

ANHANGUERA
BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE

GUSTAVO NASCIMENTO CAZZINE

PROCESSOS DE NEGÓCIO PARA ANÁLISE DE SISTEMAS

Piracicaba

2024

GUSTAVO NASCIMENTO CAZZINE

PROCESSOS DE NEGÓCIO PARA ANÁLISE DE SISTEMAS

Objetivos: Identificar e aplicar corretamente os símbolos padrões do BPMN em um diagrama;
Criar um BPMN para um processo de negócio, demonstrando compreensão das interações e fluxos de trabalho.

Piracicaba

2024

Primeiro, quando precisamos de algo, fazemos uma solicitação interna de compra. Depois, o setor de compras entra em ação e faz orçamentos com pelo menos três fornecedores diferentes para encontrar o melhor preço e prazo de entrega.

Depois que escolhemos o fornecedor, eles preparam uma ordem de compra que é enviada para eles. Quando a mercadoria chega, o setor de recepção confere se tudo está certo de acordo com a fatura. Se estiver tudo ok, eles mandam o material para quem fez a solicitação e a fatura vai para o setor financeiro, que cuida dos pagamentos. Mas se algo estiver errado, como a mercadoria não estar de acordo com o que foi pedido, o setor de recepção recusa a entrega e avisa o fornecedor para recolher o material.

