



Sistemas de Computação e de Informação

Prof. Edneuci Denise

Modelos de Gestão do Conhecimento



01 Gestão do conhecimento tácito e explícito: abordagens e desafios

02 Modelo SECI de Nonaka e Takeuchi

03 Modelos de Gestão do Conhecimento na Tecnologia da Informação

Fonte: <https://www.shutterstock.com/>



Fonte: <https://www.shutterstock.com/>



01

Gestão do conhecimento tácito e explícito



Gestão do conhecimento tácito e explícito

Porque estudar sobre Gestão de Conhecimento se a disciplina é de Tecnologia??????

É afinal o que é conhecimento Tácito e explícito????

Gestão do conhecimento tácito

- Abordagens para a Gestão do Conhecimento Tácito
- Desafios na Gestão do Conhecimento Tácito

Gestão do conhecimento explícito

- Abordagens para a Gestão do Conhecimento Explícito
- Desafios na Gestão do Conhecimento Explícito



Fonte: <https://www.shutterstock.com/>



02

Modelo SECI de Nonaka e Takeuchi



Modelo SECI de Nonaka e Takeuch

Modelo SECI, proposto por Nonaka e Takeuchi, é um framework que explica o processo de criação do conhecimento organizacional.

S = Socialização

E= Externalização

C= Combinação

I= Internalização

Modelo SECI de Nonaka e Takeuch

As Quatro Fases do Modelo SECI

- Socialização (de tácito para tácito)
- Externalização (de tácito para explícito)
- Combinação (de explícito para explícito)
- Internalização (de explícito para tácito)

Modelo SECI de Nonaka e Takeuchi

Benefícios do Modelo SECI na Tecnologia

- Melhoria na Inovação
- Otimização da Gestão do Conhecimento
- Integração entre Colaboradores e Tecnologia
- Desenvolvimento de Sistemas mais Eficientes
- Redução de Gaps de Conhecimento
- Suporte à Transformação Digital
- Facilitação do Trabalho em Equipe



03

Modelos de Gestão do Conhecimento na Tecnologia da Informação



Modelos de Gestão do Conhecimento em T.I

A gestão do conhecimento é um componente essencial para o sucesso organizacional, permitindo a captura, armazenamento, compartilhamento e utilização eficaz do conhecimento.



Modelos de Gestão do Conhecimento em T.I

Modelo Centralizado: No modelo centralizado, a gestão do conhecimento é centralizada em um único ponto ou departamento da organização. Um repositório centralizado armazena todo o conhecimento, e o acesso e a gestão são controlados por um grupo específico de pessoas, (OZAKI, 2016, SOMASUNDARAM, 2011).

Modelos de Gestão do Conhecimento em T.I

Modelo Descentralizado: No modelo descentralizado, o conhecimento é distribuído entre diferentes unidades, departamentos ou indivíduos. Este modelo promove a agilidade e a inovação, permitindo uma gestão mais flexível e adaptável às necessidades específicas de cada setor, (SOMASUNDARAM, 2011).

Modelos de Gestão do Conhecimento em T.I

Quadro Comparativo

| Caractéísticas | Centralizado | descentralizado |
|---------------------|---|--|
| Controle | Centralizado em uma equipe ou sistema | Distribuído entre várias equipes |
| Acesso à Informação | Mais uniforme e consistente | Pode variar, dependendo da equipe |
| Agilidade | Pode ser mais lenta devido a aprovações | Mais rápida, com autonomia local |
| Inovação | Pode ser limitada pela uniformidade | Estimula criatividade e novas ideias |
| Segurança | Melhor controle de acesso | Risco maior de informações não protegidas |
| Engajamento | Pode ser menos colaborativo | Aumenta o engajamento e a responsabilidade |

Bons estudos

E até a próxima aula

