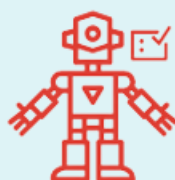


# RELATÓRIO

## NORMAS RGPD LABORATÓRIO/PROJETO V



ROBDRONEGO

**Elaborado por:**

Ana Teixeira, 1210803

Diogo Vieira, 1180562

Gustavo Couto, 1210811

Paula Rodrigues, 1191505

Tiago Brito, 1222135

## Índice

Parte I – Introdução e Enquadramento .....	3
Objetivo do Projeto Integrador .....	3
Objetivo do relatório.....	3
Parte II – Consentimento Informado para Utilização do Sistema RobDroneGo .....	4
Conclusão .....	8
Referências Bibliográficas .....	9

## Parte I – Introdução e Enquadramento

Este relatório foi desenvolvido no âmbito da disciplina de Laboratório/Projeto V (LAPR5), do 3º ano, da licenciatura de Engenharia Informática do Instituto Superior de Engenharia do Porto, ISEP e tem como objetivos:

- descrever a solução encontrada para o projeto integrador em desenvolvimento tendo em consideração as normas de RGPD;
- Identificar concretamente os dados pessoais necessários;
- Tratamento a que estão sujeitos;
- Finalidade desse tratamento;
- Responsável pelo tratamento.

Este relatório baseia-se no conteúdo lecionado nas aulas teóricas da unidade curricular em questão, e visa enquadrar a problemática que envolver o RGPD no contexto do desenvolvimento do projeto integrador.

### Objetivo do Projeto Integrador

O projeto integrador consiste no desenvolvimento de um protótipo para um sistema de execução de tarefas de uma frota de *robots* e *drones*, designado de RobDroneGo. Este terá como principal objetivo gerir uma frota de *drones* e *robots* que possam executar tarefas no interior do *campus* do ISEP. As tarefas dos *robots* variam entre vigilância ou limpeza do corredor, e acesso a uma sala/gabinete para buscar/entregar um item (por exemplo, um comando de um projetor ou uma caneta para um quadro branco). Nesta fase, apenas no interessa as tarefas e funcionalidades dos robots, uma vez que os *drones* estão fora do protótipo solicitado.

### Objetivo do relatório

O objetivo deste relatório consiste na apresentação de um modelo simulado de RGPD para o projeto referido anteriormente, procurando assim demonstrar a aquisição de conhecimentos dos alunos envolvidos na execução deste relatório, sobre a problemática em questão.

## Parte II – Consentimento Informado para Utilização do Sistema RobDroneGo

O projeto RobDroneGo, tem como objetivo disponibilizar um sistema de execução de tarefas como vigilância, limpeza e entrega de itens, com recurso a uma frota de *robots* no *campus* do ISEP.

Ao registar-se no sistema RobDroneGo, está a concordar com os termos e condições estabelecidas pela União Europeia (UE) e pela legislação portuguesa de proteção de dados, nomeadamente o regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) da EU e a Lei n.º58/2019, de 8 de agosto, de Portugal.

### Dados Pessoais:

Consiste na informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”); é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular. Exemplos de dados pessoais que permitem esta forma de identificação incluem, nomeadamente, dados de identificação (nome, morada, data e local de nascimento, fotografia), dados de contacto (telefone, email, morada), números de identificação nacionais (número do cartão do cidadão, número de contribuinte, número de segurança social, carta de condução, número do passaporte), dados profissionais (cargo, função, localização, dados de localização (endereço de IP, localização), dados de imagem (captação de imagens para fins de vigilância e evitar colisões do *robot*) e dados de acesso (*password* e nome de utilizador). Os Dados Pessoais podem incluir Dados Sensíveis (também designados por Categorias Especiais de Dados), nomeadamente, Dados Pessoais que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

### Tratamento dos Dados:

Comprometemo-nos a tratar os dados em conformidade com os princípios fundamentais estabelecidos pelo RGPD (artigos 4º, 5º e 6º), assegurando que todas as práticas estão em conformidade com as normas legais aplicáveis.

A recolha de dados será conduzida de forma lícita, leal e transparente, especialmente durante a criação de utilizadores no sistema RobDroneGo, garantindo uma comunicação clara sobre a forma como os dados serão tratados.

Comprometemo-nos a recolher apenas os dados essenciais para a criação de utilizadores e para o sistema de videovigilância, mantendo a exatidão das informações e conservação dos dados apenas pelo tempo estritamente necessário.

Poderá proceder-se à recolha e tratamento de Dados Pessoais dos utilizadores quando o tratamento for necessário para o cumprimento de obrigações legais, em particular quando for necessário para o exercício ou à defesa de um direito num processo judicial da Primeira Outorgante.

Em casos excecionais, o tratamento de Dados Pessoais poderá ser realizado mediante a obtenção de prévio consentimento, nomeadamente, para divulgação da imagem do, por fotografia ou qualquer outro meio audiovisual ou de difusão, nomeadamente via Internet, para fins exclusivos de promoção do projeto. Neste ou em outros casos excecionais em que seja solicitado o consentimento, será sempre conferido ao Utilizador a faculdade de recusar/dar o seu consentimento, bem como o direito de, a qualquer momento, retirar o consentimento.

#### **Responsável pelo tratamento dos dados:**

Os membros da equipa, Grupo 77, são os responsáveis pelo tratamento dos dados no sistema RobDroneGo, assegurando a conformidade com as leis de proteção de dados (RGPD, artigo 28º).

#### **Segurança e Proteção dos dados:**

Implementamos medidas técnicas e organizativas para garantir a segurança dos dados, em foco na prevenção de acessos não autorizados e proteção contra *malware*, conforme RGPD (artigo 32º).

#### **Atualização, correção e eliminação dos dados:**

Os utilizadores têm o direito de solicitar a atualização, correção ou eliminação dos seus dados mediante pedido consentido via correio eletrónico ao administrador do sistema (RGPD, artigos 16º e 17º).

#### **Anonimização e Proteção de Dados:**

Comprometemo-nos a proteger a sua privacidade e dados, seguindo as diretrizes do RGPD, assegurando garantias de sigilo e privacidade e incluindo procedimentos em situações especiais e imprevisíveis (RGPD, artigos 32º e 25º).

#### **Violação dos Dados:**

Em caso de violação dos dados, a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) será contactada dentro de 72 horas, conforme estipulado pelo RGPD (artigo 33º). Os titulares dos dados serão informados, se reunidos os requisitos legais.

### **Conservação dos Dados:**

Os Dados Pessoais apenas serão conservados pelo período de tempo estritamente necessário à execução do projeto ou, se for o caso, pelo período de tempo legalmente definido.

### **Acesso, consulta, retificação, limitação do tratamento, portabilidade, oposição, apagamento dos Dados:**

O Utilizador é informado que poderá exercer livremente os seus direitos de acesso ou consulta, retificação, limitação do tratamento, portabilidade, oposição ou apagamento, bastando para tal contactar o Grupo 77 para os dados de contacto indicados para o efeito. O Utilizador declara também ter sido informado da possibilidade de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)), que é a autoridade de controlo em Portugal, caso considere existir infração aos direitos de proteção dos seus Dados Pessoais.

### **Visualização 3D:**

A visualização 3D do campus é projetada para não comprometer a privacidade dos utilizadores (RGPD, artigo 5º).

### **Continuidade de Negócio de *Backup*:**

Implementamos medidas de segurança, incluindo procedimentos para garantir a disponibilidade e integridade dos dados, como *backups* (RGPD, artigo 32º).

### **Pessoas de Contacto:**

Em caso de dúvida, pode entrar em contacto connosco através dos seguintes e-mails: [1191505@isep.ipp.pt](mailto:1191505@isep.ipp.pt), [1210803@isep.ipp.pt](mailto:1210803@isep.ipp.pt), [1210811@isep.ipp.pt](mailto:1210811@isep.ipp.pt), [1180562@isep.ipp.pt](mailto:1180562@isep.ipp.pt), [1222135@isep.ipp.pt](mailto:1222135@isep.ipp.pt).

### **Seleção de Tipos de Dados:**

O Utilizador tem a opção de seleccionar quais tipos de dados permite que sejam utilizados para aceder ao sistema RobDroneGo, sendo que alguns destes dados são obrigatórios (\*)):

- ☐ Dados de Identificação (nome, número mecanográfico)\*
- ☐ Dados de Contato (e-mail institucional, contacto telefónico/telemóvel),\*
- ☐ Dados de Localização (endereço de IP, localização)
- ☐ Dados de Imagem (captação de imagens para fins de vigilância e evitar colisões do *robot*)\*
- ☐ Dados de Acesso (*password* e nome de utilizador)\*

**Consentimento:**

Ao assinar abaixo, confirmo que li, compreendi e concordo com os termos e condições de tratamento de dados descritos acima, incluindo a obrigação de fornecer dados de identificação, contacto, acesso e imagens para aceder ao sistema RobDroneGo.

☐ Concordo

☐ Não Concordo

**Local e Data:** \_\_\_\_\_, \_\_/\_\_/\_\_\_\_,

**Assinatura:** \_\_\_\_\_

*(Assinatura do/a declarante ou, se menor, do seu representante legal)*

## Conclusão

Este relatório permitiu-nos sedimentar e consolidar os temas abordados nas aulas, bem como ter uma maior noção do quão importante é, termos em consideração esta componente do RGPD.

Para além disso, percebemos o quão importante é termos uma ajuda legal na elaboração deste tipo de documentos, uma vez que um pequeno erro poderá ser prejudicial para a empresa, podendo mesmo levar ao encerramento da mesma.



## Referências Bibliográficas

- “Proteção de dados na UE.” *Accessed:* Nov. 21, 2023. [Online]. *Available:* [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu\\_pt](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/data-protection-eu_pt)
- “Disciplina: DEI - Laboratório / Projecto V - 1º Semestre 2023/2024.” *Accessed:* Nov. 21, 2023. [Online]. *Available:* <https://moodle.isep.ipp.pt/course/view.php?id=5111>
- “CNPD.” *Accessed:* Nov. 21, 2023. [Online]. *Available:* <https://www.cnpd.pt/>