



Runbook

Cadastro Único do Corretor



VERSIONAMENTO

Versão	Data	Autor	Observações
1.0	08/04/2020	Marli S. Souza	Criação de documento
2.0	11/05/2020	Marli S. Souza	Documento alterado.

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. USUÁRIOS CHAVE	4
3. ÁREAS RESPONSÁVEIS	4
4. FINALIDADE DA OPERAÇÃO	4
5. SISTEMAS ENVOLVIDOS	4
6. FORNECEDORES EXTERNOS	5
7. CADASTRO DO CORRETOR	5
9. APROVAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CADASTRAIS DO CORRETOR	7
10. INTEGRAÇÃO CADASTRO DO CORRETOR SISTEMA ACSEL-E – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO	8
11. INTEGRAÇÃO DE E-MAIL NO SISTEMA CMS – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO	9
12. INTEGRAÇÃO DA ALÍQUOTA DE ISS NO SISTEMA CMS – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO	10
13. INTEGRAÇÃO DADOS DE TRIBUTAÇÃO NO SISTEMA PAGNET – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO	11
14. INTEGRAÇÃO DADOS DE CADASTRO DOS CORRETORES NO SISTEMA GTI	13
15. PROCESSAMENTO	14
16. MONITORAMENTO	24
17. LOG DE EXECUÇÃO	25
18. PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO	27
19. ANEXOS	27

1. OBJETIVO

Dar apoio às Equipes de Produção acerca do Cadastro de Corretor via Portal de Cadastro do Corretor e das Alterações Cadastrais do Corretor pelo Portal do Corretor.

2. USUÁRIOS CHAVE

- Novos Corretores
- Corretores AXA Seguros
- Assessorias
- Comerciais AXA Seguros

3. ÁREAS RESPONSÁVEIS

Comercial:

Felipe Granato - Área de Planejamento Comercial

Operacional:

Felipe Granato - Áreas de Cadastro e Planejamento Comercial

Isabel Vidotto - Núcleo de Suporte Comercial

Gilson Ribeiro – Áreas Financeira e de Tributos

4. FINALIDADE DA OPERAÇÃO

Garantir que todos os Corretores possam ser cadastrados, identificados e atualizados pelos Portais de Cadastro e do Corretor, gravando em repositório único – e-Solutions – os documentos comprobatórios para melhorar a gestão, segurança e integridade dos dados.

Dependências para Integração das Informações Cadastrais:

- Aprovação do Cadastro do Corretor pela Área de Cadastro, no Portal de Cadastro do Corretor;
- Aprovação da(s) Alteração(ões) Cadastral(is) do Corretor pela Área de Cadastro, no Portal do Corretor.
- Inserção/alteração das informações de Cadastro do Corretor manualmente no sistema ACSEL-e.

5. SISTEMAS ENVOLVIDOS

- E-Solutions
- WebMethods
- Acsel-e
- CMS
- Pagnet
- GTI

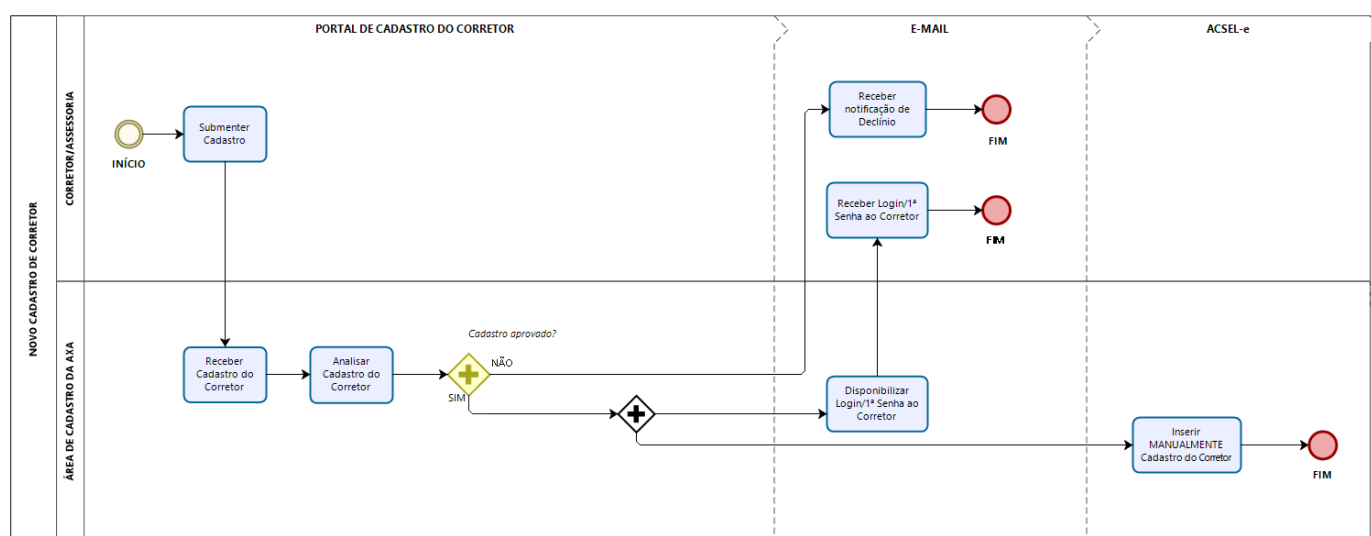
6. FORNECEDORES EXTERNOS

O processo envolve serviços prestados pelas seguintes soluções/provedores:

- E-Solutions - Vayon
- CMS e Pagnet - ITG

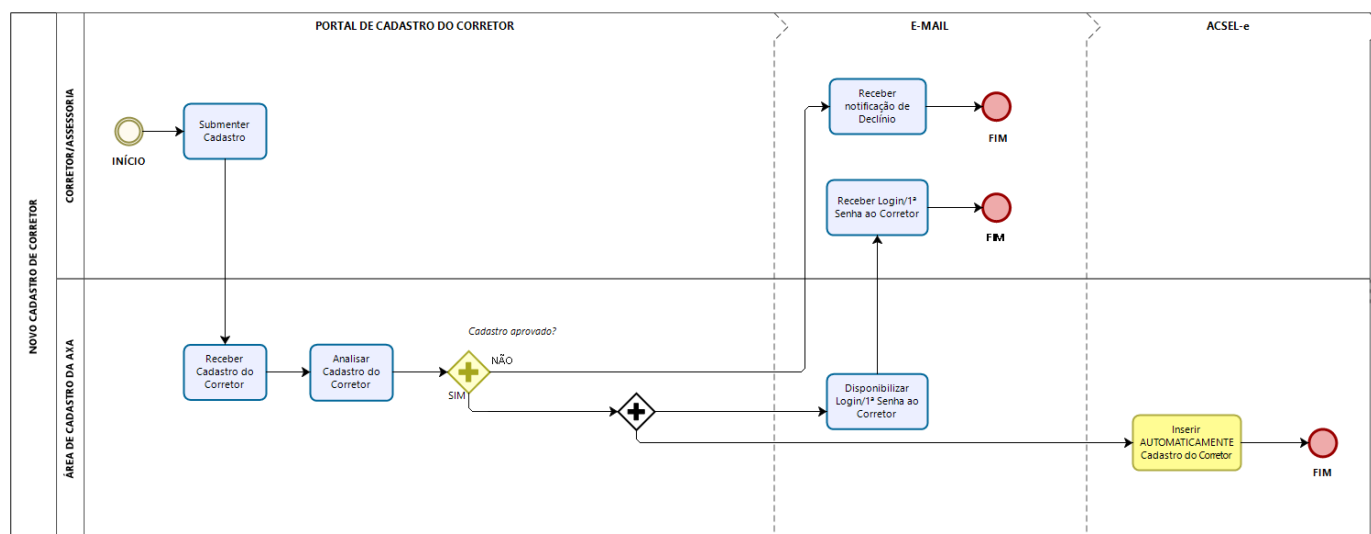
7. CADASTRO DO CORRETOR

FLUXO – AS IS



Powered by
bizagi
Modeler

FLUXO – TO BE



Powered by
bizagi
Modeler



Após acessar o Site da AXA Seguros -> Sou Corretor -> Cadastre-se:

Link Porta de Cadastro do Corretor:

<https://www.axa.com.br/sou-corretor/cadastro-corretor/>

Informando CNPJ e E-mail, é apresentada a Ficha Cadastral com as informações pertinentes à Corretora:

- *Informações da Corretora;*
- *Endereço Fiscal;*
- *Contatos (E-mail e Telefone);*
- *Sociedade;*
- *Dados de Pagamento de Comissão;*
- *Dados Tributários;*
- *Produção;*
- *Percentual de Produção.*
- *Formulário Due Diligence*

Após finalizar o cadastramento e enviar os documentos solicitados, o Corretor PJ submete seu cadastro e é informado que a mesmo está em análise.

Neste momento seus Dados Cadastrais e documentos são inseridos na ferramenta E-Solutions.

8. APROVAÇÃO DO CADASTRO DO CORRETOR

A Área de Cadastro da AXA Seguros tem 3 ações:

- *Recusar o Cadastro;*
- *Solicitar demais documentos;*
- *Aprovar o Cadastro.*

A Área de Cadastro faz manualmente consulta à Receita Federal e *WorldCheck*, em caso de situação irregular/inabilitação, há a recusa do cadastro.

Em qualquer das ações ou o Corretor é notificado através de E-mail, e em sendo aprovado, recebe Login e 1ª Senha de Acesso ao Portal do Corretor (esta 1ª senha não é criptografada).

Link Portal do Corretor:

<https://e-solutions.axa.com.br/#!/login/admin>

As demais senhas (troçadas ou reinicializadas) são criptografadas no banco de dados do sistema E-Solutions.

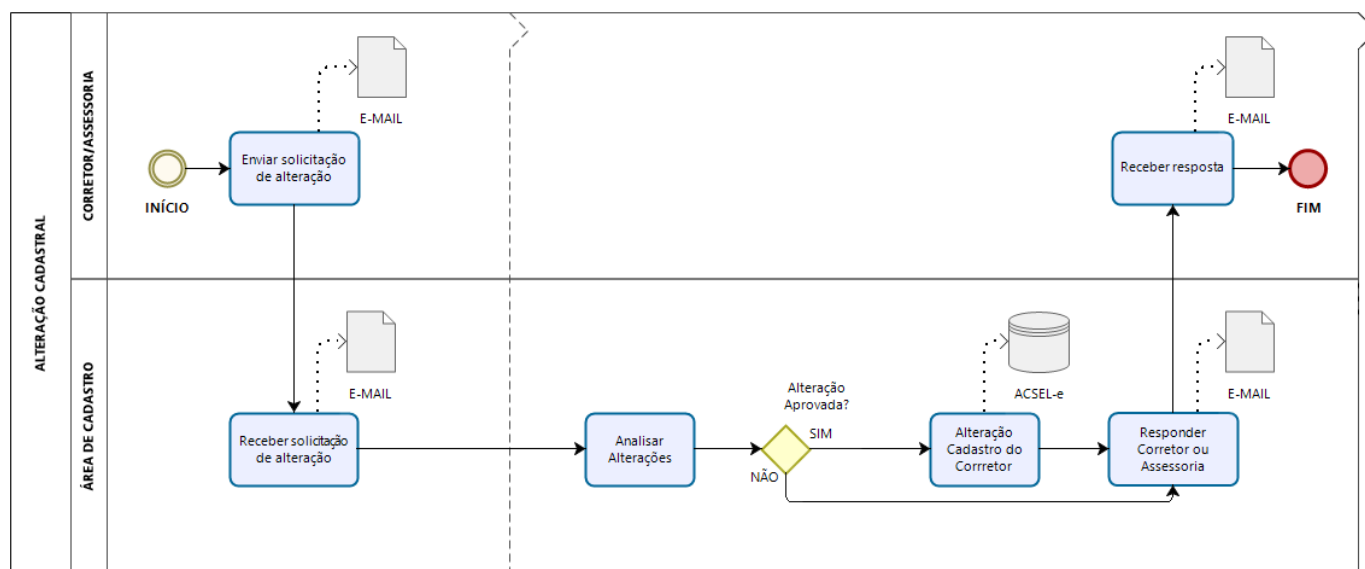
Link para Reinicialização de Senha pelo Corretor:

<https://e-solutions.axa.com.br/#!/login/admin>

A partir de sua aprovação, seus Dados Cadastrais são enviados ao sistema ACSEL-e via WebMethods, que através de interface insere tais informações nos sistemas GTI, CMS e Pagnet.

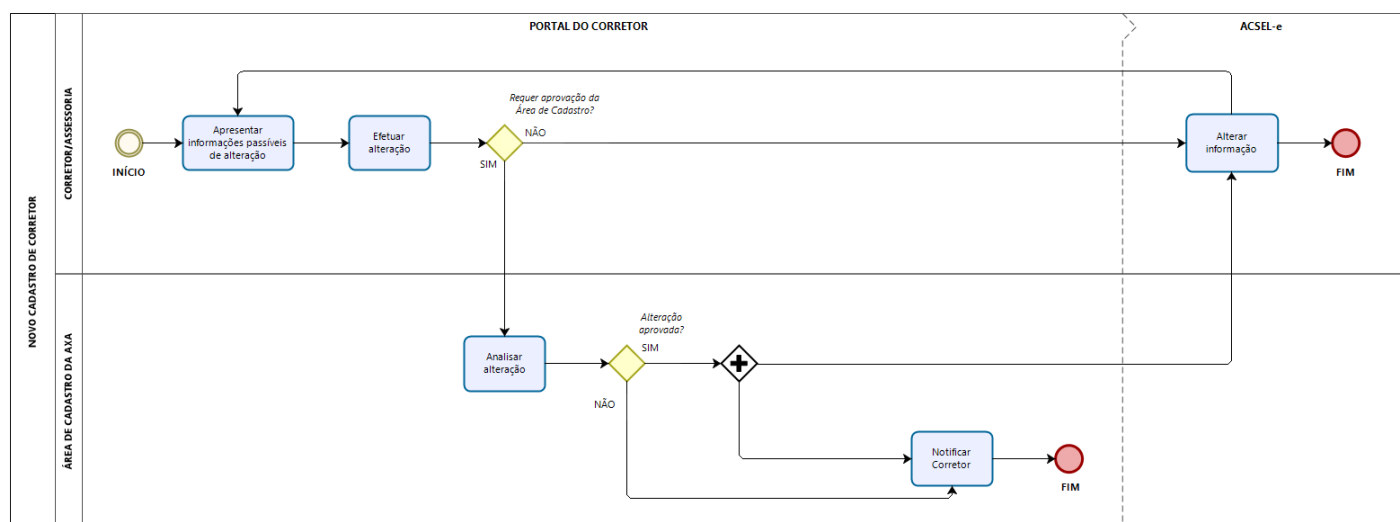
9. APROVAÇÃO DAS ALTERAÇÕES CADASTRAIS DO CORRETOR

FLUXO – AS IS



Powered by
bizagi
Modeler

FLUXO – TO BE



Powered by
bizagi
Modeler

Em acesso ao Portal do Corretor, Corretores e Assessorias têm permissão para alterar as seguintes informações:



- *Endereço Fiscal;*
- *Contatos (E-mail e Telefone);*
- *Sociedade (Inclusão e Alteração)**
- *Dados de Pagamento de Comissão;*
- *Dados Tributários**
- *Produção;*
- *Percentual de Produção.*

(*) *Necessário envio de documentos e aprovação pela Área de Cadastro.*

Os Dados Cadastrais alterados são enviados ao sistema ACSEL-e via WebMethods, que através de interface atualiza os sistemas GTI, CMS e Pagnet.

O sistema ACSEL-e retroalimenta o Portal do Corretor com as informações passíveis de alteração pelo Corretor/Assessoria.

10. INTEGRAÇÃO CADASTRO DO CORRETOR SISTEMA ACSEL-E – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO

Durante o processamento da criação/alteração do Cadastro do Corretor PJ no sistema ACSEL-e, o sistema E-Solutions recebe notificações de status da transmissão, que são:

EM PROCESSAMENTO

Está pendente de conclusão a transmissão dos dados de um novo cadastro de Corretor PJ, para o sistema ACSEL-e.

CONCLUÍDO

Está concluída a transmissão dos dados de um novo cadastro de Corretor PJ, no sistema ACSEL-e.

- Após a inclusão deste novo cadastro no sistema ACSEL-e, serão gerados Login (E-mail utilizado no Cadastro) e 1ª Senha de acesso ao Portal do Corretor, e o Corretor é notificado com estas informações, através do e-mail de "Bem-vindo à AXA".

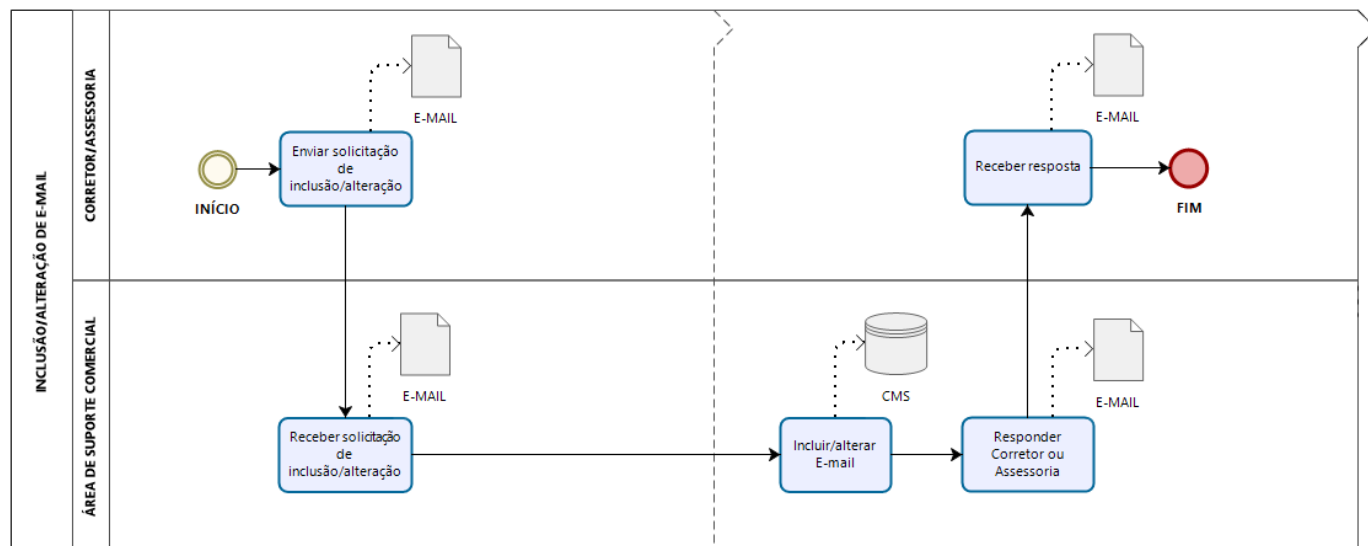
CANCELADO

O sistema ACSEL-e não foi atualizado com um novo cadastro de Corretor PJ, e uma mensagem identificando o motivo é apresentada, e somente após a correção do erro ou normalização da rotina de processamento, uma nova tentativa de transmissão é realizada.

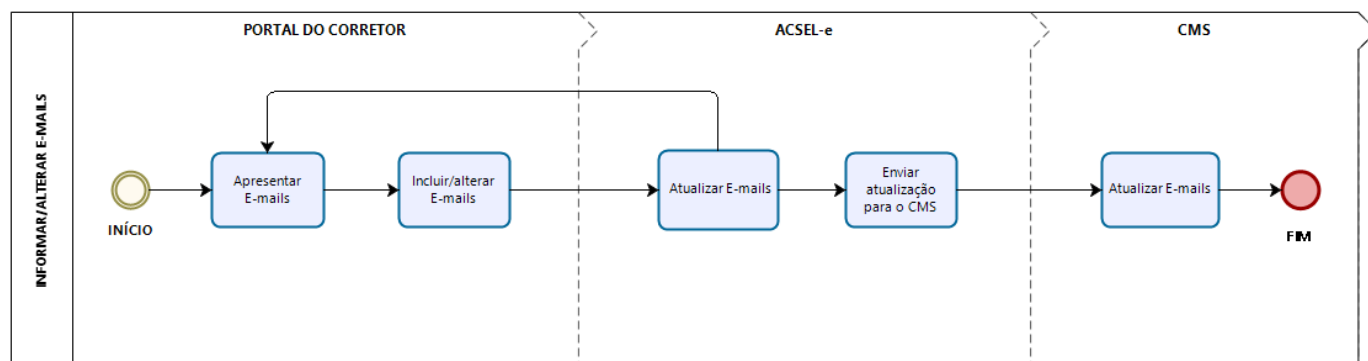
- Após a correção/normalização da rotina de processamento, a Área de Cadastro solicita a transmissão dos dados da ferramenta E-Solutions para o ACSEL-e, que ocorre via Barramento de Integração de Serviço (WebMethods).

11. INTEGRAÇÃO DE E-MAIL NO SISTEMA CMS – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO

FLUXO – AS IS


Powered by
bizagi
Modeler

FLUXO – TO BE

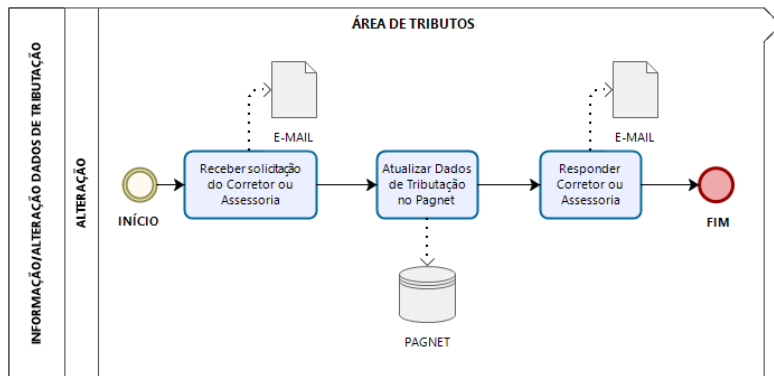

Powered by
bizagi
Modeler

Através de interface o sistema ACSEL-e atualiza o sistema CMS – campo *E-mail Principal*, com as seguintes regras:

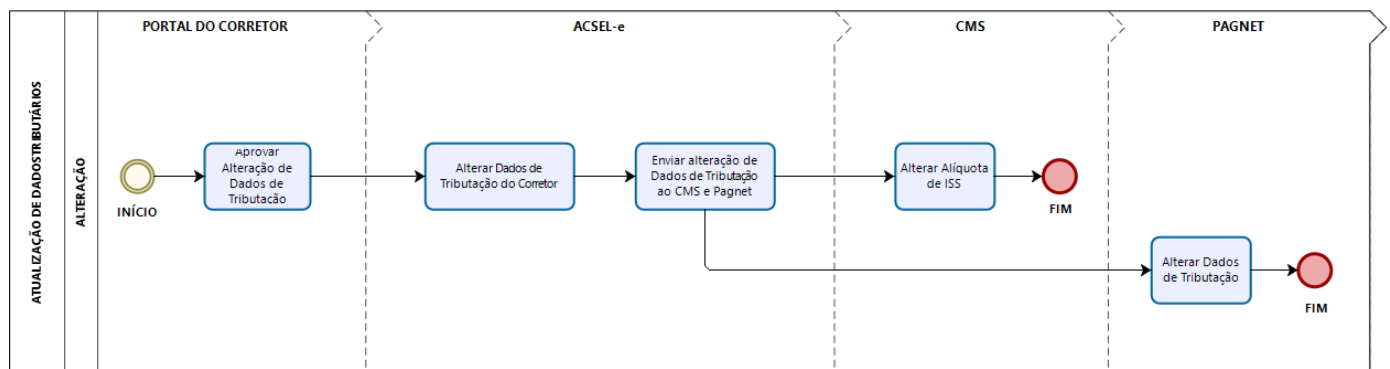
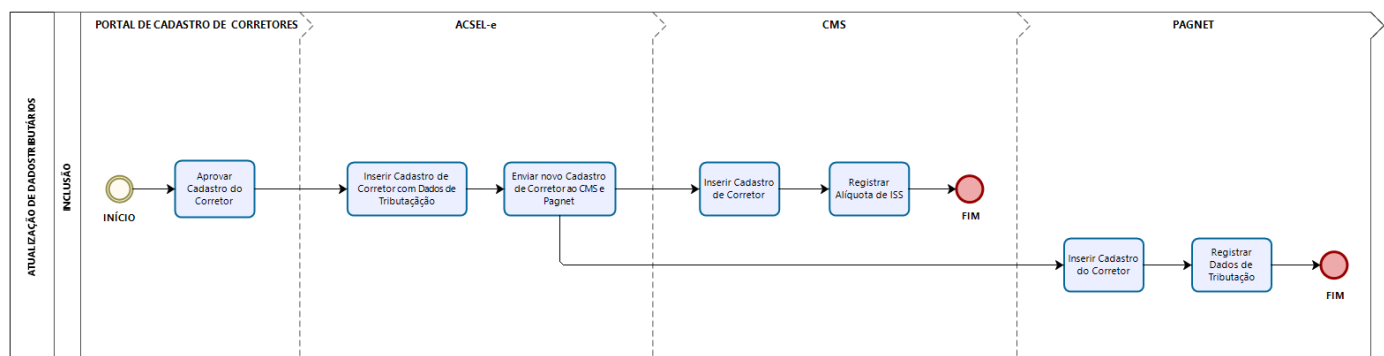
- 11.1) Se os campos *E-mail de Cobrança* e *E-mail Extrato de Comissão* estiverem preenchidos com o mesmo dado no ACSEL-e, envia o dado do E-mail de Cobrança para o CMS – campo E-mail Principal.
- 11.2) Se os campos *E-mail de Cobrança* e *E-mail Extrato de Comissão* estiverem preenchidos com dados diferentes, envia os dois dados para o CMS – campo E-mail Principal, na seguinte ordem: 1º E-mail de Cobrança e 2º E-mail Contas (Extrato de Comissão, separando-os por vírgula).
- 11.3) Se os campos *E-mail de Cobrança* e *E-mail Extrato de Comissão* não estiverem preenchidos, não atualiza o CMS – campo E-mail Principal.

12. INTEGRAÇÃO DA ALÍQUOTA DE ISS NO SISTEMA CMS – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO

FLUXO – AS IS



FLUXO – TO BE





Através de interface, o sistema ACSEL-e atualiza o sistema CMS – Módulo de Comissões, com a seguinte informação:

Cadastro > Favorecidos

Alíq. ISS Simples

Para Curitiba, temos a seguinte tratativa:

- **Se optante pelo simples = SIM**
Calcula ISS = Não
Alíquota = 0,00%
- **Se optante pelo simples = NÃO**
Calcula ISS = Sim
Alíquota = Apresenta-se em branco, utilizando a *Natureza de Serviço* parametrizada no Sit_app.

13. INTEGRAÇÃO DADOS DE TRIBUTAÇÃO NO SISTEMA PAGNET – INSERÇÃO/ALTERAÇÃO

Através de interface o sistema ACSEL-e atualiza o sistema Pagnet com as seguintes informações:

Home > Título a Pagar > Busca Beneficiário > Cadastro Beneficiário

Seção: Tributos

Tributação IR
*Natureza do Rendimento***
Tributação INSS
CSLL
COFINS
Tributação INSS

Seção: Tributação Serviços

Cálculo ISS
*Atividade***
Optante pelo Simples
*Alíquota ISS Simples**
*Natureza de Serviço***

(*) Para Cadastros de Corretores e Alterações Cadastrais ocorridas através da integração, este campo passa a ser informado no sistema CMS – Módulo de Comissão.



(**) Para Cadastros de Corretores e Alterações Cadastrais ocorridas através da integração, estes campos passam a ser associados ao Evento utilizado no Pagamento de Comissão, parametrizado no SIT.app,

Evento Parametrizado no CMS – 1011:

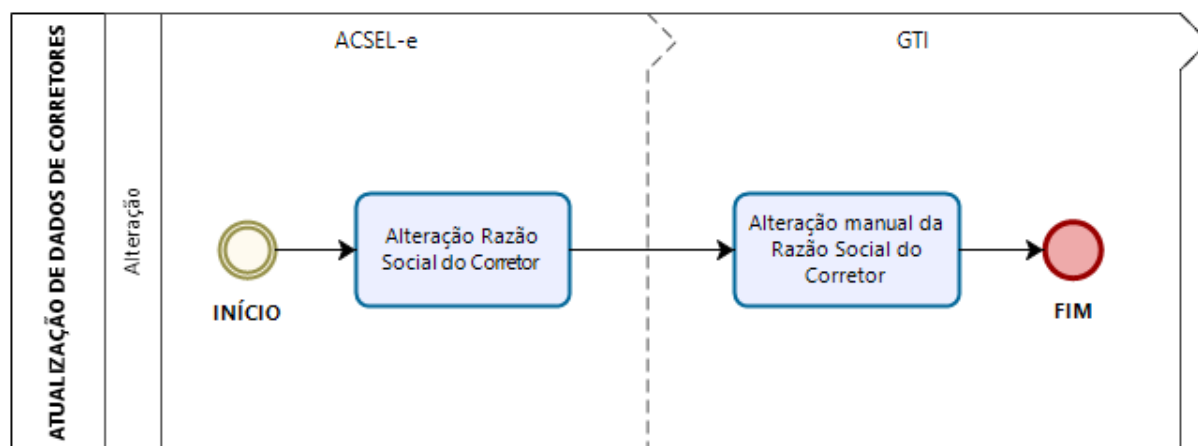
Módulo de Comissões			
Cadastro Interface Operação Relatórios			
Cadastro de Tipos de Movimento			
1			
Cod	Descrição	Permite	Evento Pagnet
ACR	Recuperação de Adiantamento de Comissão	Sim	(1002) INTERFACE COMISSÃO - PAGNET
AG	Agenciamento	Não	(1002) INTERFACE COMISSÃO - PAGNET
AGR	Agenciamento - Recuperação	Não	(1002) INTERFACE COMISSÃO - PAGNET
CB	Comissão de Corretagem	Não	(1002) INTERFACE COMISSÃO - PAGNET
CBR	Comissão de Corretagem - Recuperação	Não	(1002) INTERFACE COMISSÃO - PAGNET
PR	Prolabore	Não	(1011) PAGAMENTO PRO LABORE ESTIPULANTE
PRM	Premiação	Não	(1015) PREMIAÇÃO CONDOMINIO
PRR	Prolabore - Recuperação	Não	(1011) PAGAMENTO PRO LABORE ESTIPULANTE

Evento Parametrizado no Sit.app – 1011:

Seleção	Lista (192)	Detalhe
*Código do Evento	1011	Cód. Seq. Evento 2641
*Evento	PAGAMENTO PRO LABORE ESTIPULANTE	
*Tipo de Evento	Pagamento SEM Provisao	
Calcular Impostos		
IRRF	<input checked="" type="checkbox"/> PF <input checked="" type="checkbox"/> PJ	<input type="checkbox"/> Valor Informado <input type="checkbox"/> Isenção doença grave
ISS	<input type="checkbox"/> PF <input checked="" type="checkbox"/> PJ	<input type="checkbox"/> Valor Informado
INSS	<input checked="" type="checkbox"/> PF <input type="checkbox"/> PJ	<input type="checkbox"/> Valor Informado
CSLL	<input type="checkbox"/> PJ	
COFINS	<input type="checkbox"/> PJ	
PIS	<input type="checkbox"/> PJ	
*Utilizar Cód. Tributação IR	Cadastro	Informe de Rendimento De acordo com a natureza de rendimento
Tributação PF		Natureza de Rendimento PF TRABALHO SEM VINCULO EMPREG
Tributação PJ		Natureza de Rendimento PJ COMISSOES E CORRETAGENS
<input type="checkbox"/> Evento de Serviço		
Tipo Documento	NOTA FISCAL DE SERVICOS	
*Utilizar lista de Serviço	Evento	
Serviço	10.02.01 AGENCIAMENTO, CORRETAGEM OU INTE	
Rateio	Não	
*Tipo de Rateio		
Base Rateio	1 2 3	
Help Evento		

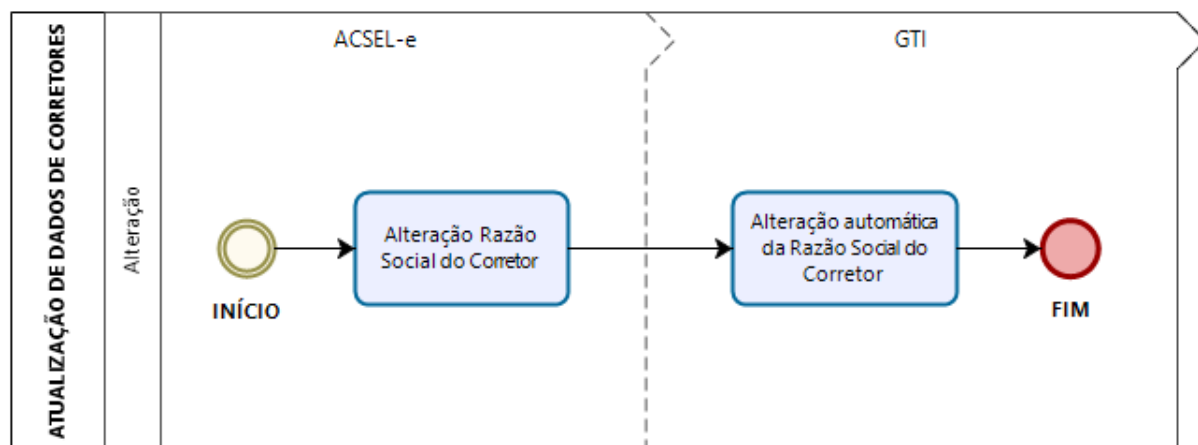
14. INTEGRAÇÃO DADOS DE CADASTRO DOS CORRETORES NO SISTEMA GTI

FLUXO – AS IS



Powered by
bizagi
Modeler

FLUXO – TO BE



Powered by
bizagi
Modeler

Houve a evolução na integração do sistema ACSEL-e com sistema GTI, atualizando Razão Social do Corretor no sistema GTI, quando da alteração no sistema ACSEL-e.

15. PROCESSAMENTO

15.1 E-SOLUTIONS

Arquitetura Conceitual - Resumo

A integração se inicia no Sistema de Consulta/Inclusão/Alteração de Dados do Corretor, que dispara as suas requisições para o ESB.

As interfaces coordenadas pelo WebMethods são:

/AXA_CadastroUnicoCorretores_Vayon_v1/createOrUpdateBroker

/AXA_CadastroUnicoCorretores_Vayon_v1/getBroker

Arquitetura Conceitual - Detalhes

Arquitetura Física

O barramento (webMethods) e o Acsel-e estão dentro da rede da AXA.

O acesso ao Acsel-e será feito por meio da sua API REST (JSON sobre HTTP)

Inclusão/Atualização de Dados do Corretor (createOrUpdateBroker)

A Inclusão/Atualização de Dados do Corretor é uma interface assíncrona, que faz uso da fila JMS “/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/createOrUpdateBroker”.

Ela inicia no Sistema de Consulta/Inclusão/Alteração de Dados do Corretor, mediante a ação de usuário (vide Figura 1).

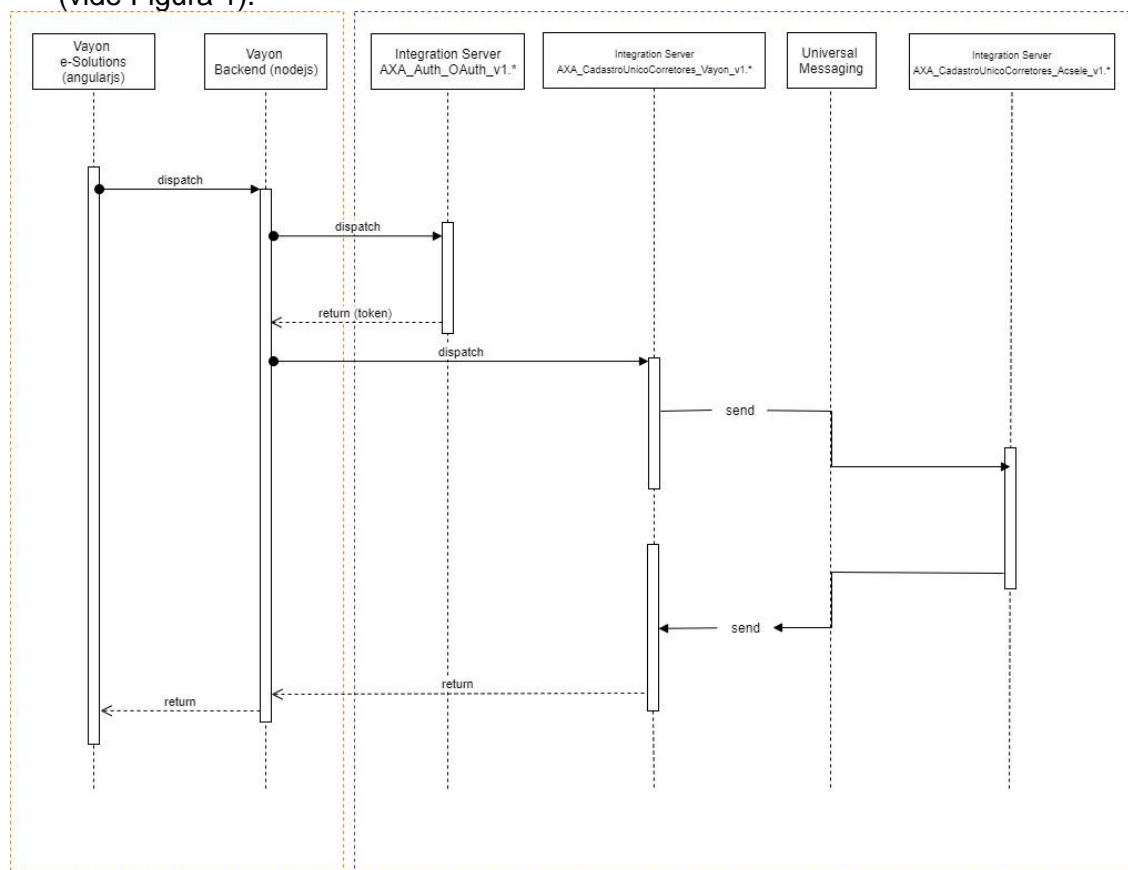


Figura 1 Diagrama de sequência para a inclusão/atualização dos dados do corretor(createOrUpdateBroker)



Url de Entrada:

<...>/restv2/AXA_CadastroUnicoCorretores_Vayon_v1/createOrUpdateBroker

Parâmetros do Request (Json):

```
{
  "nome": "Teste Inclusao Corretor Vayon",
  "nomeFantasia": "Nome Fantasia Vayon",
  "numeroDocumento": "21408656000118",
  "dataFundacao": "2001-05-24T00:00:00.000-03:00",
  "codigoSusep": "1122334455",
  "tipoOperacao": "Serviço",
  "tipoSociedade": "Privado",
  "email": "campanhas@axa.com"
  "endereco": {
    "cep": "05004000",
    "logradouro": "Rua Dr Cândido Espinheira",
    "numero": "560",
    "complemento": "1o Andar",
    "bairro": "Perdizes",
    "cidade": "São Paulo",
    "uf": "SP",
    "telefone": "1156897420"
  },
  "dadosBancarios": {
    "tipoConta": "contacorrente",
    "nomeBanco": "Bradesco",
    "agencia": "2145",
    "digitoAgencia": "8",
    "numeroConta": "45876",
    "digitoConta": "0"
  },
  "papel": {
    "gerenteComercial": "Gerente de Teste",
    "periodoInclusao": "2018-2020",
    "numeroPisPasep": "99887766",
    "sucursalAutorizadaEmissao": "São Paulo",
    "dataPesquisaSusep": "2019-11-20T00:00:00.000-03:00",
    "statusSusep": "Ativo",
    "cnpjMatriz": "54865541000125",
    "emailFilial": "filial@testecorretor.com",
    "producaoAnualMediaCorretor": "100000",
    "atividadePredominante": "Teste de Atividade Predomimante",
    "tipoCompania": "Companhia",
    "tipoComissao": "Broker Comission",
    "impostos": {
      "cofins": 0.1,
      "csl": 0.2,
      "inss": 0.3,
      "ir": 0.4,
      "issqn": 0.5,
      "pis": 0.6,
      "simples": "Não"
    }
  },
  "producaoCorretor": [
    {
```



```
    "percentual": "100",
    "ramo": "Garantia"
  },
  ],
  "questionarioPep": [
    {
      "perguntaPep": "Pergunta 1",
      "respostaPep": "Resposta 1"
    }
  ],
  ],
  },
  "contatos": [
    {
      "tipo": "Comercial",
      "email": "comercial@testecorretor.com"
    }
  ],
  "parceiros": [
    {
      "tipo": "Sócio",
      "nome": "Sócio de Teste",
      "numeroDocumento": "54875412151",
      "dataNascimento": "1990-11-25T00:00:00.000-03:00",
      "genero": "Masculino",
      "pep": "Não"
    }
  ],
  ]
}
```

Fila JMS:

"/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/createOrUpdateBroker

Processo executado que efetua o consumo da mensagem da fila JMS:

AXA_CadastroUnicoCorretores_Acsele_v1.services.createOrUpdateBroker:createOrUpdateBrokerJMS Wrapper

Consulta de Dados do Corretor (getBroker)

A Consulta de Dados do Corretor é uma interface síncrona, que faz uso da fila JMS *"/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/getBroker"*. Ela inicia no Sistema de Consulta/Inclusão/Alteração de Dados do Corretor, mediante a ação de usuário (vide Figura 2)

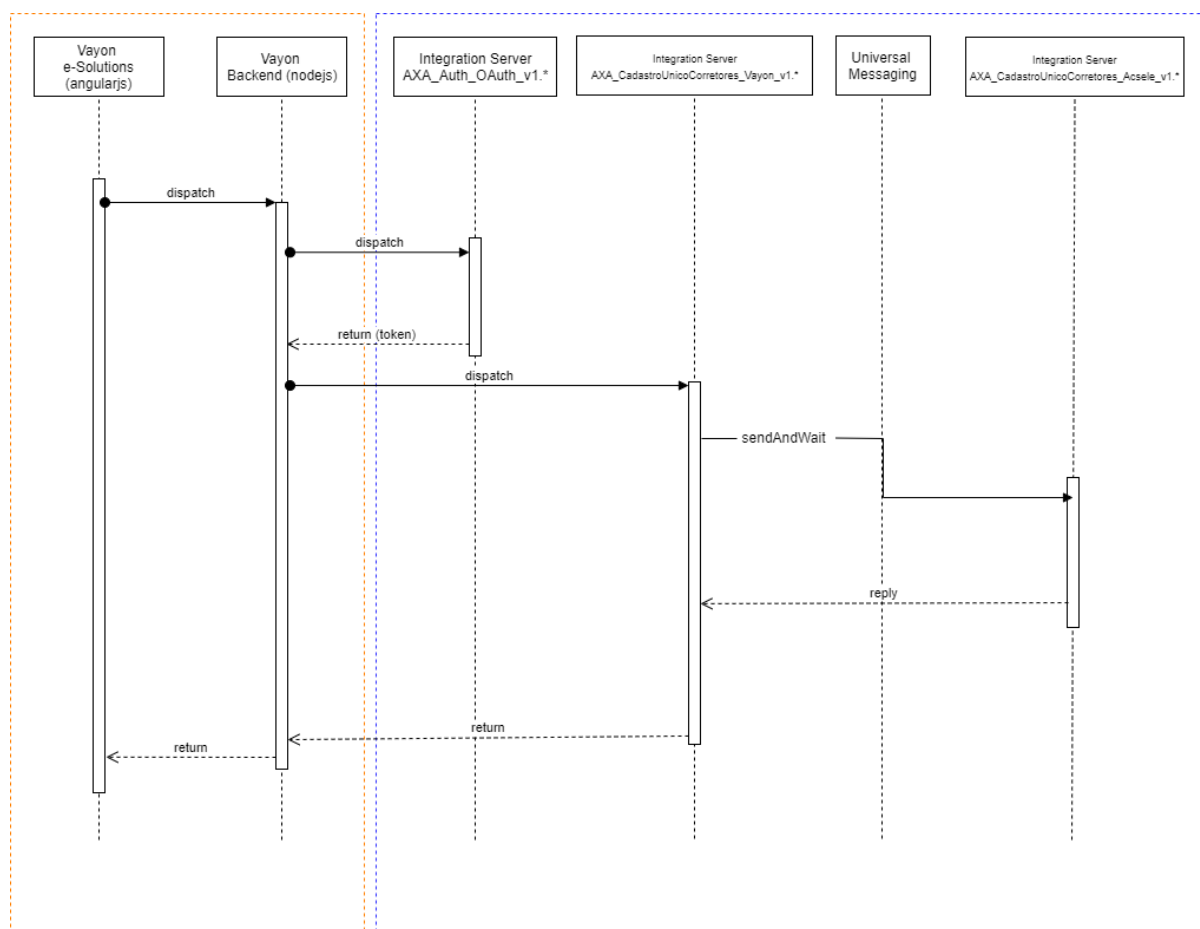


Figura 2 Diagrama de sequência para a consulta dos dados do corretor(getBroker)

Url de Entrada:

<...>/restv2/AXA_CadastroUnicoCorretores_Vayon_v1/getBroker

Parâmetros do Request (Json):

```

{
  "numeroCnpj": "21408656000118"
}

```

Fila JMS:

"/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/getBroker

Processo executado que efetua o consumo da mensagem da fila JMS:

AXA_CadastroUnicoCorretores_Acsele_v1.services.getBroker:getBrokerJMSWrapper

Lógica de Negócio

Serviço de Inclusão/Alteração de Dados do Corretor

Os processos de Inclusão/Alteração de Dados do Corretor foram criados de modo assíncrono, pois como a inclusão/alteração dos dados pode demorar um pouco mais para ser executada no sistema destino (Acsele), os dados não estarão disponíveis de forma imediata.

Com isto, o usuário do Sistema de Consulta/Inclusão/Alteração de Dados do Corretor efetua a ação de inclusão/alteração e recebe uma mensagem dizendo que sua solicitação foi encaminhada e assim que houver um retorno, um serviço de notificação enviará o resultado da inclusão/notificação ao sistema destino.

Interface

Configuração do Middleware

Pacotes

Nome do pacote/pastas	Descrição
AXA_CadastroUnicoCorretores_Vayon_v1	Pacote responsável por expor os endpoints que o sistema de consulta/inclusão/alteração de dados do corretor consome
AXA_CadastroUnicoCorretores_Acsele_v1	Pacote responsável pela interação com a base de dados do ACsel-e
AXA_CadastroUnicoCorretores_Common_v1	Pacote responsável pelas funcionalidades comuns referentes a consulta/inclusão/alteração de dados do corretor
AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1	Pacote responsável pela criação dos documentos canônicos utilizados na interação entre os pacotes
AXA_Uilities_v1	Pacote de serviços utilitários

Users/Groups/ACL

CadastroUnicoCorretores_User

AXA_CadastroUnicoCorretores_Common_ACL

Membros: AXA_CadastroUnicoCorretores_Common_Group

AXA_CadastroUnicoCorretores_Common_Group

Usuários: CadastroUnicoCorretores_User

Mensageria (filas e/ou tópicos)

JMS/Destinations

Destination	Tipo (fila/tópico)	Descrição
/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/createOrUpdateBroker	Fila	Fila de inclusão/atualização dos dados do corretor
/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/getBroker	Fila	Fila de consulta de dados do corretor
/wm/jms/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/createOrUpdateBrokerNotification	Fila	Fila de notificação da inclusão/atualização dos dados do corretor

Endpoints de Web services

Alias	Ambiente	Configurações
/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/createOrUpdateBroker	DEV, HML, PRD	POST
/AXA_CadastroUnicoCorretores_Canonicals_v1/getBroker	DEV, HML, PRD	POST

Tratamento de erros

Todos os serviços principais possuem a estrutura de try-catch, e os erros são tratados.

Quando a interface falha, o evento de falha é registrado.

O histórico de processamentos falhos é mantido por 60 dias. Após este período, os dados são expurgados.

Ação quando é identificado que os dados não foram integrados

Se identificado pela Equipe de Negócio: Abrir Chamado no Jira Servicedesk.

Se identificado pela Equipe de Sustentação: Observar o monitoramento de Webmethods para entender se tem algum erro na execução que indique se o problema está na chamada (Direcionar para o Suporte Vayon) ou nos serviços de Ascel-e (direcionar para o suporte do Ascel-e).

Situação em que há a necessidade de acionar outras áreas envolvidas no processo

Se o problema estiver na tela ou na utilização da Plataforma pelo Corretor ou pela Equipe de Cadastro, sempre tem que ser acionado o Suporte Vayon preferivelmente através de Chamado (JIRA), para rastreabilidade.

15.2 WEBMETHODS

Arquivo/Aplicação que processa a integração/interface	XML de entrada logo abaixo.
Máquina/Servidor que ocorre Produção	http://prashbarinsp01/2.axabr.ad:5555/
Máquina/Servidor que ocorre Homologação	http://prashbarinsp01/2.axabr.ad:5555/
Periodicidade	Uma vez aprovado pela Área de Cadastro, o serviço (API) é chamado imediatamente para criar/alterar o cadastro no Ascel-e.
Processamento	O E-Solutions envia arquivo xml como parâmetro de entrada para API, no qual API (Webmethods) vai cria/altera o cadastro no Ascel-e.
Ação quando é identificado que os dados não foram integrados	A Área de Cadastro, deve informar-me sobre o ocorrido enviando o número do CNPJ.
Situação em que há a necessidade de acionar o fornecedor da aplicação	Quando o cadastro/alteração é aprovado, mas a chamada da API (webMethods) não acontece.

**Arquivo XML de Entrada de Dados:**

```
<nome>teste marli</nome>
<nomeFantasia>teste marli</nomeFantasia>
<numeroDocumento>07526557000100</numeroDocumento>
<dataFundacao>2000-10-10T00:00:00.000-03:00</dataFundacao>
<endereco>
  <cep>06326000</cep>
  <logradouro>Rua Osasco</logradouro>
  <numero>11</numero>
  <bairro>Conjunto Habitacional Presidente Castelo Branco</bairro>
  <cidade>Carapicuíba</cidade>
  <uf>SP</uf>
  <telefone>92929292929</telefone>
</endereco>
<dadosBancarios>
  <tipoConta>contacorrente</tipoConta>
  <nomeBanco>Brasil</nomeBanco>
  <agencia>101010</agencia>
  <digitoAgencia>1</digitoAgencia>
  <numeroConta>010101010</numeroConta>
  <digitoConta>1</digitoConta>
</dadosBancarios>
<papel>
  <gerenteComercial>Fabio Bispo</gerenteComercial>
  <periodoInclusao>
  <numeroPisPasep/>
  <sucursalAutorizadaEmissao>São Paulo</sucursalAutorizadaEmissao>
  <dataPesquisaSusep/>
  <emailFilial>fabio.bispo@axa.com</emailFilial>
  <statusSusep>Ativo</statusSusep>
  <cnpjMatriz/>
  <producaoAnualMediaCorretor>100000</producaoAnualMediaCorretor>
  <impostos>
    <cofins/>
    <csll/>
    <inss/>
    <ir>1.5</ir>
    <issqn/>
```



```
<pis/>
<simple>Não</simple>
</impostos>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Property</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Casco Marítimos</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Garantia</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Aviação</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Engenharia</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Transportes</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Responsabilidade Civil</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>E&O e D&O</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Automóvel</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>10</percentual>
  <ramo>Empresarial</ramo>
</producaoCorretor>
<producaoCorretor>
  <percentual>0</percentual>
  <ramo>Condomínio</ramo>
</producaoCorretor>
<tipoCompania>Companhia</tipoCompania>
<tipoComissao>BrokerComission</tipoComissao>
<numeroSusep>121212121</numeroSusep>
</papel>
<contatos>
  <tipo>Campanhas promocionais</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Sinistro</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Comercial</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Cobrança</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Extrato Comissão</tipo>
```



```

<email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Operacional</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Faturamento</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>Renovação</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<contatos>
  <tipo>E-Solutions</tipo>
  <email>marli.souza@axa.com</email>
</contatos>
<parceiros>
  <tipo>Sócio</tipo>
  <nome>teste socio</nome>
  <numeroDocumento>13124257928</numeroDocumento>
  <dataNascimento>2000-10-10T00:00:00.000-03:00</dataNascimento>
  <genero>Masculino</genero>
  <pep>Não</pep>
  <email>ssmarli.souza@axa.com</email>
</parceiros>
<email>marli.souza@axa.com;marli.souza@axa.com;marli.souza@axa.com
<tipoOperacao>Serviço</tipoOperacao>
<tipoSociedade>Privada</tipoSociedade>

```

15.3 ACSEL-E

Ambiente	
ITT	http://ttagiaeassp02:8001/WController/index-alt.jsp
Homologação	http://hoagiaeassp03:8001/WController/
Pré Produção	http://ppagiaeassp03:8001/WController/
Produção	http://pragiaeassp04:8001/WController/
Periodicidade	Diário
Horário de Processamento	7:30
Forma de Processamento	Execução de procedure através do Automate
Ação quando é identificado que os dados não foram inseridos/atualizados	Abertura de chamado no CA
Situação em que há a necessidade de acionar o fornecedor da aplicação	N/A
Layout de Interface CMS/Pagnet	ANEXO 1



15.4 CMS/PAGNET

Ambiente	Servidor BD para CMS e Pagnet
Desenvolvimento	dsashitgdbsp01\dev,2933
ITT	dsashitgdbsp01\ITT,2934
Homologação	HOASHITGDBSP01.2933
Pré Produção	hoashitgdbsp01.2934 (ambiente está em fase de testes)
Produção	PRASHITGDBSP01.2933
Banco de Dados para o CMS e PAGNET	SITSQLDB
Ambiente	Servidores APP para o CMS e PAGNET
Desenvolvimento	dsashitgapsp01
ITT	dsashitgapsp01
Homologação	HOASHITGAPSP01
Pré Produção	HOASHITGAPSP01
Produção	PRASHITGAPSP02
Periodicidade	Diária
Forma de processamento	A interface é manual e executada pela Área Financeira. Após cada execução, o log é analisado e encaminhado à área responsável. Ou seja, quando apresenta erro de cadastro, é encaminhado para área que faz o cadastro do corretor, erros de sistemas, é aberto chamado no CA para área de TI, etc.
Ação quando é identificado que os dados não foram integrados	Abrir Chamado anexando evidências.
Situação em que há a necessidade de acionar o fornecedor da aplicação	Após análise do Chamado.
Layout de Interface CMS/Pagnet	ANEXO 1

15.5 GTI

Arquivo/Aplicação que processa a integração/interface	A rotina lê a tabela de ODS e insere/atualiza os dados cadastrais do Corretor na tabela do GTI.
Máquina/Servidor que ocorre Produção	prashgtidbsp01
Máquina/Servidor que ocorre Homologação	hoashgtidbsp01
Periodicidade	Diário, exceto Sábado e Domingo.
Processamento	Via SSIS.
Ação quando é identificado que os dados não foram integrados	Como a rotina é diária, no dia seguinte roda novamente.
Situação em que há a necessidade de acionar o fornecedor da aplicação	Manutenção na rotina.



16. MONITORAMENTO

16.1 E-SOLUTIONS

Time de Operação do fornecedor Vayon, monitora as solicitações de Cadastro de Corretor e as solicitações de Alterações Cadastrais. Na ocorrência de erros, há atuação para resolução. Há também log das mensagens trocadas entre o Plataforma E-Solutions e ACSEL-e.

16.2 WEBMETHODS

Proativo:

A equipe de Arquitetura monitora diariamente os erros no ambiente produtivo.

Na identificação de erro e se considerado volume alto para a integração/interface, será analisado e compartilhado com a Equipe de Suporte à Produção e a Área de Operação.

Reativo:

Análise após recebimento do Chamado – Fila WebMethods.

16.3 ACSEL-e

O Monitoramento do processo de integração Acsel-e / CMS é feito através do Power BI.

O acesso aos logs de execução do processo é:

<http://prashmisassp01/AxaReports/report/Automate/Mapa%20de%20execucao>

O processo do Automate que gera o arquivo de integração que é importado pelo CMS é
AXA001-Geracao de Arquivo de Comissionados

16.4 CMS E PAGNET

Para cada importação da Interface de Cadastro é gerado um log que deve ser analisado pela Área Financeira.

16.5 GTI

Mapa de Execução SSIS					
Nome	Data Inicio	Data Fim	Mensagem	Servidor	Execucao Id
 dts_Atualiza_Corretores_GTI.dtsx	02/04/2020 22:05:03	02/04/2020 22:07:10	7 - Êxito	PRASHMISASSP02	221119



17. LOG DE EXECUÇÃO

17.1 E-SOLUTIONS

	EVENTO	DAT_INC	DAT_ALT	DES_PAR	ID_STA_EVT
1	SOLICITAR CADASTRO	2020-04-03 15:16:42.160	2020-04-03 15:18:08.160	{"_id":"5e8752bdc1b365612e8fa7b9","nome":"teste va...	3
2	NOTIFICAÇÃO DE CADASTRO COM SUCESSO	2020-04-03 15:18:26.053	2020-04-03 15:20:03.047	{"numeroDocumento":"05362290000137","corretorNov...	3
3	ENVIO DE E-MAIL DE SOLICITAÇÃO DE ALTERAÇÃO	2020-04-03 15:21:58.350	2020-04-03 15:22:17.950	{"_id":"5e875526133f386ae1ace0d","cpf_cnpj":"0536...	3
4	SOLICITAR DE ALTERAÇÃO DO CADASTRO	2020-04-03 15:23:06.837	2020-04-03 15:23:31.657	{"_id":"5e8752bdc1b365612e8fa7b9","nome":"teste va...	3
5	NOTIFICAÇÃO DE ALTERAÇÃO DE CADASTRO COM SUCESSO	2020-04-03 15:23:32.637	2020-04-03 15:24:36.720	{"numeroDocumento":"05362290000137","corretorNov...	3

17.2 WEBMETHODS

```

<nome>teste marli</nome>
<nomeFantasia>teste marli</nomeFantasia>
<numeroDocumento>07526557000100</numeroDocumento>
<dataFundacao>2000-10-10T00:00:00.000-03:00</dataFundacao>
<endereco>
  <cep>06326000</cep>
  <logradouro>Rua Osasco</logradouro>
  <numero>11</numero>
  <bairro>Conjunto Habitacional Presidente Castelo Branco</bairro>
  <cidade>Carapicuíba</cidade>
  <uf>SP</uf>
  <telefone>9292929292929</telefone>
</endereco>
<dadosBancarios>
  <tipoConta>contacorrente</tipoConta>
  <nomeBanco>Brasil</nomeBanco>
  <agencia>101010</agencia>
  <digitoAgencia>1</digitoAgencia>
  <numeroConta>010101010</numeroConta>
  <digitoConta>1</digitoConta>
</dadosBancarios>
<papel>
  <gerenteComercial>Fabio Bispo</gerenteComercial>
  <periodoInclusao>
  <numeroPisPasep>
  <sucursalAutorizadaEmissao>São Paulo</sucursalAutorizadaEmissao>
  <dataPesquisaSusep>
  <emailFilial>fabio.bispo@axa.com</emailFilial>
  <statusSusep>Ativo</statusSusep>
  <cnjMatriz>
  <producaoAnualMediaCorretor>100000</producaoAnualMediaCorretor>
  <impostos>
    <cofins>
    <csll>
    <inss>
    <ir>1.5</ir>
    <issqn>

```



17.3 ACSEL-e

Detalhe de Execução do Automate

Processo: AXA001-Geracao de Arquivo de Comissionados

Tarefa	Método	Data do Evento	Linha	Identificação	Descrição	Mensagem
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:15:05 AM	34		Script iniciado, parametros enviados	Script iniciado
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:15:08 AM	52		Parâmetros carregados com sucesso	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:15:08 AM	57		Criando estrutura de pastas	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:15:08 AM	64		Executando procedure para popular a tabela temporária	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:15:08 AM	65		ACSELE_EM.SP_CMS_GERA_ARQ_COMMISSIONADO @Nm_schema = ACSELE_AXA	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:11 AM	74		Consultando a tabela temporária	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:11 AM	75		Select * from ACSELE_EM.STG_CMS_GERA_ARQ_COMMISSIONADO order by NR_ORDEM	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:11 AM	83		Encontrado(s) 6333 registro(s)	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:11 AM	103		Gerando arquivo de saída	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:54 AM	110		Movendo o arquivo gerado	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:55 AM	119		Atualizando o controle do número sequencial do arquivo de saída:	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:55 AM	131		Tempo de geração do arquivo: 166,3433544s	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:55 AM	137		Finalizando geração de arquivo com sucesso	Mensagem de andamento
Geracao de Arquivo de Comissionados	Main	4/6/2020 7:17:55 AM	147		Script finalizado com sucesso	Script Encerrado com sucesso

17.4 CMS E PAGNET

Alíquota de ISS cadastrada incorretamente no sistema de origem (ACSEL-e).

*Neste caso, encaminhar para Área de Cadastro ajustar a informação.

```
03/04/2020 08:01:18 Sincronização de Corretores
03/04/2020 08:01:18 Empresa: 2
03/04/2020 08:01:18 CMS versão: 1.16.0.0
03/04/2020 08:01:18 Sistema PID: 41064
03/04/2020 08:01:18 Banco de Dados: HOASHITGDBSP01,2933:sitsqlb
03/04/2020 08:01:18 SPID: 93
03/04/2020 08:01:18 Nome Computador: HOASHITGAPSP01
03/04/2020 08:01:18 Usuário: Tatiane Xavier Rodrigues Rosa
03/04/2020 08:01:18 Pagnet versão: 2
03/04/2020 08:01:18 ID do Processamento: 12142
03/04/2020 08:01:18 Interface TXT Ativada
03/04/2020 08:01:18 -->Interface TXT de Favorecido - Inicio
03/04/2020 08:01:18 Encoding a ser utilizado: iso-8859-1
03/04/2020 08:01:18 Pasta de leitura: \\HOASHITGAPSP01\ITG\ITG_ARQUIVOS\SIT\S01\CMS\IN
03/04/2020 08:01:18 Encontrado(s) 1 arquivo(s) de favorecido:
03/04/2020 08:01:18 ACS_CMS_BRK_895_2020-04-03.txt
03/04/2020 08:01:18 ACS_CMS_BRK_895_2020-04-03.txt - Inicio
03/04/2020 08:01:25 Total de linhas: 6326
03/04/2020 08:01:25 Linhas aceitas: 6325
03/04/2020 08:01:25 Linhas rejeitadas: 1
03/04/2020 08:01:25 Linha 5963 - Tipo:"J"; CPF/CNPJ:"11646431000146"; Nome:"N.G.W
CORRETORA DE SEGUROS LTDA"; UF:"SP"; Municipio:"Ribeirão Preto"; SUSEP:"100666416"
03/04/2020 08:01:25 ==> Vl_aliquota_iss_simples = "350.000" com tamanho (da parte
inteira) 3 superior ao permitido 2
03/04/2020 08:06:30 Arquivo movido para \\HOASHITGAPSP01\ITG\ITG_ARQUIVOS\SIT\S01\CMS\IN
\ ImpErro\ACS_CMS_BRK_895_2020-04-0312142.txt
03/04/2020 08:06:30 ACS_CMS_BRK_895_2020-04-03.txt - Fim
03/04/2020 08:06:30 -->Interface TXT de Favorecido - Fim
03/04/2020 08:06:31 Nome do arquivo de Destino: #CMS_202004032020
```

17.5 GTI

Mapa de Execução SSIS

Nome	Data Inicio	Data Fim	Mensagem	Servidor	Execucao Id
dtc_Atualiza_Corretores_GTI.dtsx	02/04/2020 22:05:03	02/04/2020 22:07:10	7 - Êxito	PRASHMISASSP02	221119



18. PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DE VERSÃO

As novas versões dos sistemas devem ser instaladas primeiramente em ambiente não produtivo para testes de qualidade pelas áreas técnicas e posteriormente para testes de aceitação do usuário.

Publicações em ambiente produtivo devem ser feitos através de RDM.

19. ANEXOS

ANEXO 1:



CMS_Interface.xlsx