

Manual Usuário

Software

Clínica

versão 1.0



1.1 - INTRODUÇÃO:

Este software pode ser instalado em qualquer equipamento que utilize o sistema operacional da família Windows 9X ou superior, seu banco de dados é desenvolvido em MySQL, sendo este (MySQL) necessário à sua pré-instalação no equipamento a ser utilizado como servidor, tal programa (MySQL) será instalado juntamente com a execução do instalador. Atentese o usuário para o ícone no canto inferior direito que trará um semáforo indicando que este programa encontra-se instalado no servidor. Para operação em rede é necessário a utilização do protocolo TCP/IP em todas as estações e no servidor , o acesso ao banco de dados utilizará um arquivo TXT"(arquivo texto sem caracteres especiais) chamado "Config.ini" que contém o endereço IP do servidor na linha "Host=IP", o endereço IP do servidor é fornecido durante a instalação, anote o número fornecido pois ele será utilizado nas instalações das máquinas Cliente.

A instalação é dividida em 2 estágios: Servidor e Cliente.

1.2 - INSTALAÇÃO SERVIDOR:

Para o gerenciamento do banco de dados deverá ser instalado "MySQL 4.0.13" . É recomendado que o servidor seja ligado em um no-break para que seja evitado possíveis perdas de dados em caso de queda de energia.

Após instalar o gerenciador de banco de dados, verifique se as configurações de rede estão corretas e anote o seu endereço IP fornecido pelo instalador conforme já mencionado, este deverá constar dentro de um arquivo "TXT" (arquivo texto sem caracteres especiais) chamado "Config.ini" utilizado pelo programa para localizar a máquina que contém o banco de dados.

O sistema tem como usuário padrão:

Usuário: 1 Senha: 1

1.3 - Obs.:

O Software "CLÍNICA.EXE" foi desenvolvido para funcionar com a DLL (libmySQL.dll) que é fornecida e instalada automaticamente pelo instalador, sempre mantenha o software na pasta padrão de instalação "C:\Sistema\CLÍNICA".

1.4 - MÁQUINAS CLIENTE:

As Máguinas Cliente poderão utilizar o programa de duas formas:

- a) No Servidor compartilhe a pasta onde foi instalado o Software (C:\Sistema\CLÍNICA) e crie um atalho do executável principal "C:\Sistema\CLÍNICA\ CLÍNICA.exe" em cada máquina cliente.
- b) Utilize o instalador com a opção de Instalar em Máquina Cliente, fornecendo ai o número IP do servidor, que foi anotado durante a instalação do servidor, clique no botão avançar e o instalador concluirá a execução das etapas necessárias.

1.5 - EXECUTANDO O PROGRAMA:

Clique 2 vezes sobre o atalho que foi criado na área de trabalho(Desktop) ou diretamente sobre o executável principal da pasta de instalação (C:\Sistema\CLÍNICA). Após alguns instantes a tela de apresentação irá aparecer solicitando o nome do usuário e senha para que seja feita a validação do mesmo.

Na 1ª execução, o usuário e a senha serão padrões:

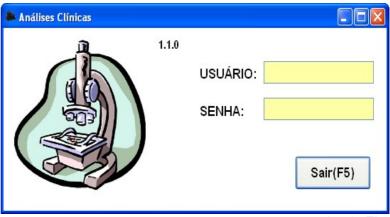


Usuário: 1 Senha: 1

Para maior segurança altere o usuário e a senha na tela cadastro de usuários.

Digite no campo Nome o nome do usuário e tecle [Enter] para passar ao próximo campo que é a Senha. Digite a senha e em seguida [Enter].

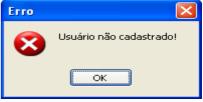
1.5.1- LOGIN:



1.5.2- Fig.

Se o usuário for cadastrado abrirá uma tela chamada de MENU PRINCIPAL. Se o usuário não for cadastrado abrirá uma tela chamada de ERRO.

1.5.3 - ERRO:



1.5.4 - Fig.

1.6 - MENU PRINCIPAL:

Aqui serão escolhidas as rotinas de trabalho que o programa irá executar. Cada opção será detalhada em tópicos específicos.



1.6.1 – Fig.



1.7 - CRIANDO USUÁRIOS:

A primeira vez que o programa for executado, o mesmo utilizará a configuração pré programada (padrão do sistema),usuário:1 e senha:1, deve-se criar usuários no programa para aumentar a segurança.

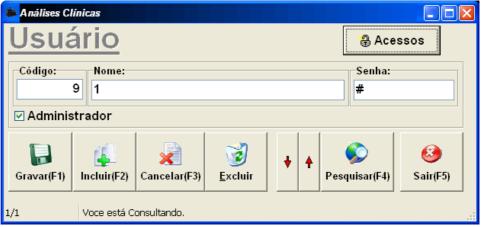
Clique na aba <u>AUXILIAR</u> que esta localizada parte superior da tela do menu, e em seguida clique na linha Usuário, para que seja feito o cadastramento de usuário(s).



1.7.1 - Fig.

No cadastro de usuários são definidos aqueles que terão acessos administrativos (acesso total ao sistema), e os demais usuários que terão suas permissões configuradas.

1.7.2 - USUÁRIOS:



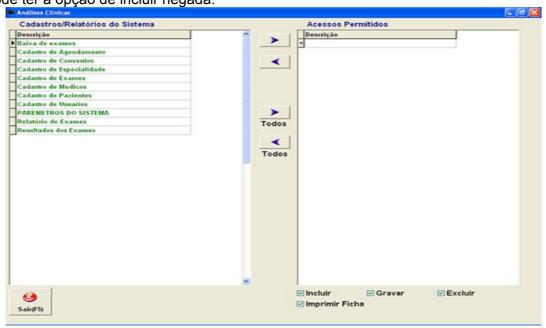
1.7.3 - Fig.

Clicando no botão "Restringir acesso ao sistema" uma tela de configuração é aberta onde pode-se restringir os acessos as telas do sistema, do lado esquerdo ficam as telas que o usuário não tem acesso, e do lado direito ficam as telas que o usuário tem acesso à visualização e pesquisa.

Para liberar a inclusão e exclusão dos cadastros deve-se clicar na tela do lado direito e em



seguida nas permissões que ficam abaixo do grid, cada liberação é independente, um usuário que pode gravar pode ter a opção de incluir negada.



1.7.4 - Fig.

1.7.5 - BOTÕES PRINCIPAIS:

Os Botões têm as mesmas Funções para todos os cadastros:



GRAVAR – Permite a gravação das modificações na Ficha atual.

INCLUIR – Mostra na tela uma nova ficha em branco , permitindo a digitação dos dados. Lembre-se que o código é informado automaticamente pelo Sistema. Após o preenchimento clique no botão GRAVAR para que todos os dados sejam gravados.

CANCELAR – Cancela as modificações feitas em um cadastro de uma ficha que ainda não foi salva.

EXCLUIR – Exclui a ficha de cadastro atual, toda vez que é utilizado o botão excluir o sistema grava as informações dentro do LOG. <u>Ver LOG de eventos</u>

SETAS – Movimentará os cadastros para cima ou para baixo.

PESQUISAR – Abre uma tela para efetuar uma pesquisa (Ver Pesquisa)

IMPRIMIR – Imprime a tela de cadastro atual ou gera opções de impressão dependendo do cadastro.

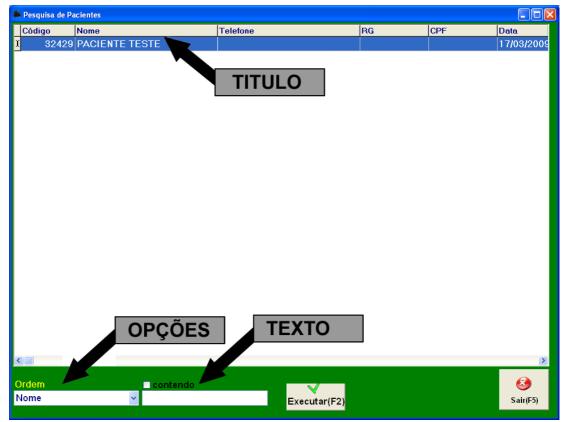
SAIR - Fecha a tela , mas não salva as modificações, antes de sair da tela de cadastro



certifique-se que as modificações foram salvas.

1.8 - PESQUISAR:

Opções: Clique sobre a seta para abrir os itens que estão disponíveis para a pesquisa, selecionando uma das opções com um clique, utilize o campo texto para definir a pesquisa, para terminar clique no botão "LER" para atualizar a tela de pesquisa.



1.8.1 - Fig.

O campo Texto é utilizado para filtrar um determinado tipo de item na ordem crescente, o mesmo esta ligado diretamente ao tipo de Opção que for escolhida.

Selecionando a Opção (Código) para a pesquisa e digitando no campo Texto o número (1), os resultados da pesquisa serão: 1, 10, 11. Pois todos começam com o texto digitado.



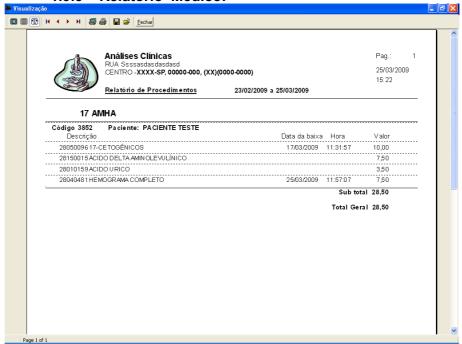
1.9 - TIPOS DE RELATÓRIOS:

1.9.1- Menu de relatórios de procedimentos:



1.9.2- Fig.

1.9.3 - Relatório Médico:



1.9.4-Fig.

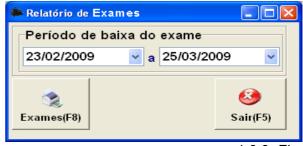
1.9.5 - Relatório Convênio:





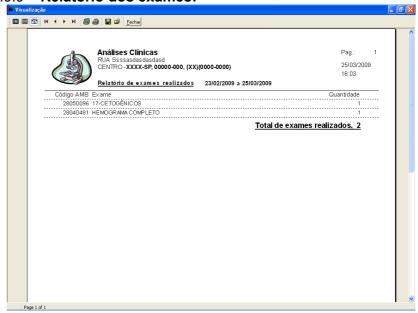
1.9.6- Fig.

1.9.7 - Menu de relatório do resumo de exames:



1.9.8- Fig.

1.9.9 - Relatório dos exames:





Zoom - possibilitará a escolha do tamanho da visualização do documento.



1.9.2 - Fig

Seleção - permitirá a escolha do primeiro, do anterior, do próximo e ultimo documento para ser visualizado.



Setup - possibilitará a escolha da impressora que será utilizada para impressão do relatório.



1.9.4 - Fig

Imprimir - Imprime o relatório.



1.9.5 - Fig.

Salvar - possibilitará o documento ser salvo em algum arquivo.



1.9.6 - Fig.

Abrir - permitirá ser aberto relatórios já salvos no formato QRP(QuickReport).



1.9.7 - Fig.

2 - CADASTROS:

Clique na aba <u>Cadastro</u> que esta localizada na parte superior da tela do menu, e em seguida abrirá o <u>Menu Cadastro</u>, para que seja feito o cadastramento de Paciente(s), Convênio(s), Procedimento(s), Especialidade(s), Médico(s).





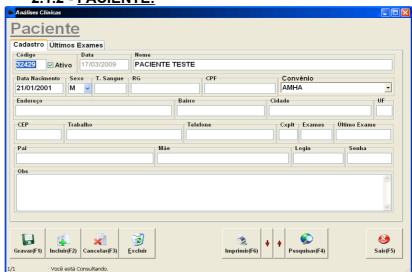
2.0.1- Fig.

2.1 - CADASTRO - PACIENTE:

Clique na aba <u>Cadastro</u> que esta localizada na parte superior da tela do menu, e em seguida clique na linha <u>Pacientes</u>, para que seja feito o cadastramento de Paciente(s) e visualização dos Últimos Exame(s).



2.1.2 - PACIENTE:



2.1.3- Fig.

2.1.4 - ÚLTIMOS EXAMES:



2.1.5 - Fig.



O cadastro de Paciente(s) é utilizado pelo sistema para manter um controle do paciente ou seja, nome, endereço, data de cadastro do paciente, tipo de convênio, exames, último exame, observações e um login e senha, para que o paciente possa acessar via (Internet) a sua situação quando for necessário.

Ao incluir um novo paciente o sistema preenche a data do cadastro com a data atual, marca o paciente como ativo. Caso queira alterar estes dados apenas selecione o campo que deseja modificar, após a modificação grave clicando no botão gravar.

Há algumas opções de impressão, uma delas é a ficha de cadastro onde consta todos os dados do paciente.



2.1.5 – Fig.

2.2 - CONVÊNIOS:



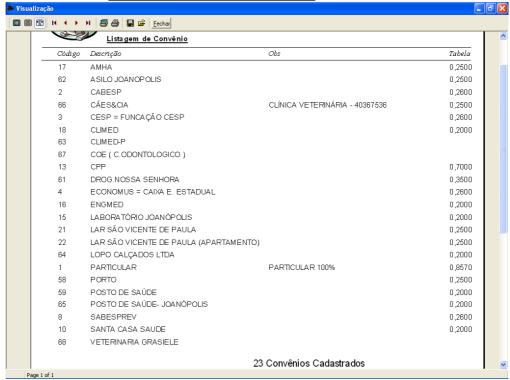
2.2.1- Fig.

No cadastro de convênios, o usuário poderá incluir a descrição (nome do convênio), tabela (índice de preços), observações (alguma particularidade sobre esta convênio que esta sendo incluso no sistema), poderá fazer uma visualização ou impressão do relatório de convênio ou



mesmo pesquisar por um convênio específico.

2.2.3 - RELATÓRIO DE CONVÊNIOS:



2.2.2 - Fig.

2.2.4 - PESQUISA DE CONVÊNIOS:

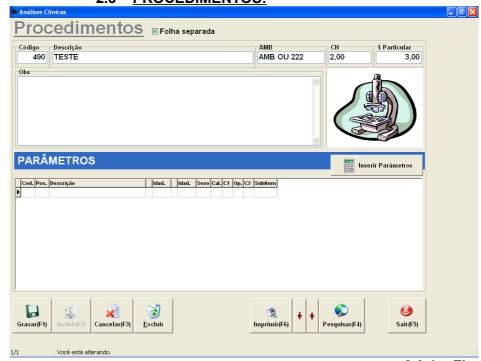
2.2.5



2.2.5 - Fig.



2.3 - PROCEDIMENTOS:



2.3.1 – Fig.

Na tela procedimentos o usuário poderá incluir procedimento(s).

Descrição(nome do procedimento a ser utilizado).

AMB (código do exame na Associação Médica Brasileira)

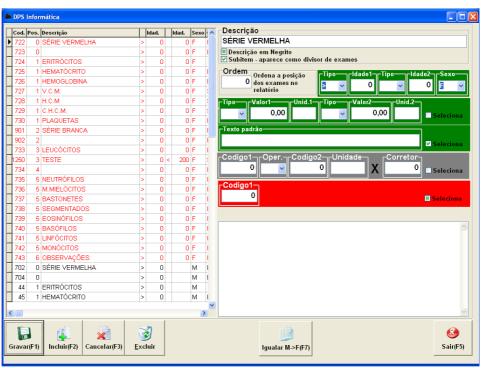
CH (valor proporcional multiplicado pelo índice do convenio gerará o valor em R\$ do procedimento).

Particular (valor em R\$ do procedimento)

Obs. Texto que finaliza o exame(o exame ÁCIDO FÓLICO no final de seu resultado apresenta o texto MATERIAL: SORO MÉTODO: QUIMIOLUMINESCÊNCIA

2.3.2 - Parâmetros:

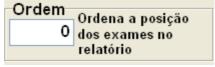




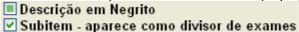
2.3.3 - Fig.

Na tela de parâmetros o usuário pode utilizar os seguintes itens:

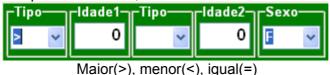
- -Visualizar os parâmetros utilizados.
- -Incluir ou Excluir parâmetro para o(s) exame(s).
- -Ordenar a posição dos exames no relatório.



-Usar descrição em negrito e ou sub-item para dividir os exames (espaçamento).



-Selecionar por faixa etária para o indivíduo, de acordo com o exame selecionado.



-Selecionar por faixa de valores de exame (comparação se maior ou menor que o valor de referencia).



-Selecionar por texto (comparação do texto digitado com o resultado de referencia).



Texto padrão	
	✓ Seleciona
	Selectolla

-Selecionar por cálculo entre exames x corretor. Ex. O V.C.M. Do exame de Hemograma, onde seu resultado é a divisão entre HEMATÓCRITO pelo ERITRÓCITOS vezes o fator de correção 10.

	Codigo1	Oper. Co	digo2—Unid	x Co	rretor_
Į				^	Seleciona

-Selecionar por multiplicar valor do resultado. Ex. Calculo dos NEUTRÓFILOS do hemograma onde seu resultado é uma porcentagem dos LEUCÓCITOS, a porcentagem é informada na baixa do exame.



-botão Igualar M. (recria os parâmetros do masculino para o feminino).



2.3.4 - Pesquisa de procedimentos:

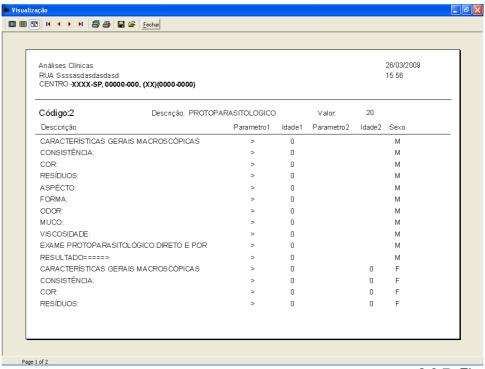
Código	Descrição	Valor	Separado	0					
2	PROTOPARASITOLOGICO	20	S						
3	GLICEMIA	14	N						
	URINA I	20	S						
ε	COLESTEROL TOTAL	14	N						
7	ACIDO URICO	14	N						
8	ÁCIDO FÓLICO	20	N						
	ACIDO VALPROICO	80	N						
10	ALFA FETOPROTEINA	125	N						
11	ALFA 1 GLICOPROTEINA ÁCII	40	N						
12	AMILASE	14	N						
13	BILIRRUBINA TOTAL FRAÇOE	15	N						
14	CÁLCIO SÉRICO	14	N						
15	CALCIO IONIZAVEL	20	N						
16	CARBAMAZEPINA	100	N						
17	CLEARENCE DE ACIDO URIC	25	N						
22	CLEARENCE DE CREATININA	25	N						
23	CLORO SERICO	14	N						
24	COLESTEROL HDL	30	N						
26	COLESTEROL VLDL	30	N						
29	IMUNOGLOBULINA E (IGE)	70	N						
31	COLINESTERASE	20	N						
33	CREATININA	14	N						
34	CK - CREATINO FOSFOQUINA	50	N						
				, 1	1				
Ordem	■ contendo			\checkmark					
Todos	~		Execu	utar(F2)	2)			Sair(Sair(F5)

2.3.5 – Fig.

Na pesquisa de procedimentos o usuário poder filtrar por ordem (código, descrição, valor e todos) ou por texto (letra H).

2.3.6 - IMPRESSÃO DE PROCEDIMENTOS:





2.3.7 -Fig.

2.4 - ESPECIALIDADES:



2.4.1 - Fig.

Na tela especialidades o usuário poderá incluir, excluir, editar, pesquisar e imprimir uma(s) especialidade(s) do(s) médico(s).

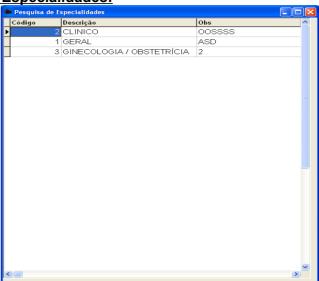
2.4.2 – Impressão de Especialidades:





2.4.3 - Fig.

2.4.4 - Pesquisa de Especialidades:



2.4.5 - Fig.

2.5 - <u>Médicos</u>:





2.5.1 - Fig.

Na tela médicos o usuário poderá incluir, excluir, editar, pesquisar e imprimir os dados do(s) médico(s).

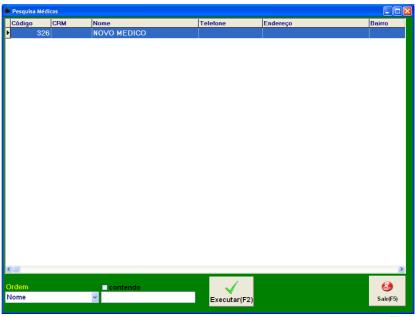
2.5.2 - impressão Médicos:



2.5.3 - Fig.

2.5.3 - Pesquisa Médicos:





2.5.3 - Fig.

3 - PROCESSOS:



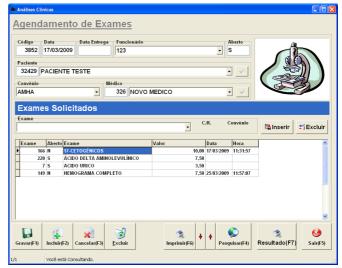
3.1- Fig.

Clique na aba Processos que esta localizada na parte superior da tela do menu, e em seguida abrirá um menu com os seguintes itens:

- Agenda Exames.
- Baixa Exames.

Resultados Exames.

3.2 – AGENDA EXAMES.



3.2.1 - Fig.



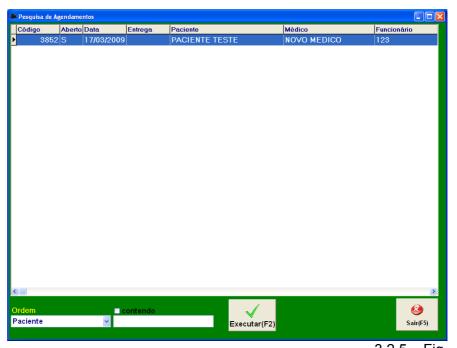
Na tela de Agendamento de Exames o usuário poderá incluir, excluir, editar, pesquisar, imprimir os dados do(s) agendamento de exame(s), imprimir a ficha de bancada pelo botão imprimir ou até imprimir o resultado do(s) exame(s) caso ele já esteja baixado pelo sistema.

> 3.2.2 – <u>IMPRESSÃO DA FICHA DE BANCADA:</u>



3.2.3 - Fig.

3.2.4- PESQUISA DE AGENDAMENTOS:



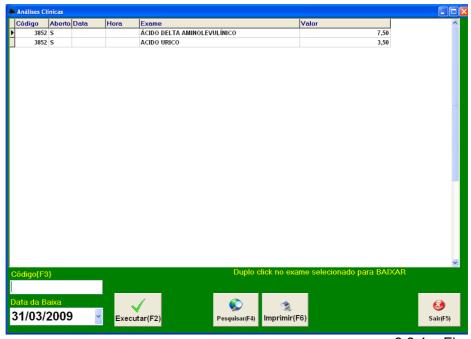
3.2.5 - Fig.



3.2.7 - Fig.

3.3 - BAIXA DE EXAMES:

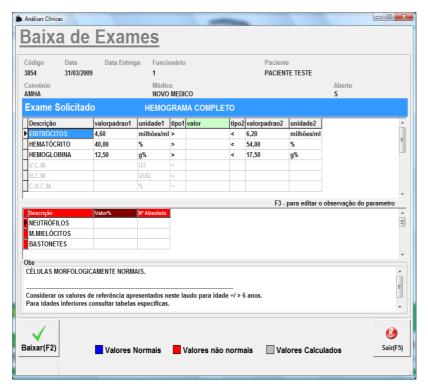




3.3.1 - Fig.

Na tela de baixa de exames será listado os exames que estão abertos o usuário poderá com um duplo clique sobre o exame abrirá a tela de baixa onde serão inseridos os valores obtidos dos exames.





Na segunda tela de baixa de exames será listado os procedimentos exames que estão abertos o usuário poderá preencher os dados obtidos do exame na **coluna valor**, ao sair do campo o sistema verifica o valor informado com a tabela de referencia alterando a cor da linha do resultado para azul se o valor estiver na faixa normal e vermelha se estiver fora da faixa normal informada no parâmetro, após preencher todos os dados do exame clique no botão baixar.



3.4.1- Fig.



Na pesquisa de baixas o sistema listará os exames baixados na tela principal pode ser encontrado um exame pela data da baixa, pelo código do exame ou pelo botão pesquisar que abrirá uma tela onde o exame pode ser localizado por vários filtros diferentes, para imprimir clique duas vezes sobre o exame desejado ou pressione o botão imprimir que a tela de impressão será aberta.

4 - RELATÓRIOS:



4.1 – Fig.

Na guia Relatórios o usuário encontrará os seguintes:

- Relatório de Procedimentos.
- Relatório de Resumo de Exames.

4.2 -MENU DE RELATÓRIOS DE PROCEDIMENTOS:



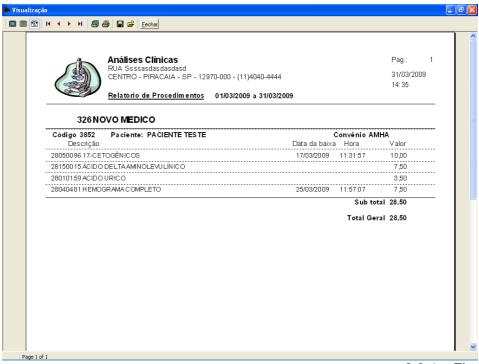
4.2.1 - Fig.

No menu de relatório de procedimentos o usuário poderá selecionar entre Período, Por um Convênio especifico ou todos, Por um Médico especifico ou todos, Por um Paciente especifico ou todos, Por um Funcionário especifico ou todos , Por um Exame especifico ou todos ou menos 1.

Para imprimir por ordem de médicos clique no botão Médicos, caso queira imprimir por ordem de convênio clique no botão Convênio.

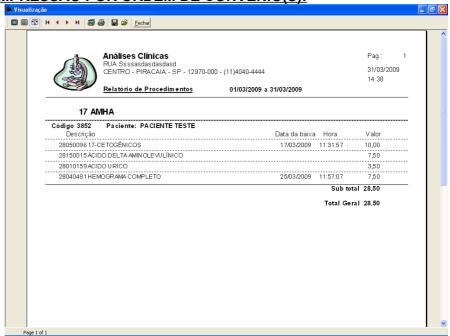
4.2.3 - IMPRESSÃO POR ORDEM DE MÉDICO(S):





2.2.4 - Fig.

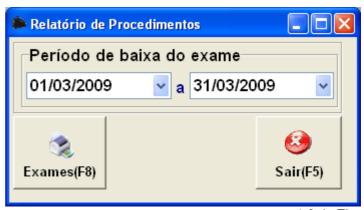
4.2.5 - IMPRESSÃO POR ORDEM DE CONVÊNIO(S):



4.2.6 - Fig.

4.3 - MENU POR RESUMO DE EXAMES:





4.3.1- Fig.

No menu por resumo de exames o usuário poderá selecionar o período para imprimir este resumo onde apenas informará o tipo de exame e o numero de exames realizados.

Análises Clínicas
RUA Ssssasdasdasdas
CENTRO - PIRACAIA - SP - 12970-000 - (11)4040-4444

Relatório de exames realizados
28050096 17-CETOGÉNICOS
1
28040481 HEMOGRAMA COMPLETO
1
Total de exames realizados, 2

5 - AUXILIARES:



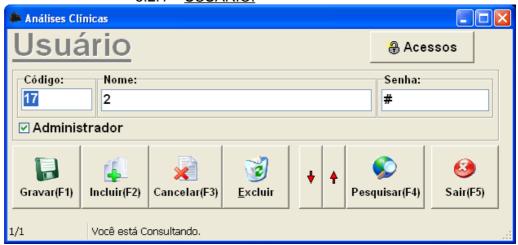


Na guia Auxiliares o usuário poderá incluir, excluir, alterar a tela de apresentação do sistema, fazer manutenção banco de dados, visualizar e imprimir o Log do sistema e fazer cópias de segurança.

5.2 - AUXILIAR - USUÁRIO(S):



5.2.1 - <u>USUÁRIO:</u>



5.2.1 - Fig.

Na tela de cadastro de usuários o usuário poderá incluir, excluir, editar, pesquisar e imprimir os dados do usuário além de alterar as permissões especificas de cada um.

5.3 - AUXILIAR-PARÂMETROS:





5.3.3 - Fig.

Na tela parâmetro o usuário poderá editar os dados principais do sistema como telefone cidade entre outros.

5.3.4 – PARÂMETRO – CÓPIA DE SEGURANÇA:





5.3.5 - Fig.

Na tela parâmetro – cópia de segurança o usuário poderá ativar e desativar o back-up automático, selecionar um computador especifico para fazer o back-up, deixando o nome da maquina em branco o sistema fará back-up em todas as maquinas que usam o sistema.

> 5.3.4 - PARÂMETRO - IMPRESSÃO: Análises Clínicas Parâmetro Geral Copia de segurança Impressão Linha Top LABORATÓRIO DE ANÁLISES CLÍNICAS Linha Top 1 Linha Top 2 ANÁLISES CLÍNICAS-ELETROCARDIOGRA GENÉTICA(DNA)-PAPANICOLAOU-ANATO Linha Top 3 Linha Top 4 RUA S - SP Tel/Fax (11)4040-4444 Rua ASDASDASDASDASD Linha Top 5 Linha Top 6 Resp. Técnico: ASDASDASDASD Laboratórios de Apoio: ASDASDASDASD Linha Rodapé 1 Linha Rodapé 2 Liberado Eletronicamente por DR. JJJJJJ Os resultados dos seus exames devem sei Gravar(F1) Sair(F5)

5.3.5 -Fig.



Na tela parâmetro – impressão o usuário poderá alterar os dados que serão impressos no resultado de exame.

5.4 – MANUTENÇÃO:

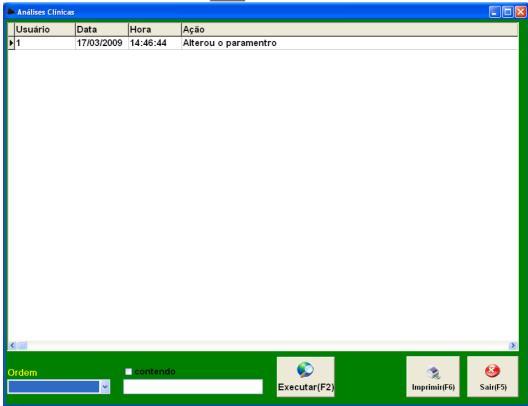


5.4.1 -Fig.

Na tela manutenção o usuário poderá corrigir erros no banco de dados quando houver necessidade, ex. Quando há queda de energia durante uma inclusão ou pesquisa o sistema fica com o banco de dados travado até rodar a rotina de manutenção.

1.

5.5 - LOG:



5.5.1 - Fig.

Na tela log de segurança o usuário poderá ver todas as ações de exclusões do sistema.





5.4.3 - Fig.





5.5.1- Fig.



Na tela sobre está o telefone de contato da empresa onde pode-se tirar dúvidas do sistema.

INFORMAÇÕES GERAIS:

O sistema pode ser configurado para realizar backup automático, após fechar o sistema é realizado um novo backup, tornando a utilização do sistema mais seguro.

Sistema Operacional para funcionamento do sistema: O sistema é desenvolvido para ambientes Windows é funcional em maquinas que estejam instalados Windows95 ou superiores.

Ao adquirir a licença do sistema, o mesmo lhe da direito de usa-lo em quantos computadores for necessário.

O CD de instalação é customizado para o cliente. Podendo ser usado quantas vezes quiser.

O sistema foi desenvolvido para trabalhar em rede, após a instalação do sistema em um computador será necessário apenas a criação de um atalho nas maquinas clientes.

Linguagem de programação: DELPHI.

Banco de dados: MySql 4.0.13.

Resolução mínima dos monitores: 800x600.