

# GUSTAVO FREITAS

ALBUQUERQUE

## PERFIL PESSOAL

Sou um homem que almeja conquistar seus objetivos através do mundo da tecnologia. Vontade de sempre aprender e conhecer novos horizontes, é uma característica minha, não só no ambiente corporativo, mas na vida pessoal também.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### Analista de HelpDesk

SOC - AGE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA, AGO/2025 - ATUAL

- Atendimento ao cliente e suporte na resolução de chamados.
- Análise de erros sistêmicos e validação de regras conforme a documentação.
- Escalonamento de chamados para o time de correção, após análise e testes.
- Sugestão de melhorias no sistema para a equipe responsável.
- Testes de novas funcionalidades e fornecimento de feedback ao time de desenvolvimento.

### Assistente de HelpDesk

SOC - AGE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA, JUL/2024 - JUL/2025

### Estagiário - Relacionamento e Negócios

SOC - AGE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA, OUT/2023 - JUN/2024

### Auxiliar Técnico TI

FORTEC/FATEF, 2023

- Suporte técnico a softwares e hardwares.
- Manutenção de redes e equipamentos.
- Automatização de processos manuais.
- Suporte a sistemas.
- Gestão de chamados e atendimento aos colaboradores.

### Aprendiz de Suporte de TI

BRASIL TERMINAL PORTUÁRIO, 2020 A 2022

- Análise e atuação em resoluções de problemas.
- Preparação e instalação de computadores, celulares, tablets, coletores e rádios.
- Gestão de usuários, licenças, acessos e termos.
- Suporte técnico aos colaboradores.
- Manutenção básica de hardware.

## REALIZAÇÃO MEMORÁVEL

Na sede da Oracle em São Paulo, ao meio de 158 projetos e mais de 800 participantes, alcancei o 2º lugar representando a baixada santista na final do 6º Hackaton Robótica Paula Souza. Pela primeira vez na história da competição, uma equipe da baixada chega ao top 3. O projeto se baseava em uma plataforma para ajudar na Inclusão da diversidade no trabalho.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

### Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Técnologo

FATEC RUBENS LARA, 2023 A 2026

### Desenvolvimento de Sistemas - Técnico

ETEC DOUTORA RUTH CARDOSO, 2022 A 2023

## HABILIDADES E INTERESSES

Eficiente com relações interpessoais.  
Espírito de liderança.  
Inglês Pré-intermediário  
Comunicativo.

Disposto a encarar desafios, procuro crescer no mercado e subir como profissional na área da tecnologia, podendo demonstrar meu valor, através da área de Desenvolvimento e Negócios.

- Análise e desenvolvimento de softwares desktop, mobile e WEB.
- Segurança da qualidade do produto.
- Ferramentas utilizadas: TopDesk, Jira.

Estudos focados em: Java, Spring, HTML, CSS, JS, MySQL, Metodologia Ágil, QA, WebDriver, Selenium.

## CURSOS

AZ-900 - Certificação em nuvem - Microsoft  
Trilha Java básico - Alura  
QA - WebDriver - Selenium - Udemy  
C# - Fundação Bradesco  
QA - Plano de Testes e Bugs - Alura

Metodologia SCRUM - Alura  
Office 365 - Universidade BTP  
Excel básico - Universidade BTP  
Trilha de Comunicação - Alura

## CONTATOS:



Santos - SP



(13) 98802-8035



Gustavo Freitas



gustavofreita2013@gmail.com

# PROJETOS REALIZADOS

## TCC - SITE INSTITUCIONAL PARA PANIFICADORA

MAR-JUNHO/2023

Este projeto tem como ideia construir um site institucional para uma empresa e desenvolver uma parte do administrador, onde ele poderá cadastrar os produtos que serão visualizados no site institucional, como uma "vitrine digital".

### TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- CRUD C/ PHP
- MYSQL
- HTML CSS JS
- BOOTSTRAP

## TECHFOUR - DIVERSIDADE E INCLUSÃO

O site foi criado com a finalidade de ser portfólio de uma ideia, que é a de criação na plataforma de cursos relacionados ao tema de "diversidade e inclusão". Projeto foi finalista do 6º Hackaton acadêmico do Centro Paula Souza e foi realizado em conjunto com minha equipe.

Link: [wesleywgoulart.github.io/TechFour](https://wesleywgoulart.github.io/TechFour)

### TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- JAVASCRIPT
- HTML CSS
- BOOTSTRAP
- API LIBRAS



GITHUB: GUSTAVOFREITAS2806