



UNIVERSIDADE FEDERAL DO AGRESTE DE PERNAMBUCO

PRÓ-REITORIA DE ENSINO E GRADUAÇÃO

BACHARELADO EM CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

DOCENTE: RODRIGO ANDRADE

ORGANIZAÇÃO: UNICORTES

MEMBROS:

CARLA NEVES / GUSTAVO BRANDÃO / GUSTAVO VIEIRA / JOSÉ ALVES / LUANA VITÓRIA /

MATHEUS MARCOS / MAYARA KAROLINE / YASMIN MUNIZ / LUCAS SANTOS

PRODUCT BACKLOG
Sistema de Gerenciamento de Barbearia

ID	Como um(a)	Eu quero ser capaz de	Para que eu consiga	Prioridade
1	Cliente	Agendar um serviço online	Marcar um horário conveniente	Alta
2	Cliente	Receber confirmação de agendamento por e-mail	Ter certeza do meu agendamento	Alta
3	Cliente	Cancelar ou reagendar meu agendamento	Ajustar meu compromisso em caso de imprevistos	Alta
4	Barbeiro	Ver minha agenda diária	Planejar meu dia de trabalho	Alta
5	Administrador	Adicionar, editar ou remover serviços	Manter a lista de serviços atualizada	Alta
6	Administrador	Gerenciar o estoque de produtos	Garantir a disponibilidade dos produtos essenciais	Alta
7	Barbeiro	Registrar o consumo de produtos durante o atendimento	Manter o controle de estoque atualizado	Alta
8	Administrador	Gerar relatórios financeiros mensais	Acompanhar o desempenho financeiro	Baixa
9	Administrador	Emitir nota fiscal	Facilitar a conformidade fiscal	Alta
10	Cliente	Receber automaticamente avisos de agendamento	Não esquecer meus agendamentos	Alta
11	Administrador	Enviar promoções personalizadas	Fidelizar clientes	Média
12	Administrador	Ver relatórios de desempenho dos barbeiros	Avaliar a performance individual	Baixa
13	Administrador	Gerenciar informações e preferências dos clientes	Oferecer um atendimento personalizado	Alta

14	Administrador	Gerenciar horários disponíveis dos barbeiros	Otimizar o agendamento de serviços	Alta
15	Barbeiro	Ver o histórico de serviços realizados	Acompanhar meu desempenho	Alta
16	Cliente	Salvar informações pessoais para agendamentos futuros	Facilitar agendamentos recorrentes	Alta
17	Cliente	Escolher o barbeiro de minha preferência	Ser atendido pelo barbeiro de minha escolha	Média
18	Administrador	Gerenciar horários de funcionamento da barbearia	Atualizar o sistema com horário de funcionamento	Alta
19	Cliente	Pagar pelo serviço online	Facilitar o pagamento	Alta
20	Administrador	Configurar diferentes métodos de pagamento	Oferecer opções variadas de pagamento	Alta
21	Administrador	Ver a ocupação dos barbeiros em tempo real	Ajustar a distribuição de agendamentos	Alta
22	Administrador	Adicionar fotos e descrições dos serviços	Ajudar clientes a escolher o serviço adequado	Alta
23	Administrador	Gerenciar permissões de acesso ao sistema	Controlar quem pode acessar as funcionalidades	Alta
24	Administrador	Exportar relatórios financeiros para planilhas	Analisar dados financeiros externamente	Alta
25	Administrador	Ver gráficos de desempenho mensal	Visualizar tendências de desempenho	Alta
26	Administrador	Gerar relatórios de histórico de atendimento	Conhecer a frequência de visitas e preferências	Alta
27	Administrador	Ver a quantidade de clientes atendidos por dia	Planejar melhor os recursos humanos	Alta
28	Cliente	Receber uma estimativa de custo antes de agendar	Planejar meu orçamento	Alta
29	Barbeiro	Ver a lista de clientes recorrentes	Saber quem são meus clientes fiéis	Média
30	Administrador	Configurar horários de intervalo para os barbeiros	Garantir que os barbeiros tenham pausas	Alta
31	Cliente	Receber uma confirmação de pagamento	Saber que meu pagamento foi bem-sucedido	Alta
32	Administrador	Configurar alertas de baixo estoque	Repor produtos em tempo hábil	Alta
33	Administrador	Gerar relatórios de uso de produtos	Monitorar o consumo de produtos	Alta
34	Cliente	Ver avaliações e comentários sobre os serviços e barbeiros	Escolher o melhor serviço e barbeiro para mim	Média
35	Barbeiro	Avaliar meu atendimento após o serviço	Fornecer feedback e ajudar a melhorar o serviço	Média
36	Cliente	Ver o histórico de meus agendamentos e serviços	Repetir serviços que gostei anteriormente	Alta

37	Administrador	Enviar lembretes de pagamentos pendentes	Garantir que todos os serviços sejam pagos	Alta
38	Cliente	Adicionar um serviço aos meus favoritos	Agendar facilmente os serviços que mais gosto	Média
39	Barbeiro	Ver a lista de produtos disponíveis	Saber quais produtos posso usar durante o atendimento	Média
40	Administrador	Analisar o tempo médio de atendimento por serviço	Melhorar a eficiência e o agendamento	Alta
41	Cliente	Ver a duração estimada de cada serviço	Planejar meu tempo de acordo com o serviço escolhido	Alta
42	Administrador	Oferecer pacotes de serviços	Aumentar a venda combinada de serviços	Média
43	Administrador	Enviar ofertas de aniversário	Garantir que o cliente se sinta valorizado e lembrado pela barbearia	Média
44	Administrador	Enviar um cartão fidelidade	Oferecer benefícios exclusivos	Média
45	Cliente	Indicar um amigo para a barbearia	Compartilhar uma boa experiência e ganhar benefícios	Média
46	Administrador	Gerenciar informações dos funcionários	Atualizar detalhes, monitorar desempenho e agendar turnos	Alta
47	Administrador	Configurar um programa de fidelidade	Incentivar a retenção de clientes	Média
48	Administrador	Enviar notificações sobre benefícios do programa de fidelidade	Manter os clientes informados e engajados	Média