

| | | | | |
|-----------|---------|---------------------|---------------|------|
| Consultor | Equipe | Data do Atendimento | ID da ligação | Nota |
| Wagner | Gustavo | 10/09/2021 | 98966524301 | 87 |

Informações da ligação:

Pontos Positivos:

glyilyr ky ku

Abertura e EncerramentoBoa Abordagem/ Apresentação: **sim**Bom Fechamento /Poder de decisão/ Confirmação de dados?: **nao**

yil yrlyil yi

Condução do atendimentoPosicionamento ao se ausentar: **sim**Teve Entusiasmo/ Sorriso na voz/ Empatia: **sim**Seguro(a) nas informações passadas: **sim**Vícios de linguagem/gírias: **sim**

gly uluy yu lyul

Objetividade/ esculta ativa: **sim**Técnicas de vendaApresentação do produto/ conhecimento: **sim**Sondagem: **sim**Argumentação/ quebra de objeção: **sim**Negociação: **sim**Não conformidade GraveÉtica: **sim**Falta de Cordialidade: **nao**Risco em venda: **nao**

Assinaturas:

Consultor: _____

Auditor: _____