



Politica sulla Privacy – GDPR (Regolamento (UE) 2016/679)

DMA–DigitalMadeAccessible

Documento di Linee Guida e Norme Amministrative

Questo documento è di proprietà di DialMyApp, anche denominata DMA o **DMA Brasil**, ed è fornito in via confidenziale; fatta eccezione per scopi di valutazione, non deve essere divulgato a terzi senza l'espresso consenso di **DialMyApp Technology and Digital S.A.**

SOMMARIO

- Sull'attività della DMA
- Ci prendiamo cura della tua sicurezza e privacy
- Cosa copre questa Politica?
- Definizioni applicate nella presente Politica
- Quali informazioni raccogliamo, dove e come le utilizziamo
- Con chi condividiamo
- Quali dati personali raccogliamo e come avviene questa raccolta
- Riguardo alla raccolta di dati personali sensibili
- Riguardo alla raccolta di dati personali di bambini e adolescenti
- Uso di cookie, file di registro (log) e tecnologie simili
- Finalità dell'uso di cookie e tecnologie simili da parte di DMA
- Quali dati possono essere raccolti tramite queste tecnologie
- Gestione dei cookie e responsabilità del titolare
- Gestione tecnica del sito
- Uso dei tuoi dati personali (finalità)
- Esercizio dei diritti dell'interessato
- Divulgazione dei tuoi dati personali
- Conservazione e cessazione del trattamento dei tuoi dati personali
- Termine e eliminazione dei dati
- Eliminazione su richiesta dell'interessato
- Conservazione o trasferimento dei tuoi dati personali
- Quali diritti possiedi?
- Quali sono le basi legali utilizzate da DMA per trattare i dati personali
- Come comunichiamo le modifiche alla presente Politica sulla Privacy
- Come contattarci

Sull'attività della DMA

DMA – Digital Made Accessible S.A. è un'azienda tecnologica digitale orientata a soluzioni cloud, titolare della licenza esclusiva per la gestione e la responsabilità del portafoglio di soluzioni DialMyApp®.

Nel contesto europeo, DMA osserva integralmente le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e svolge le proprie attività di trattamento dei dati in conformità agli obblighi applicabili sia ai titolari del trattamento (Data Controller) sia ai responsabili del trattamento (Data Processor), sempre in linea con la natura contrattuale del rapporto instaurato con i propri clienti.

Ci prendiamo cura della tua sicurezza e privacy

La presente Politica sulla Privacy si applica agli utenti (persone fisiche) che interagiscono con i servizi offerti da DMA in qualità di Interessati ("INTERESSATO" o "TU"). In questo documento descriviamo in dettaglio come e quali tipi di dati personali vengono raccolti, utilizzati e condivisi da DMA e quali misure vengono adottate per garantire la sicurezza dell'intero processo. La presente Politica informa inoltre su come TU puoi esercitare i tuoi diritti, aggiornare le tue informazioni e prendere decisioni sull'utilizzo dei tuoi dati personali.

Cosa copre questa Politica?

Questa Politica si applica a tutte le situazioni in cui DMA effettua il trattamento di dati personali in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 – General Data Protection Regulation (GDPR).

Il trattamento dei dati personali può riguardare informazioni di persone che accedono ai canali istituzionali di DMA, rappresentanti e collaboratori di aziende clienti, nonché utenti finali delle soluzioni tecnologiche fornite da DMA, sempre nel rispetto dei limiti legali, contrattuali e operativi previsti dal GDPR.

O fornecimento de determinados dados pessoais poderá ser necessário para viabilizar a comunicação com a DMA, a participação em atividades ou a adequada prestação dos serviços contratados.

Definizioni applicate nella presente Politica

I concetti e le definizioni seguenti si applicano congiuntamente agli altri termini previsti dall'Articolo 4 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e alle pratiche operative proprie di DMA:

- **Interessato (Data Subject):** *persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento.*
- **Dati Personali (Personal Data):** *qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, mediante identificatori quali nome, numero di identificazione, dati relativi alla localizzazione, identificatori elettronici o uno o più elementi caratteristici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.*
- **Trattamento (Processing):** *qualsiasi operazione o insieme di operazioni eseguite sui dati personali, con o senza l'ausilio di processi automatizzati, come la raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione, limitazione, cancellazione o distruzione (Art. 4(2) GDPR).*
- **Titolare del trattamento (Data Controller):** *persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali (Art. 4(7) GDPR).*
- **Responsabile del trattamento (Data Processor):** *persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (Art. 4(8) GDPR).*
- **Sub-responsabile (Sub-processor):** *persona fisica o giuridica incaricata dal responsabile del trattamento per svolgere specifiche attività di trattamento dei dati secondo le istruzioni del titolare, ai sensi dell'Art. 28(2) GDPR.*
- **Consenso:** *manifestazione libera, specifica, informata e inequivocabile con la quale l'interessato acconsente al trattamento dei propri dati personali per una finalità determinata (Art. 6(1)(a) e Art. 7 GDPR).*
- **Cliente DMA (Corporate Client):** *persona giuridica che acquisisce le soluzioni tecnologiche di DMA, autorizza l'accesso ai dati personali necessari alla fornitura dei servizi e definisce le autorizzazioni e le integrazioni tra i propri sistemi e applicazioni, e determina in che modo le soluzioni DMA possono interagire con tali applicazioni per rendere operativo il servizio*

contrattualizzato.

- **Utente (User):** persona fisica che interagisce direttamente con le soluzioni tecnologiche di DMA, nel contesto della fornitura di servizi ai clienti aziendali, e che può fornire i propri dati personali durante tale interazione.
- **Condivisione (Data Sharing):** comunicazione, divulgazione, trasferimento internazionale, interconnessione di dati personali o trattamento condiviso di banche dati, nel rispetto delle restrizioni e garanzie previste dal Capitolo V del GDPR.
- **Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer – DPO):** professionista incaricato di monitorare la conformità al GDPR, fornire consulenza all'azienda e cooperare con l'Autorità di Controllo, come stabilito dagli Articoli 37–39 del GDPR.

Quali informazioni raccogliamo, dove e come le utilizziamo?

DMA raccoglie diversi tipi di dati personali, sempre basandosi su finalità legittime e specifiche legate ai propri servizi e attività istituzionali. Di seguito spieghiamo in quali situazioni ciò può avvenire:

i. Quando visiti il nostro sito istituzionale

Possiamo raccogliere il tuo nome, e-mail, numero di telefono e dati di navigazione (come i cookie) per rispondere ai tuoi contatti, inviarti comunicazioni istituzionali o migliorare la tua esperienza di navigazione sul nostro sito.

ii. Quando partecipi ai nostri eventi, sondaggi o campagne istituzionali

Al momento della registrazione o dell'interazione con DMA in questi contesti, potremo raccogliere nome, e-mail, numero di telefono, ruolo e azienda, al fine di organizzare l'evento, inviarti informazioni, materiali post-evento e valutare la tua esperienza.

iii. Quando la tua azienda contrae i servizi di DMA

Se sei un rappresentante legale del cliente contraente, raccogliamo dati come nome, e-mail aziendale, numero di telefono e ruolo, al fine di formalizzare il contratto, mantenere comunicazioni

operative e registrare le interazioni tecniche.

iv. Quando operi come collaboratore del cliente DMA

In tal caso, possiamo trattare il tuo nome, e-mail aziendale, numero di cellulare e ruolo, con la finalità di organizzare riunioni, ricevere richieste tecniche e monitorare l'esecuzione del supporto e delle prestazioni delle soluzioni.

v. Quando forniamo servizi direttamente alla tua azienda (cliente aziendale)

Nel contesto dell'erogazione delle soluzioni tecnologiche contrattualizzate, raccogliamo e trattiamo dati operativi come registri tecnici, log di utilizzo e informazioni relative alle richieste del cliente, con l'obiettivo di migliorare e mantenere le funzionalità.

vi. Quando sei un utente finale delle soluzioni DMA, utilizzate tramite l'azienda di cui sei cliente

I nostri servizi sono contrattati da aziende che offrono assistenza digitale ai propri clienti. Quando interagisci con queste soluzioni, possiamo accedere, con autorizzazione esclusiva dell'azienda contraente, a dati quali:

1. Numero di cellulare
2. Identificatore del dispositivo (Phone ID)
3. Indirizzo IP
4. Dati di navigazione, preferenze d'uso e feedback

Nota per il punto vi: È importante sottolineare nella nostra Politica che tali dati vengono accessi solo in modo puntuale, su richiesta espressa e autorizzata dal cliente (l'azienda che ha contratto DMA). DMA non mantiene accesso continuo a tali informazioni e opera sempre sotto il controllo e la supervisione del cliente.

L'accesso è riservato, controllato e monitorato esclusivamente dal cliente, in conformità con i principi di minimizzazione, finalità e necessità, come richiesto dal GDPR.

Da quali fonti possiamo raccogliere i tuoi dati personali?

I tuoi dati personali possono essere raccolti tramite le seguenti fonti:

- Moduli di contatto sul sito web di DMA;
- Iscrizioni a eventi o partecipazione a sondaggi istituzionali;
- Richieste inviate da aziende clienti di DMA (i nostri contraenti);
- Ambienti digitali o applicazioni dei clienti stessi di DMA, quando sei un utente finale delle soluzioni offerte da tali aziende.

Queste raccolte vengono effettuate nel rispetto delle basi giuridiche previste dall'Art. 6 del GDPR, osservando i principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione e accuratezza dei dati.

Con chi condividiamo?

DMA non commercializza i dati personali in nessuna circostanza. La condivisione delle informazioni avviene solo quando necessaria per:

- Eseguire i servizi contrattualizzati dalle aziende;
- Supportare le nostre attività istituzionali e operative;
- O adempiere ad obblighi legali, fiscali o normativi.

La condivisione avviene con le seguenti tipologie di destinatari. Di seguito sono indicati i tipi di destinatari con cui tale condivisione può avvenire. Le situazioni descritte non sono esaustive, ma rappresentano esempi delle principali ipotesi di condivisione dei dati nel contesto operativo di DMA:

i. Partner e fornitori di servizi (responsabili del trattamento dei dati)

DMA condivide dati con partner che supportano le sue operazioni tecniche, amministrative e istituzionali. Tali responsabili operano in base a contratti che includono clausole di riservatezza, sicurezza e limitazione delle finalità, conformemente all'Art. 28 del GDPR. Tra questi:

- **NetShow.me** – responsabile della gestione tecnica e dell'hosting del sito istituzionale di DMA, con accesso limitato ai dati forniti volontariamente dai visitatori tramite moduli (come nome, e-mail e numero di telefono).
- **SAP (Germania)** – utilizzata quando il contratto con il cliente è integrato con questa piattaforma, in particolare per finalità di fatturazione, controllo delle consegne e gestione dei contatti tecnici.
- **Piattaforme di Firma Digitale** – impiegate per la formalizzazione di contratti e documenti firmati elettronicamente, contenenti dati dei rappresentanti legali o autorizzati dei clienti.
- **Partner di Comunicazione e Marketing** – forniscono servizi legati all'organizzazione di eventi, campagne istituzionali e comunicazioni con gli interessati.
- **Pacchetti Microsoft Office, Google Workspace e Google Cloud** – utilizzati per l'archiviazione e la condivisione interna di documenti e registrazioni operative, che possono contenere dati personali di contatti professionali.

ii. Clienti aziendali di DMA (titolari dei dati dei loro utenti)

Nel contesto della fornitura di servizi tecnologici, DMA può trattare dati degli utenti finali per conto e secondo le istruzioni documentate dei propri clienti, che sono i titolari di tali informazioni. La condivisione avviene nei seguenti casi:

- In occasione della fornitura di report sulle prestazioni, *dashboard* e registri di utilizzo della soluzione;
- Vengono svolti allineamenti tecnici e riunioni di verifica, con dati operativi collegati al progetto.

Tale trattamento segue i principi di finalità, minimizzazione e controllo, conformemente ai contratti stipulati e a quanto previsto dall'art. 28(3) del GDPR.

iii. Autorità pubbliche, fiscali e di regolamentazione

DMA potrà condividere dati personali con autorità competenti all'interno dell'Unione Europea, qualora necessario per:

- l'esercizio regolare di diritti in procedimenti amministrativi o giudiziari;
- l'adempimento di obblighi legali e regolamentari;
- la risposta a richieste da parte di autorità europee competenti.

Ogni condivisione con le autorità è documentata, giuridicamente motivata e controllata in conformità con l'art. 6(1)(c) e l'art. 49(1)(d) del GDPR.

Quali dati personali raccogliamo e in che modo li raccogliamo?

DMA raccoglie esclusivamente i dati personali strettamente necessari per soddisfare le finalità istituzionali o contrattuali precedentemente definite con te, con l'azienda di cui fai parte o con il titolare del trattamento (nel caso di utenti finali). La raccolta può avvenire:

- **in modo diretto** – quando fornisci tu stesso i dati;
- **in modo indiretto** – tramite i nostri clienti o soggetti incaricati operativi.

Di seguito, i principali contesti:

i. Quando ci contatti tramite il sito istituzionale

Modalità di raccolta: compilazione volontaria dei moduli di contatto.

Dati raccolti: nome, e-mail, numero di telefono, azienda, ruolo e ulteriori informazioni fornite spontaneamente.

ii. Quando partecipi a eventi, sondaggi o iniziative istituzionali di DMA

Modalità di raccolta: moduli di iscrizione, elenchi di presenza e questionari di soddisfazione.

Dati raccolti: nome, e-mail, numero di telefono, ruolo, azienda e risposte fornite.

iii. Quando rappresenti o fai parte dell'azienda alla quale DMA presta servizi

Modalità di raccolta: durante la fase di negoziazione e l'esecuzione del contratto.

Dati raccolti: nome, e-mail aziendale, numero di telefono e ruolo di rappresentanti legali o collaboratori coinvolti nelle interazioni tecniche e operative.

iv. Quando forniamo assistenza o operiamo soluzioni contrattualizzate con l'azienda di cui fai parte

Modalità di raccolta: tramite piattaforme come YouTrack, Microsoft Office, SAP o attraverso canali istituzionali.

Dati raccolti: registrazioni delle richieste, nomi e contatti dei professionisti designati dall'organizzazione committente, e registri delle attività tecniche.

v. Quando trattiamo dati degli utenti finali delle soluzioni DMA

Modalità di raccolta: esclusivamente su richiesta espressa e con autorizzazione formale dell'impresa contraente (titolare del trattamento). Questi dati sono accessibili in modo puntuale e limitati all'esecuzione della richiesta tecnica autorizzata dall'organizzazione responsabile.

DMA non mantiene accesso continuativo a tali dati, e il trattamento avviene in un ambiente controllato, sotto il monitoraggio e la responsabilità dell'ente titolare del rapporto contrattuale.

Dati raccolti: numero di telefono cellulare, identificatore del dispositivo (Phone ID), indirizzo IP, preferenze d'uso e feedback relativi alla soluzione.

Riguardo alla raccolta di dati personali sensibili

DMA non raccoglie intenzionalmente dati personali sensibili. In linea di principio, le informazioni richieste nei nostri moduli o necessarie per stabilire qualsiasi tipo di contatto non richiedono dati personali relativi all'origine razziale o etnica, convinzioni religiose, opinioni politiche, appartenenza sindacale o a organizzazioni di natura religiosa, filosofica o politica, né informazioni relative alla salute, all'orientamento sessuale, dati genetici o biometrici riferiti a una persona fisica.

Tuttavia, nei casi in cui l'utente ci fornisca volontariamente dati personali sensibili, ad esempio inviando un messaggio tramite i nostri canali di contatto, egli accetta che tali dati possano essere trattati da noi.

Riguardo alla raccolta di dati personali di minori

DMA non raccoglie intenzionalmente categorie particolari di dati personali (Art. 9 GDPR), salvo nei casi in cui l'interessato li fornisca volontariamente, nell'ambito di comunicazioni istituzionali, e il trattamento risulti necessario e proporzionato alla finalità dichiarata.

Uso di cookie, file di registro (log) e tecnologie simili

DMA utilizza cookie e tecnologie simili per garantire il corretto funzionamento dei propri siti istituzionali, migliorare l'esperienza di navigazione e offrire contenuti più pertinenti ai propri visitatori. Puoi gestire l'uso dei cookie tramite le impostazioni del tuo browser, compresa la possibilità di disattivarli. Tuttavia, la disattivazione potrebbe limitare alcune funzionalità dei siti DMA.

i. Finalità dell'uso di cookie e tecnologie simili da parte di DMA:

- Mantenere sessioni autenticate e facilitare il ritorno alle pagine visitate in precedenza;
- Raccogliere dati statistici aggregati sull'utilizzo, come le pagine più visitate, il tempo di navigazione e le interazioni con i contenuti;
- Comprendere le preferenze linguistiche e la localizzazione approssimativa, per adattare meglio i contenuti visualizzati;
- Supportare campagne istituzionali e valutare la portata delle azioni di comunicazione;
- Monitorare e prevenire accessi non autorizzati, frodi o guasti tecnici nei nostri canali digitali.

L'uso di cookie non essenziali si basa sul consenso dell'interessato (Art. 6(1)(a) GDPR) e sulla Direttiva ePrivacy (2002/58/CE).

i. Quali dati possono essere raccolti tramite queste tecnologie?

- Indirizzo IP
- Data e ora dell'accesso
- Pagine visitate
- Preferenze dichiarate o dedotte (come la lingua)
- Identificatore di sessione o del browser
- Provenienza del traffico (come link esterni o campagne specifiche)

ii. Gestione dei cookie e responsabilità dell'utente

Spetta all'utente configurare il proprio browser o dispositivo per consentire, limitare o bloccare i cookie, in base alle proprie preferenze. In qualsiasi momento è possibile eliminare i cookie

memorizzati e reimpostare le autorizzazioni.

iii. Gestione tecnica del sito

Il sito istituzionale di DMA è gestito dal fornitore NetShow.me, incaricato per il supporto tecnico, l'infrastruttura e l'hosting. Per informazioni specifiche sul trattamento dei dati da parte di tale piattaforma, si consiglia di consultare la Politica sulla Privacy di NetShow.me — che disciplina gli aspetti tecnici complementari all'uso di cookie e file di log nei nostri canali.

Uso dei tuoi dati personali (finalità)

DMA raccoglie e tratta dati personali in modo limitato, sicuro e giustificato, sulla base delle condizioni di liceità previste dall'Art. 6 del GDPR, nonché in conformità con le seguenti finalità legittime, connesse all'erogazione dei propri servizi, alle relazioni istituzionali o all'adempimento di obblighi legali.

Le finalità di seguito sono organizzate in base al tipo di interazione che tu, in qualità di utente finale o di rappresentante dell'azienda di appartenenza, puoi avere con DMA. Non tutte le finalità si applicano a ogni interessato — ciò dipende dal contesto della relazione.

i. Quando ci contatti o accedi al nostro sito istituzionale

Finalità:

- Rispondere a dubbi, richieste e contatti ricevuti tramite i nostri moduli;
- Inviare comunicazioni istituzionali, come inviti a eventi, materiali o aggiornamenti sull'azienda;
- Analizzare i dati di navigazione per migliorare l'esperienza d'uso e i contenuti del sito.

ii. Quando partecipi a eventi, iniziative istituzionali o sondaggi promossi da DMA

Finalità:

- Gestire le iscrizioni, confermare la partecipazione e fornire materiali relativi all'evento;
- Valutare il livello di coinvolgimento e raccogliere feedback;

- Promuovere comunicazioni post-evento o relative a iniziative future.

iii. Quando rappresenti un'impresa cliente di DMA

Finalità:

- Stipulare contratti e mantenere registrazioni operative con l'azienda cliente;
- Gestire le comunicazioni tecniche e operative (riunioni, assistenza, consegna delle soluzioni);
- Monitorare l'avanzamento di progetti e attività.

iv. Quando forniamo servizi contrattualizzati con l'azienda di cui fai parte

Finalità:

- Gestire richieste, fornire assistenza tecnica e realizzare test o integrazioni;
- Fornire report di utilizzo e pannelli informativi sulle prestazioni all'azienda cliente;
- Gestire i flussi interni di assistenza e miglioramento delle soluzioni contrattualizzate.

v. Quando trattiamo dati di utenti finali delle soluzioni DMA (clienti dei nostri clienti)

Finalità:

- Eseguire le funzionalità contrattualizzate (es: personalizzazione del servizio, recupero della sessione, registrazione di feedback);
- Risolvere richieste tecniche autorizzate dal titolare dei dati (cliente);
- Generare dati aggregati sulle prestazioni per la valutazione da parte del cliente.

Nota relativa al punto v: È importante sottolineare nella nostra Politica che DMA accede ai dati degli utenti finali solo su richiesta espressa e documentata del titolare del trattamento (cliente). Il trattamento è puntuale, controllato e limitato alla finalità autorizzata, in conformità con l'Art. 28(3) del GDPR. DMA non mantiene accesso continuativo né una banca dati propria relativa agli utenti finali.

vi. Per adempiere a obblighi legali, fiscali e contrattuali

Finalità:

- Emettere fatture, rendicontare, adempiere ad obblighi contabili o lavorativi;
- Rispondere a richieste da parte di autorità pubbliche, giudiziarie o regolatorie;
- Eseguire obblighi previsti nei contratti con clienti, collaboratori e fornitori.

vii. Esercizio dei diritti dell'interessato

Se desideri accedere, rettificare, cancellare, limitare o trasferire i tuoi dati personali, ti invitiamo a contattarci tramite il nostro canale dedicato per gli interessati, all'indirizzo e-mail: dpo@dma4all.com

Risponderemo alla tua richiesta secondo i termini e i limiti stabiliti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

Divulgazione dei tuoi dati personali

DMA divulga dati personali esclusivamente a soggetti terzi direttamente coinvolti nell'esecuzione dei servizi contrattualizzati o nel supporto alle proprie attività istituzionali, purché formalmente autorizzati e contrattualizzati, operando sotto il controllo e la responsabilità di DMA.

Non vi è divulgazione di dati a terzi non previamente vincolati da rapporti contrattuali, né in contesti estranei alle finalità legittime del trattamento.

Conservazione e cessazione del trattamento dei tuoi dati personali

DMA conserva i dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità legittime, contrattuali o legali, in conformità con i principi dell'articolo 5(1)(e) del GDPR ("limitazione della conservazione"). I periodi di conservazione variano in base al tipo di dato e alla finalità:

- Dati di rappresentanti, contatti tecnici e operativi di aziende clienti: conservati fino a 5 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale, per finalità di esecuzione contrattuale, assistenza, audit o difesa dei diritti.
- Registri di accesso e log tecnici: conservati fino a 12 mesi, con accesso garantito per almeno 3 mesi, con finalità di sicurezza, tracciabilità e conformità.
- Copie di sicurezza (backup): archiviate in ambienti separati fino a 3 anni, sulla base di criteri di continuità operativa e disaster recovery.
- Dati utilizzati per test e collaudi: anonimizzati o eliminati immediatamente dopo il completamento del test, essendo vietato l'uso di dati personali reali al di fuori degli

ambienti produttivi.

- Dati trattati per obblighi legali (es. fiscali, normativi, lavorativi): conservati per il periodo previsto dalla legge applicabile, generalmente tra 5 e 10 anni, a seconda della natura dell'obbligo.

Cessazione e eliminazione dei dati

Una volta raggiunte le finalità o scaduti i termini legali di conservazione, i dati personali vengono eliminati in modo sicuro e tracciabile, attraverso:

- Eliminazione automatizzata in ambienti cloud;
- Distruzione o sovrascrittura sicura dei supporti fisici, ove applicabile;
- Registrazione e tracciabilità dell'eliminazione, in conformità ai controlli interni (DPIA, ROPA o piano di governance).

Cancellazione su richiesta dell'interessato

L'interessato può richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei propri dati personali, ai sensi degli articoli 17 e 18 del GDPR, salvo nei casi in cui tale richiesta sia in conflitto con obblighi legali o contrattuali in vigore.

La richiesta può essere inviata tramite il seguente canale: **dpo@dma4all.com**
DMA valuterà la richiesta sulla base della fattibilità tecnica e degli obblighi legali di conservazione eventualmente applicabili.

Conservazione o trasferimento dei tuoi dati personali

Il trasferimento si limita all'uso di infrastrutture cloud situate all'estero, in particolare negli Stati Uniti, tramite servizi come Google Cloud Platform (GCP).

Tali ambienti ospitano dati personali legati all'esecuzione contrattuale, all'assistenza tecnica e alla gestione delle relazioni istituzionali con le aziende clienti di DMA, tra cui:

- **Rappresentanti legali e tecnici:** nome, e-mail aziendale, numero di telefono e ruolo, utilizzati per la formalizzazione dei contratti, comunicazioni istituzionali, richieste tecniche e monitoraggio delle consegne;
- **Collaboratori del cliente:** nome, e-mail aziendale e numero di cellulare professionale, trattati nel contesto di riunioni operative, assistenza tecnica e monitoraggio delle prestazioni;
- **Contatti tecnici nel contesto della fornitura di servizi:** nome, e-mail e registri delle richieste, log di utilizzo e interazioni avvenute sulle piattaforme DMA, essenziali per l'erogazione delle soluzioni contrattualizzate, modifiche o integrazioni.

Nota sul trasferimento internazionale: *Se sei un utente finale di una soluzione contrattualizzata da un cliente di DMA, i tuoi dati personali **non vengono trasferiti né archiviati in modo permanente** da DMA su server internazionali. In caso di necessità di accesso, ciò avviene in modo puntuale, tramite l'applicazione del titolare (cliente), e all'interno di un ambiente controllato e sotto la responsabilità di quest'ultimo, secondo quanto previsto dall'articolo 28(3) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).*

Quali sono le garanzie?

Ogni trasferimento internazionale effettuato da DMA è conforme ai requisiti previsti dal Capitolo V del GDPR (Articoli 44–49), nonché alle linee guida della Commissione Europea in materia di trasferimento di dati personali verso paesi terzi. Ciò significa che adottiamo:

- Contratti con Clausole Contrattuali Standard (Standard Contractual Clauses – SCCs), che limitano l'utilizzo dei dati a finalità specifiche e garantiscono adeguate misure di salvaguardia;
- Misure tecniche e organizzative rigorose, quali controllo degli accessi, crittografia, pseudonimizzazione e registrazione delle attività;
- Garanzie che tutelano i tuoi diritti in qualità di interessato, incluso l'accesso, la rettifica, la portabilità e la cancellazione dei tuoi dati personali, ai sensi degli articoli 15–20 del GDPR.

Quali diritti possiedi? Controllo dei tuoi dati

Ai sensi degli articoli 12–23 del GDPR, hai diritto, in qualità di interessato, di esercitare in qualsiasi momento e su richiesta i seguenti diritti:

- conferma dell'esistenza di un trattamento dei tuoi dati personali;
- accesso ai tuoi dati conservati;
- rettifica di dati incompleti, inesatti o non aggiornati;
- cancellazione dei dati personali quando non vi sia una base giuridica che ne giustifichi il trattamento (Art. 17 – “diritto alla cancellazione”);
- limitazione del trattamento in determinati casi (Art. 18);
- portabilità dei dati verso un altro titolare del trattamento, ove tecnicamente possibile (Art. 20);
- opposizione al trattamento basato su interessi legittimi (Art. 21);
- revoca del consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (Art. 7(3));
- informazione sull'eventuale condivisione dei dati con soggetti pubblici o privati;
- informazione sulla facoltatività del consenso e sulle conseguenze di un eventuale rifiuto;
- diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, autorità di controllo italiana (Art. 77 GDPR).

Se desideri esercitare i tuoi diritti o avere chiarimenti sull'utilizzo dei tuoi dati personali, puoi contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) di DMA all'indirizzo e-mail: dpo@dma4all.com.

Risponderemo alla tua richiesta entro un termine ragionevole, in conformità alle disposizioni del GDPR, garantendo trasparenza e rispetto dei tuoi diritti.

Come proteggiamo i tuoi dati personali?

DMA adotta misure tecniche, amministrative e organizzative adeguate per proteggere i dati

personali da accessi non autorizzati, divulgazioni, distruzione accidentale o illecita e da altri incidenti di sicurezza.

Tali misure sono applicate in conformità con l'articolo 32 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e sono volte a garantire la riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni trattate.

Tra le misure implementate da DMA vi sono:

- Utilizzo di infrastrutture cloud con certificazioni internazionali di sicurezza e conformità (Google Cloud Platform – GCP);
- Controllo degli accessi limitato in base ai profili di responsabilità e alla necessità operativa;
- Crittografia dei dati e utilizzo di canali di comunicazione sicuri;
- Politiche di backup regolari e separazione degli ambienti (produzione, test, sviluppo);
- Monitoraggio e registrazione degli accessi, con tracciamento delle operazioni effettuate sui dati personali.

Le misure di sicurezza adottate sono soggette a revisione e aggiornamento periodico, al fine di garantire la conformità al GDPR e l'adesione alle migliori pratiche internazionali in materia di sicurezza delle informazioni.

Quali sono le basi giuridiche utilizzate da DMA per trattare i dati personali?

Tutti i trattamenti di dati personali effettuati da DMA si basano sulle condizioni di liceità previste dall'articolo 6 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e dalle altre normative applicabili dell'Unione Europea. Le basi giuridiche più frequentemente applicate da DMA includono:

- Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali adottate su richiesta

dell'interessato (Art. 6(1)(b) GDPR);

- Adempimento di un obbligo legale o regolamentare, ove applicabile (Art. 6(1)(c) GDPR);
- Legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali dell'interessato (Art. 6(1)(f) GDPR);
- Consenso dell'interessato, nei casi in cui il trattamento non rientri in altre basi giuridiche e richieda un'autorizzazione esplicita (Art. 6(1)(a) GDPR).

Ogni attività di trattamento è fondata su una base giuridica specifica e registrata, secondo i principi di necessità, limitazione della finalità e adeguatezza previsti dall'articolo 5 del GDPR, ed è documentata nel Registro delle Attività di Trattamento (Art. 30 GDPR).

Legge applicabile e foro competente

In caso di omissione, controversia o assenza di una norma specifica, prevale l'interpretazione conforme al GDPR e alle linee guida del **Garante per la Protezione dei Dati Personali**, autorità di controllo italiana.

In caso di controversie legali relative al trattamento dei dati personali, le parti riconoscono come foro competente quello di **Roma (Italia)**, salvo diversa disposizione contrattuale o prescrizione legale specifica.

Come comunichiamo le modifiche alla presente Politica sulla Privacy?

La presente Politica sulla Privacy potrà essere aggiornata in qualsiasi momento, ogniqualvolta vi siano modifiche nei processi di trattamento dei dati personali o in seguito a obblighi di natura legale o regolamentare, in conformità con l'articolo 13(3) del GDPR.

La data dell'ultimo aggiornamento sarà sempre indicata all'inizio di questo documento.

Nel caso in cui le modifiche siano rilevanti, gli interessati verranno informati tramite i canali istituzionali di DMA e, se necessario, potrà essere richiesto un nuovo consenso, libero e inequivocabile, in conformità con l'articolo 7 del GDPR.

Come contattarci?

Se hai domande, suggerimenti o desideri esercitare uno dei tuoi diritti in qualità di interessato dei dati personali, ti invitiamo a contattare il nostro canale ufficiale dedicato alla privacy e alla protezione dei dati:

Responsabile della Protezione dei Dati (DPO): Juliana Haddad Pereira Marrone

E-mail: dpo@dma4all.com

Risponderemo entro un termine ragionevole, in conformità con le disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), nel pieno rispetto del tuo diritto a un'informazione chiara, accessibile e sicura.

Data dell'ultimo aggiornamento: 25 ottobre 2025

Data di entrata in vigore: 25 ottobre 2025