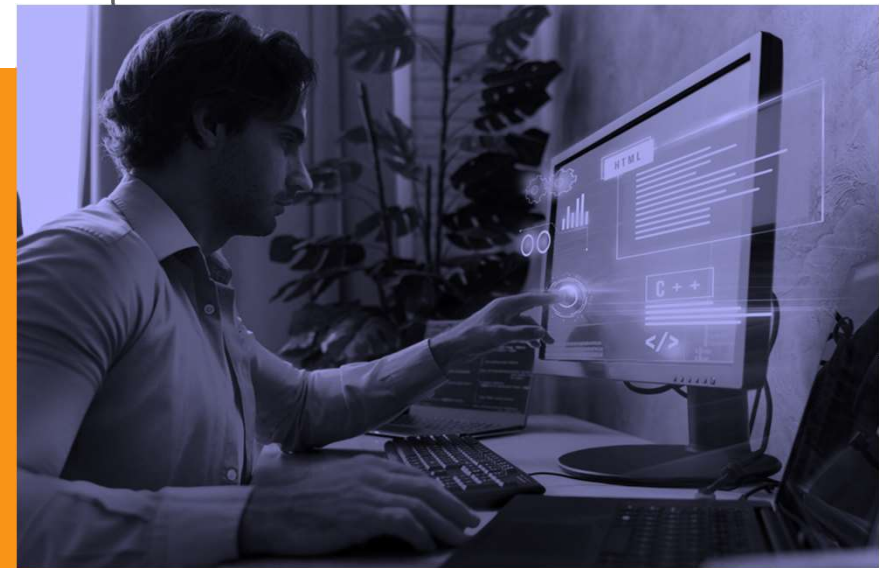


Análise e Modelagem de Sistemas

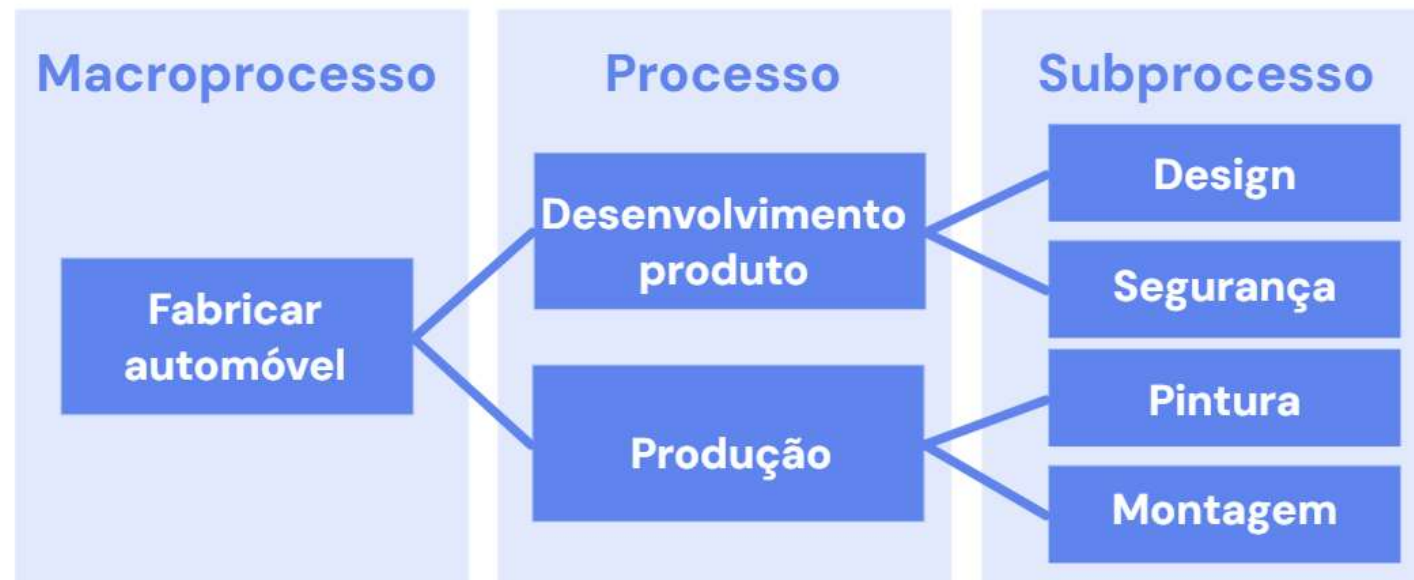
Ma. Vanessa Matias Leite



Encerramento da Unidade



Classificação de processos de negócios

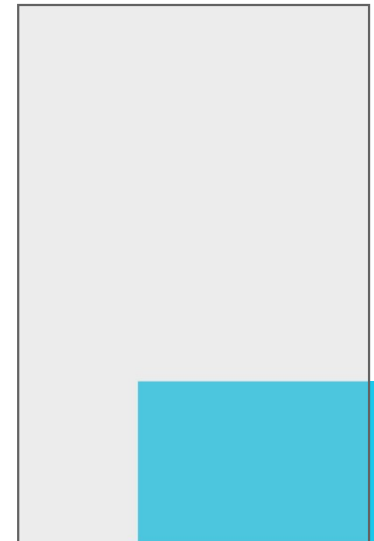


Fonte: adaptada de Werlich (2020, p. 58).

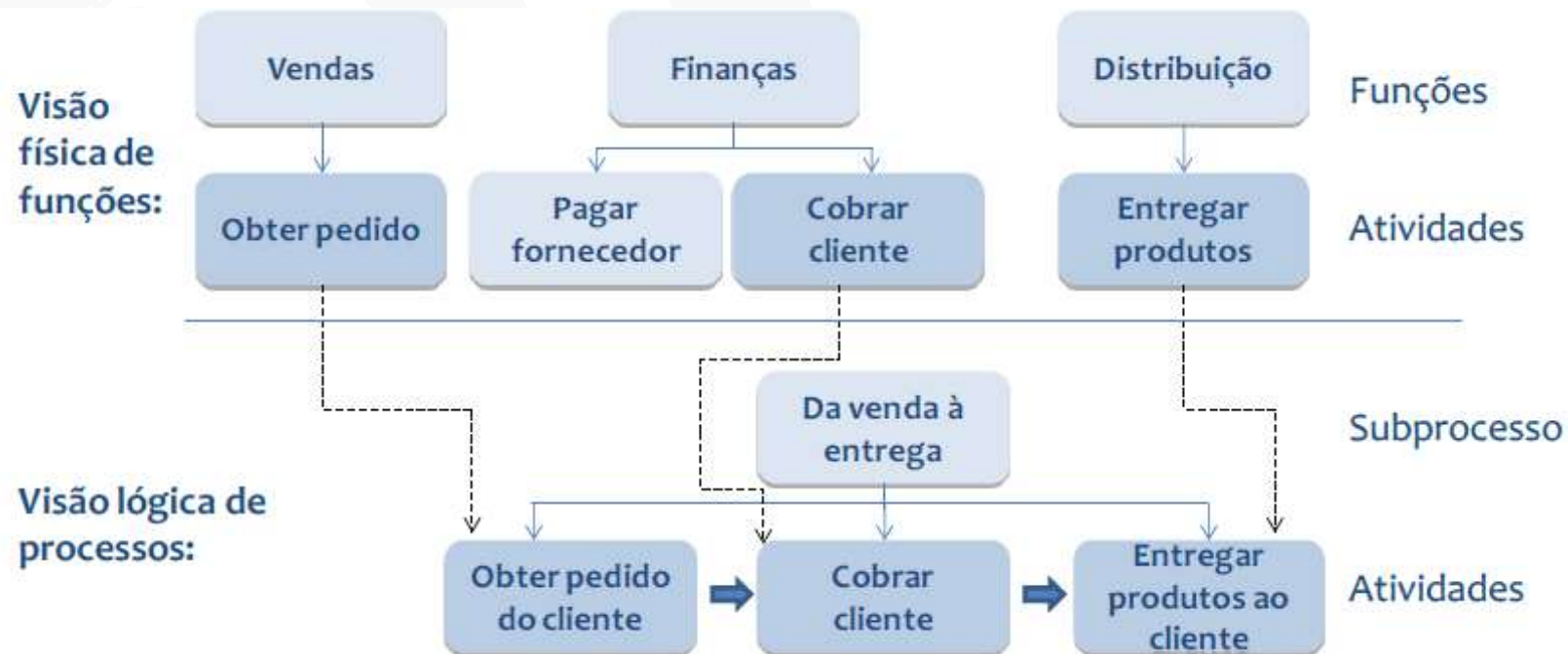


Benefícios do **processo de negócios**

- Alinhamento dos processos com a estratégia organizacional.
- Melhoria da qualidade dos processos e dos produtos.
- Muitos processos têm redução de sua complexidade e tornam-se mais simples, facilitando a interação entre as áreas.
- Aumento do envolvimento e comprometimento dos stakeholders (partes interessadas).

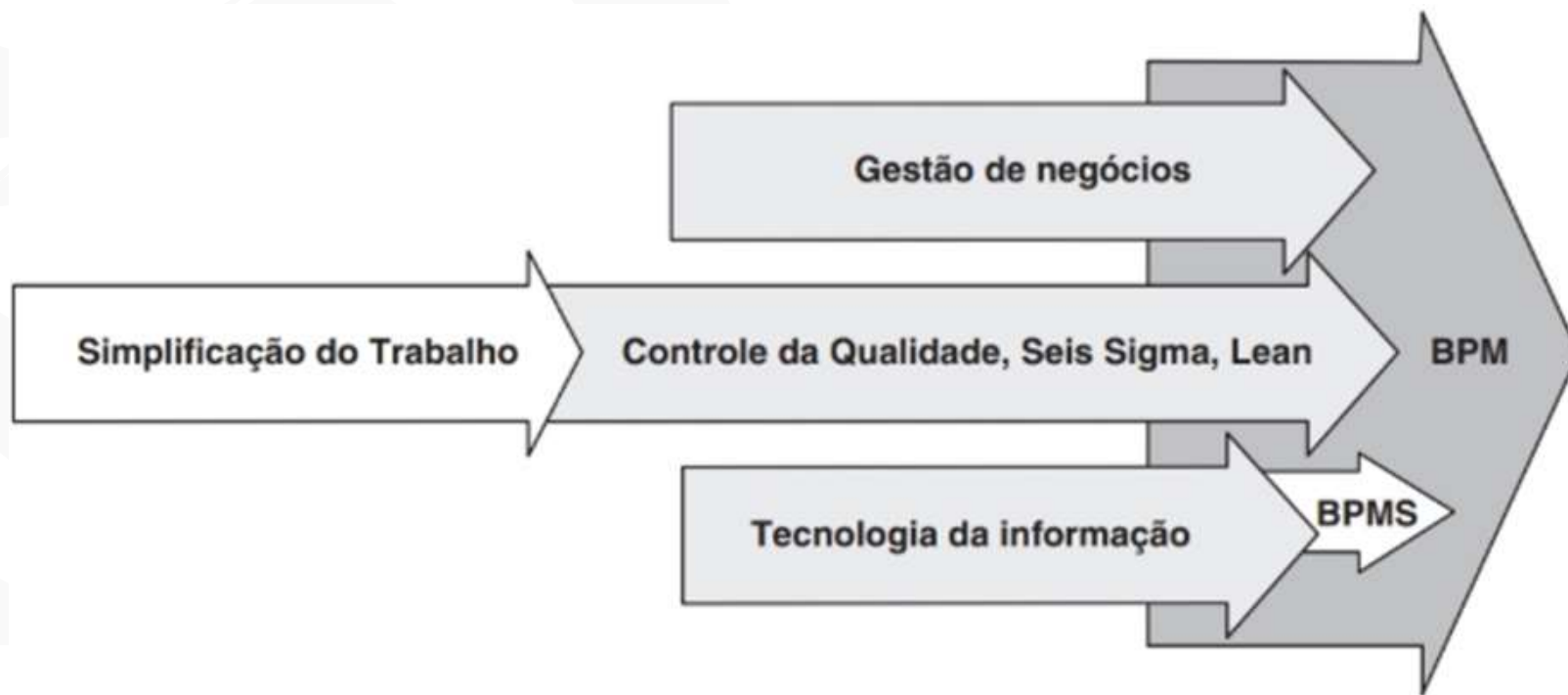


Visão física e lógica dos processos



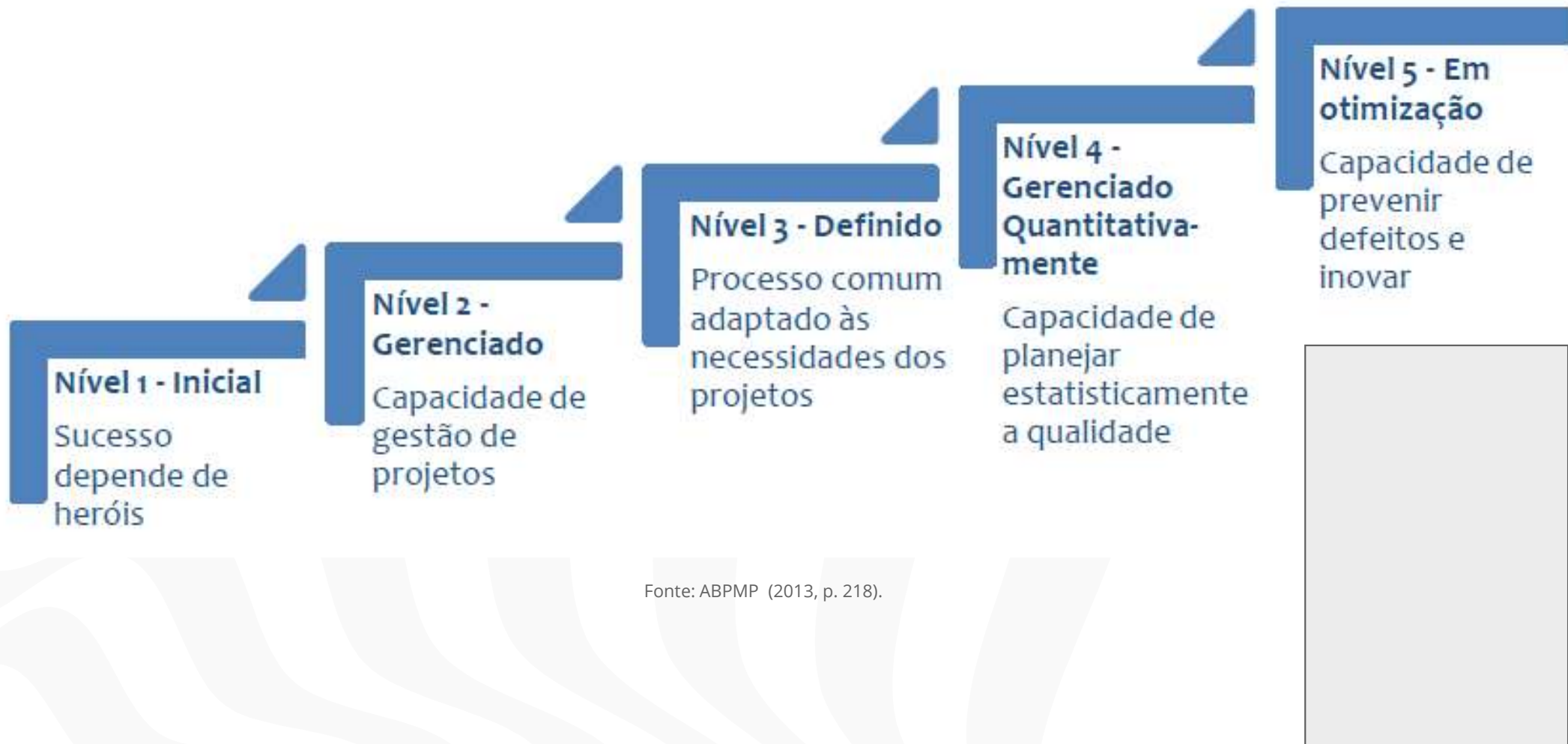
Fonte: ABPMP (2013, p. 34).

Visão física e lógica dos processos



Fonte: Brocke e Rosemann (2013, p. 38).

Maturidade

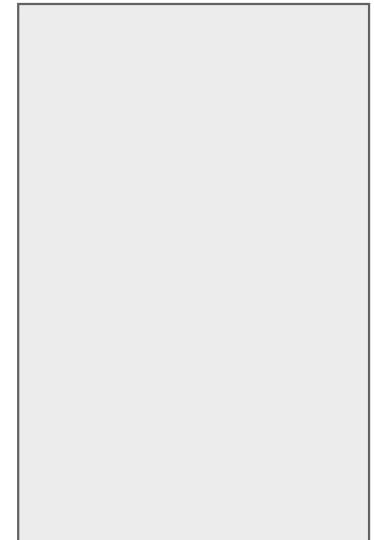


Fonte: ABPMP (2013, p. 218).



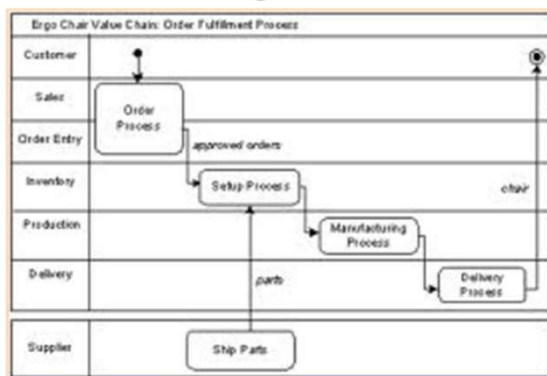
• Funções dos Modelos

- Organização (estruturação).
- Descoberta (aprendizagem).
- Previsão (estimativas).
- Medição (quantificação).
- Explicação (ensino, demonstração).
- Verificação (validação).
- Controle (estabelecimento de restrições e objetivos).

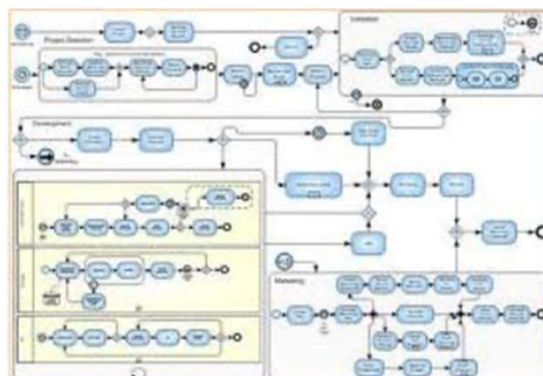


Mapa x Diagrama

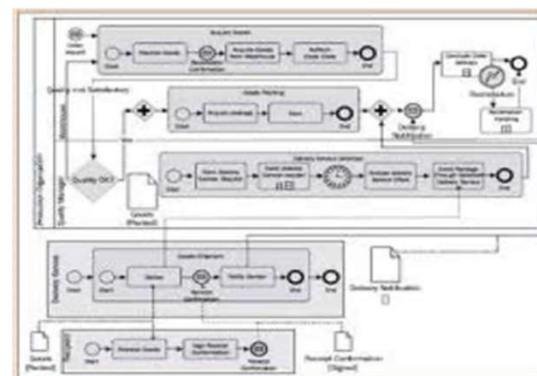
Diagrama



Mapa

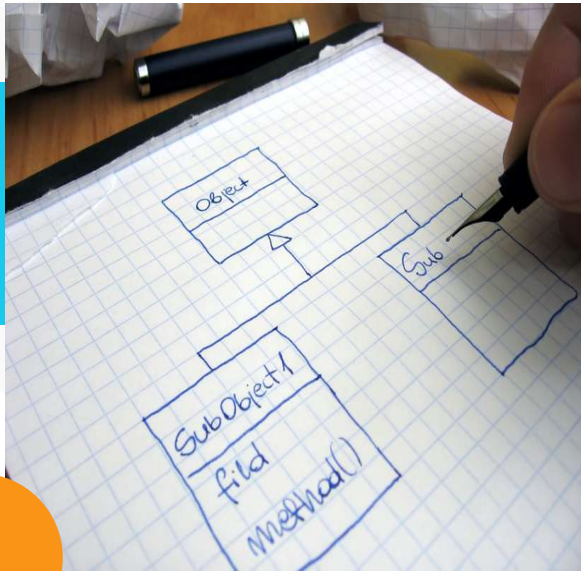


Modelo



Fonte: ABPMP (2013, p. 73)

Notações de Modelagem de Negócios



- BPMN (*Business Process Model and Notation*)
- EPC (*Event-driven Process Chain*)
- UML (*Unified Modeling Language*)

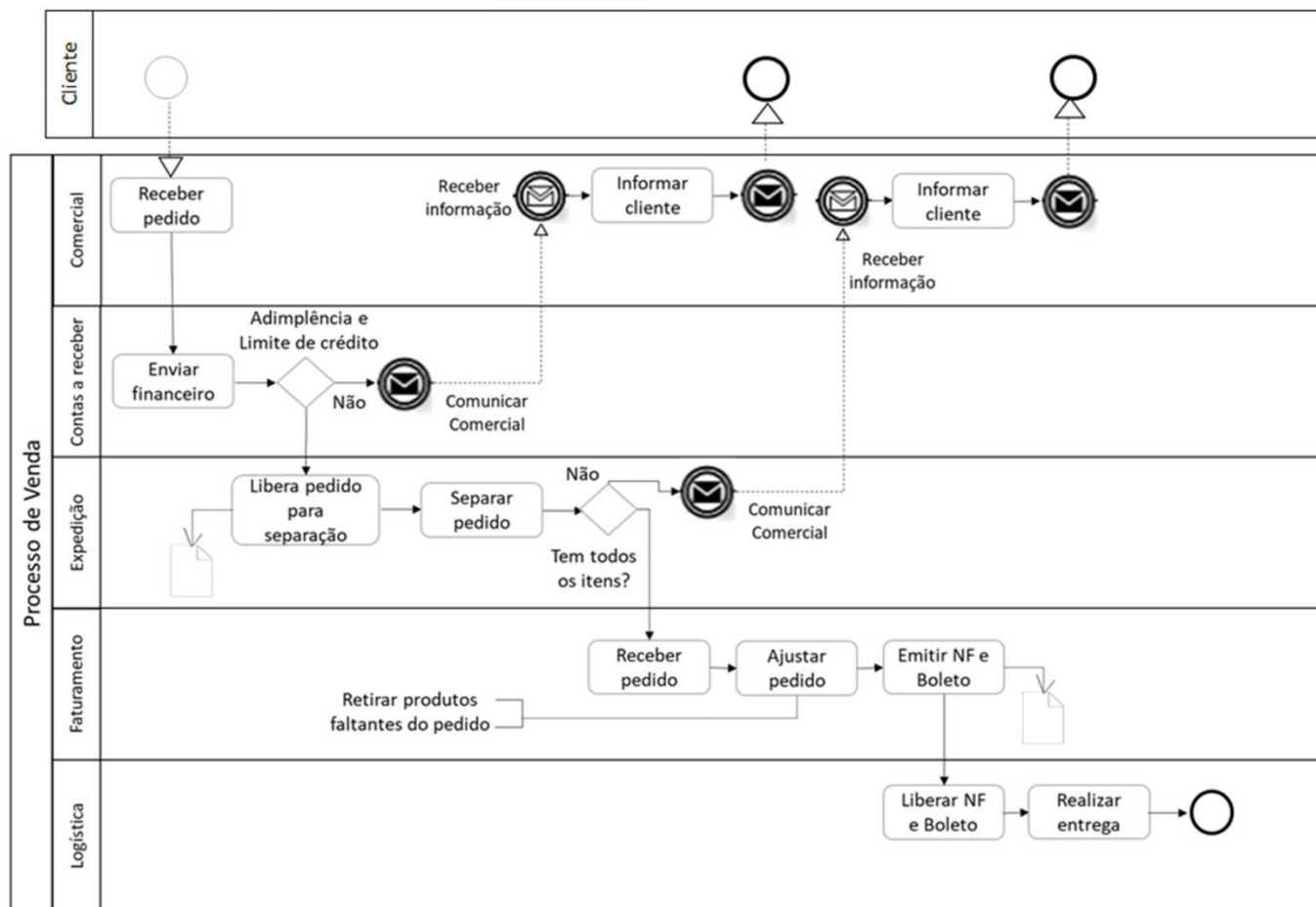


Importância da Modelagem

- Melhorar processos
- Eliminar ou automatizar processos
- Documentar processos



BPMN



Fonte: Werlich (2020, p. 87)