

## 1ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – BOAS PRÁTICAS, GOVERNANÇA E QUALIDADE EM PROJETOS DE SOFTWARE

LEIA O CASO A SEGUIR E UTILIZE AS INFORMAÇÕES PARA CRIAR UM BACKLOG DE PRODUTO COM PLANO DE RELEASE. O CASO É UMA NARRATIVA QUE EXPLICA AS NECESSIDADES DE NEGÓCIO QUE DEVERÃO SER ATENDIDAS EM UM NOVO PROJETO DE SOFTWARE (HISTÓRIA DE USUÁRIO QUE DEFINE A VISÃO DE PRODUTO).

“Atualmente, a entrega de encomendas com drones tem se tornado uma realidade e nossa empresa de entregas não pode ficar atrás dessa competição.

O uso de drones torna as entregas mais rápidas, desobstrui o tráfego terrestre de veículos, reduz acidentes com entregadores e reduz os custos operacionais com mão-de-obra, combustível e manutenção de veículos. Segundo o dono da empresa de entregas que está determinando os requisitos de um novo projeto de sistema de entregas, **o objetivo é desenvolver uma aplicação para definir rotas de deslocamento de drones que realizam entregas de correspondências.**

Como existem várias empresas operando com drones, queremos montar uma plataforma **de aplicação que sirva para roteirizar os voos dos dispositivos, de forma a evitar que eles se choquem em voo, determinando a altitude de curso entre a origem e o destino.**

A aplicação **deve ter uma plataforma de recebimento de pedidos de voos**, usando uma **interface de comunicação de dados determinado pela nossa empresa de desenvolvimento**. As empresas que operam os drones, **devem enviar seus dados de programação de entregas com data, horário, origem e destino para que a aplicação recepcione essas informações, processe e determine a altitude de voo**, retornando essa informação para o operador de drone, via interface de comunicação de dados determinada pela nossa empresa.

Devemos **desenvolver** também, aplicativos para Android e iOS (**mobile**) e uma aplicação **na WEB** para consumir os dados das rotas traçadas, permitindo que o operador do **drone programe o voo adequadamente**. Por fim, nossa empresa **quer saber o número de programações de voos geradas** em cada mês e por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

Você é membro da equipe de desenvolvimento e será acompanhado com Jonathas, profissional que auxiliará a eliminar impedimentos do projeto e confirmará se você e demais membros do projeto estão seguindo as regras do SCRUM, processo que será usado no projeto.

A empresa tem como padrão o uso do SCRUM com AZURE BOARDS no gerenciamento de projetos, no gerenciamento de seus requisitos e medição e resultados, e aplica GIT no controle de versões de documentos de projeto e contratos; **mas você terá que** definir as ferramentas de codificação, testes, integração de software que ela não têm padronizadas. Ela utiliza DataModeler para modelagem de bancos de dados e BizagiModeler para descrever os processos empresariais que serão atendidos pelas soluções de bancos dados.

Esse sistema de informação faz parte de um conjunto de soluções de gestão logística que inclui ainda os sistemas de manutenção de veículos, gestão de estoque de lixo e gestão de condutores e equipes de coleta. A empresa de coleta já está bem informatizada no que se refere a soluções de gestão contábil-fiscal, gestão de RH”.

Responda em um documento WORD:

**a** (peso 2) Seguindo o COBIT, liste os requisitos/objetivos de negócio a serem alcançados e associe esses objetivos com os objetivos de entregas de TI (requisitos do projeto/produto).

Exemplo:” A empresa deseja alcançar o resultado de planejar vendas diariamente – a TI, por sua vez, pretende realizar ajustes no sistema de consulta de vendas de dias anteriores para que a empresa possa realizar análises todas as manhã, entre 7h e 8h da manhã, e esses objetivos, segundo o COBIT, são ligados à perspectiva de Disponibilidade.”

**RESP:**

A empresa quer realizar, entregas de correspondências utilizando de drones através do recebimento de pedidos de voos usando uma interface de comunicação de dados - a TI, pretende criar uma aplicação que **EFETIVAMENTE** administre as todas essas questões de entregas com planos de voo.

A empresa com essa aplicação procura evitar a ocorrência de choques de voos que podem ser evitados com dados assertivos por exemplo: altitude de voo - a TI, pretende sanar isso desenvolvendo uma aplicação que através do envio dos dados de programação de entregas com data, horário, origem e destino recepcione

essas informações, as processe e **COMPETENTEMENTE** determine a altitude de voo, retornando essa informação para o operador de drone via interface de comunicação de dados de modo **PRODUTIVO** determinado pela nossa empresa utilizando dados assertivos para ter o **MINÍMO** de erros para evitar tais questões de choque, esses objetivos, segundo o COBIT, são ligados à perspectiva de **EFICIÊNCIA**.

A empresa procura por mobilidade e **DISPONIBILIDADE** a entrega e coleta de dados para a gestão de voos - a TI, desenvolverá essas aplicações de mobile e web para atender esse requerimento de coleta e disponibilização dos dados das rotas traçadas, permitindo que o operador do drone programe o voo adequadamente, e esses objetivos, segundo o COBIT, são ligados à perspectiva de **DISPONIBILIDADE** da empresa.

**b** (peso 2) Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de capacidade da empresa? Justifique a resposta  
Exemplo: “Se encontra no nível 5 – Otimização por já ter práticas definidas e difundidas entre os colaboradores para achar causas de problemas e ajustar práticas em função das análises estatísticas sobre processos atualmente praticados.”!

**RESP:**

Se encontra no nível 3 (Definido) - pois a empresa já tem em seu portfólio soluções de gestão logística e gestão contábil que inclui os sistemas de manutenção de veículos, gestão de estoque de lixo, gestão de condutores e equipes de coleta. A empresa também é informatizada no que se refere a soluções de gestão contábil-fiscal e gestão de RH o que acaba sendo uma vantagem no desenvolvimento da aplicação para gestão de rotas de voos justamente pela sua experiência em questões (fora a gerência de logística) como a gerência contábil que será útil ao aplicar a determinação do número de programações de voos geradas em cada mês e por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

**c** (peso 2) Liste as áreas de processo (práticas) do MPS.br que já estão atendidas e quais serão atendidas pelo uso de GIT, ORACLE DATA MODELER e BIZAGI MODELER (veja onde as práticas que aplicam essas ferramentas se enquadram entre as áreas de processos listadas nos níveis do MPS.br.  
Exemplo: “A ferramenta Data Cleaner e as atividades de análise e limpeza de dados têm relação com os processos de Verificação e Validação de qualidade dos dados.”

**RESP:**

- A utilização da metodologia SCRUM tem relação com as práticas de Gerência de Projetos e Definição do processo Organizacional (ambos do nível E na área de processos do MPS.br)

- O uso das ferramentas GIT para controle de versões de desenvolvimento e ORACLE DATA MODELER para o desenvolvimento da solução tem relação com Projeto e Construção do Produto( nível D na área de processos do MPS.br)

**d** (peso 2) Agrupe as soluções tecnológicas informadas no enunciado em visões de Projeto, Programa e Portfólio.

Exemplo: “A empresa tem andamento na área de TI, os projetos de Consulta de histórico de vendas, Consulta de compras de suprimentos, Avaliação de comportamento de vendas por cliente, Avaliação de comportamento de vendas por região, Sistema de gestão de aprovação de compras. Esses projetos estão agrupados nos seguintes programas:

-Gestão de Vendas: Consulta de histórico de vendas, Avaliação de comportamento de vendas por cliente, Avaliação de comportamento de vendas por região

-Gestão de Compras: Consulta de compras de suprimentos, Sistema de gestão de aprovação de compras.”

**RESP:**

**PROGRAMA:**

Aplicação de coleta de informações e gerência de voos.

**PROCESSOS:**

- Roteirização de voos.
- Determinar a altitude de curso entre origem e destino.
- Recebimento de pedidos de voos pela interface de comunicação.
- Gestão de coleta de dados (programação de entregas com data, horário, origem e destino) - Para determinar a altitude de voo
- Gestão de voos - Para evitar choques.
- Disponibilização de informações - Através de aplicativos para mobile e Web para permitir que o operador do drone programe o voo adequadamente.
- Gestão contábil - A empresa de desenvolvimento quer saber o número de programações de voos geradas em cada mês e por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

**PORTFÓLIO:**

A empresa já possui soluções de gestão logística que inclui os sistemas de manutenção de veículos, gestão de estoque de lixo, gestão de condutores e equipes de coleta, a empresa também é informatizada no que se refere a soluções de gestão contábil-fiscal e gestão de RH.

e (peso 2) Crie um repositório e uma pasta Documentos de projeto no GIT e suba seu Word lá.

Depois, crie um arquivo WORD com o link para o seu documento no GITHUB e suba esse arquivo na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação.