

Documento de Definição de Requisitos

Projeto: Hisius

Responsáveis: Gabriel Estevão Gonçalves Amaro, Giuliane Ferreira Rodrigues, Guilherme de Carvalho Guedes, Gustavo Cavalcanti Leite e João Pedro Costa Souza

1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário do sistema Hisius e está organizado da seguinte forma: a Seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a Seção 3 apresenta uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a Seção 4 apresenta as listas de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

2. Descrição do Propósito do Sistema

O nosso sistema tem como objetivo oferecer uma melhor transparência na comunicação com o paciente sobre o tempo de espera e a gestão das filas hospitalares, além da melhora no gerenciamento do hospital

3. Descrição do Minimundo

Descrição do Minimundo

O minimundo presente descreve a realidade de um hospital público no qual sofre com a superlotação e má gestão de filas no atendimento. Com isso, propomos o nosso sistema, no qual visa solucionar esse problema de forma eficaz, com foco na transparência, organização e eficiência no atendimento. O sistema será voltado para o apoio ao processo de triagem, espera e atendimento de pacientes, com base em dados e protocolos estabelecidos.

O sistema permitirá acompanhar remotamente sua posição na fila de atendimento, reduzindo aglomerações e proporcionando uma experiência confortável e informada. Internamente, o sistema possibilitará à equipe hospitalar o monitoramento em tempo real da demanda, com geração de relatórios gerenciais que auxiliam na identificação de horários de pico e padrões de fluxo.

As principais entidades envolvidas nesse mundo incluem:

- **Pacientes**, que realizam o pré-cadastro, entram na fila de atendimento e aguardam conforme sua classificação de risco;
- **Profissionais da saúde**, que realizam a triagem, o atendimento e monitoram a situação das filas;
- **Recepção/administrativo**, responsável por acompanhar os registros e relatórios gerados pelo sistema;

- **Sistema de triagem**, que define o grau de prioridade com base em protocolos padronizados.

4. Requisitos de Usuário

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 01	O sistema deve permitir o cadastro dos usuários	Alta	
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 02	O sistema deve permitir o login com diferentes níveis de acesso(paciente e enfermeiro).	Alta	RF01
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 03	O sistema deve permitir que o funcionário cadastre os pacientes na fila de acordo com a classificação de risco para pacientes	Alta	RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 04	O sistema deve permitir que a equipe médica visualize a lista de espera e os dados dos pacientes.	Alta	RF03
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 05	O sistema deve permitir que o paciente visualize o tempo médio de espera, atualizado dinamicamente com base na fila atual.	Alta	RF03
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 06	O sistema deve gerar relatórios gerenciais sobre o fluxo de atendimento (ex: pico de demanda, tempo médio de espera).	Média	RF03
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 07	O sistema deve permitir que o administrador configure regras de notificação e alertas.	Média	RF03
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 08	O sistema deve enviar notificações ao paciente quando sua vez estiver próxima.	Alta	RF07
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de

RF 09	O sistema deve permitir o envio de notificações por push notification da equipe médica ao paciente.	Média	RF07
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 10	O sistema deve permitir o cadastro de dados pessoais pelo próprio paciente	Alta	RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 11	O sistema deve permitir a atualização de dados pessoais pelo próprio paciente	Alta	RF10
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 12	O sistema deve permitir a exportação de relatórios em formatos como PDF e CSV.	Alta	RF06
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 13	O sistema deve permitir ao administrador configurar os níveis de acesso e permissões de usuários.	Alta	RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 14	O sistema deve registrar logs de ações realizadas pelos usuários (login, cadastro, edição de dados etc.).	Média	RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 15	O sistema deve permitir a redefinição da senha	Alta	RF02, RF12
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF 16	O sistema deve permitir que o paciente entre na fila baseado no código do hospital	Alta	RF02

Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN01	A ordem de atendimento deve respeitar a classificação de risco, não apenas a ordem de chegada.	Alta	RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN02	Um paciente só pode entrar na fila de espera se tiver finalizado o pré-cadastro ou for registrado pela triagem	Alta	RF01, RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN03	Relatórios de pico de atendimento devem ser gerados automaticamente ao final de cada dia útil.	Alta	RF05, RF06
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN04	Usuários com diferentes perfis devem ter permissões específicas: Paciente: visualizar tempo de espera, receber notificações, editar seus dados. Enfermeiro: cadastrar pacientes na fila, visualizar lista de espera, editar dados de pacientes. Administrador: configurar regras do sistema, gerenciar permissões, acessar relatórios e logs.	Alta	RF01, RF11
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN05	Pacientes devem ser classificados pela equipe médica de acordo com critérios definidos (ex: protocolo de Manchester)	Alta	RF02
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN06	O tempo médio de espera deve ser calculado com base em: quantidade de pacientes na fila, prioridade de cada paciente e tempo médio histórico de	Alta	RF04, RF05

	atendimento por categoria de risco		
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN07	Notificações ao paciente devem ser enviadas automaticamente quando: estiver entre os 3 próximos a serem atendidos ou houver alteração na previsão de tempo de espera	Médio	RF07, RF08
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN08	Apenas profissionais autorizados podem acessar ou editar informações médicas do paciente. Pacientes não podem visualizar dados de outros pacientes	Alta	RF03, RF09, RF11
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN09	Todas as ações críticas no sistema (login, logout, alteração de dados, envio de notificações) devem ser registradas com: ID do usuário, data e hora e tipo de ação	Média	RF12
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN10	Os relatórios devem incluir: tempo médio de espera por período, pico de demando por horário/dia e número de atendimentos por categoria de risco	Média	RF05, RF10
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN11	As senhas devem atender os critérios mínimos: Mínimo de 8 caracteres Letras maiúsculas, minúsculas, números	Alta	RF13
Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN12	Para redefinir a senha, o usuário deve: informar seu e-mail cadastrado, confirmar um código enviado via e-mail e criar senha seguindo os critérios	Alta	RF13, RN11

Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF01	O sistema deve ser capaz de suportar ao menos 500 acessos simultâneos sem degradação significativa no tempo de resposta.	Eficiência em relação ao tempo	Sistema	Alta	RF01, RF02, RF03
Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF02	O sistema deve apresentar tempo de resposta inferior a 2 segundos para operações comuns (login, visualização da fila, cadastro).	Eficiência em relação ao tempo	Sistema	Alta	RF01, RF02, RF04
Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF03	Senhas dos usuários devem ser armazenadas de forma criptografada utilizando algoritmos seguros (ex: bcrypt).	Segurança de Acesso	Sistema	Alta	RF13, RN11
Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF04	O sistema deve ser compatível com os navegadores Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Safari, nas versões atualizadas dos últimos 12 meses.	Interoperabilidade	Sistema	Alta	RF01, RF03, RF05
Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF05	O sistema deve ser responsivo, funcionando corretamente em dispositivos móveis (Android, iOS) e desktops.	Portabilidade	Sistema	Alta	RF01, RF05, RF09

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF06	Todas as ações críticas no sistema devem ser registradas em logs não editáveis, com acesso restrito ao administrador.	Segurança de Acesso	Funcionalidade	Alta	RF12, RN09
Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF07	O sistema deve ser projetado para permitir expansão futura com o aumento no número de usuários, módulos ou dados, sem a necessidade de reestruturação completa.	Manutenibilidade	Sistema	Alta	
Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF08	A interface deve ter design atrativo, com cores, ícones e elementos visuais que favoreçam a experiência do usuário.	Atratividade	Sistema	Alta	