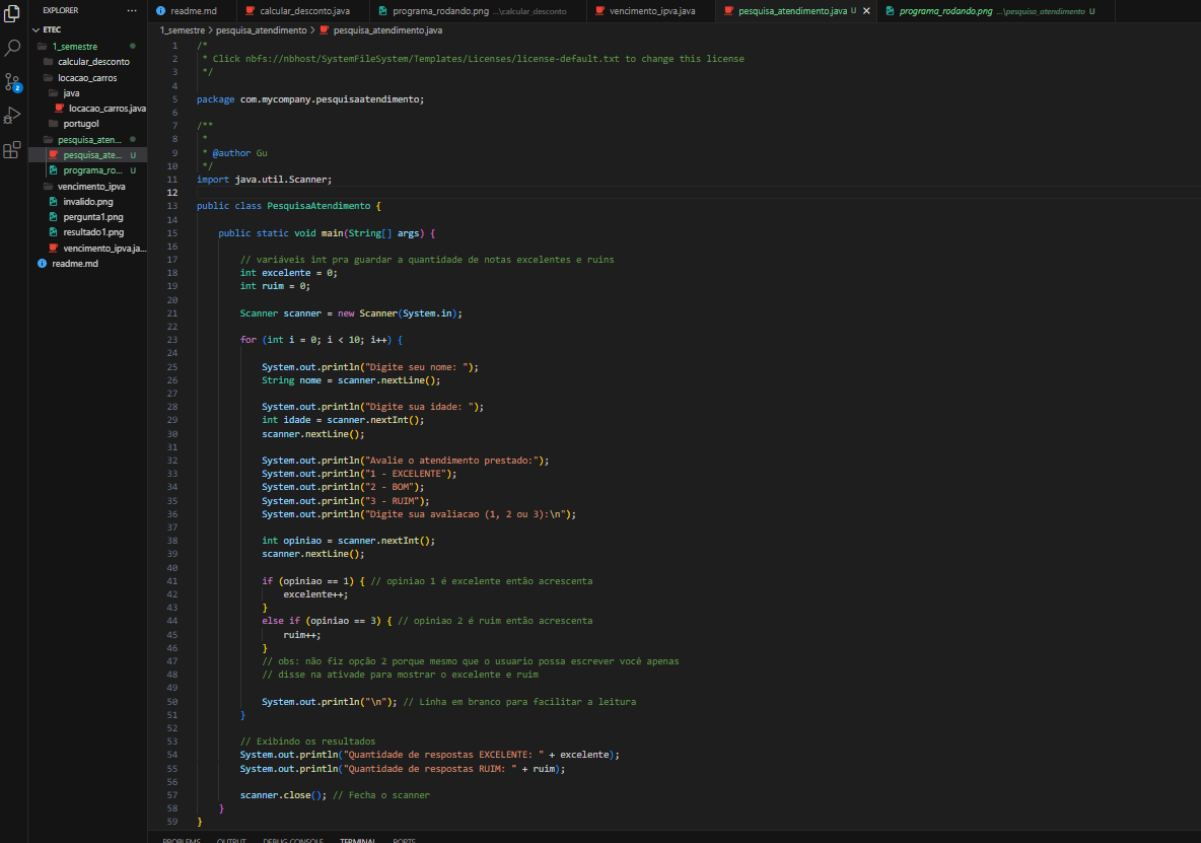


Programa de pesquisa de atendimento

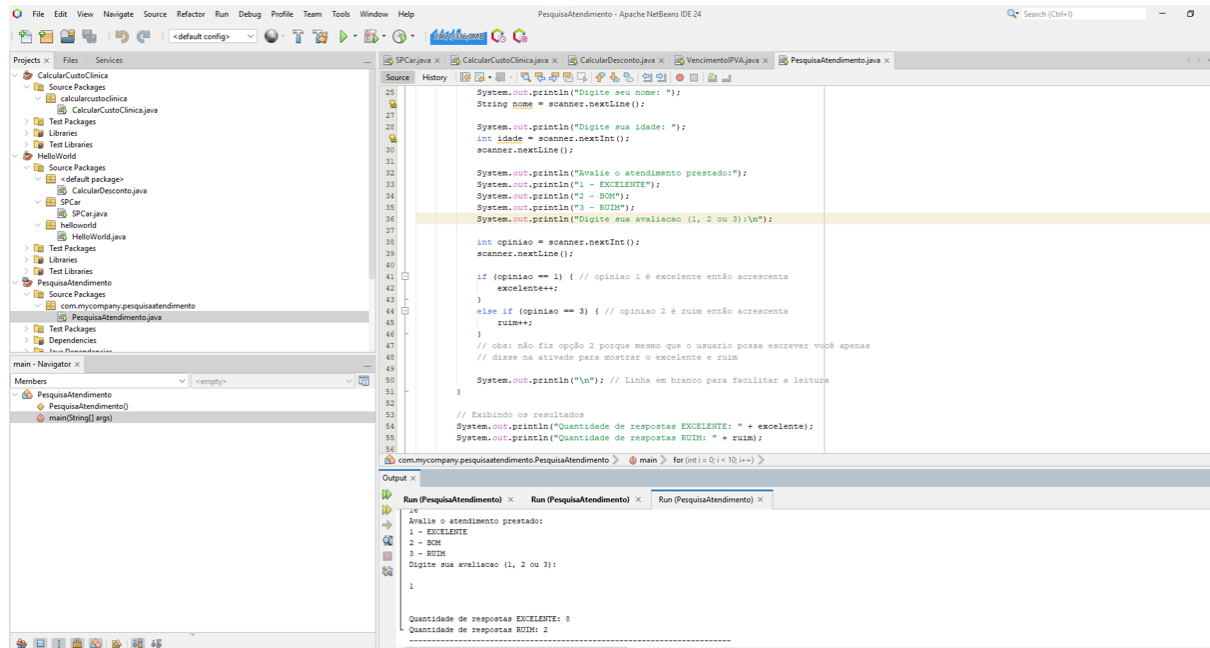
Programa de pesquisa de atendimento ao cliente da agenda 8 de desenvolvimento de sistemas do curso de desenvolvimento de sistemas da ETEC



```
1  /*
2  * Click nbfs://nbhost/SystemFileSystem/Templates/Licenses/license-default.txt to change this license
3  */
4
5  package com.mycompany.pesquisaatendimento;
6
7  /**
8   *
9   * @author Gu
10  */
11  import java.util.Scanner;
12
13  public class PesquisaAtendimento {
14
15      public static void main(String[] args) {
16
17          // variáveis int pra guardar a quantidade de notas excelentes e ruins
18          int excelente = 0;
19          int ruim = 0;
20
21          Scanner scanner = new Scanner(System.in);
22
23          for (int i = 0; i < 10; i++) {
24
25              System.out.println("Digite seu nome: ");
26              String nome = scanner.nextLine();
27
28              System.out.println("Digite sua idade: ");
29              int idade = scanner.nextInt();
30              scanner.nextLine();
31
32              System.out.println("Avalie o atendimento prestado:");
33              System.out.println("1 - EXCELENTE");
34              System.out.println("2 - BOM");
35              System.out.println("3 - RUIM");
36              System.out.println("Digite sua avaliação (1, 2 ou 3):\n");
37
38              int opiniao = scanner.nextInt();
39              scanner.nextLine();
40
41              if (opiniao == 1) { // opiniao 1 é excelente então acrescenta
42                  excelente++;
43              }
44              else if (opiniao == 3) { // opiniao 2 é ruim então acrescenta
45                  ruim++;
46              }
47              // obs: não fiz opção 2 porque mesmo que o usuário possa escrever você apenas
48              // disse na atividade para mostrar o excelente e ruim
49
50              System.out.println("\n"); // Linha em branco para facilitar a leitura
51          }
52
53          // Exibindo os resultados
54          System.out.println("Quantidade de respostas EXCELENTE: " + excelente);
55          System.out.println("Quantidade de respostas RUIM: " + ruim);
56
57          scanner.close(); // Fecha o scanner
58      }
59  }
```

Primeiramente começamos com um “import java.util.Scanner” que serve para importar a classe Scanner que é responsável pelo input do console, segundamente temos a classe principal do projeto bem como a função main que é onde o programa inicia, a seguir iniciamos as variáveis “excelente” e “ruim” que vai ser importante para contabilizar a nossa nota que vai ser mostrada no final do programa, ambas são integers ou seja do tipo inteiro para podemos fazer operações aritméticas como soma assim que o usuário escolher sua opinião, note que eu não fiz a variável para a nota “bom” porque mesmo que o usuário possa escolher na atividade o resultado final apenas pediu as notas “excelente” e “ruim”, em seguida nós criamos um objeto de scanner para que possamos utilizar para o usuário escrever no console, criamos assim então um loop de 10 iterações já que vão ser 10 entrevistados, então perguntamos seu nome, idade, e nota, com o scanner nós guardamos isso na variável nome e idade embora não vamos utilizar elas ainda, mas isso ajuda a fazer possíveis alterações futuras, nós também utilizamos nosso objeto de scanner usando o método nextLine para ler e com o retorno guardar em uma string, e o método nextInt para ler e com o retorno guardar em um integer, depois de pegarmos os input do entrevistado nós verificamos se é a opinião é 1 ou seja excelente ou 3

que é ruim, nós não verifica o 2 pelo oque eu tinha dito anteriormente “note que eu não fiz a variável para a nota “bom” porque mesmo que o usuário possa escolher na atividade o resultado final apenas pediu as notas “excelente” e “ruim” “, então no finaal do loop eu dou uma quebra de linha para quando começar a próxima iteração não fique a resposta do entrevistado anterior e a mensagem grudado, depois disso do loop acabar nós mostramos o resultado da pesquisa, e por fim fechamos o scanner.



The screenshot displays the Apache NetBeans IDE interface. The main editor window shows the source code of the `PesquisaAtendimento.java` file. The code is a Java program that prompts the user for their name, age, and service rating (1 for EXCELENTE, 2 for BOM, 3 for RUIM). It uses a loop to collect multiple ratings and counts the number of 'EXCELENTE' and 'RUIM' responses. The code is as follows:

```
25: System.out.println("Digite seu nome: ");
26: String nome = scanner.nextLine();
27:
28: System.out.println("Digite sua idade: ");
29: int idade = scanner.nextInt();
30: scanner.nextLine();
31:
32: System.out.println("Avalie o atendimento prestado:");
33: System.out.println("1 - EXCELENTE");
34: System.out.println("2 - BOM");
35: System.out.println("3 - RUIM");
36: System.out.println("Digite sua avaliacao (1, 2 ou 3):\n");
37:
38: int opiniao = scanner.nextInt();
39: scanner.nextLine();
40:
41: if (opiniao == 1) { // opiniao 1 é excelente então acrescenta
42:     excelente++;
43: }
44: else if (opiniao == 3) { // opiniao 2 é ruim então acrescenta
45:     ruim++;
46: }
47: // obs: não fiz opção 2 porque mesmo que o usuario possa escrever você apenas
48: // disse na atividade para mostrar o excelente e ruim
49:
50: System.out.println("\n"); // Linha em branco para facilitar a leitura
51:
52:
53: // Exibindo os resultados
54: System.out.println("Quantidade de respostas EXCELENTE: " + excelente);
55: System.out.println("Quantidade de respostas RUIM: " + ruim);
56:
```

The output window shows the results of the program execution:

```
16
Avalie o atendimento prestado:
1 - EXCELENTE
2 - BOM
3 - RUIM
Digite sua avaliacao (1, 2 ou 3):
1

Quantidade de respostas EXCELENTE: 8
Quantidade de respostas RUIM: 2
```