

A User Experience (UX) e a User Interface (UI) são essenciais e sempre andam juntas para o desenvolvimento de projetos de produto. São complementares entre si, todavia possuem uma forma de trabalho distinta e uma importância diferente em relação a experiência para o usuário.

Para realizar o desenvolvimento de um produto, não só é importante ter noção de todas as necessidades e funcionalidades que são fundamentais para o cliente (ou, usuário), mas também é importante gerar uma experiência agradável, dessa forma transformando situações a favor do projeto. Definições:

- UX - tem como a principal característica a experiência que o cliente tem com o produto, ou seja, a forma com que ele interage com o produto através dos elementos disponibilizados. Além disso, a UX tem diversas etapas de desenvolvimento, utilizando intensamente testes e análises de ergonomia e conforto, tratando da organização, criando assim um produto intuitivo e responsivo para o usuário.
- UI - tem como a principal característica as interfaces. Seja uma Interface Homem Máquina, ou uma Interface de Usuário em sistemas mais simples. Ou seja, é uma área voltada a criar interfaces mais fáceis, amigáveis e intuitivas. As interfaces consistem não somente dos elementos utilizados, mas também da experiência oferecida, indo além das formas, tipos, telas, botões, etc. A UI tem como principal foco atualmente, criar uma interface simples, facilitando a vida do usuário. Como a UI é a porta de entrada do usuário para o produto, também carrega elementos que são pensados de acordo com cada aplicação, seja industrial, voltada para uso cotidiano ou caseiro, onde os botões, tipografia, ícones, cores e indicadores são estudados e avaliados de acordo com cada aplicação do produto que está sendo desenvolvido.

A UI e UX design são áreas que se complementares, porém trabalham em áreas separadas, assim cada uma pode acarretar bons resultados no desenvolvimento de um projeto. Contudo uma boa integração e comunicação do trabalho dessas áreas podem gerar benefícios de grande valor para a empresa, dando a possibilidade na criação de maior engajamento e fortalecimento de uma marca ao criar um IHM responsivo com capacidade de alteração de características ou na configuração de parâmetros de uma máquina industrial, como por exemplo, compressores que possibilitam o ajuste de pressão e vazão através do IHM, com relação a compressores que só apresentam os valores monitorados. Também é importante notar como as informações são exibidas, se existem muitas siglas ou complicações que impactam diretamente no dia a dia de um operador dessas máquinas de grande porte.

Logo, a qualidade do trabalho da equipe de UX e UI, é uma poderosa ferramenta para o desenvolvimento de produtos voltados para negócios (ou, sistemas) dinâmicos e sensoriais que estão sendo inseridos no mercado atualmente.

Algumas características como: arquitetura da informação (estrutura de como as informações serão exibidas), o projeto de organização e interação com o usuário, os fluxos de tarefas e informações, são algumas das ferramentas e caminhos que grandes empresas têm seguido ao criar produtos que tem essa característica dinâmica e com foco em informações e

máquinas, destacando-se em relação a empresas que ainda mantém uma interface mais antiga e que não possibilita uma fácil integração entre sistemas.