

# **Projeto de Análise de Dados**





O dia a dia do operador de cobrança da ML Gomes se resume em fazer muitas ligações

Dentre milhões de ligações diárias, cada ligação tem um custo.

Fui designado a criar um programa para descobrir qual foi a ultima vez que conseguimos falar com o cliente. Por exemplo:



Dentro de diversas tabelas diferentes,  
tive o trabalho de reunir o CRM, número  
de telefone e qual foi a última vez que  
falamos com o cliente

NUMERO DE TELEFONE	ULTIMO CONTATO	CRM
11 946538569	08-04-2021	Não Responde
21 973856936	09-09-2022	Agendou pagamento
12 936475067	01-03-2018	Não Responde

\*Números Fictícios



Meu programa se resume em analisar dentro destas bases mensais, juntar todos os dados que foram considerados "negativos" ou seja, que não respondiam ligações desde tal período, estes dados são apresentados para a gerência e eles analisam se deveríamos ou não continuar a ligar para o número. Assim economizando o custo da ligação

Feito com:

Big data

Python: Pandas[Numpy[PyODBC[Pathlib

SQL Server