

Terceira parte – Trabalho MSW

Arthur Saad
Gustavo Barbosa
Ian Resende
Kim Ruan

1. Contexto

O nosso intuito é criar um aplicativo mobile em que o cliente poderá fazer a reserva de quarto em hotéis, até ai não há novidades e já existem aplicativos que oferecem este tipo de serviço, porém nós propomos um diferencial, o cliente terá diversas opções como: selecionar a quantidade de camas, ter ou não geladeira, ar-condicionado, banheira, refeições, além de ter uma carteira digital no aplicativo na qual todos os custos advindos da estadia no hotel já serão debitados automaticamente, não necessitando que o usuário se preocupe com o pagamento. O usuário terá acesso ao extrato de todo o consumo além de poder requisitar serviços como: camareira, comida, solicitar check-out, tudo diretamente pelo app.

Além do usuário do aplicativo, pensamos também no hotel, para que o mesmo gerencie da melhor forma todos estes serviços, também será criado um sistema responsável por gerenciar todos seus dados, o sistema será web no qual poderá ser feito cadastro de funcionários, reserva de quartos, verificar o estado dos quartos, verificar o consumo de determinado cliente, analisar gastos, gerenciar funcionários, realizar check-in e check-out, dentre outras funcionalidades que poderão ser adicionadas de acordo com a necessidade do local.

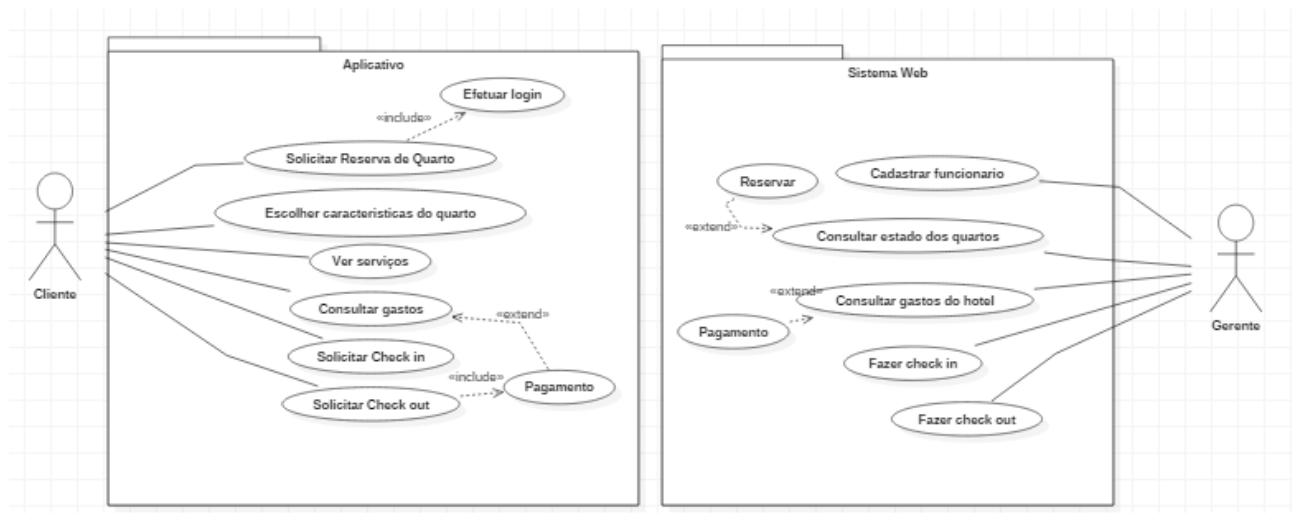
2. Requisitos Funcionais:

- RF1. Cliente poderá fazer a reserva do quarto.
- RF2. Cliente escolherá características do quarto, tais como:
 - ◆ Quantidade de camas.
 - ◆ Geladeira.
 - ◆ Ar condicionado.
 - ◆ Refeições.
 - ◆ Banheira.
- RF3. O sistema deverá mostrar ao cliente um menu com os serviços oferecidos pelo hotel.
- RF4. O cliente poderá acompanhar seus gastos pelo aplicativo.
- RF5. O cliente poderá fazer o pedido de check-out.
- RF6. O gerenciador será capaz de cadastrar os funcionários.
- RF7. O gerenciador será capaz de reservar o quarto para o cliente.
- RF8. O gerenciador poderá obter informações do estado de cada quarto.
- RF9. Será possível gerenciar os gastos do hotel.
- RF10. Realizar check-out.

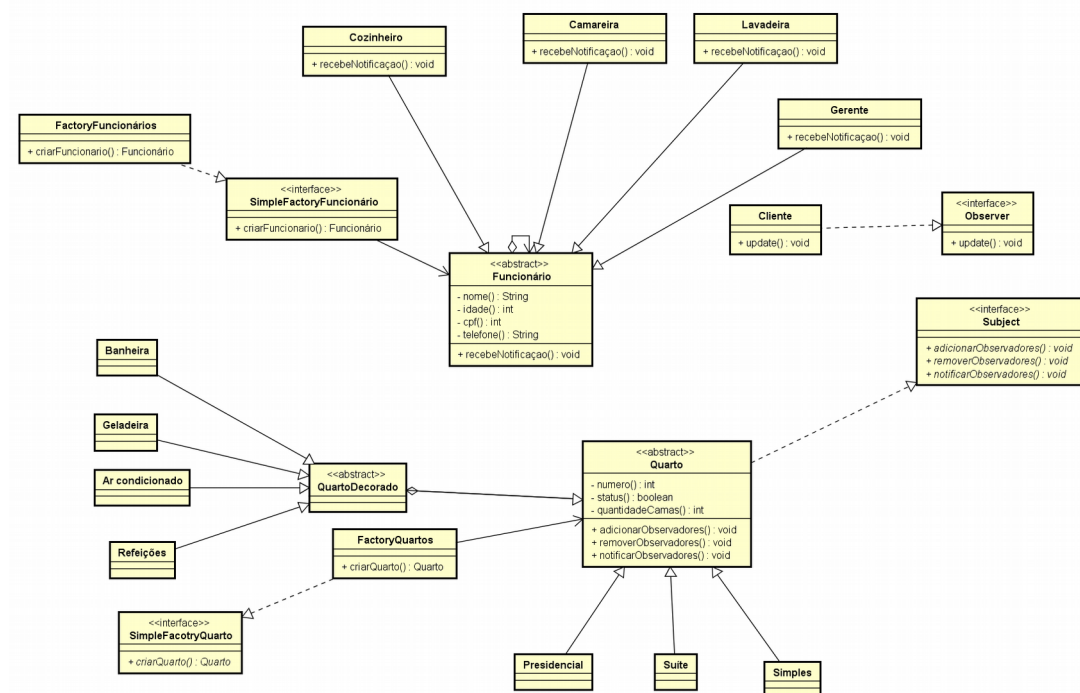
3. Requisitos Não-Funcionais:

- RNF1. A versão de gerenciamento será web.
- RNF2. A versão do cliente será mobile.
- RNF3. O sistema mobile será desenvolvido em Java.
- RNF4. O sistema web será desenvolvido em Ruby.
- RNF5. Usaremos o banco de dados MySQL.

4. Diagrama de caso de uso:

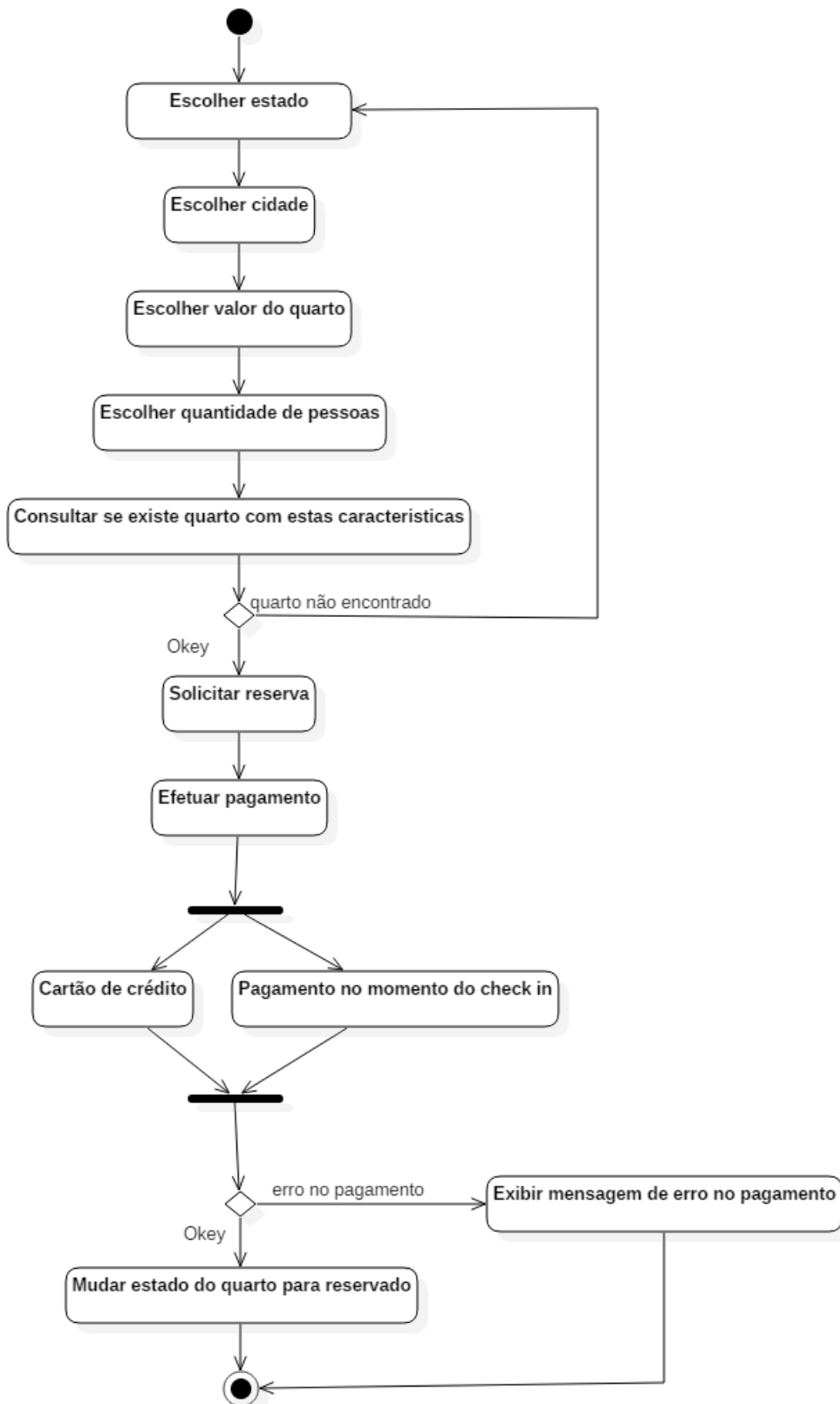


5. Diagrama de classes:

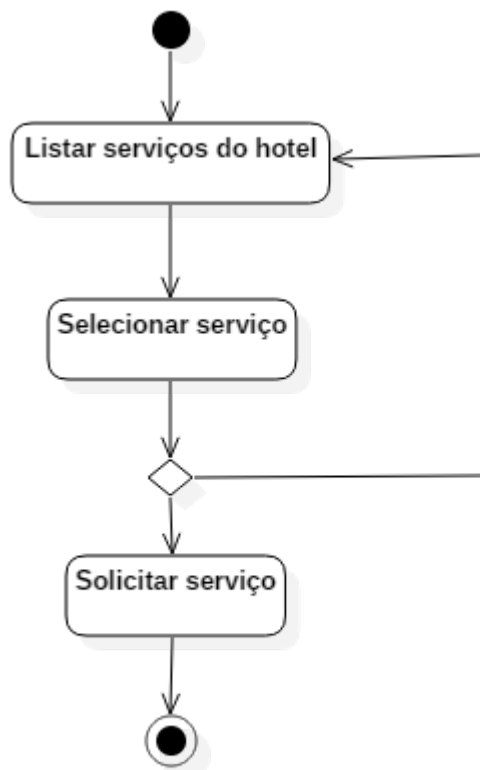


6. Diagrama de atividades:

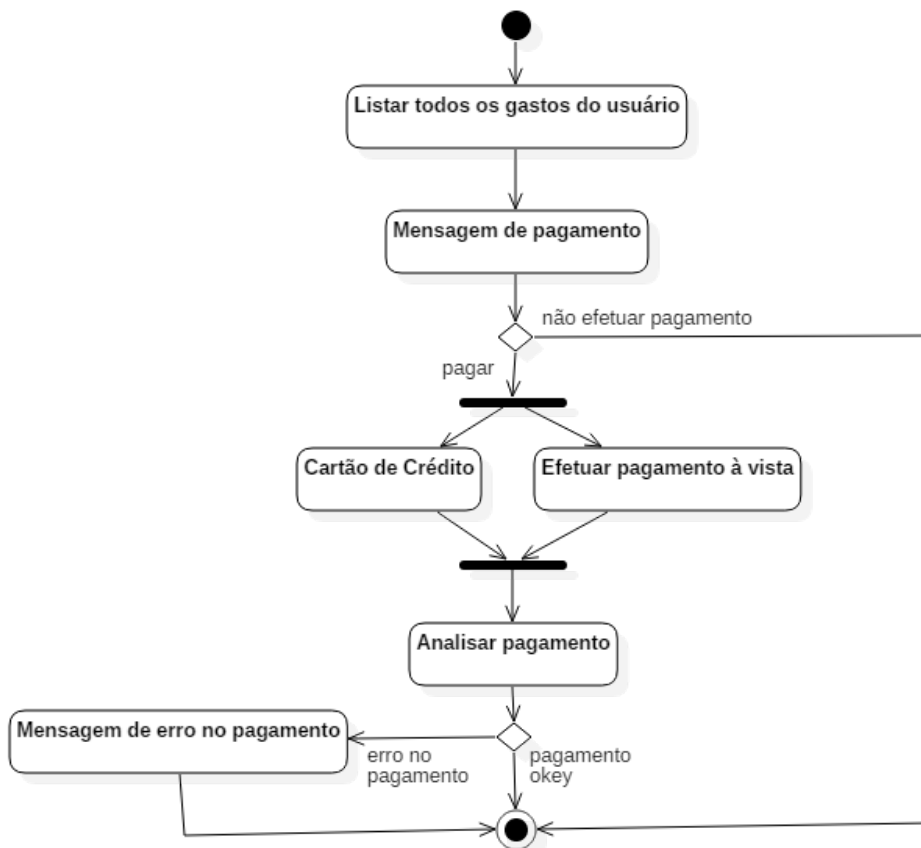
6.1 - Solicitar reserva: o usuário uma vez que tem acesso ao aplicativo poderá fazer a reserva do quarto, selecionando algumas opções para filtrar a sua busca, sendo elas: seu estado, cidade, valor e quantidade de pessoas que ocuparão o quarto. Caso o usuário opte por fazer a reserva deverá selecionar a forma de pagamento, podendo pagar diretamente pelo app ou pagar no momento do check-in.



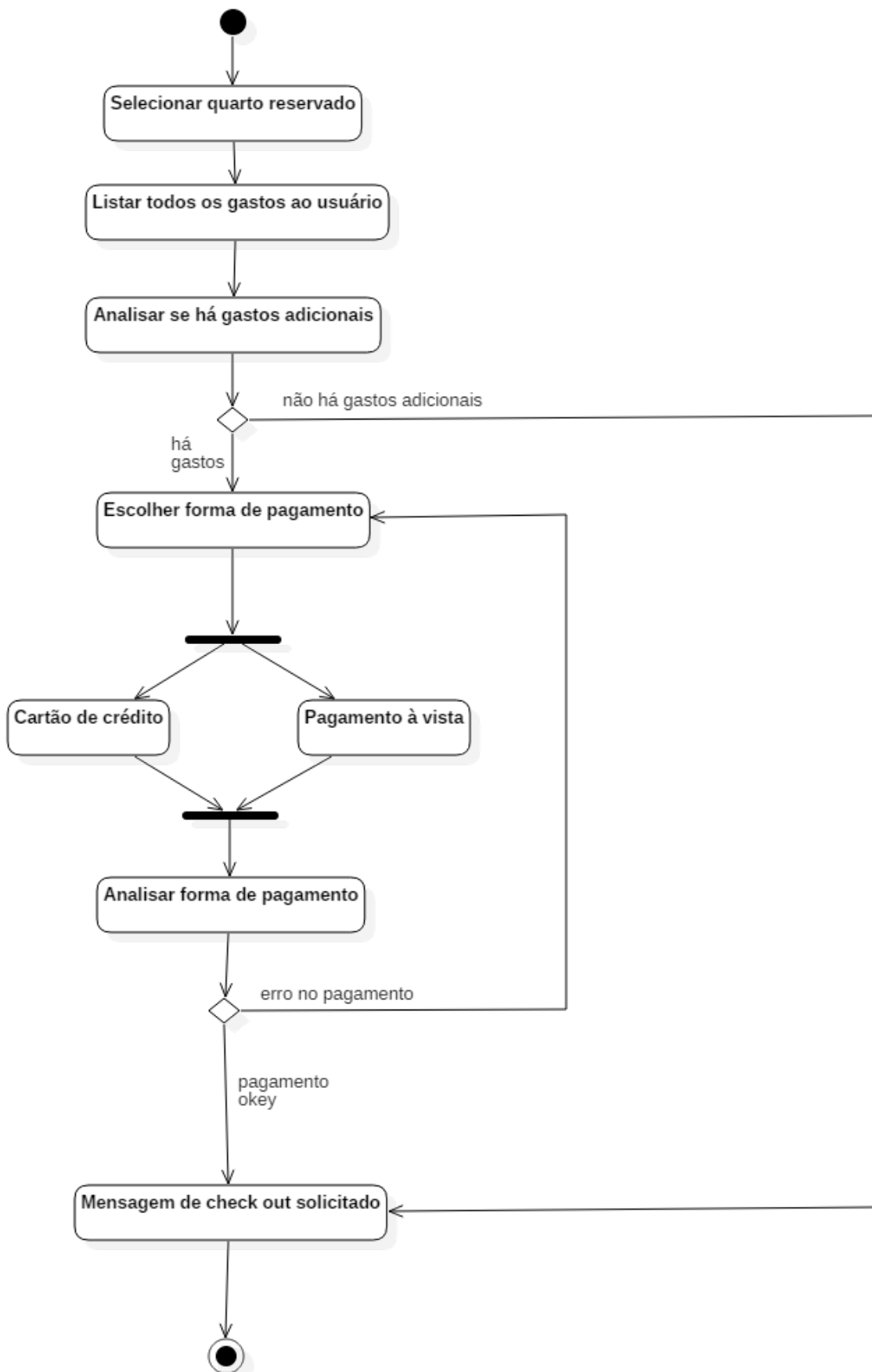
6.2 – Ver serviços: o usuário uma vez que tem acesso ao aplicativo poderá ver os serviços que o hotel disponibiliza, caso queira poderá solicitar o serviço e o hotel receberá uma notificação do pedido.



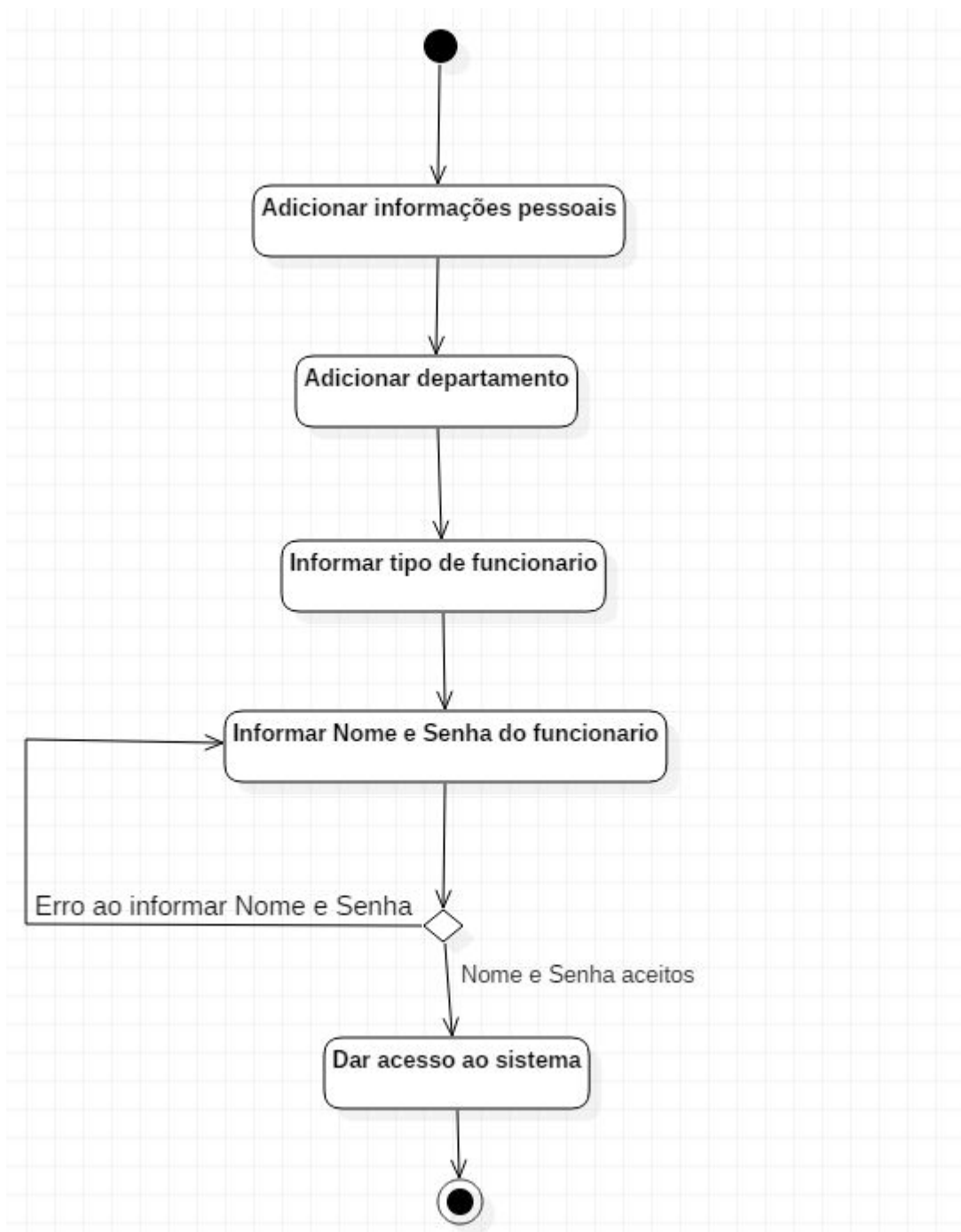
6.3 – Consultar gastos: o usuário uma vez que tem acesso ao aplicativo poderá consultar os gastos que teve durante sua estadia, podendo também efetuar o pagamento diretamente pelo aplicativo.



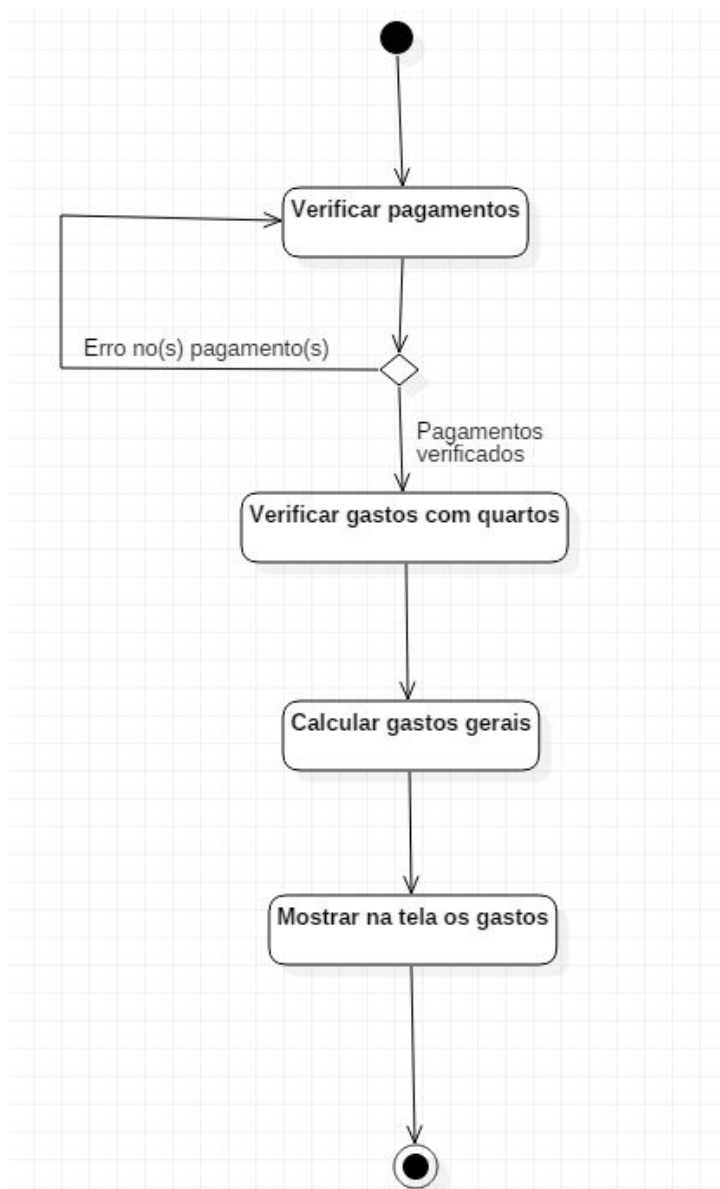
6.4 Solicitar Check-out: o usuário uma vez que tem acesso ao aplicativo poderá solicitar o check-out à recepção, facilitando assim sua saída.



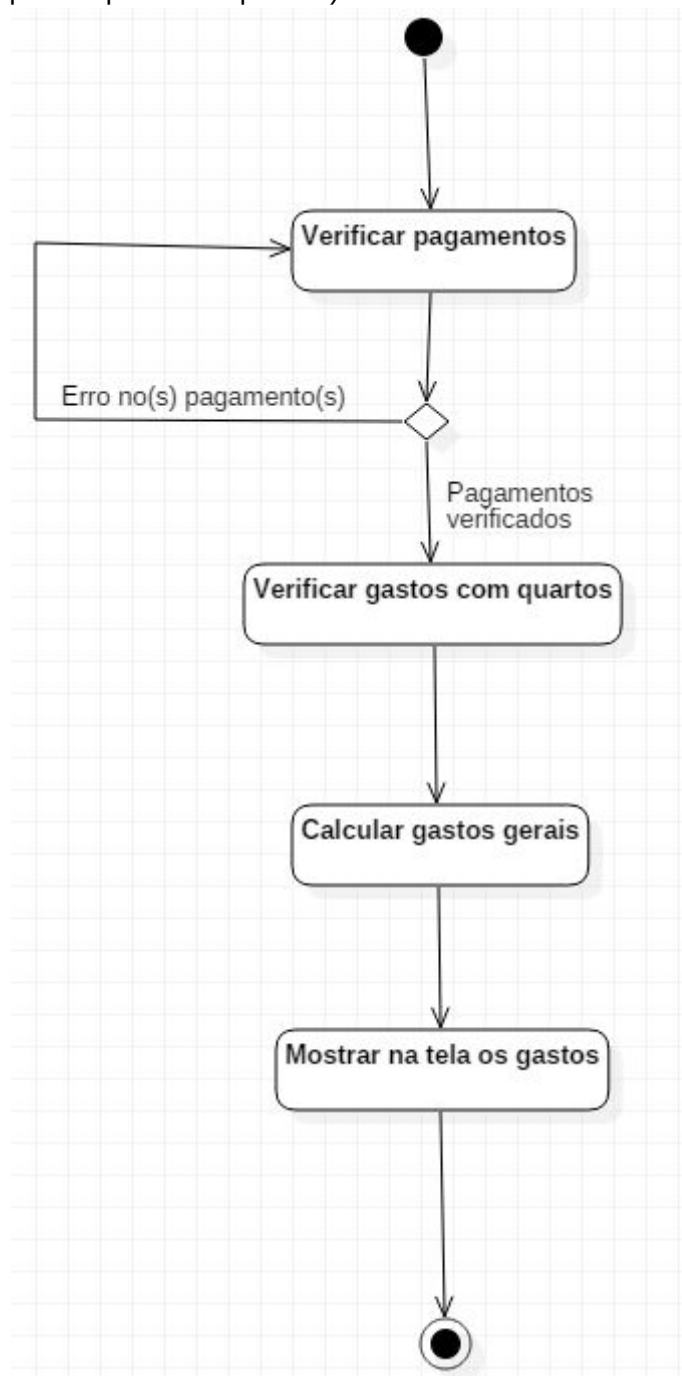
6.5 Cadastrar funcionário: o funcionário do hotel pode realizar seu cadastro no sistema para que este possa utilizá-lo.



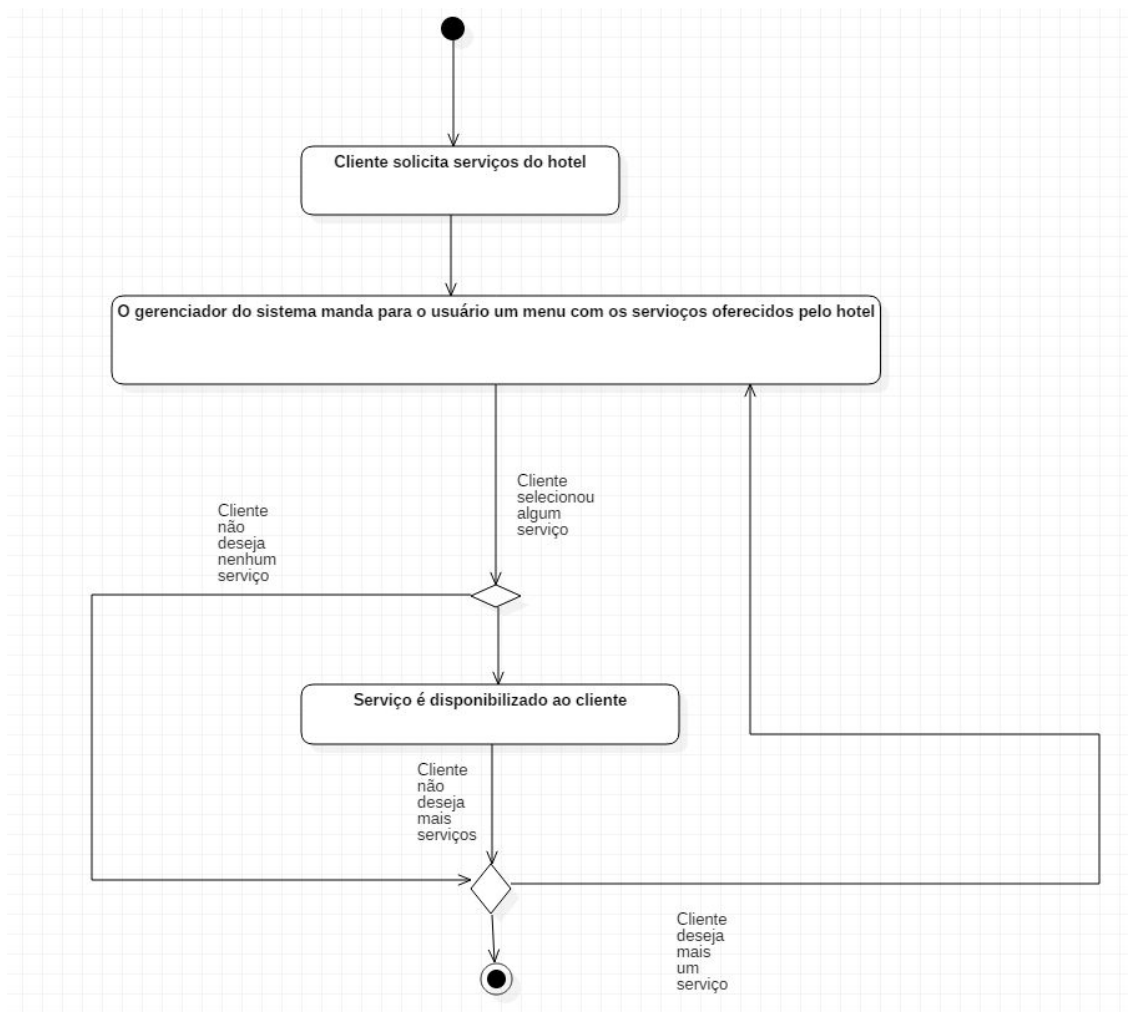
6.6 Consultar gastos(gerente): o gerente poderá consultar os gastos que o hotel teve até o dia da consulta, podendo também verificar o pagamento de quartos recém ocupados.



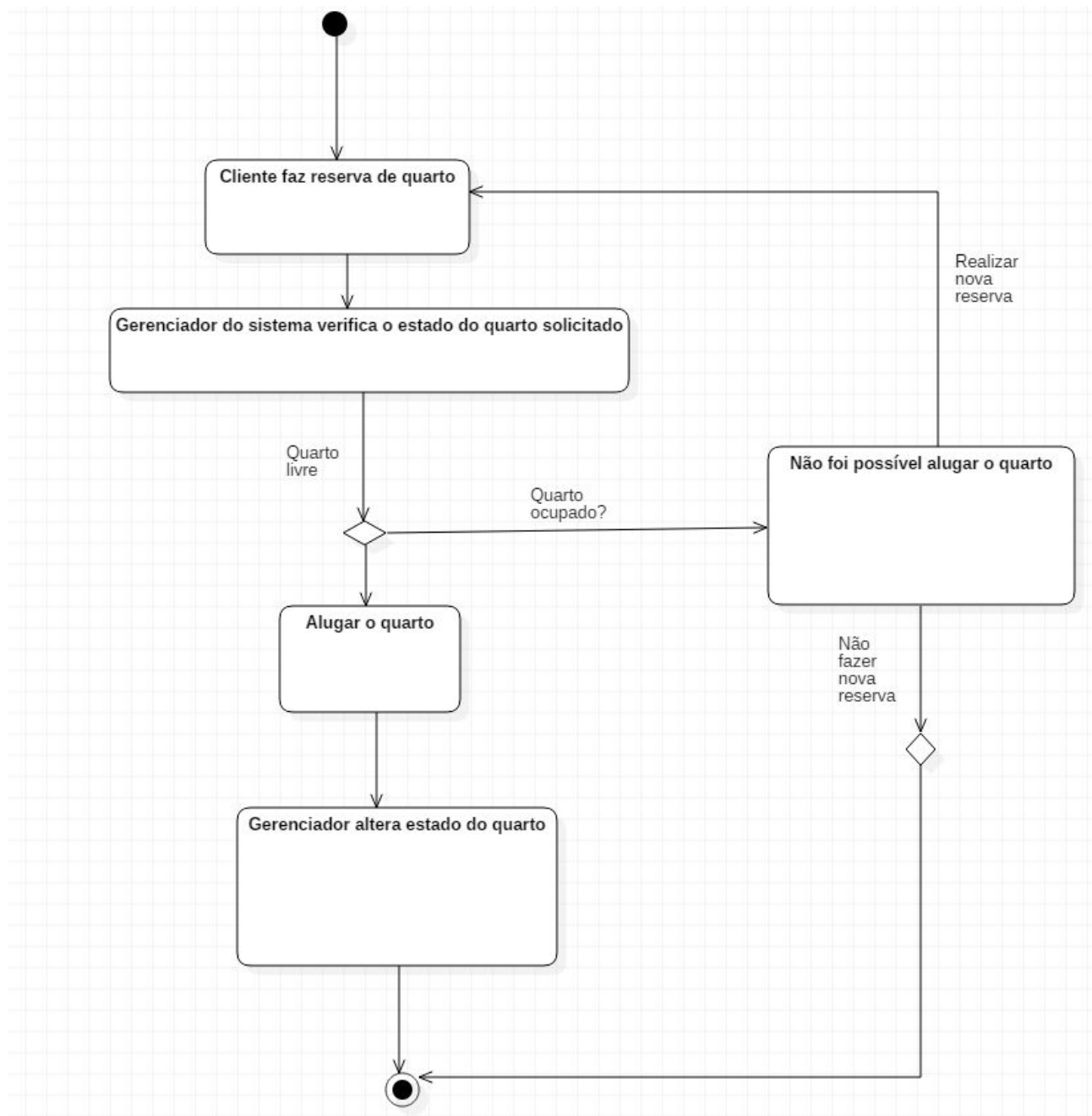
6.7 Check in: o gerente poderá realizar o check in de um quarto específico, verificando se o pagamento já foi efetuado ou não (neste caso, o gerente poderá gerar um pagamento a ser efetuado para o quarto em questão).



6.8 Menu de solicitações de serviços: Caso um cliente desejar algum serviço do hotel, o gerenciador do sistema do hotel deve liberar ao cliente um menu com as opções dos serviços oferecidos pelo hotel.



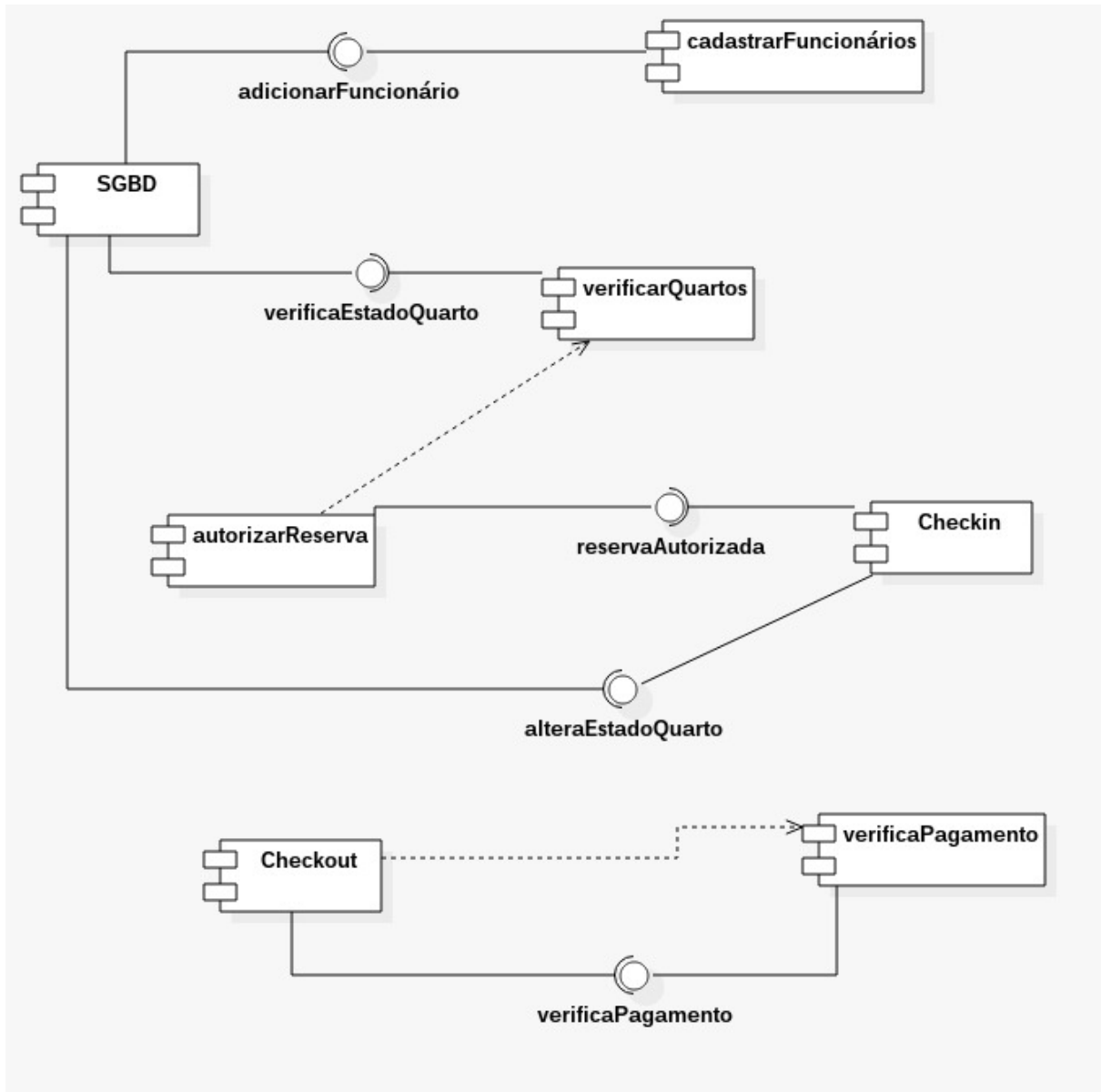
6.9 Informações de cada quarto: Para que um usuário tenha seu pedido de reserva válido, é necessário que o gerente do sistema verifique o estado do quarto pedido, caso o quarto esteja livre, seu estado é alterado e reservado para o cliente. Caso o quarto esteja ocupado, é necessário um novo pedido ou um cancelamento do pedido.



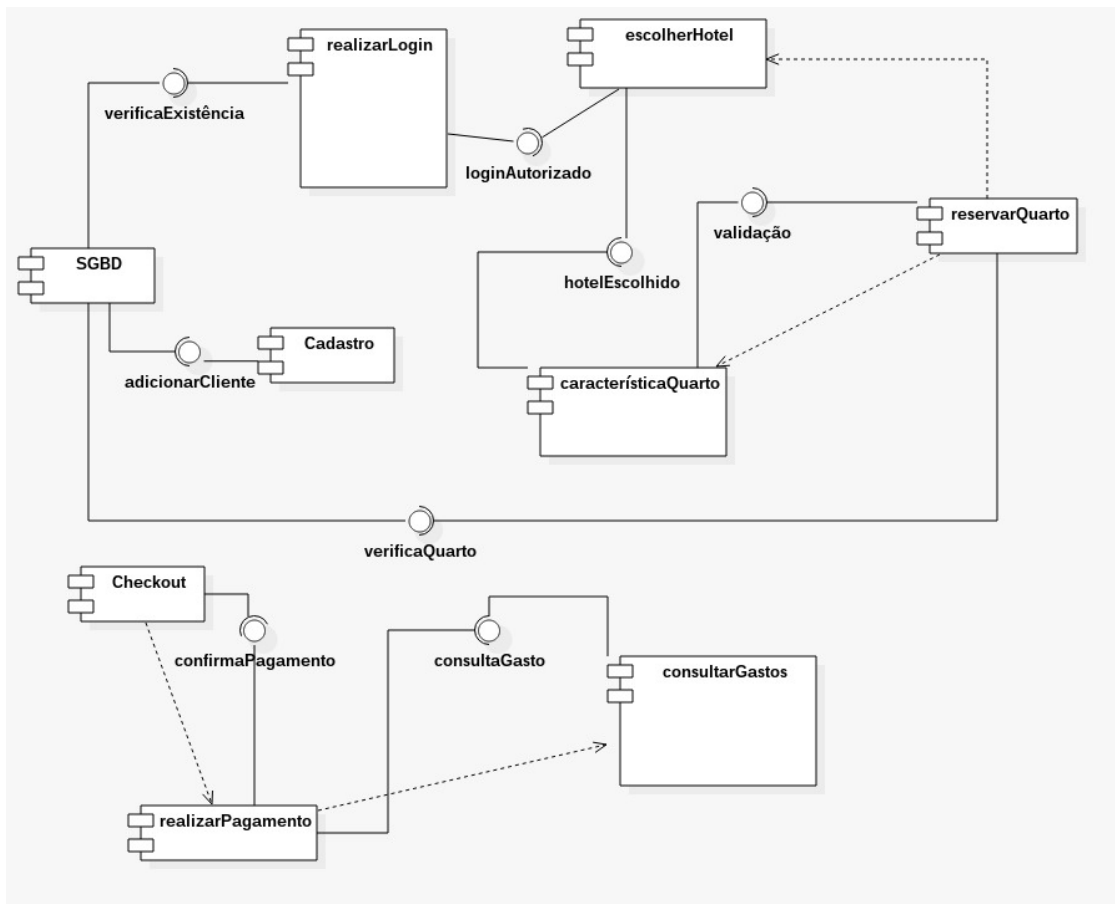
7. Visão lógica

7.1 – Diagrama de componentes:

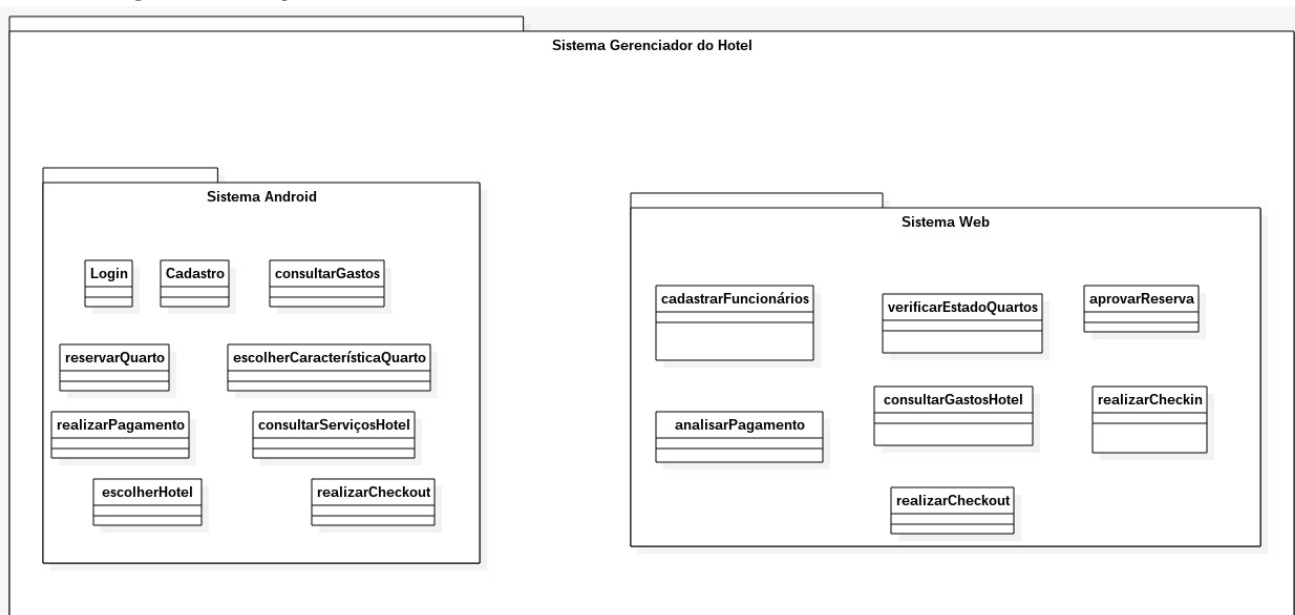
Gerente:



Cliente:



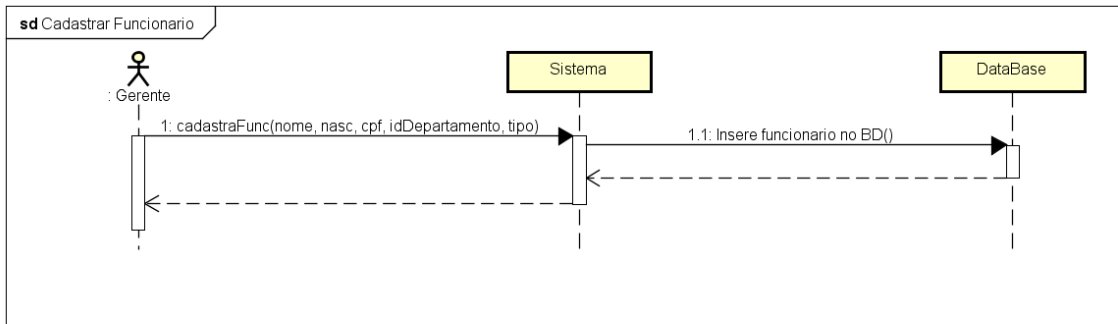
7.2 – Diagrama de pacotes:



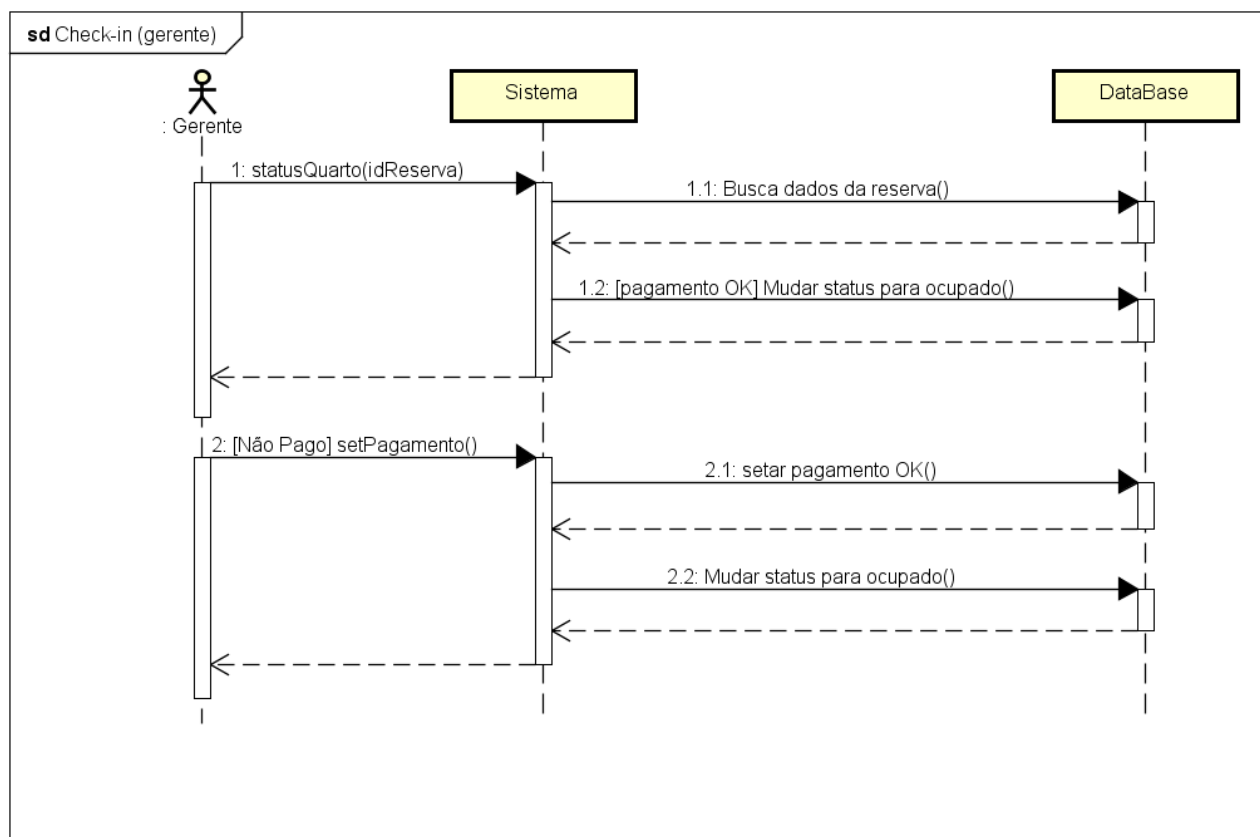
8. Visão de processo

8.1 – Diagrama de sequência:

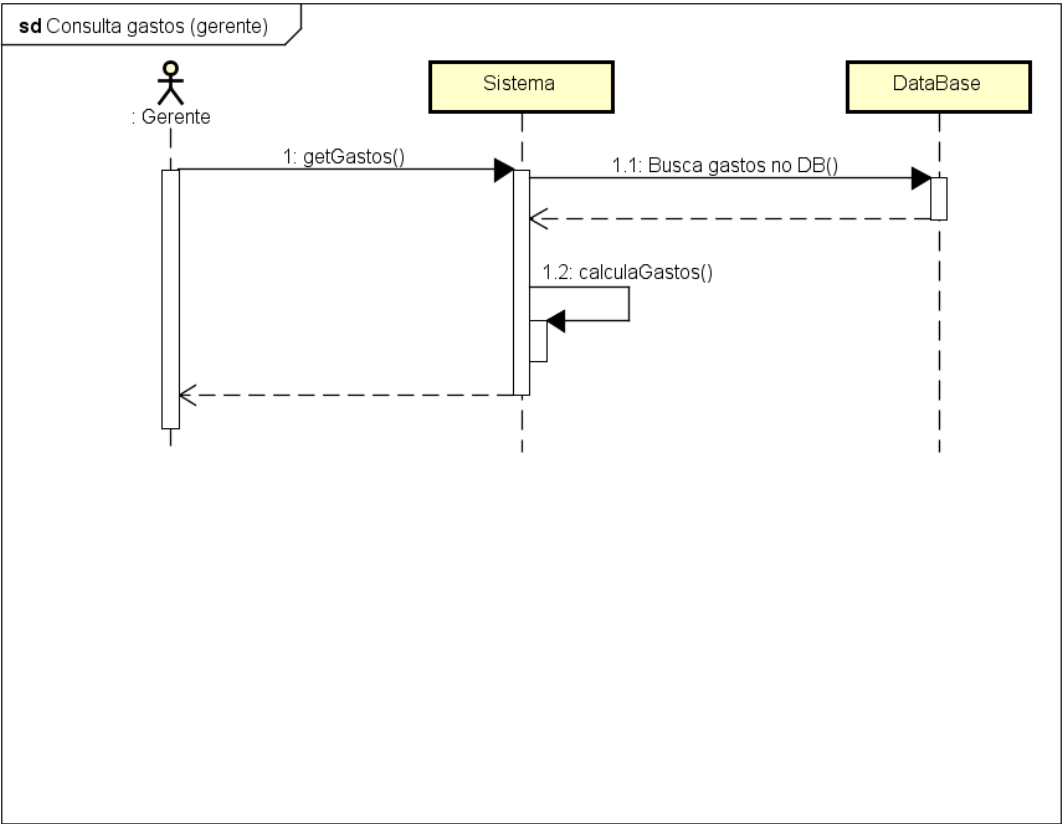
8.1.1- Cadastrar Funcionário



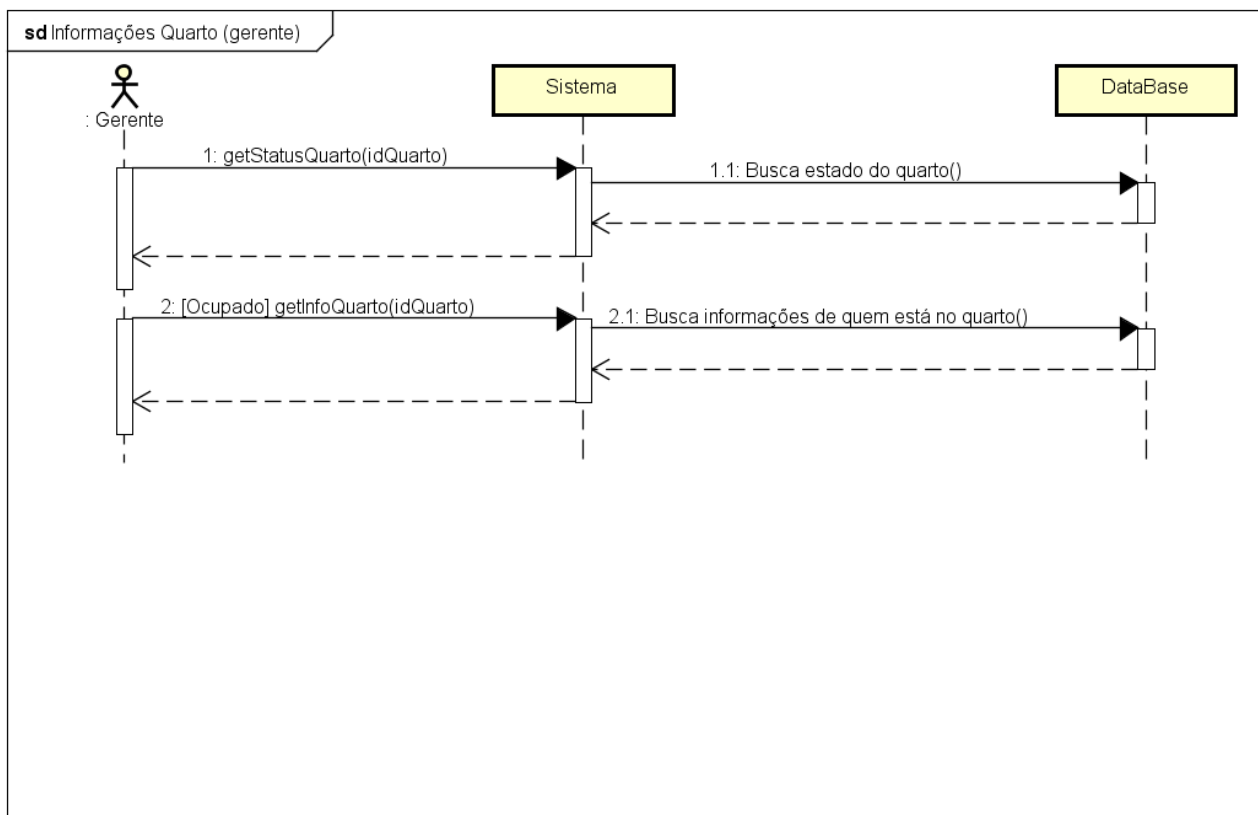
8.1.2- Check-in (Gerente)



8.1.3- Consulta gastos (Gerente)

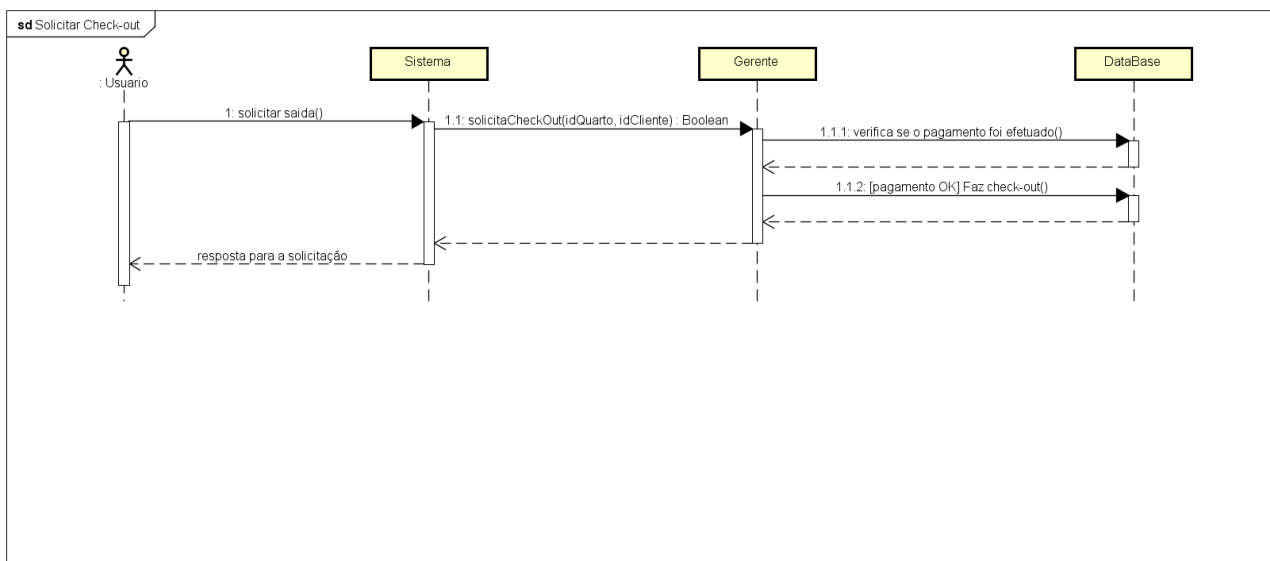


8.1.4- Informações quarto (Gerente)



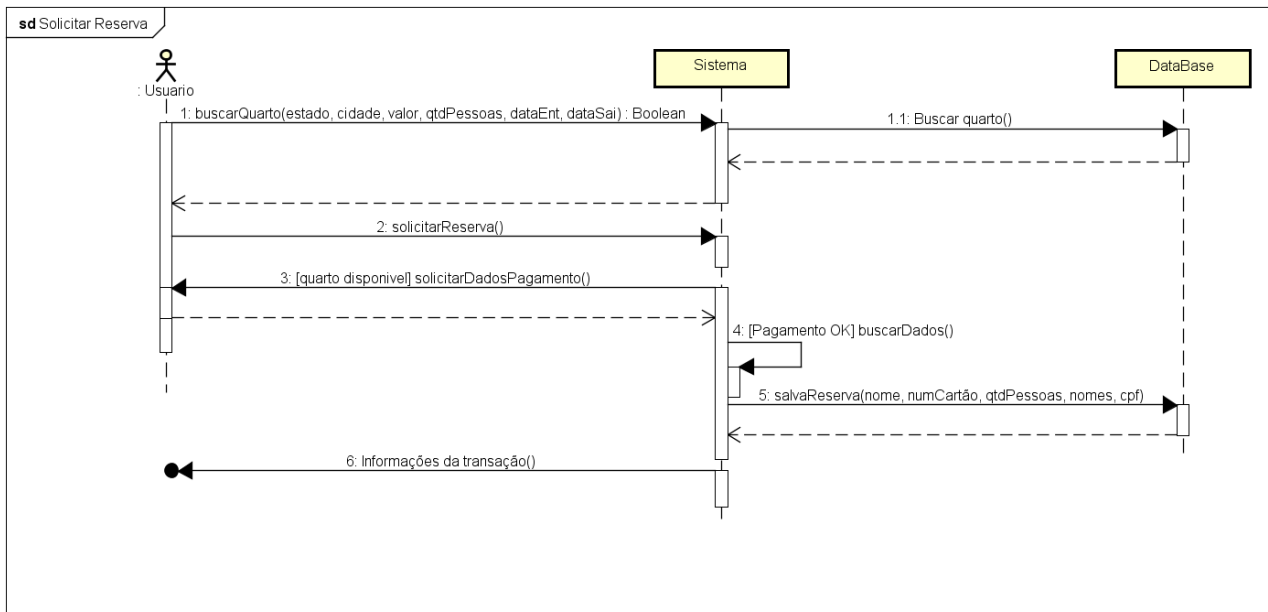
powered by Astah

8.1.5- Solicitar Check-out



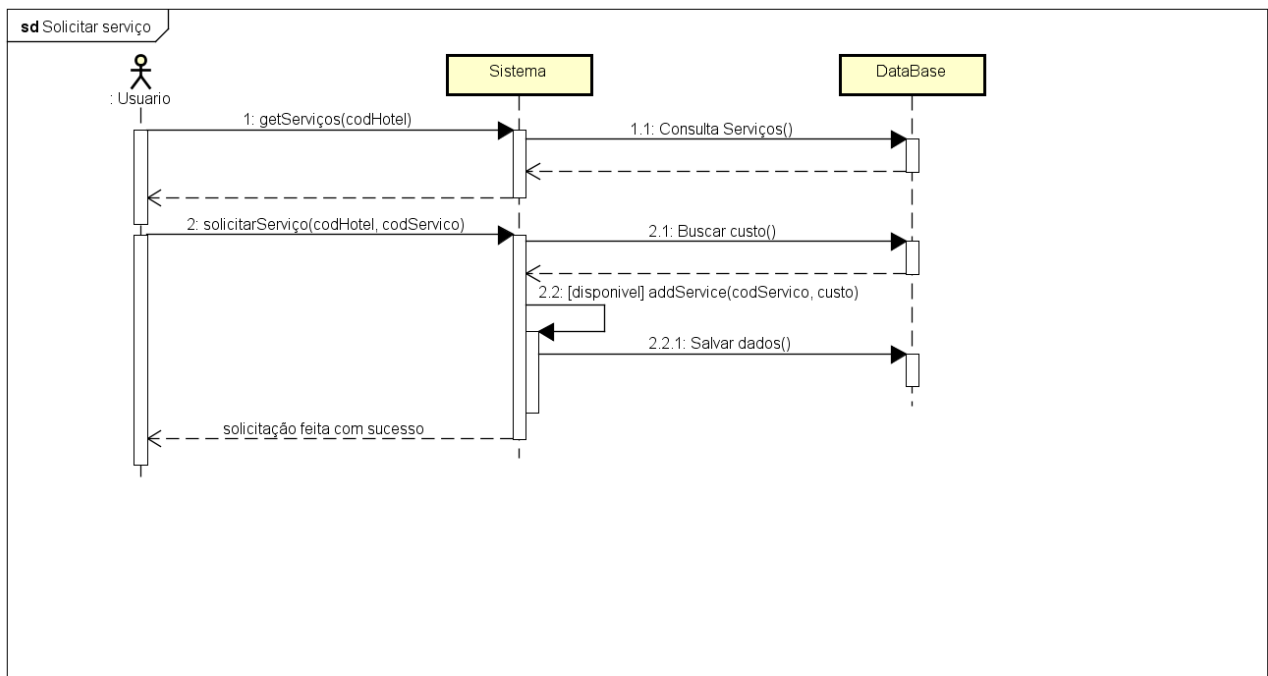
powered by Astah

8.1.6- Solicitar reserva

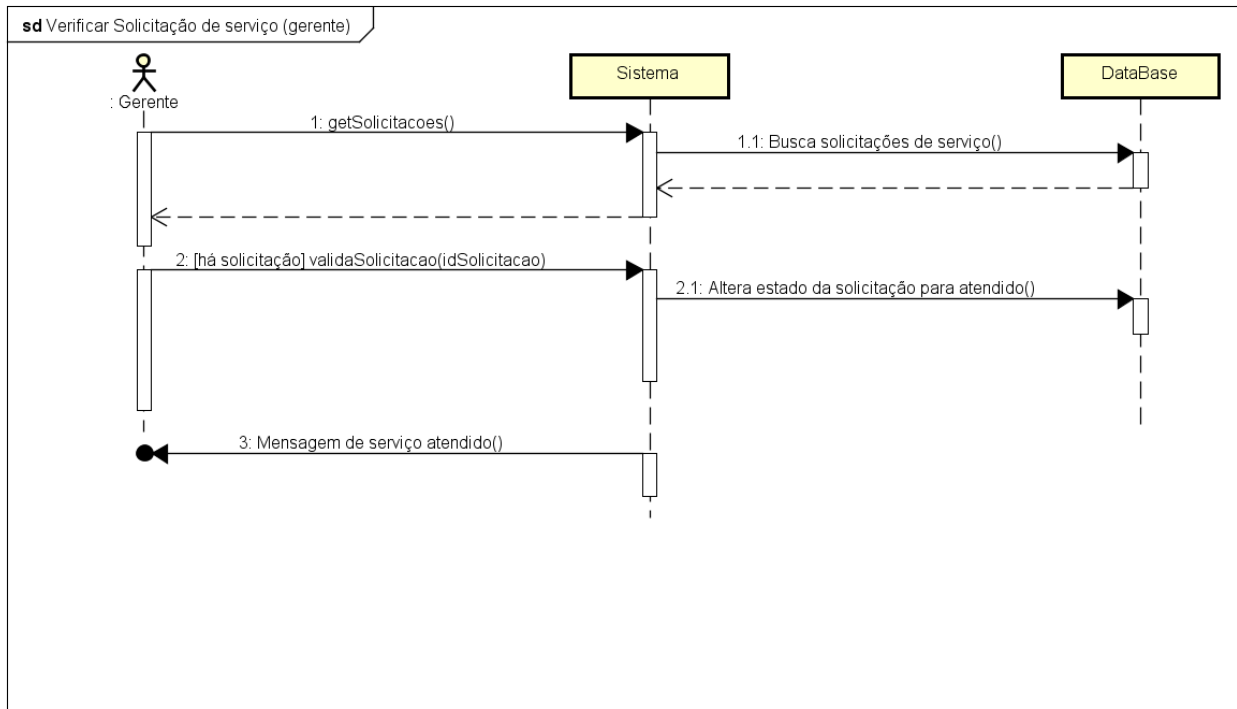


powered by Astah

8.1.7- Solicitar serviço

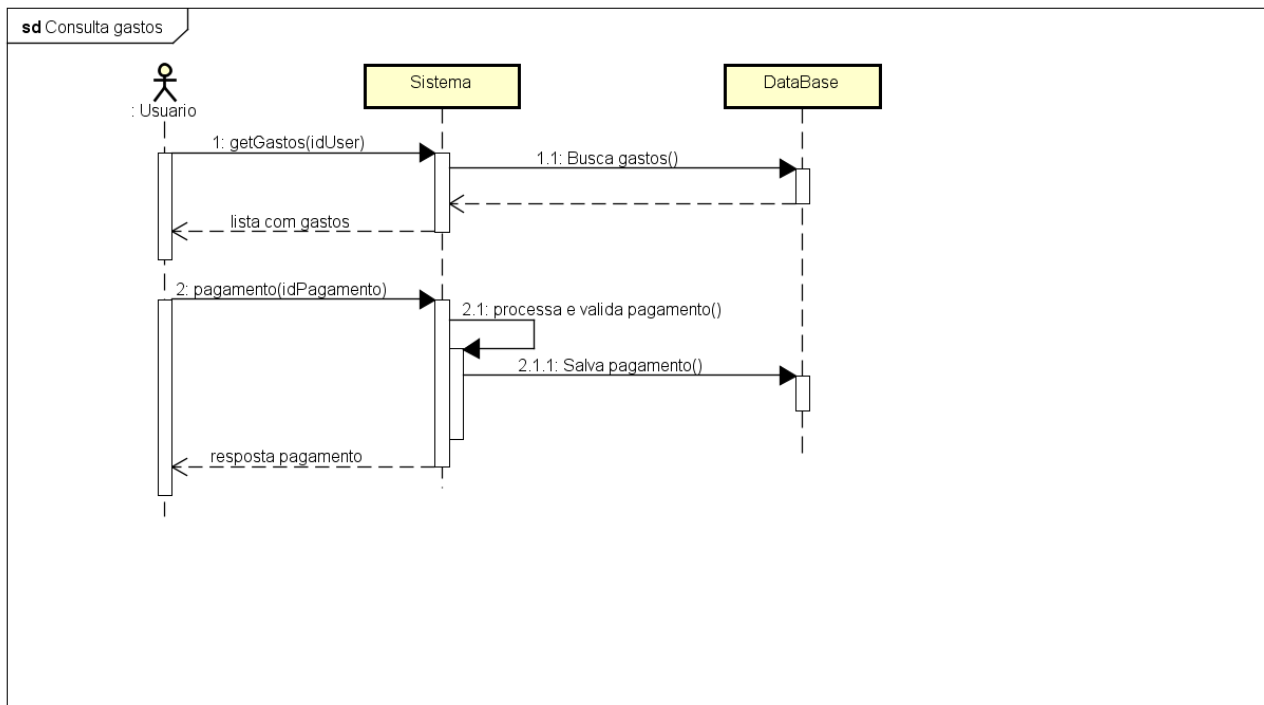


8.1.8- Verificar solicitação de serviço (Gerente)



powered by Astah

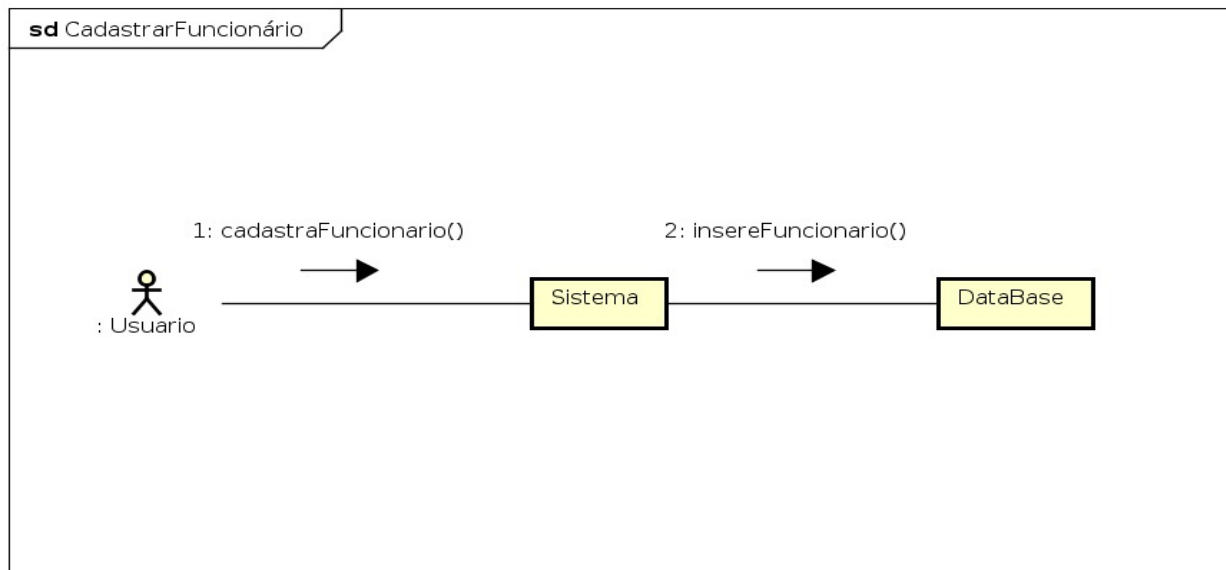
8.1.9- Consulta Gastos



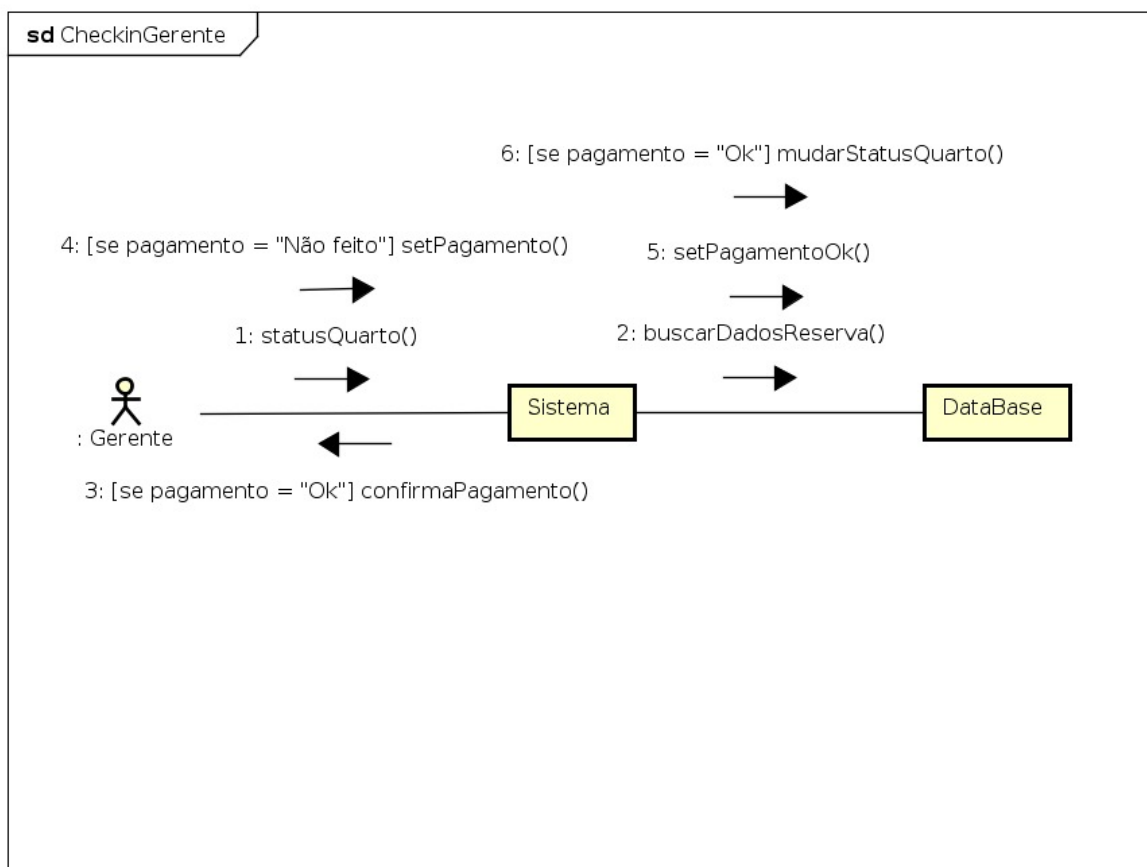
powered by Astah

8.2 – Diagrama de comunicação:

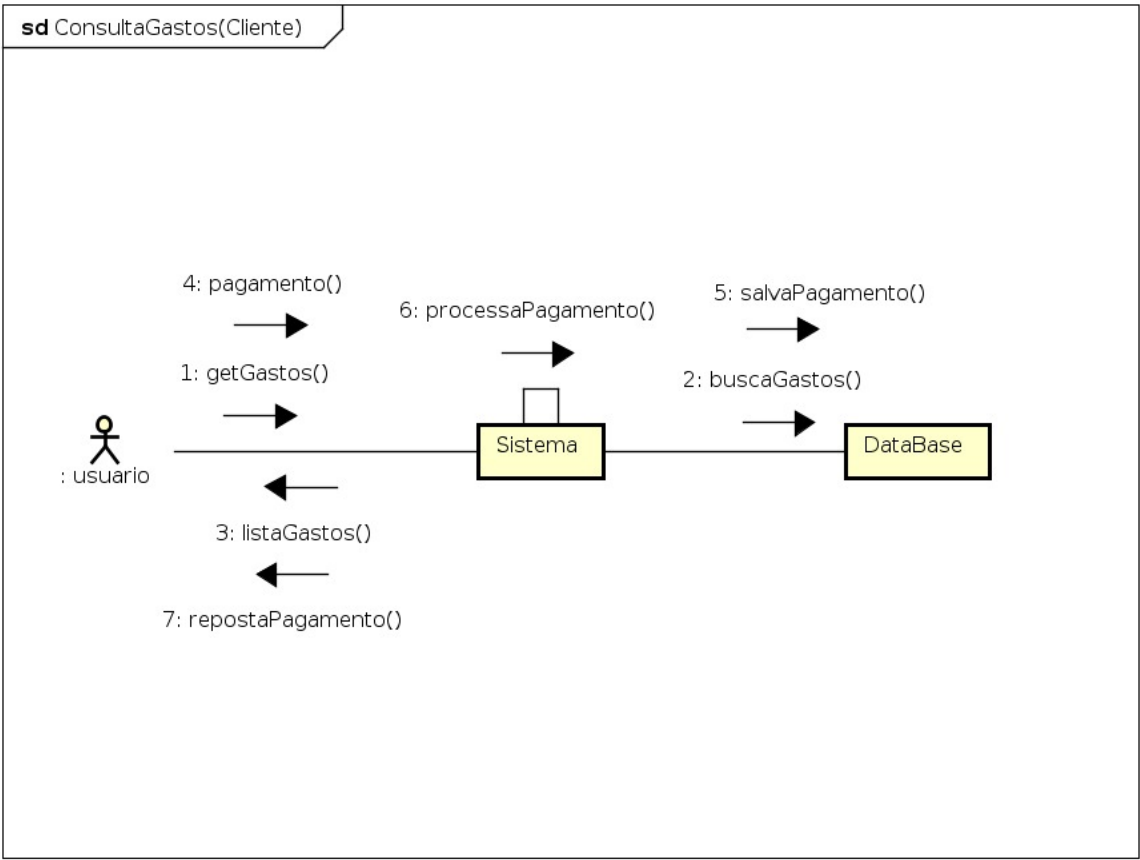
8.2.1- Cadastrar Funcionário



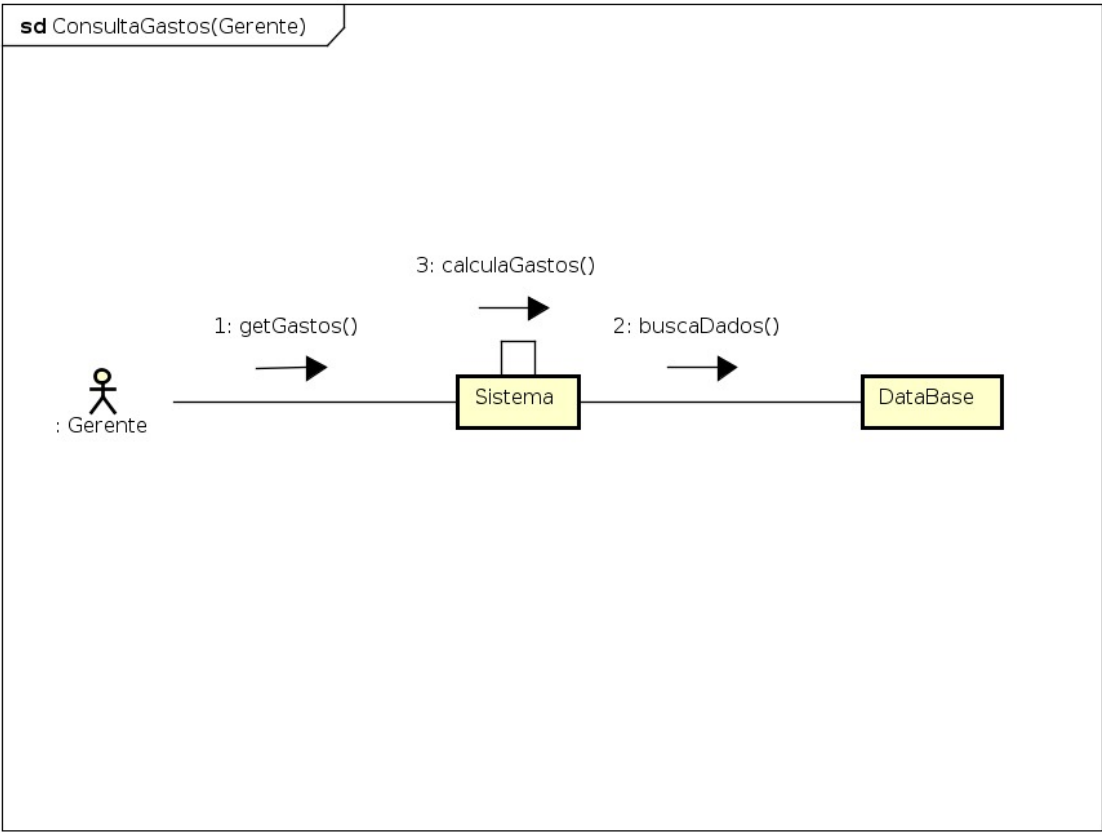
8.2.2- Check-in (Gerente)



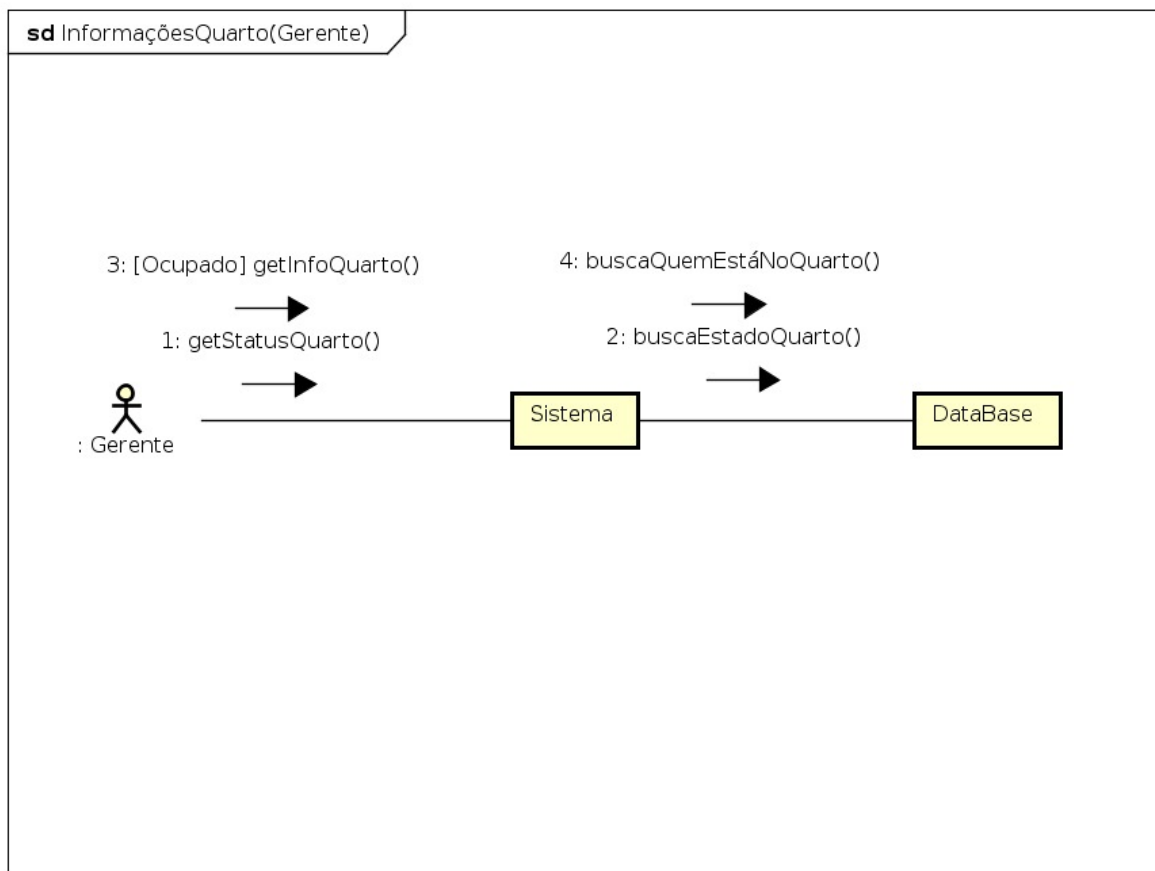
8.2.3- Consulta gastos



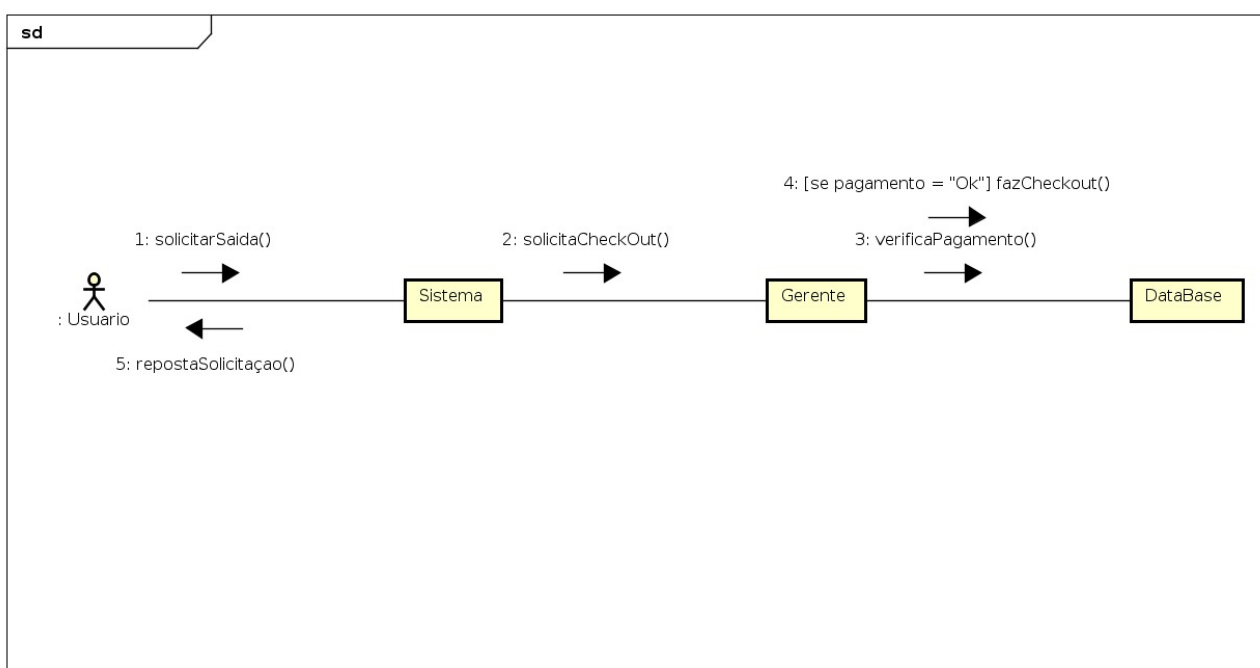
8.2.4- Consulta gastos (Gerente)



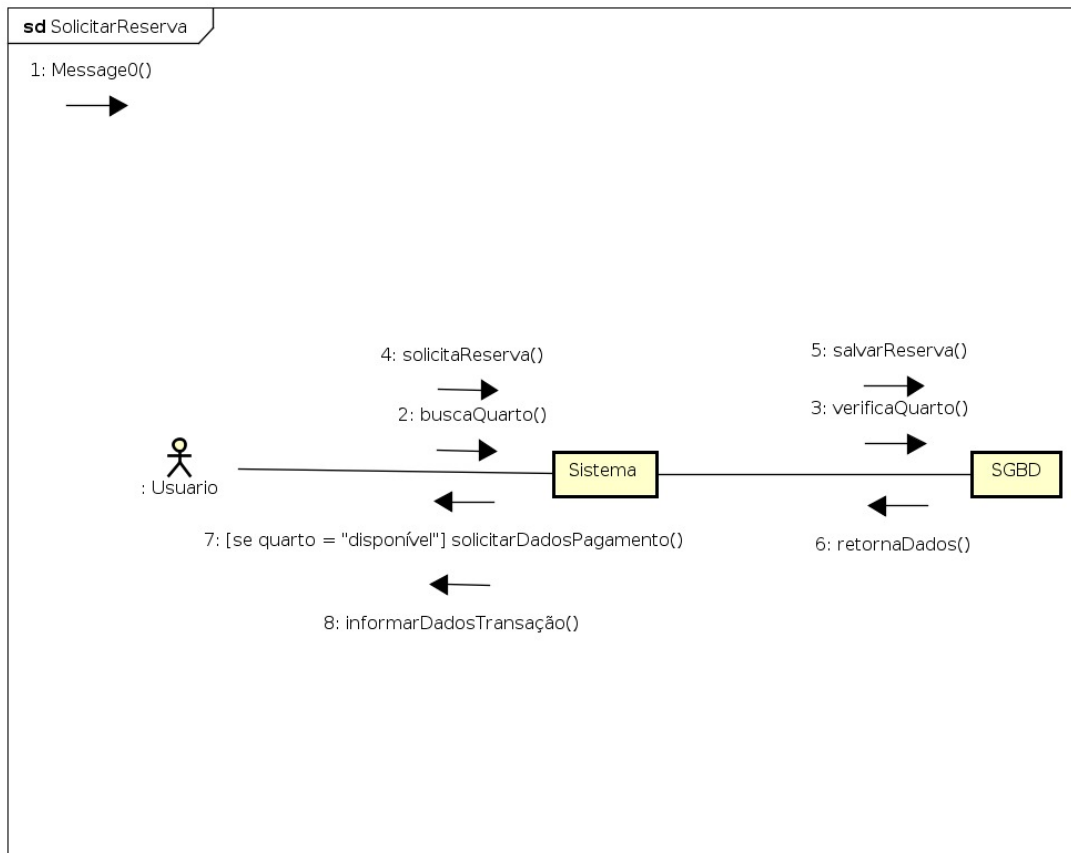
8.2.5- Informações quarto (Gerente)



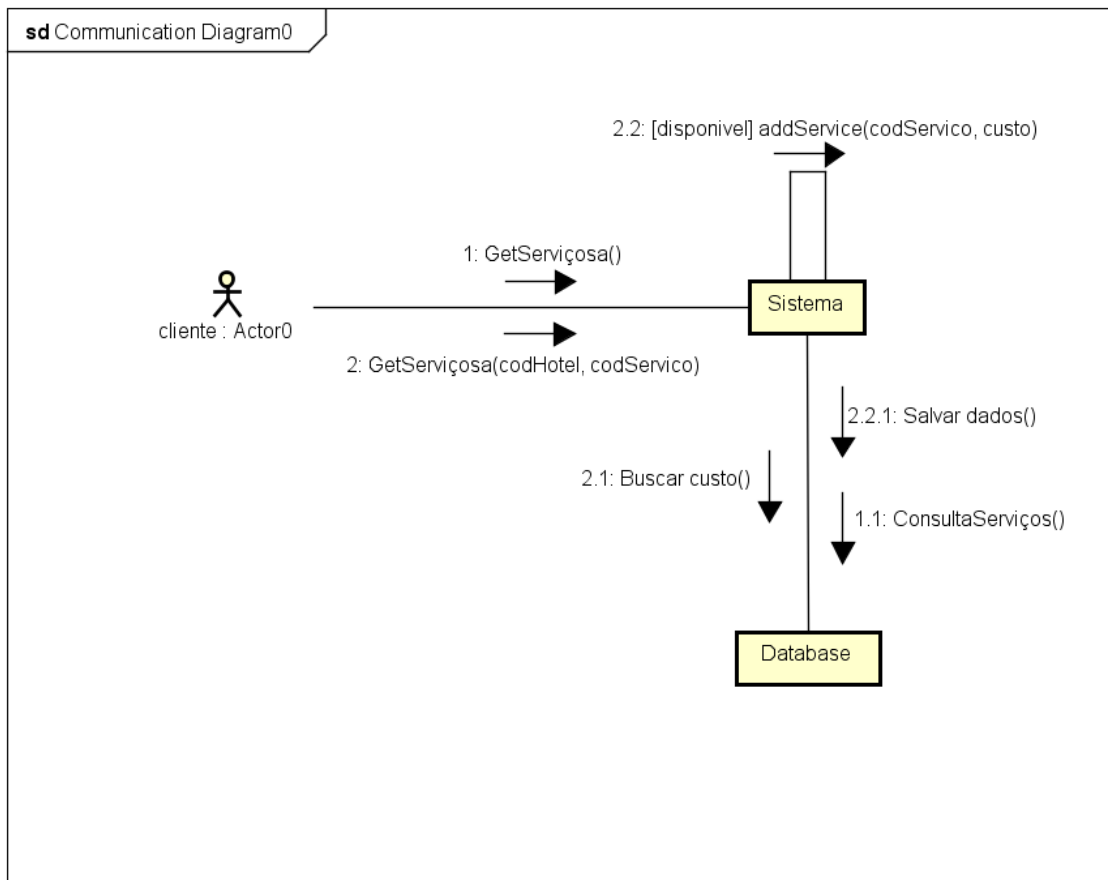
8.2.6- Solicitar Check-out



8.2.7- Solicitar Reserva



8.2.8- Solicitar Serviço



8.2.9- Verificar solicitação de serviço

