

Engenharia de Software

Ma. Vanessa Matias Leite

Medição de Software

É o processo pelo qual números ou símbolos são anexados aos atributos de entidades no mundo real para defini-los de acordo com regras claramente estabelecidas.

Medidas, Métricas e Indicadores

- Medidas: indicação quantitativa da extensão, quantidade, capacidade ou tamanho de algum atributo de um produto ou processo.
- Métricas: medida quantitativa do grau com o qual um sistema, componente ou processo possui determinado atributo.
- Indicador: é uma métrica ou combinação de métricas que fornecem informações sobre o processo de software.

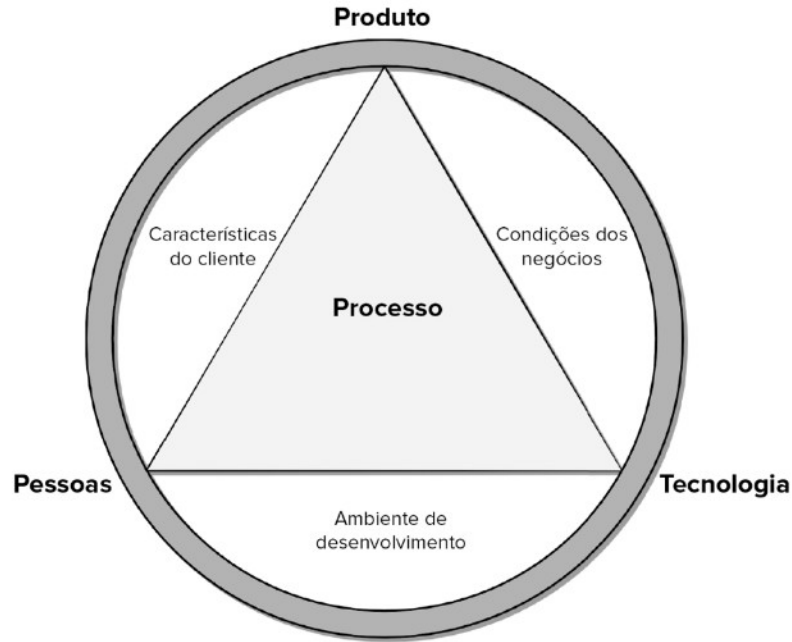
Princípios da Medição

- Uma métrica deve ter as propriedades matemáticas desejadas.
- Modificar o valor da métrica de acordo com o seu resultado.
- Cada métrica deve ser validada em uma grande diversidade de contexto.

Métricas



Métricas de Processo



Fonte: Pressman (2021)

Etiqueta de Métricas

- Use discernimento e sensibilidade organizacional ao analisar os dados das métricas.
- Evite utilizar métricas para avaliar o desempenho individual.
- Evite ameaçar indivíduos ou equipes com base em métricas.
- Não interprete dados de métricas que apontam áreas problemáticas como "negativos". Esses dados são apenas indicativos de áreas que requerem melhoria no processo.
- Evite fixar-se excessivamente em uma única métrica, negligenciando outras métricas

Programa de Métricas

- Identificar as metas de negócio.
- Formalizar as metas de medição.
- Identificar questões quantificáveis e os indicadores associados que serão utilizados para alcançar as metas de medição.
- Identificar os elementos de dados a serem coletados para construir os indicadores.
- Identificar as medidas a serem utilizadas e definir suas operacionalizações.
- Identificar as ações a serem tomadas para implementar as medidas.