

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 1 de 11

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 2 de 11

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	AbogaBot
Nombre Requerimiento:	Bot para buffet de abogados
Fecha Solicitud:	15/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Inovvaccion Virtual
Dependencia(s) Solicitante:	LaunchX
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Gustavo González R

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>El usuario solicita la creación de un bot que permita automatizar el primer contacto entre el usuario y la empresa (buffet), haciendo uso de herramientas digitales que faciliten la comprensión de la solicitud del cliente. Entre las funciones indispensables a desempeñar por parte de la aplicación se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Un logo (ícono) acorde a la temática. – Un apartado “login” o en su caso, – Un apartado para crear una cuenta en la aplicación. – Un formulario básico para conocer mas a detalle la situación del cliente (Nombre, apellido, edad etc...) – Se requiere de un primer menú de servicios que se le ofertan al cliente de la aplicación. – Un chat único en caso de no encontrar la información rápidamente en el menú. – Un apartado de contacto con algún asesor en caso de ser requerido. – Seguimiento en cada uno de los servicios ofrecidos por la empresa hasta llegar al contacto cliente-abogado. – Una buena comunicación aplicación-cliente. – Seguridad de datos personales, así como respeto a la privacidad del cliente. – Un diseño único y agradable para el usuario.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 3 de 11

Líder Funcional

La petición se considera viable a los objetivos que ésta requiere, se utilizaran herramientas como

- HTML
- CSS
- JavaScript
- Miro
- Figma

Y demás herramientas que permitan cumplir con los requerimientos solicitados.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 4 de 11

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<p>A continuación, se especifica en un diagrama la modelación de negocio para entender con claridad que parte de la empresa se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>El desarrollo permite al usuario generar una cuenta dentro de la aplicación, permite una base de datos para el manejo de múltiples casos, de estos últimos permite revisar el status de avance para un monitoreo de control. La aplicación conserva un historial único de cada usuario de las operaciones realizadas para futuras consultas. Dentro de la aplicación se mantiene un chat en caso de requerir la asistencia del personal del buffet.</p>		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Un correcto inicio de sesión. Disponibilidad de una navegación correcta y cómoda al usuario. Confiabilidad de las bases de datos que cumplan con los requerimientos antes señalados. Seguridad en el pago por servicios, así como de información delicada del usuario y/o empresa. Mantenimiento constante a la aplicación para resolución de errores y aplicación de mejoras.</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 5 de 11

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Confiabilidad, que el usuario experimente múltiples fallas (≥ 3) en la aplicación Abogabot al mes Desempeño general de la aplicación, una experiencia que se entorpezca por largos periodos de carga. Control de errores, cuando se deje de dar mantenimiento constante a la aplicación.														
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Líder de proyecto</td> <td>Gestiona el buen funcionamiento del proyecto, controla y administra los recursos con el fin de cumplir el plan y el objetivo definido.</td> </tr> <tr> <td>Analista</td> <td>Interviene en las primeras fases del proyecto donde se realizan las especificaciones de las necesidades o la problemática del cliente</td> </tr> <tr> <td>Arquitecto de software</td> <td>Persona con el suficiente conocimiento técnico del producto o servicio como para buscar su aplicación técnica a las necesidades del cliente</td> </tr> <tr> <td>Desarrollador</td> <td>El desarrollador de software será quien reciba la documentación creada por el arquitecto y el analista, y quién implemente el producto según ésta.</td> </tr> <tr> <td>Tester</td> <td>Se encargará de asegurar que los requisitos definidos por el arquitecto de software se cumplen en la implementación del producto o servicio</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Líder de proyecto	Gestiona el buen funcionamiento del proyecto, controla y administra los recursos con el fin de cumplir el plan y el objetivo definido.	Analista	Interviene en las primeras fases del proyecto donde se realizan las especificaciones de las necesidades o la problemática del cliente	Arquitecto de software	Persona con el suficiente conocimiento técnico del producto o servicio como para buscar su aplicación técnica a las necesidades del cliente	Desarrollador	El desarrollador de software será quien reciba la documentación creada por el arquitecto y el analista, y quién implemente el producto según ésta.	Tester	Se encargará de asegurar que los requisitos definidos por el arquitecto de software se cumplen en la implementación del producto o servicio		
Nombre/Rol/Perfil	Descripción														
Líder de proyecto	Gestiona el buen funcionamiento del proyecto, controla y administra los recursos con el fin de cumplir el plan y el objetivo definido.														
Analista	Interviene en las primeras fases del proyecto donde se realizan las especificaciones de las necesidades o la problemática del cliente														
Arquitecto de software	Persona con el suficiente conocimiento técnico del producto o servicio como para buscar su aplicación técnica a las necesidades del cliente														
Desarrollador	El desarrollador de software será quien reciba la documentación creada por el arquitecto y el analista, y quién implemente el producto según ésta.														
Tester	Se encargará de asegurar que los requisitos definidos por el arquitecto de software se cumplen en la implementación del producto o servicio														
Precondiciones	Análisis de error Análisis de propuesta de solución / mejora Prueba piloto de aplicación Lanzamiento de actualización en caso de ser satisfactoria la solución o mejora														
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____														
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input checked="" type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión	_____ _____ _____ _____ _____												
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript	Versión	_____ _____ _____ _____ _____												

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 6 de 11

		<input type="checkbox"/> Otro: _____	_____

Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (X) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable				Fecha		
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
Diagrama de planeación						

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 8 de 11

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 9 de 11

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 10 de 11

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/02/2022	Página 11 de 11

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.