





Sistemas de Computação e de Informação

Prof. Edneuci Denise



Gestão do conhecimento tácito e explícito

Porque estudar sobre Gestão de Conhecimento se a disciplina é de Tecnologia??????

É afinal o que é conhecimento Tácito e explícito????



Gestão do conhecimento explícito

- Abordagens para a Gestão do Conhecimento Explícito
- Desafios na Gestão do Conhecimento Explícito



Modelo SECI de Nonaka e Takeuch

Modelo SECI, proposto por Nonaka e Takeuchi, é um framework que explica o processo de criação do conhecimento organizacional.

S = Socialização

E= Externalização

C= Combinação

I= Internalização



Modelo SECI de Nonaka e Takeuch

As Quatro Fases do Modelo SECI

- Socialização (de tácito para tácito)
- Externalização (de tácito para explícito)
- Combinação (de explícito para explícito)
- Internalização (de explícito para tácito)



Business Intelligence

Business Intelligence (BI) é um conjunto de estratégias e tecnologias utilizadas pelas empresas para coletar, analisar e transformar dados brutos em informações úteis e acionáveis, com o objetivo de apoiar decisões estratégicas e operacionais.



Business Intelligence

Principais Componentes do Business Intelligence

- Coleta de Dados;
- Armazenamento de Dados;
- Análise e Processamento de Dados;
- Relatórios e Dashboard



Etl, Data Warehouse e Data Marts

O ETL é um processo essencial para integrar dados de diferentes fontes em um formato utilizável para análise. Ele é dividido em três etapas principais:

- Extract (Extração);
- Transform (Transformação);
- Load (Carregamento)



Etl, Data Warehouse e Data Marts

Um **Data Warehouse** é um sistema de armazenamento de dados integrado e centralizado que é projetado para permitir a análise de grandes volumes de informações coletadas ao longo do tempo. Ele é utilizado para armazenar dados históricos e operacionais de uma organização e é otimizado para consultas analíticas, em vez de transações diárias.



Olap e Data Mining

- O que é OLAP?
- Como Funciona o OLAP?



Olap e Data Mining

O que é Data Mining?

Como Funciona o Data Mining?

Por que Usar Data Mining?



Big Data e Analytics

O que é um Big Data??

Como o Big data utilizado ?

- Negócios
- Saúde
- Ciência



Internet das Coisas (IoT)

O que é a Internet das Coisas (IoT)??

Como funciona a Internet das Coisa??

- Sensores e Dispositivos;
- Conectividade;
- Processamento de Dados;
- Ações ou Feedbacks



Inteligência Artificial e Machine Learning

O Que é Inteligência Artificial (IA)?

- IA fraca (ou IA estreita);
- IA forte (ou IA Geral)



Inteligência Artificial e Machine Learning

O Que é Machine Learning (ML)?

Quais os tipos de Machine Learning?

- Aprendizado Supervisionado;
- Aprendizado Não Supervisionado;
- Aprendizado por Reforço



Desafios éticos e legais na gestão do conhecimento

Os principais desafios éticos na gestão do conhecimento

- Propriedade Intelectual;
- Transparência e acessos;
- Uso indevido do Conhecimento;
- Privacidade



Desafios éticos e legais na gestão do conhecimento

Os principais desafios Legais

Conformidade regulatória;

Direitos Autorais e Propriedade Intelectual;

Confidencialidade e Segurança;

Transferência de Conhecimento entre Fronteiras



A importância da comunicação na Gestão da Informação

Facilitação do Fluxo de Informações;

Apoio à tomada de Decisão;

Fomento à Colaboração;

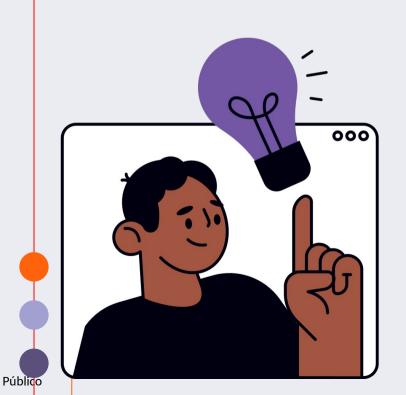
Redução de Ruídos e Conflitos;

Sensibilização e Adesão;

Gerenciamento de Crise



Bons estudos



E até a próxima aula