






# Gustavo Correia

Grageru, Aracaju, Sergipe	
(79) 98871-2751	
gustavocorreiaev@outlook.com	
www.linkedin.com/in/gustavocorreiaev/	
gustavocorreiaev.github.io/portfolio/	

Busco aprimorar meu atendimento ao cliente e suporte de TI, com o objetivo de me destacar como profissional de suporte ao cliente na área de Cloud, concentrando-me especialmente na expertise e inovações oferecidas pela plataforma AWS (Amazon Web Services). Tenho a ambição de contribuir para o desenvolvimento de soluções pioneiras, explorando as tecnologias avançadas na nuvem e impulsionando operações para criar um impacto positivo significativo na sociedade, por meio de soluções eficientes e escaláveis baseadas na AWS.

## Experiência Profissional

### Suporte de TI

DAB – Direito Animal do Brasil - 01/2023 até 07/2023

- Resolução Eficiente de Chamados Internos
- Desenvolvimento e Manutenção do Site
- Colaboração Multidisciplinar

### Sócio - Proprietário

Super Grau – 01/2021 até 07/2022

- Experiência Excepcional ao Cliente
- Elevação dos Padrões de Atendimento
- Captação Proativa de Clientes e Fidelização

### Consultor Ambiental

Jpmar – 06/2015 até 03/2020

- Experiência em Estratégias de Atendimento Personalizado
- Melhoria Contínua nos Processos de Atendimento Ambiental
- Habilidade com Captação Proativa e Fidelização de Clientes

### Estagiário

EMSURB – 01/2011 até 07/2014

- Apoio na Implementação de Estratégias de Atendimento
- Participação Ativa na Construção de Relacionamentos com Clientes
- Participação Ativa na Construção de Relacionamentos com Clientes

## Habilidades Técnicas

HTML • CSS • JavaScript • SCSS • Bootstrap • Tailwind • Typescript • React • Next.js • Node.js • Express • MongoDB • PostgreSQL • Git • GitHub • APIs • CRUD • MVC • Postman • JSON • Excel • Comunicação Efetiva • Resolução Proativa de Problemas • Empatia • Foco no Cliente • Trabalho em Equipe • Agilidade e Eficiência no Suporte • Comunicação Clara e Concisa • AWS Fundamentals • Amazon EC2 • Amazon S3

## Formação

**Desenvolvimento em Aplicações Web ( pós-graduação )**

Estácio de Sá – 10/2023 até 05/2025

**Gestão Ambiental ( graduação )**

Estácio de Sá - 01/2016 até 07/2018

## Idiomas

**Português** - Nível: Fluente para conversação, Escrita e Leitura

**Inglês** - Nível: Intermediário para conversação, Escrita e Leitura

## Cursos e Certificações

**AWS re/Start** – Escola da Nuvem – 2024 ( Cursando )

**Vem ser tech** – Ada Tech – 2024 ( Cursando )

**Fundamentos da Nuvem AWS** – 2024

**EF-SET** – B1 – 2024

**OneBitcode** – Fullstack – 2024

**Hora De Codar** – Fullstack – 2024

**Atendimento ao Cliente** – Sebrae – 2024

## Atividades

Leitura de Biografias • Leitura de Documentação de Novas Tecnologias • Leitura em Inglês para Aperfeiçoamento • Exploração de Tutoriais • Apreciador de Podcasts • Assistir a Vídeos Informativos • Viajar para Destinos Relaxantes • Passeios Tranquilos com a Família