





Sistemas de Computação e de Informação

Prof. Edneuci Denise





Fonte: https://www.shutterstock.com/

01 Gestão do conhecimento tácito e explícito: abordagens e desafios

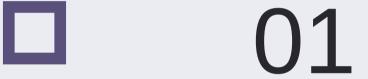
02 Modelo SECI de Nonaka e Takeuch

03 Modelos de Gestão do Conhecimento na Tecnologia da Informação





Fonte: https://www.shutterstock.com/



Gestão do conhecimento tácito e explícito



Gestão do conhecimento tácito e explícito

Porque estudar sobre Gestão de Conhecimento se a disciplina é de Tecnologia??????

É afinal o que é conhecimento Tácito e explícito????



Gestão do conhecimento tácito

- Abordagens para a Gestão do Conhecimento Tácito
- Desafios na Gestão do Conhecimento Tácito

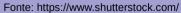


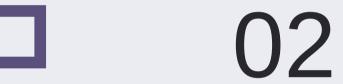
Gestão do conhecimento explícito

- Abordagens para a Gestão do Conhecimento Explícito
- Desafios na Gestão do Conhecimento Explícito











Modelo SECI, proposto por Nonaka e Takeuchi, é um framework que explica o processo de criação do conhecimento organizacional.

S = Socialização

E= Externalização

C= Combinação

I= Internalização



As Quatro Fases do Modelo SECI

- Socialização (de tácito para tácito)
- Externalização (de tácito para explícito)
- Combinação (de explícito para explícito)
- Internalização (de explícito para tácito)



Benefícios do Modelo SECI na Tecnologia

- Melhoria na Inovação
- Otimização da Gestão do Conhecimento
- Integração entre Colaboradores e Tecnologia
- Desenvolvimento de Sistemas mais Eficientes
- Redução de Gaps de Conhecimento
- Suporte à Transformação Digital
- Facilitação do Trabalho em Equipe







03

Modelos de Gestão do Conhecimento na Tecnologia da Informação



A gestão do conhecimento é um componente essencial para o sucesso organizacional, permitindo a captura, armazenamento, compartilhamento e utilização eficaz do conhecimento.



Modelo Centralizado: No modelo centralizado, a gestão do conhecimento é centralizada em um único ponto ou departamento da organização. Um repositório centralizado armazena todo o conhecimento, e o acesso e a gestão são controlados por um grupo específico de pessoas, (OZAKI, 2016, SOMASUNDARAM, 2011).



Modelo Descentralizado: No modelo descentralizado, o conhecimento é distribuído entre diferentes unidades, departamentos ou indivíduos. Este modelo promove a agilidade e a inovação, permitindo uma gestão mais flexível e adaptável às necessidades específicas de cada setor, (SOMASUNDARAM, 2011).

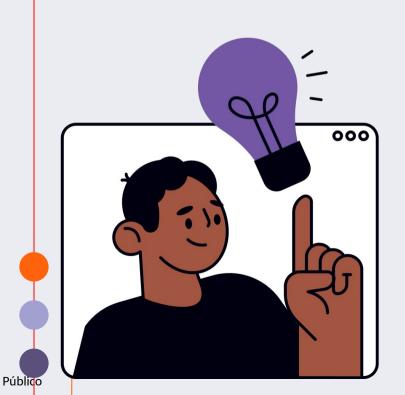


Quadro Comparativo

Caractéristicas	Centralizado	descentralizado
Controle	Centralizado em uma equipe ou sistema	Distribuído entre várias equipes
Acesso à Informação	Mais uniforme e consistente	Pode variar, dependendo da equipe
Agilidade	Pode ser mais lenta devido a aprovações	Mais rápida, com autonomia local
Inovação	Pode ser limitada pela uniformidade	Estimula criatividade e novas ideias
Segurança	Melhor controle de acesso	Risco maior de informações não protegidas
Engajamento	Pode ser menos colaborativo	Aumenta o engajamento e a responsabilidade



Bons estudos



E até a próxima aula