1) Apresentação da persona;

- Marta Pereira dos Santos é uma professora experiente, de 55 anos, nascida na cidade do Rio de Janeiro. Tem dois filhos e atualmente é casada.

- Aos 30 anos de idade, mudou-se para São Paulo e por causa de família e trabalho decidiu ficar na cidade. Originalmente, ela gostaria de voltar para o Rio e talvez se aposentar lá, por gostar muito da região.

- É uma mulher esforçada, que está sempre tentando ajudar aqueles que precisam, principalmente seus alunos, que são parte da razão de ela lutar tanto.

2) Dor ou necessidade escolhida;

- Como já foi dito, Marta tem uma preocupação especial com seus alunos, principalmente relacionado ao seu aprendizado e dedicação. No entanto, a falta de uma boa interação entre alunos e professores gera discussões e problemas escolares, além de eventuais problemas com pais.

- Ela ultimamente, principalmente nessa pandemia, vem notado que seus alunos andam desmotivados. Mas, a dinâmica da aula on-line não colabora para ela identificar se os alunos estão com dificuldades ou não.

- Ela queria ajudar mais seus alunos, mas devido a falta de tempo fica mais difícil para ela fazer isso.

3) Descrição geral do aplicativo;

- Por isso, queremos conceber uma interface que conecte aluno e professor, para que o docente consiga guiar e instruir o aluno em seu aprendizado e entender suas dores. Assim, o contato do professor e aluno cresce e a empatia entre eles também.

- Além disso, esse aplicativo forneceria uma segunda interface que conecta professor com professor, no intuito de colaboração entre eles. Seja para métodos alternativos de ensino, compartilhar conhecimentos tanto convencionais como não convencionais (por exemplo, um professor ensinar como melhor usar ferramentas de ensino, como excel, teams, power point, one note, kahoot).

- Como esse aplicativo conecta professores, ele também vai promover uma organização melhor sobre atividades realizadas fora de aula e datas importantes que forem passadas aos alunos. Assim, ninguém fica sobrecarregado devido a prazos apertados que coincidem entre si.

4) Por que é específico para a persona;

- Esse aplicativo é específico para a persona porque ele vem para resolver o estresse da Marta causado pelas dificuldades de interação com os alunos e a falta de conexão com demais professores, que foram agravados com a pandemia. A plataforma em si é colaborativa e com todo mundo se ajudando, esses problemas que a deixam desgastada podem ser mitigados.

- O aplicativo também vai fornecer a Marta o feedback que ela precisa tanto para saber o porquê dos seus alunos estarem tendo desempenho abaixo do esperado: se é por falta de esforço, motivação ou algum outro motivo.

5) Primeiro caso de uso (interação aluno com professor);

- Marta recentemente anda preocupada com um aluno de sua matéria que está indo mal e não está conseguindo um bom aproveitamento nas provas. Receosa em saber se o problema está no seu método de ensino ou no aluno mesmo, Marta decide abrir o aplicativo. De forma simples e rápida, Marta consegue acessar um relatório do aluno em demais matérias, que abrangem desde notas a comentários de outros professores a respeito desse aluno. Dessa forma, Marta obtém sua resposta, fica aliviada e pode planejar melhor como lidar com o aluno e fornecer um apoio pedagógico a ele.

6) Segundo caso de uso (interação professor com professor);

- Com a pandemia, Marta ficou receosa na transição para as o on-line, principalmente no que tange à adaptação e no uso de softwares para ensino (ela tem os seus 55 anos e sempre tendeu a linha tradicional expositiva do ensino, no entanto, vale ressaltar que também sempre buscou outras formas de ensino e por isso gostaria de aprender melhor como usar algumas coisas). Então Marta, por meio do aplicativo, poderia conversar com outros professores para trocar informações. E não só relacionado a essa questão de adaptação, Marta também poderia acessar o aplicativo para conhecer planejamento de outros professores para melhorar seu planejamento, relacionado ao Caso de Uso 1.