

## **Aviso Importante sobre Alertas de Antivírus**

Caro Usuário,

Obrigado por escolher instalar o nosso software **FileWizard**. Gostaríamos de informá-lo sobre um possível aviso que pode aparecer durante a instalação.

### **Possível Detecção pelo Antivírus**

Durante o processo de instalação, seu software antivírus pode identificar o **FileWizard** como uma ameaça potencial. Gostaríamos de tranquilizá-lo informando que este é um falso positivo. Isso pode ocorrer com software legítimo devido a detecções excessivamente cautelosas por parte dos programas antivírus.

### **Verificação e Segurança**

Nosso software passou por uma verificação completa usando o VirusTotal, uma ferramenta que verifica arquivos com dezenas de motores antivírus. O programa está atualmente em análise para assegurar que ele está livre de qualquer tipo de ameaça.

### **O que Fazer em Caso de Alerta**

Se o seu antivírus bloquear a instalação ou alertar sobre uma possível ameaça, siga estas etapas:

1. Verifique o Alerta: Certifique-se de que o alerta refere-se ao instalador do **FileWizard**.
2. Confirme a Origem: Verifique que você está baixando o software do nosso site oficial ou de uma fonte confiável.
3. Adicione uma Exceção: Adicione o instalador como uma exceção no seu software antivírus. Isso permitirá que a instalação prossiga sem interrupções.

### **Garantia de Qualidade**

Queremos assegurar que tomamos todas as medidas possíveis para garantir a segurança e integridade do nosso software. Sua segurança e confiança são nossas prioridades.

### **Suporte**

Se tiver qualquer dúvida ou preocupação, por favor, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de suporte. Estamos aqui para ajudar!

Agradecemos pela compreensão e esperamos que você aproveite os benefícios do **FileWizard**.

Atenciosamente,

Equipe de Desenvolvimento do **FileWizard**