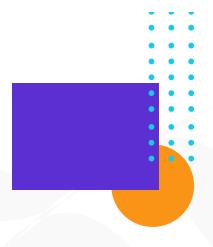
Análise e Modelagem de Sistemas

Ma. Vanessa Matias Leite





Modelagem de processos de negócios



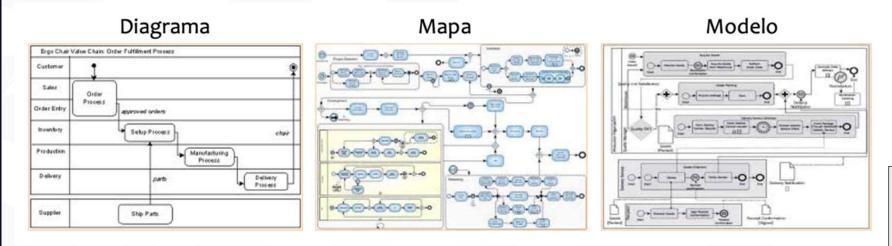
Funções dos modelos

- Organização (estruturação).
- · Descoberta (aprendizagem).
- Previsão (estimativas).
- · Medição (quantificação).
- · Explicação (ensino, demonstração).
- Verificação (validação).
- · Controle (estabelecimento de restrições e objetivos).

Conteúdo dos modelos

- · Atividades.
- · Fluxo de trabalho.
- · Recursos.
- · Decisões.
- · Eventos.
- · Tempo.
- · Responsabilidades.
- · Objetivos.

Mapa x Diagrama



Fonte: ABPMP (2013, p. 73)

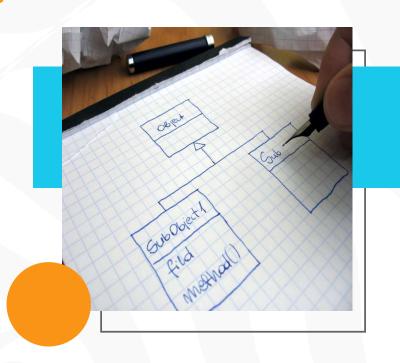
Arquitetura de negócios

- · Modela os processos de negócio em um nível conceitual.
- Enfoca as capacidades de negócio, ou seja, o "O QUE" a empresa faz.
- Concentra-se na criação de modelos de negócio para a eficácia operacional.

Arquitetura de processos

- Define o "COMO" os produtos, serviços ou entregáveis são construídos e entregues.
- Detalha as atividades necessárias para alcançar as capacidades de negócio.
- Preocupa-se com a eficiência na gestão e execução das atividades físicas.

Notações de Modelagem de negócios



- BPMN (Business Process Model and Notation)
- EPC (Event-driven Process Chain)
- UML (Unified Modeling Language)

