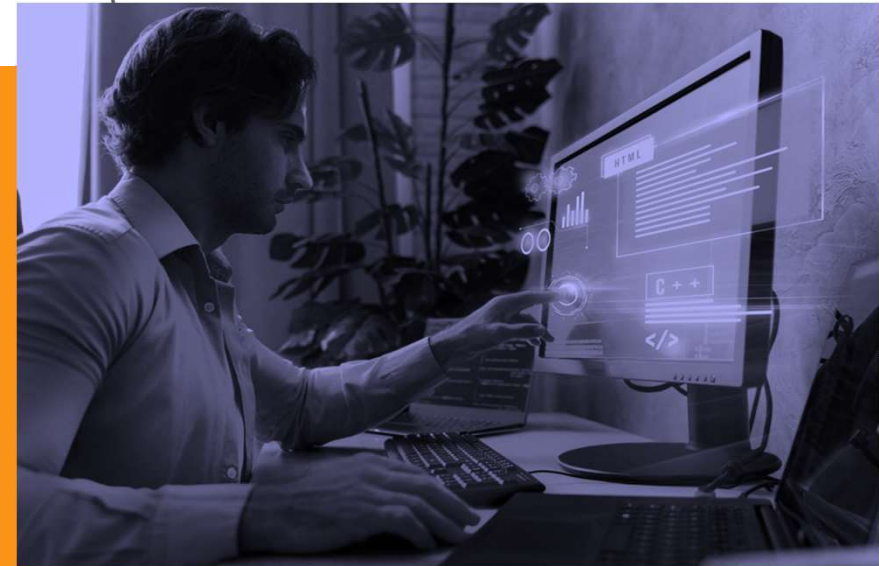


Análise e Modelagem de Sistemas

Ma. Vanessa Matias Leite



Fundamentos de processos de negócios

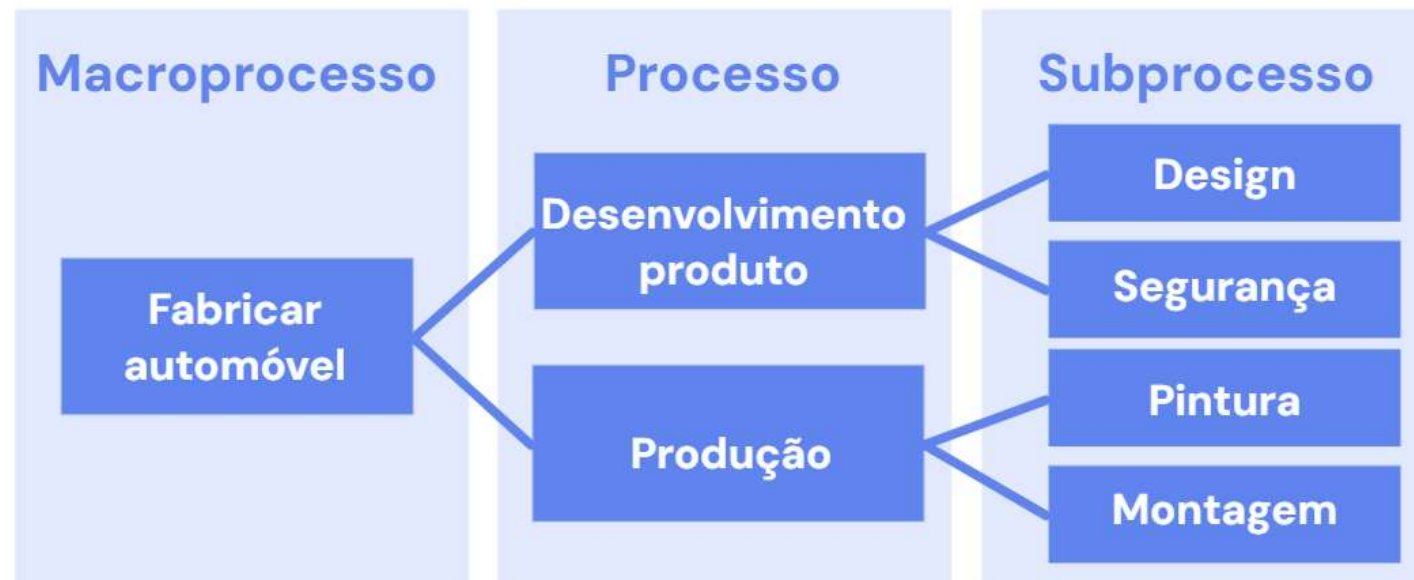


Processos de negócios



Fonte: adaptada de Chiavenato (2014).

Classificação de processos de negócios

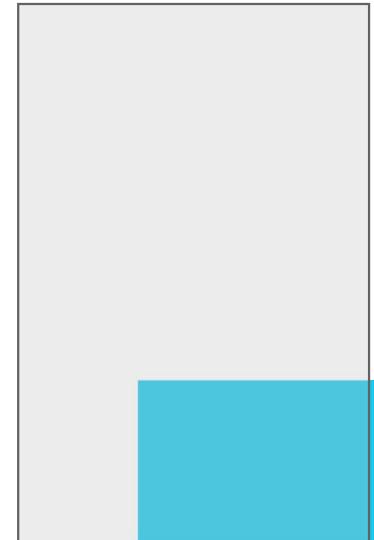


Fonte: adaptada de Werlich (2020, p. 58).



Tipos de processos de negócios

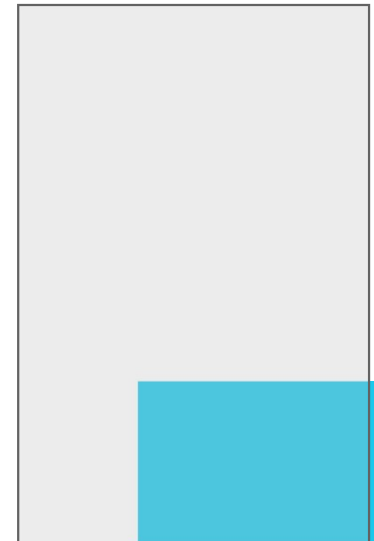
- Processos primários.
- Processos de suporte.
- Processo de gerenciamento.



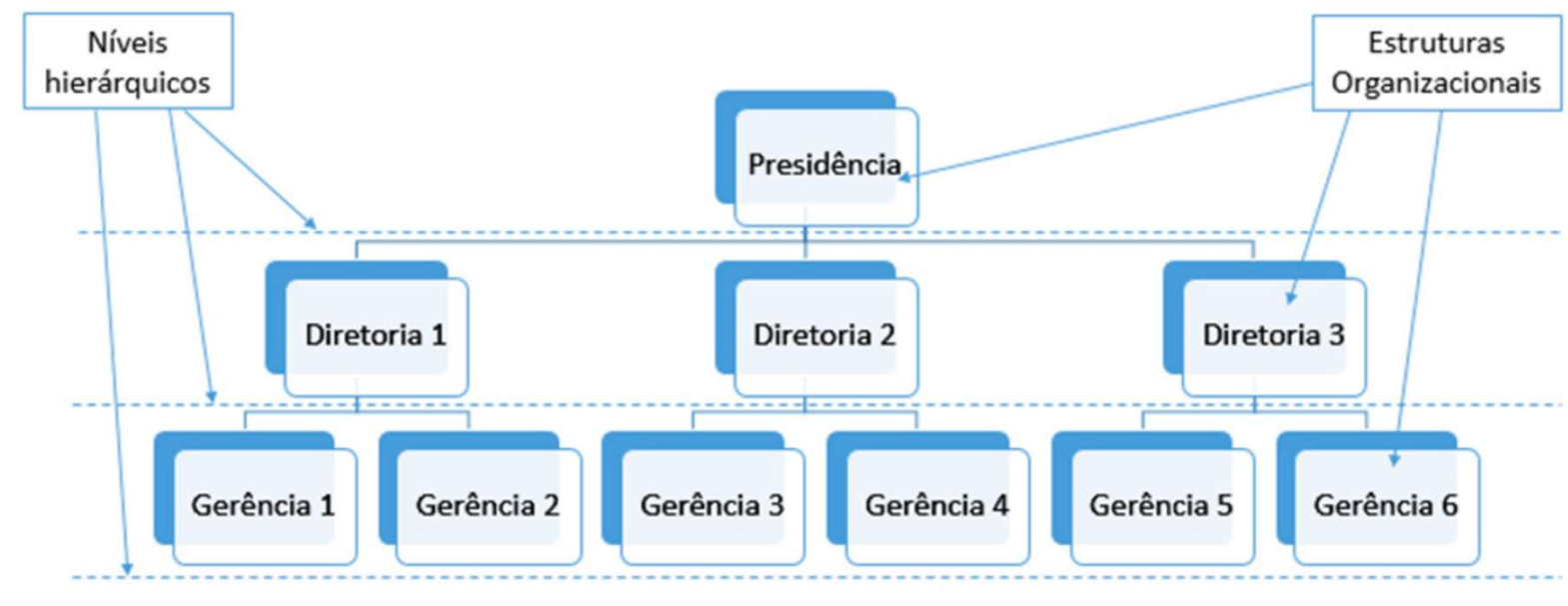


• • • **Benefícios do processo de negócios**

- Alinhamento dos processos com a estratégia organizacional.
- Melhoria da qualidade dos processos e dos produtos.
- Muitos processos têm redução de sua complexidade e tornam-se mais simples, facilitando a interação entre as áreas.
- Aumento do envolvimento e comprometimento dos stakeholders (partes interessadas).



Visão funcional



Fonte: Werlich (2020, p. 61).