

Gustavo Correia

| | |
|---|--|
| Grageru, Aracaju, Sergipe | |
| (79) 98871-2751 | |
| gustavocorreia.dev@outlook.com | |
| www.linkedin.com/in/gustavocorreia.dev/ | |
| gustavocorreia.dev.github.io/portfolio/ | |

Busco aprimorar meu atendimento ao cliente e suporte de TI, com o objetivo de me destacar como profissional de suporte ao cliente na área de Cloud, concentrando-me especialmente na expertise e inovações oferecidas pela plataforma AWS (Amazon Web Services). Tenho a ambição de contribuir para o desenvolvimento de soluções pioneiros, explorando as tecnologias avançadas na nuvem e impulsionando operações para criar um impacto positivo significativo na sociedade, por meio de soluções eficientes e escaláveis baseadas na AWS.

Experiência Profissional

Suporte de TI

DAB – Direito Animal do Brasil - 01/2023 até 07/2023

- Resolução Eficiente de Chamados Internos
- Desenvolvimento e Manutenção do Site
- Colaboração Multidisciplinar

Sócio - Proprietário

Super Grau – 01/2021 até 07/2022

- Experiência Excepcional ao Cliente
- Elevação dos Padrões de Atendimento
- Captação Proativa de Clientes e Fidelização

Consultor Ambiental

Jpmar – 06/2015 até 03/2020

- Experiência em Estratégias de Atendimento Personalizado
- Melhoria Contínua nos Processos de Atendimento Ambiental
- Habilidade com Captação Proativa e Fidelização de Clientes

Estagiário

EMSURB – 01/2011 até 07/2014

- Apoio na Implementação de Estratégias de Atendimento
- Participação Ativa na Construção de Relacionamentos com Clientes
- Participação Ativa na Construção de Relacionamentos com Clientes

Habilidades Técnicas

HTML • CSS • JavaScript • SCSS • Bootstrap • Tailwind • Typescript • React • Next.js • Node.js • Express • MongoDB • PostgreSQL • Git • GitHub • APIs • CRUD • MVC • Postman • JSON • Excel • Comunicação Efetiva • Resolução Proativa de Problemas • Empatia • Foco no Cliente • Trabalho em Equipe • Agilidade e Eficiência no Suporte • Comunicação Clara e Concisa • AWS Fundamentals • Amazon EC2 • Amazon S3

Formação

Desenvolvimento em Aplicações Web (pós-graduação)

Estácio de Sá – 10/2023 até 05/2025

Gestão Ambiental (graduação)

Estácio de Sá - 01/2016 até 07/2018

Idiomas

Português - Nível: Fluente para conversação, Escrita e Leitura

Inglês - Nível: Intermediário para conversação, Escrita e Leitura

Cursos e Certificações

AWS re/Start – Escola da Nuvem – 2024 (Cursando)

Vem ser tech – Ada Tech – 2024 (Cursando)

Fundamentos da Nuvem AWS – 2024

EF-SET – B1 – 2024

OneBitcode – Fullstack – 2024

Hora De Codar – Fullstack – 2024

Atendimento ao Cliente – Sebrae – 2024

Atividades

Leitura de Biografias • Leitura de Documentação de Novas Tecnologias • Leitura em Inglês para Aperfeiçoamento • Exploração de Tutoriais • Apreciador de Podcasts • Assistir a Vídeos Informativos • Viajar para Destinos Relaxantes • Passeios Tranquilos com a Família