

| Identificação de informações relevantes para a análise do processo | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Esta planilha tem por objetivo reunir as informações coletadas durante as Fases 1 (Planejamento), 2 (Modelagem AS-IS) e 3 (Análise do Processo), agrupando as informações para facilitar a análise de Indicadores do processo. | | |
| Quatro principais itens são considerados: | | |
| | | |
| ROTEIRO SOBRE INDICADORES | Roteiro para levantamento de dados sobre indicadores de processo. | |
| INDICADORES CANDIDATOS | Análise de potenciais indicadores de processo, a partir da planilha de Análise do Processo. | |
| CLASSIFICAÇÃO DOS INDICADORES | Posicionamento dos indicadores considerados nas dimensões de Economicidade, Eficiência, Eficácia e Efetividade, segundo Guia Metodológico para indicadores (PPA 2016-2019) do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. | |
| DETALHAMENTO DOS INDICADORES | Estruturação dos indicadores, com detalhamento de cada indicadore definido como apropriado. | |

1. INDICADORES DE DESEMPENHO

3.1 Quais os stakeholders envolvidos no levantamento de indicadores de processo?

1.1 Quais os stakeholders envolvidos no levantamento de indicadores de processo?

Empresendosagem: atualmente, usuários do microfórum, que possuem dados indicados sobre o uso e o sucesso do microfórum.

Equipe de TI e Desenvolvimento: responsável pelo monitoramento técnico do uso da plataforma

Equipe de TI e Desenvolvimento: responsável pelo monitoramento técnico do uso da plataforma.

3.2 Quais são os objetivos de: (1) economicidade, (2) eficiência, (3) eficácia e (4) efetividade que o processo deve atingir?

1. Economia

3. *Microbiological*

O indicador 1 (Taxa de Utilização da Plataforma) mede diretamente a eficiência ao monitorar o uso adequado da plataforma pelos usuários.

○ indicated

O indicador 2 (Número de Empresas Abertas na Localidade Sugerida) mede a eficácia, mostrando como a plataforma consegue atingir seu objetivo de influenciar a abertura de empresas nas locais indicadas.

a abertur

O indicador 3 (Índice de Mortalidade Empresarial por Bairro) mede a efetividade, acompanhando o impacto da plataforma na redução de fechamentos de

3.3 Quais características que o processo possui que o impedem de alcançar os objetivos de economicidade, eficiência, eficácia e efetividade almejados?

1.3.3 Economizade

2. Effizienz

infraestrutura de TI atual pode não estar preparada para lidar com picos de acesso ou com a alta demanda, o que pode causar lentidão ou indisponibilidade do sistema, impactando negativamente a eficiência.

| |
|----------------------------|
| systems, I |
| • see also |

Desatualização de dados sobre as empresas abertas e fechadas. Se a plataforma não estiver alimentada com dados em tempo real ou confiáveis, pode dificultar a eficácia de ferramentas com base em dados no gerenciamento de risco.

| |
|------------|
| a eficácia |
|------------|

Um possível descompasso entre as recomendações da plataforma e a realidade socioeconômica dos bairros, como mudanças não previstas em políticas públicas, mudanças demográficas ou variações no mercado local.

3.4 Quais os indicadores do processo atualmente em uso

Não tem indicadores estabelecidos

3.5 Quais outros indicadores deveriam estar em uso?

3.5 Quais outros indicadores deveriam estar em uso?

Taxa de abertura de empresas por setor em bilhões

Taxa de fechamento de en

2.5 Quais indicadores atualmente em uso não estão satisfatórios?

3.6 Quais indicadores atualmente:

3.3 Quais as principais causas de não satisfação dos indicadores?

3.7 Quais as possíveis causas da náusea?

| Problema | Propostas de Soluções | Benefícios | Indicadores Candidatos | Nível do Indicador | Observações |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Baixa utilização da plataforma devido à falta de infraestrutura robusta, experiência do usuário inadequada e dificuldades de integração de dados. | Investir em melhorias de infraestrutura de TI, otimizar a interface do usuário para facilitar o acesso e garantir a integração de dados em tempo real com as bases da prefeitura. | Aumento na taxa de utilização da plataforma, melhor experiência para o usuário e maior confiabilidade nas informações apresentadas. Recomendação mais precisa para os empreendedores, aumentando a eficácia da plataforma e a confiança nas sugestões de localização para novos negócios. Redução da taxa de mortalidade empresarial e maior efetividade da plataforma, promovendo o sucesso a longo prazo das empresas abertas nos bairros recomendados. | Taxa de Utilização da Plataforma | Operacional | A melhoria na eficiência da plataforma pode aumentar a confiança dos empreendedores, resultando em um aumento no uso, o que reflete diretamente no sucesso da implementação. |
| | Dados desatualizados e informações incompletas sobre as aberturas de empresas dificultam a eficácia das recomendações. Falta de adaptação da plataforma a mudanças socioeconômicas e ausência de monitoramento contínuo das empresas após a abertura. | | Número de Empresas Abertas na Localidade Sugerida | Tático | A precisão dos dados é crucial para que a plataforma consiga guiar adequadamente os usuários na escolha da melhor localidade. A conexão entre as recomendações da plataforma e o suporte contínuo ao empreendedor é essencial para garantir que as empresas sobrevivam e prosperem. |
| | Estabelecer um sistema de coleta de dados em tempo real e atualizar constantemente as informações sobre empresas abertas e fechadas em cada bairro. | | Índice de Mortalidade Empresarial por Bairro | Estratégico | |
| | Implementar um sistema de monitoramento pós-abertura que forneça suporte contínuo aos empreendedores e adaptar a plataforma para reagir a mudanças econômicas e políticas locais. | | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Classificação dos Indicadores | | | | |
| Fonte: GUIA METODOLÓGICO PARA INDICADORES (PPA 2016 - 2019). Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. | | | | |
| | | Operacional | | Estratégico |
| | | Economicidade | Eficiência | Tático Eficácia |
| | | | | Efetividade |
| QUANTO AO DESEMPENHO >> | | | | |
| QUANTO AO FLUXO DE IMPLEMENTAÇÃO | Visa a minimizar custos sem comprometer os padrões de qualidade estabelecidos e requer um sistema que estabeleça referenciais de comparação e negociação. | Estreita relação com produtividade. A eficiência de um processo será maior quando os mesmos serviços forem obtidos com menor quantidade de recursos. | Aponta o grau com que um processo atinge as metas e objetivos planejados, ou seja, uma vez estabelecido o referencial (linha de base) e as metas a serem alcançadas, avalia-se se estas foram atingidas ou superadas. | Mede os efeitos positivos ou negativos na realidade que sofreu a intervenção, ou seja, aponta se houve mudanças socioeconômicas, ambientais ou institucionais decorrentes dos resultados obtidos. É o que realmente importa para efeitos de transformação social. |
| V V | | | | |
| Insumo (antes) | | | | |
| São indicadores que têm relação direta com os recursos a serem alocados, ou seja, com a disponibilidade dos recursos humanos, materiais, financeiros e outros a serem utilizados. | | | | |
| Processo (durante) | | | | |
| Medem o desempenho das atividades vinculadas com a execução ou forma em que o trabalho é realizado para produzir os bens e serviços. | | Taxa de Utilização da Plataforma | | |
| Produto (depois) | | | | |
| São medidas que expressam as entregas de bens ou serviços ao público-alvo. | | | | |
| Resultado (depois) | | | | |
| Essas medidas expressam, direta ou indiretamente, os benefícios no público-alvo decorrentes das ações empreendidas no contexto de uma dada política. | | | Número de Empresas Abertas na Localidade Sugerida | |
| Impacto (depois) | | | | |
| Medem os efeitos relacionados ao fim último esperado com a entrega dos bens e serviços, possuindo natureza abrangente e muitas vezes multidimensional. | | | | Índice de Mortalidade Empresarial por Bairro |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| | | | | |
| | | | | Gestor: Secretaria de Desenvolvimento Econômico |
| Indicador | Número de Empresas Abertas na Localidade Sugerida | | | |
| | | | | |
| Finalidade: | Avaliar o impacto direto da plataforma na tomada de decisão de empreendedores quanto à abertura de negócios. | | | |
| Fórmula: | | | Variáveis: | |
| (Número de empresas abertas após consulta na plataforma / Total de consultas na plataforma) x 100 | | Número de empresas abertas, total de consultas | | |
| | | | | |
| | | | | |
| Unidade de Medida: | Polaridade: | Periodicidade: | Fase do processo: | |
| Porcentagem (%) | Quanto maior, melhor | Trimestral | Resultado | |
| Método de coleta: | | | | |
| Relatórios de abertura de empresas por bairro | | | | |
| Responsável pela coleta: | | | | |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico | | | | |
| | | | | |
| | | | | Gestor: Equipe de Desenvolvimento e Suporte Técnico |
| Indicador | Taxa de Utilização da Plataforma | | | |
| Finalidade: | Monitorar o uso da plataforma pelos empreendedores para entender se a ferramenta está sendo acessada e consultada de maneira eficiente. | | | |
| Fórmula: | | | Variáveis: | |
| (Número de acessos diários / Número total de usuários cadastrados) x 100 | | Número de acessos, número de usuários cadastrados | | |
| Unidade de Medida: | Polaridade: | Periodicidade: | Fase do processo: | |
| Porcentagem (%) | Quanto maior, melhor | Mensal | Processo | |
| Método de coleta: | | | | |
| Logs de acesso à plataforma | | | | |
| Responsável pela coleta: | | | | |
| Equipe de TI | | | | |
| | | | | |
| | | | | Gestor: Secretaria de Desenvolvimento Econômico |
| Indicador | Índice de Mortalidade Empresarial por Bairro | | | |
| Finalidade: | Monitorar o impacto da plataforma na redução da taxa de mortalidade empresarial nas áreas recomendadas. | | | |
| Fórmula: | | | Variáveis: | |
| (Número de empresas fechadas em um bairro / Total de empresas abertas no mesmo bairro) x 100 | | Número de empresas fechadas, total de empresas abertas | | |
| Unidade de Medida: | Polaridade: | Periodicidade: | Fase do processo: | |
| Porcentagem (%) | Quanto menor, melhor | Anual | Impacto | |
| Método de coleta: | | | | |
| Relatórios de fechamento de empresas por bairro | | | | |
| Responsável pela coleta: | | | | |
| Secretaria de Desenvolvimento Econômico | | | | |