

Engenharia de Software

Ma. Vanessa Matias Leite



Gestão de Risco

É tão importante assim ?

Débito Técnico

Acumulação de compromissos ou decisões técnicas que, embora possam acelerar o desenvolvimento a curto prazo, aumentam o risco operacional ou técnico no longo prazo.



Como lidar?!

- Práticas de desenvolvimento de software robusta
- Revisões de código, testes rigorosos
- Design de código limpo
- Priorização da manutenção contínua.

Risco de Software



Incerteza

Um risco pode ou não se concretizar.



Perda

Consequências indesejadas que ocorrerão se o risco se materializar.

Tipos de Riscos

Riscos de Projeto: Ameaças ao plano do projeto.

Riscos Técnicos: Ameaças à qualidade e entrega do software.

Riscos de Negócio: Impacto na viabilidade do projeto ou produto.

Fatores de Riscos

- Risco de desempenho: Refere-se à incerteza sobre se o produto atenderá aos requisitos e será adequado para o uso pretendido.
- Risco de custo: Indica a incerteza sobre a manutenção do orçamento do projeto.
- Risco de suporte: Relaciona-se à incerteza sobre a facilidade de correção, adaptação e melhoria do software resultante.
- Risco de cronograma: Reflete a incerteza sobre a manutenção do cronograma do projeto e a entrega oportuna do produto.

Priorização de Risco

| Risco | Categoria | Probabilidade | Impacto | RMMM |
|---|-----------|---------------|---------|------|
| A estimativa de tamanho pode ser significativamente baixa | PS | 60% | 2 | |
| Número de usuários maior do que o planejado | PS | 30% | 3 | |
| Reutilização menor do que a planejada | PS | 70% | 2 | |
| Os usuários resistem ao sistema | BU | 40% | 3 | |
| O prazo de entrega será apertado | BU | 50% | 2 | |
| Financiamento será perdido | CU | 40% | 1 | |
| O cliente mudará os requisitos | PS | 80% | 2 | |
| A tecnologia não atingirá as expectativas | TR | 30% | 1 | |
| Falta de treinamento no uso das ferramentas | DE | 80% | 3 | |
| Pessoal sem experiência | ST | 30% | 2 | |
| A rotatividade do pessoal será alta | ST | 60% | 2 | |

Valores de impacto:

- 1 – catastrófico
- 2 – crítico
- 3 – marginal
- 4 – negligenciável

Fonte: Pressman (2021).

| Formulário de informações de risco | | | |
|---|----------------|----------------------|---------------|
| ID do risco: P02-4-32 | Data: 09/05/19 | Prob: 80% | Impacto: alto |
| Descrição: Somente 70% dos componentes de <i>software</i> programados para reutilização serão, de fato, integrados na aplicação. A funcionalidade restante terá de ser desenvolvida de maneira personalizada. | | | |
| Refinamento/contexto: Subcondição 1: Certos componentes reutilizáveis foram desenvolvidos por uma equipe terceirizada que não conhecia os padrões internos de projeto. Subcondição 2: O padrão de projeto para as interfaces do componente não foi completamente estabelecido e pode não estar em conformidade com certos componentes reutilizáveis existentes. Subcondição 3: Certos componentes reutilizáveis foram implementados em uma linguagem não suportada no ambiente em que serão usados. | | | |
| Mitigação/monitoramento: 1. Contate a equipe terceirizada para determinar a conformidade com os padrões de projeto. 2. Pressione para que haja padronização da interface; considere a estrutura de componente ao decidir sobre o protocolo de interface. 3. Determine o número de componentes que estão na categoria da subcondição; determine se pode ser adquirido o suporte de linguagem. | | | |
| Gerenciamento/plano de contingência/disparo: Foi calculada a exposição ao risco: US\$ 20.200. Reserve esse valor no custo de contingência do projeto. Desenvolva um cronograma revisado assumindo que 18 componentes adicionais terão de ser criados de forma personalizada; defina a equipe de maneira correspondente. Disparador: as providências para mitigação improdutivas em 01/07/19. | | | |
| Estado atual: 12/05/19: Providências para mitigação iniciadas. | | | |
| Autor: D. Gagne | | Designado: B. Laster | |

Fonte: Pressman (2021).