

INTRODUCCION

El presente documento tiene como objetivo detallar la aplicación de la metodología PMBOK en la automatización de la cafetería dentro de la universidad. La metodología PMBOK ofrece un marco de referencia para la gestión de proyectos en cinco grupos de procesos y diez áreas de conocimiento, los cuales son fundamentales para asegurar el éxito del proyecto.

Descripción del Proyecto

El proyecto consiste en la implementación de un sistema automatizado que permita a los estudiantes y al personal universitario realizar pedidos de comida y bebida en la cafetería mediante una plataforma digital. El sistema incluirá funciones como pedidos en línea, pago automatizado, y seguimiento del estado del pedido.

PMBOK

Planificación Durante la fase de planificación, se desarrollaron los siguientes planes:

- **Plan de gestión del alcance:** Se definieron las funcionalidades que tendrá el sistema automatizado y los servicios que proporcionará.
- **Plan de cronograma:** Se desglosaron las actividades en tareas más pequeñas, definiendo un calendario de trabajo que incluye hitos clave como el diseño del sistema, el desarrollo, pruebas, y la implementación.
- **Plan de gestión de la calidad:** Se determinaron los criterios de aceptación para las diferentes funcionalidades del sistema.
- **Plan de gestión de riesgos:** Se identificaron riesgos potenciales como la falta de familiarización con la tecnología por parte de los usuarios finales, así como posibles retrasos en la entrega de materiales.

Ejecución En la fase de ejecución se llevó a cabo el desarrollo del sistema automatizado. Se estableció un equipo de trabajo responsable de implementar las funcionalidades clave y asegurar que se cumpla con los requisitos definidos.

Monitoreo y Control Se implementaran mecanismos de control para monitorear el progreso del proyecto, utilizando indicadores clave de rendimiento para medir el cumplimiento del cronograma y la calidad. A través de revisiones periódicas, se realizaran ajustes en el cronograma y se gestionaron las solicitudes de cambios al alcance.

Cierre La fase de cierre incluye la implementación final del sistema automatizado en la cafetería, la capacitación del personal y de los usuarios finales, así como la entrega de la documentación completa del proyecto y los informes de desempeño. También se realizara una evaluación post-implementación para asegurar que el sistema cumpla con las expectativas.