



Posso abrir aí?

Plano de Implantação de Sistema

Equipe:

Arlen Ferreira da Silva Filho

Gustavo Diego da Silva

Hyan Lucas Vieira da Silva

Isaque Teixeira Diniz

Maria Bezerra de Mello Araujo

Rafaela Fernandes Leão

Recife - 15/08/2024

Histórico de Revisões

Revisão	Data	Descrição	Autor
1	13/08/2024	Estruturação dos principais pontos	Arlen Filho e Hyan Lucas
2	14/08/2024	Adição de comentários	Gustavo Diego
3	15/08/2024	Refinamento do texto	Isaque Diniz
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

1. Introdução

1.1. A Organização

A Prefeitura da cidade do Recife é a instituição responsável pela administração e desenvolvimento da cidade do Recife, incluindo a implementação de políticas públicas e projetos voltados para o crescimento econômico e social da cidade.

1.2. O projeto e seu propósito

Nosso objetivo com esse projeto é mitigar a rotatividade de empreendimentos na cidade do Recife e fornecer informações acessíveis e intuitivas baseadas em dados para empreendedores, a fim de aumentar a taxa de sucesso de novos negócios, e auxiliar potenciais empreendedores da cidade a tomar decisões estratégicas, como por exemplo melhores locais para abrir uma empresa de venda de cosméticos no bairro da várzea.

1.3. Equipe do projeto

Arlen Ferreira da Silva Filho

Gustavo Diego da Silva

Hyan Lucas Vieira da Silva

Isaque Diniz Teixeira

Maria Bezerra de Mello Araujo

Rafaela Fernandes Leão

2. Contexto da unidade em estudo

Desenvolvimento econômico da Prefeitura do Recife

2.1. Histórico da unidade de negócio

Este setor é responsável por criar condições favoráveis para o crescimento econômico da cidade, apoiando empreendedores e novos negócios.

2.2. Principais stakeholders

- Pedro Casé, Rafael de Paula e Tiago (todos da prefeitura)
- Empreendedor
- Time de desenvolvimento do projeto

2.3. Objetivos da unidade de negócio

Nosso maior objetivo é reduzir a taxa de fechamento de negócios da cidade, mas não se limita a isso, inclui também aumentar a taxa de sucesso de novos empreendimentos e fornecer um suporte e informações baseado em dados para os empreendedores

2.4. Sistema/solução atualmente implantado(a)

A prefeitura do Recife não tem nenhum sistema atualmente implantado voltado para o problema em questão.

3. Análise de estados

3.1. Estado Atual

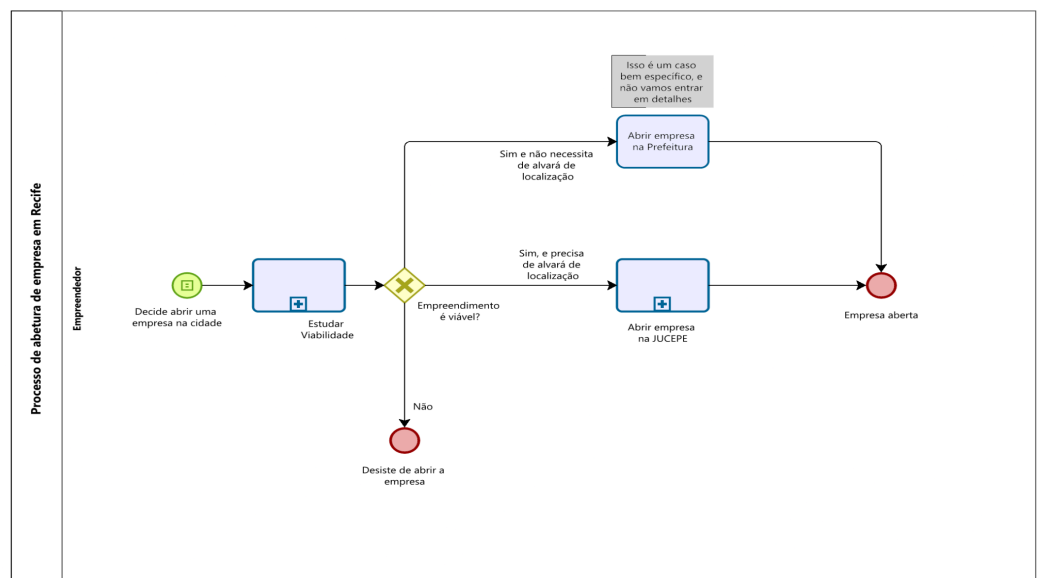
Atualmente, a Prefeitura do Recife possui diversas bases de dados relacionadas a variadas facetas da cidade, mas não há uma solução integrada focada na mitigação da rotatividade de empreendimentos.

3.1.1. Escopo do processo

O escopo inicial do projeto, está preocupado na implementação de um novo recurso na plataforma do Conecta Recife que apresentará os insights através dos dados oriundos da Prefeitura. Após isso o usuário final que é o empreendedor irá se cadastrar na plataforma para depois fazer consultas de regiões na cidade com o objetivo de saber o melhor local para investir no seu empreendimento como também locais para evitar. Os insights abordarão principalmente o histórico de empresas que abriram e fecharam na região e as tendências com o objetivo de melhorar a coleta, integração e análise dos dados para apoiar os empreendedores.

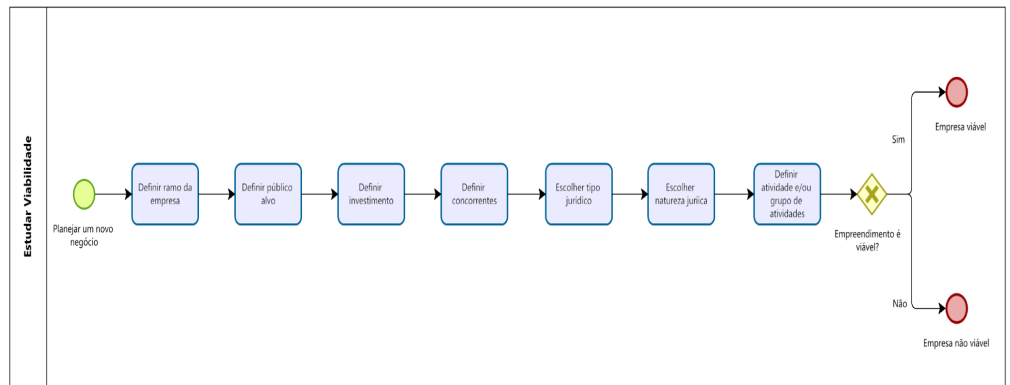
3.1.2. Processos - As Is

- Hoje, o processo ainda não existe. Estamos construindo uma ferramenta para apoiar a decisão, e para isso buscamos entender o momento no qual a ferramenta se encaixa mapeando o processo de abertura de empresas na cidade do Recife. Que pode ser visto logo abaixo:



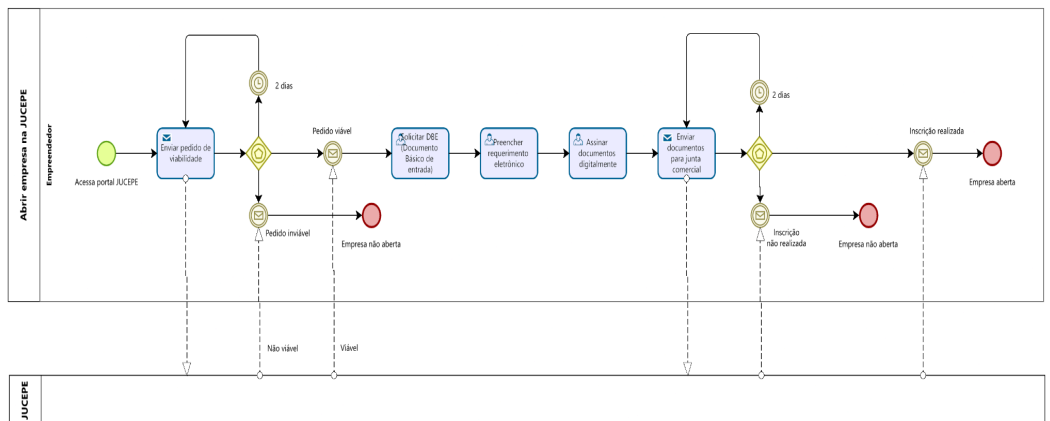
Powered by
BPM
Modeler

-
- Dentro do processo maior temos um passo que define a abertura ou não de um empreendimento, que é o seu estudo de viabilidade, que pode variar muito a depender do empreendedor, se possui assessoria de negócios, conhecimento de mercado, e diversos outros fatores. Logo abaixo temos uma modelagem de um processo simples de viabilidade.



Powered by
Intsig
Modeler

-
- O output desse processo define se o empreendedor vai seguir com a abertura de uma empresa ou não, e caso prossiga, temos o subprocesso onde ele realiza a inscrição junto à junta comercial de pernambuco.



Powered by
Intsig
Modeler

-
- Ao fim, notamos que o processo de abertura de empresa não é tão simples como parece e possui diversos outros nuances que não estão descritos dentro da modelagem, como buscar assessoria contábil por exemplo. Existe muito espaço para simplificar e melhorar esse processo.

3.1.3. Vantagens: O que é bom?

- Tomada de decisão informada, nossa plataforma oferece dados atualizados sobre locais com mais chances de um empreendimento dar certo;
- Análise de tendência, nossa solução auxilia o usuário (empreendedor) a se atualizar da tendência de negócios em determinadas regiões, de forma mais centralizada e simplificada;
- Redução dos riscos, a identificação dos melhores locais para abertura dos negócios auxilia o empreendedor a mitigar os riscos;
- Apoio ao desenvolvimento da cidade, a facilitação do acesso aos dados da prefeitura da cidade estimula o empreendedorismo e a economia;
- Apoio em decisões estratégicas tanto por parte da prefeitura (locais para investir em mobilidade ou diminuição de determinado tipo de imposto ao

empreendedor) quanto por parte do dono do empreendimento (abrir um novo negócio em locais estratégicos aumenta muito as chances do novo negócio dar certo);

3.1.4. Desafios: O que pode melhorar?

A falta de um sistema unificado e simples de visualização dos dados da prefeitura do Recife;

3.1.5. Justificativa

A causa principal da alta rotatividade de empreendimentos pode estar na falta de informações integradas, úteis e altamente relevantes para os empreendedores. Nossa solução proposta visa integrar e analisar esses dados de forma estratégica e exibir de forma intuitiva e eficaz.

3.2. Estado Desejado

3.2.1. Análise de Gaps

3.2.1.1. Arquitetura de Negócios

Implementação de processos que integrem as diversas bases de dados e forneçam análises relevantes para os empreendedores, sobre os melhores locais na cidade para abrir um novo negócio.

3.2.1.2. Arquitetura de Sistemas de Informação

Desenvolvimento de um sistema integrado que permita a coleta, armazenamento e análise de dados de maneira coesa.

3.2.1.3. Arquitetura de Tecnologia

Um sistema para armazenar, analisar e exibir de maneira intuitiva e coesa, os dados sobre impostos e abertura e fechamento dos empreendimentos na cidade do Recife, com o objetivo de auxiliar os empreendedores da cidade na tomada de decisões.

3.2.2. Processos - To Be

- Olhar para como o processo deve ser não nos leva exatamente a modificá-lo inteiramente, isto é o processo de abertura de empresas que já existe hoje na cidade do Recife como já mencionado anteriormente, mas sim oferecer ferramentas para melhorar o subprocesso de Análise de Viabilidade de um novo negócio dentro da cidade. Buscamos incrementar o processo de tomada de decisão que precede todo o processo de abertura de empresas, buscamos oferecer informações valiosas para entender o ecossistema e como atuar da melhor forma dentro dele, reduzindo assim a chance de fracasso dos empreendimentos.

3.2.3. Resultados esperados

Com a implementação da nossa solução esperamos a redução da taxa de fechamentos de negócios na cidade do Recife, o aumento na taxa de sucesso de novos empreendimentos, e um melhor suporte aos empreendedores através das informações fornecidas.

4. Plano de Ação

4.1. Visão geral da proposta de solução

Nossa proposta de solução é uma plataforma para visualização de dados vindos da prefeitura da cidade do Recife. Esses dados são sobre o número de empresas abertas e fechadas na cidade, com base no valor de arrecadação dos impostos, cada nicho de empreendimento da cidade paga um imposto diferente à prefeitura (um comércio de bebidas paga um imposto diferente de um comércio alimentício). Buscamos com base nesses dados, ter uma interface amigável aos empreendedores, com dashboards interativos e alimentados por dados reais, assim, oferecendo um suporte inovador aos empreendedores da cidade, com dados e uma forma fácil de visualizar e tomar decisões nunca antes vista.

4.2. Estratégia de Implantação

Análise SWOT:

- Forças: Capacidade técnica da equipe de desenvolvimento
- Fraquezas: A atual falta de integração dos dados
- Oportunidades: Melhoria no suporte a empreendedores
- Ameaças: Resistência a mudanças

Para implantação precisaremos de servidores de alta capacidade para armazenamento, acesso e atualização desses dados, ferramentas de análise de dados, e um sistema de integração.

Para metodologia de trabalho/monitoramento do progresso, teremos de realizar reuniões semanais de acompanhamento e a validação de incrementos com stakeholders.

4.3. Dimensionamento e Perfil da Equipe para a Implantação da Melhoria

A equipe teve um problema inicial para conseguir entender sobre o escopo do projeto, porém, com várias reuniões com os stakeholders e discussões em equipe entendemos que o público alvo são os usuários/ empreendedores da plataforma que irão usufruir da informação sobre os locais para se abrir um negócio. Além disso, como estudantes de Sistema de Informação, estamos em contato com conhecimento sobre sistemas, tecnologias e desenvolvimento que podem agregar valor na hora da solução. Sendo assim, as divisões iniciais do nosso grupo foram atribuir o cargo de gestor de projeto para Rafaela Fernandes Leão que se voluntariou ao cargo, atribuir o cargo de PO a Gustavo Diego da Silva e Hyan Lucas Vieira da Silva, cargo de desenvolvedor para Isaque Teixeira Diniz por conta de sua experiência, Arlen Ferreira da Silva Filho e Maria Bezerra de Mello Araújo foram atribuídos nos cargos de Design e Analista de dados respectivamente.

- Analista de sistemas
- Desenvolvedores
- Especialista em análise de Dados
- Consultores externos

4.4. Custos Associados à Implantação da Melhoria

Inicialmente prevemos um investimento em infraestrutura tecnológica, tanto para suportar os novos dados gerados quanto para mantê-los atualizados, contratação de consultores e treinamento da equipe.

4.5. Cronograma Macro

- Integração de dados (1 mês)
- Desenvolvimento de análises preditivas (2 meses)
- Criação de dashboards (1 mês)
- Testes e validação (1 mês)
- Treinamento e implantação (1 mês)

4.6. Plano de medições e análise

4.6.1. Indicador

- Taxa de sucesso de novos empreendimentos
- Redução da taxa de fechamento de negócios

4.6.2. Finalidade

- Analisar os dados sobre empresas que abriram e fecharam no Recife, e a partir disso fornecer na plataforma insights e informações valiosas que ajudem os empreendedores a saberem os melhores locais para abrir ou investir nos seus negócios, como também os locais a serem evitados nesse investimento.

4.6.3. Como medir

- Através de relatórios trimestrais de desempenho dos negócios

4.6.4. Análise de impacto do indicador

- Avaliação dos impactos das mudanças na taxa de sucesso e fechamento dos negócios.

5. Conclusões e Considerações Finais

Esse plano de implementação visa fornecer uma solução integrada e eficaz para mitigar a rotatividade dos empreendimentos na cidade do Recife, oferecendo suporte baseado em dados reais fornecidos pela própria prefeitura da cidade para os empreendedores.

6. Folha de Assinaturas

Isaque Teixeira Diniz - Aprovou (15/08/2024)

Arlen Ferreira da Silva Filho - Aprovou (15/08/2024)

Hyan Lucas Vieira da Silva - Aprovou (15/08/2024)

Maria Bezerra de Mello Araujo - Aprovou (15/08/2024)

Rafaela Fernandes Leão - Aprovou (15/08/2024)