









Problema ou oportunidade



Plano de Engajamento de Stakeholder

Abordagem para Engajamento

Atitudes e Influências

d Metas de negócios, objetivos da iniciativa e soluções propostas

- Análise de negócios em geral
- O nível de interesse na mudança
- O patrocinador
- Membros da equipe e stakeholders
- Abordagem haseada em





