

Documento de Projeto de Software

Volksway

Fundação Grupo Volkswagen
Escola Senai Paulo Antônio Skaf

Alan Munoz
Fiama Brenda dos Santos
Fabricio Mitsuo Tanaka
Gustavo Henrique Ferreira Alves
Sabrina Santos da Silva
Regina Becker

Documento de Projeto de Software – Volksway

São Paulo – 2023

Sumário

1.	Histórico de revisões do Documento	4
2.	Introdução.....	5
2.0	Propósito do Documento de Projeto de Software	5
2.0	Público-Alvo	5
3.	Descrição Geral do Produto	5
3.1	Situação Problema	5
3.2	Situação Atual	5
3.3	Proto Persona.....	5
3.4	Mapa de Empatia	8
3.5	Proto Jornada.....	9
3.6	Solução Desenvolvida	9
3.7	Tecnologias Utilizadas	9
3.8	Escopo	10
3.8.1	Banco de dados.....	10
3.8.2	API	10
3.8.3	Sistema Web	10
3.8.4	Aplicativo.....	10
3.9	Atores	10
3.9.1	Usuário Administrador	10
3.9.2	Usuário Motorista	10
3.9.3	Usuário Proprietário	10
3.10	Premissas	10
4.	Regras e Restrições	11
4.1	Regras de Negócio.....	11
4.2	Restrições de Hardware	12
4.3	Restrições de Software	12
4.4	Diagramas de Casos de Uso	12
5.	Requisitos.....	13
5.1	Requisitos Funcionais.....	13
5.2	Requisitos Não Funcionais	14
6.	Diagramas e Modelagens.....	14
6.1	Diagramas de Classe UML.....	14
6.2	DERs	15
6.3	Modelos Físico	16
7.	Protótipos e Interface de Usuário.....	16

7.1	Manual da Marca	16
7.2	Web	17
7.3	Mobile	19

1. Histórico de revisões do Documento

Versão	Data	Autor	Descrição
1.1	08/12/2023	Regina	Documentação

2. Introdução

2.0 Propósito do Documento de Projeto de Software

Esse documento tem o objetivo de detalhar os requisitos dos usuários que deverão ser atendidos pelo sistema a ser construído nesse projeto. Ele servirá como base para a construção do sistema por parte dos programadores. Aqui estará presente uma descrição detalhada das funções do produto, de suas interfaces e do comportamento esperado do sistema.

2.0 Público-Alvo

Este documento destina-se aos arquitetos de software, engenheiros de software, testadores e usuários classificados como usuários fornecedores.

3. Descrição Geral do Produto

3.1 Situação Problema

Servirá de canal de divulgação, interação e engajamento do cliente externo com a montadora. Seu comportamento deverá se ajustar ao perfil do cliente com base em suas preferências, disponibilizando no seu painel principal os serviços e produtos que atendam a sua necessidade. Assim como exibir propagandas / campanhas de marketing / avisos que também estejam relacionadas com o seu perfil de comportamento (engajamento)


3.2 Situação Atual

Atualmente o sistema só informa lançamento


3.3 Proto Persona

A proto persona é uma representação fictícia de um grupo específico de usuários e/ou clientes. Descreva a sua/s proto persona/s....


PROTO PERSONA - MOTORISTA

 <p>NOME: Aparecido</p> <p>FRASE: "A gasolina esta muito cara" "Quanto mais poeira levanto na estrada, mais meu coração bate acelerado"</p>	<p>Demografia e Comportamentos</p> <p>45 anos Mora em Diadema Casado 3 filhos Caminhoneiro Ensino fundamental completo</p>
<p>Dores: Sono, perigo, cansado, insegurança, saudade, má alimentação, ganha pouco, ausência de qualificação, falta de perspectiva e reconhecimento</p> <p>Necessidades: valorização da classe de caminhoneiros, cuidar da saúde, estar próximo a família, manutenção do caminhão</p>	<p>Soluções</p> <p>Acesso a rote do frete</p> <ul style="list-style-type: none"> - Controle de gastos do caminhão - Checklist de segurança antes da viagem - Alertas de segurança <p>Ganhar bem, estradas melhores, segurança, qualidade de vida, reconhecimento, redução no combustível</p>

PROTO PERSONA - ADM DE FROTAS

 <p>Nome: Marcelo</p> <p>Frase: "Preciso administrar melhor meus caminhões e ônibus"</p>	<p>Demografia e comportamentos</p> <p>40 anos Mora em Itapeverica Casado 2 filhos Formado em Logística</p>
<p>Dores: Dor de cabeça, cansado, come mal, insônia, roubo da mercadoria</p> <p>Necessidades: Que tudo de certo, melhorar frota, aproveitar e ter mais tempo livre, aumentar a equipe de motorista</p>	<p>Soluções</p> <p>Melhorar a administração da frota, conhecer ferramentas para ajuda-lo ,aproveitar a vida e ter mais tempo livre, aumentar a equipe de motorista.</p>

PROTO PERSONA - Proprietário do caminhão

 <p>Nome: Bernardo</p> <p>FRASE: "Ta tudo dao caro, queria muito tentar comprar mais caminhoes e onibus"</p>	<p>Demografia e comportamentos</p> <p>42 anos Mora em Casado Filhos Formado em ADM, com pôs em gestão.</p>
<p>Dores: Necessidades:</p> <p>Seu desejo e ser destacar entre as melhores empresa do Ramos e melhor empresa para Trabalha.</p>	<p>Soluções</p> <p>Faz investimento em sua equipe tentando amenizar os transtorno vivenciado pelo seus motoristas</p>

3.4 Mapa de Empatia

O mapa da empatia é uma ilustração que traz as necessidades e as dores dos clientes/usuários. Descreva seu mapa de empatia...



Motorista

1- João 45 anos motorista de caminhão

O que ele precisa: Lugar com estacionamento, seguro com refeição boa e barata, com dormitórios e banheiro

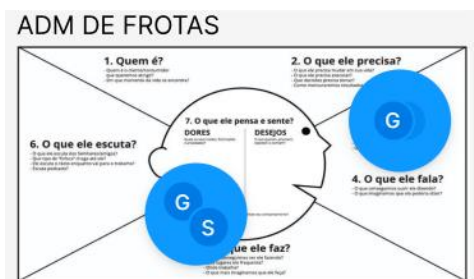
O que ele ver: Estradas desertas, posto de gasolina sem segurança, e dificuldade de estacionar e descansar

O que ele fala: Reclama da estrada, faz promessa para família, fala sozinho nas viagens, reclama dos políticos e dos pedágios.

O que ele faz: Dirigi por muito tempo, não descansa, Visita várias cidades, conhece diversas pessoas

O que ele escuta: radio, colegas mensagens da família, noticiários.

O que ele pensa e sente: **Dores:** Perigo, cansaço, desgaste físico e mental **Desejo:** Descansar, está com a família, encontrar lugar para dormi.



Mario Administrador de frota, 36 anos.

O que ele precisa: Sistema inteligente rápido e prático para acompanhar a sua frota e facilitar o seu dia.

O que ele ver: sistema com falhas, obsoleto, acúmulo de tarefas e dificuldade de comunicação com o motoristas

O que ele fala: reclama, cobra os motoristas, solicita atualização, repassa informação ao proprietário

O que ele faz: planilhas acompanha motorista reserva em hotel, controla gasto e checa relatórios e diário.

O que ele pensa e sente: **Dores** Cansaço, estresse acúmulo de tarefas **Desejos:** descansar sair no horário, ter ajuda



Proprietário Caminhão

Fabio Proprietário do Caminhão

O que ele precisa: Sistema inteligente rápido e prático para acompanhar o seu motorista e facilitar o seu dia.

O que ele ver: Relatórios incompletos, difícil

O que ele fala: reclama, cobra os motoristas, solicita atualização, solicita melhorias

O que ele faz: planilhas acompanha ganhos, faz investimento, busca por parceiros

O que ele pensa e sente: **Dores** preocupação, **Desejos:** aumentar os lucros, aumentar a empresa

3.5 Proto Jornada

Um mapa de jornada do cliente é uma representação visual do processo pelo qual seus clientes passam quando interagem com o sistema.
Descreva sua proto jornada...



3.6 Solução Desenvolvida

Foi desenvolvido um sistema Web e um Aplicativo mobile onde o cliente pode se cadastrar e cadastrar também a sua necessidade, descrevendo suas características e visando encontrar um desenvolvedor que desenvolver um sistema que o auxilie a solucionar o seu problema.

3.7 Tecnologias Utilizadas

VsCode

JDK 18
Java 17
React
IntelliJ
MySQL Workbench

...

3.8 Escopo

3.8.1 Banco de dados

Foi desenvolvido um banco de dados para armazenar todas as informações que o sistema irá gerar...

3.8.2 API

Foi desenvolvido uma API para servir como provedor de dados para o aplicativo e sistema web, em formato JSON...

3.8.3 Sistema Web

Servirá de canal de divulgação, interação e engajamento do cliente externo com a montadora. Seu comportamento deverá se ajustar ao perfil do cliente com base em suas preferências, disponibilizando no seu painel principal os serviços e produtos que atendam a sua necessidade. Assim como exibir propagandas / campanhas de marketing / avisos que também estejam relacionadas com o seu perfil de comportamento (engajamento)

3.8.4 Aplicativo

Será desenvolvido um aplicativo mobile capaz de atender aos sistemas operacionais iOS, Android...

3.9 Atores

3.9.1 Usuário Administrador

Administra a frota/equipe de motoristas, além cuidar dos veículos da frota

3.9.2 Usuário Motorista

Prestara serviço e será contratado para dirigir

3.9.3 Usuário Proprietário

Dono de Caminhões e ônibus utilizado pela empresapodendo visualizarrealtorios e ganhos com frotas

3.10 Premissas

- É necessária a contratação de um serviço de hospedagem para a API e o Sistema Web.
- Ter conta nas lojas dos dispositivos (ios e Android).

4. Regras e Restrições

4.1 Regras de Negócio

ID	RNF / RF	Nome	Descrição
RN1	RF1	Cadastrar serviços	<i>Somente o cliente poderá cadastrar serviços</i>
RN2	RF2	Lista os próprios serviços cadastrado	<i>Somente o Cliente poderá listar os próprios serviços cadastrados</i>
RN3	RF3	Aprovar Solicitação de Contratação	<i>Somente o Cliente poderá "Aprovar Solicitação de Contratação"</i>
RN4	RF4	Listar Desenvolvedores	<i>Somente o Cliente poderá listar os Desenvolvedores</i>
RN5	RF5	Lista de serviços disponíveis para demonstração de interesse	<i>Somente o desenvolvedor terá a lista de serviços disponíveis para demonstração de interesse</i>
RN6	RF6	Demonstrar interesse em serviços	<i>Somente o Desenvolvedor pode demonstrar interesse em serviços</i>
RN7	RF7	Listar as próprias cotações em andamento	<i>Somente o desenvolvedor pode listar as próprias cotações em andamento</i>
RN8	RF8	Gerenciar Skills	<i>Somente administradores poderá gerenciar Skills</i>
RN9	RF9	Gerenciar usuários	<i>Somente o Administrador poderá gerenciar usuários (Clientes e Desenvolvedores)</i>

4.2 Restrições de Hardware

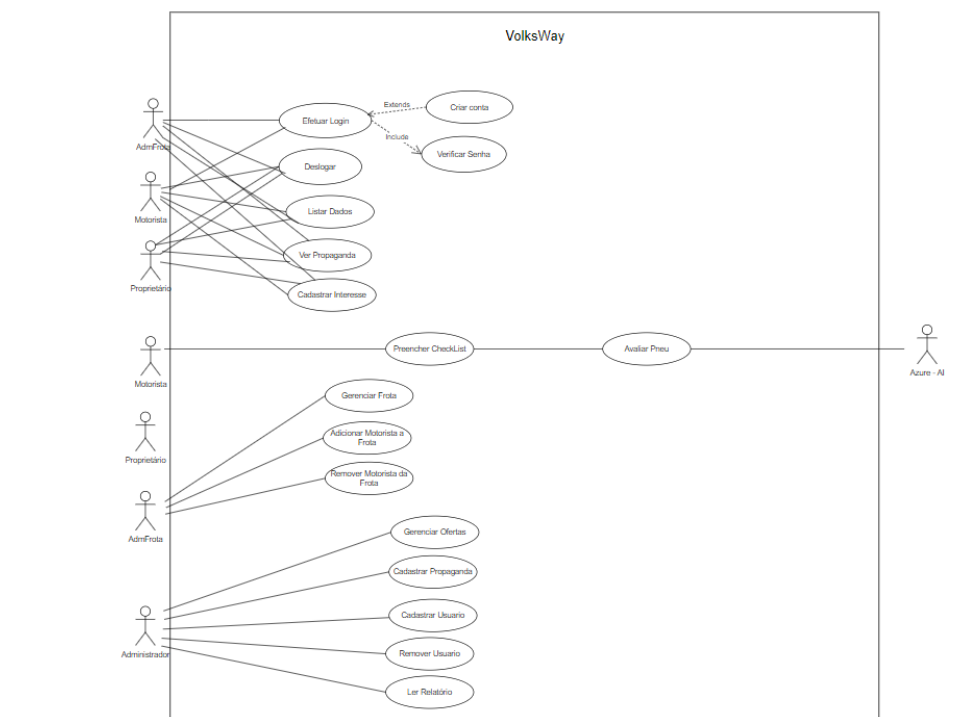
Nº	Descrição
1	Dispositivo com no mínimo de 600MB de memória RAM.
2	Espaço reservado mínimo de 100 MB na memória interna do dispositivo.

4.3 Restrições de Software

Nº	Descrição
1	O aplicativo poderá ser instalado nos sistemas operacionais Android no mínimo 8 e iOS 8.

4.4 Diagramas de Casos de Uso

Um caso de uso define uma sequência de ações executadas por um ator específico.
Descreva seus atores...



5. Requisitos

5.1 Requisitos Funcionais

ID	Descrição	Plataforma
RF01	Ligar ar-condicionado	Mobile/Web
RF02	Acender faróis fora da cabine do caminhão	Mobile/Web
RF03	Acessar a rota do frete	Mobile/Web
RF04	Listar gastos do caminhão	Mobile/Web
RF05	Listar checklist de segurança antes da viagem	Mobile/Web
RF06	Listar avisos sobre saúde do motorista	Mobile/Web
RF07	Alertas sobre a segurança do veículo	Mobile/Web
RF08	Listar avisos sobre revisão, promoções e comodidades que o lugar oferece próximo aos concessionários	Mobile/Web
RF09	Listar ofertas de peças	Mobile/Web
RF10	Divulgar eventos que tem referência com o dia a dia dele	Mobile/Web

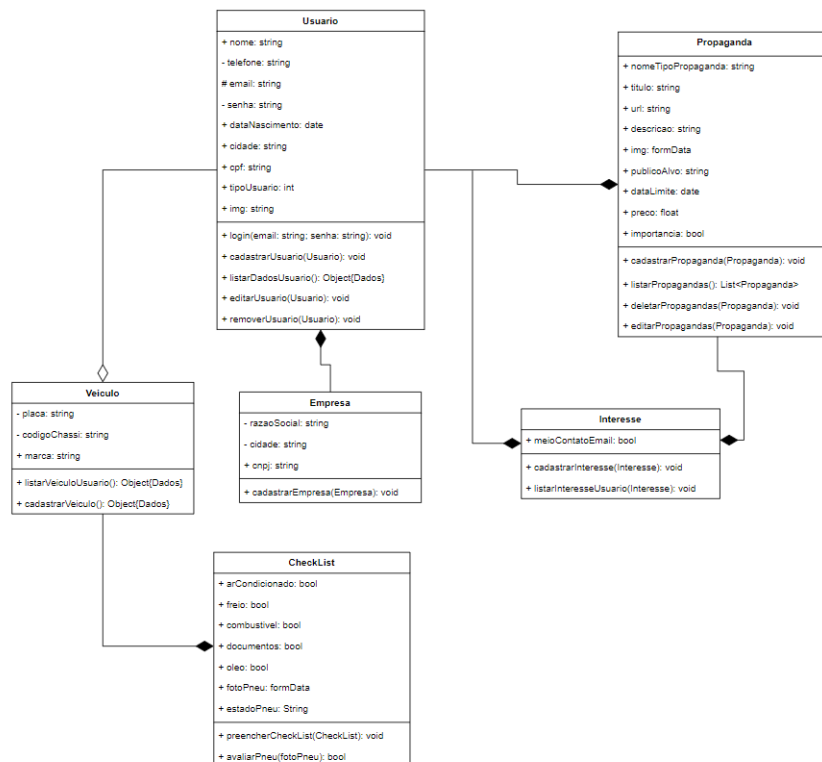
5.2 Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição	Plataforma
RNF01	Deve ser simples e intuitiva	Usabilidade
RNF02	Deve gerar engajamento com clientes externos	Usabilidade
RNF03	Sistema deve ser acessível	Usabilidade
RNF04	Design	Design
RNF05	Site deve ser responsivo	Usabilidade

6. Diagramas e Modelagens

6.1 Diagramas de Classe UML

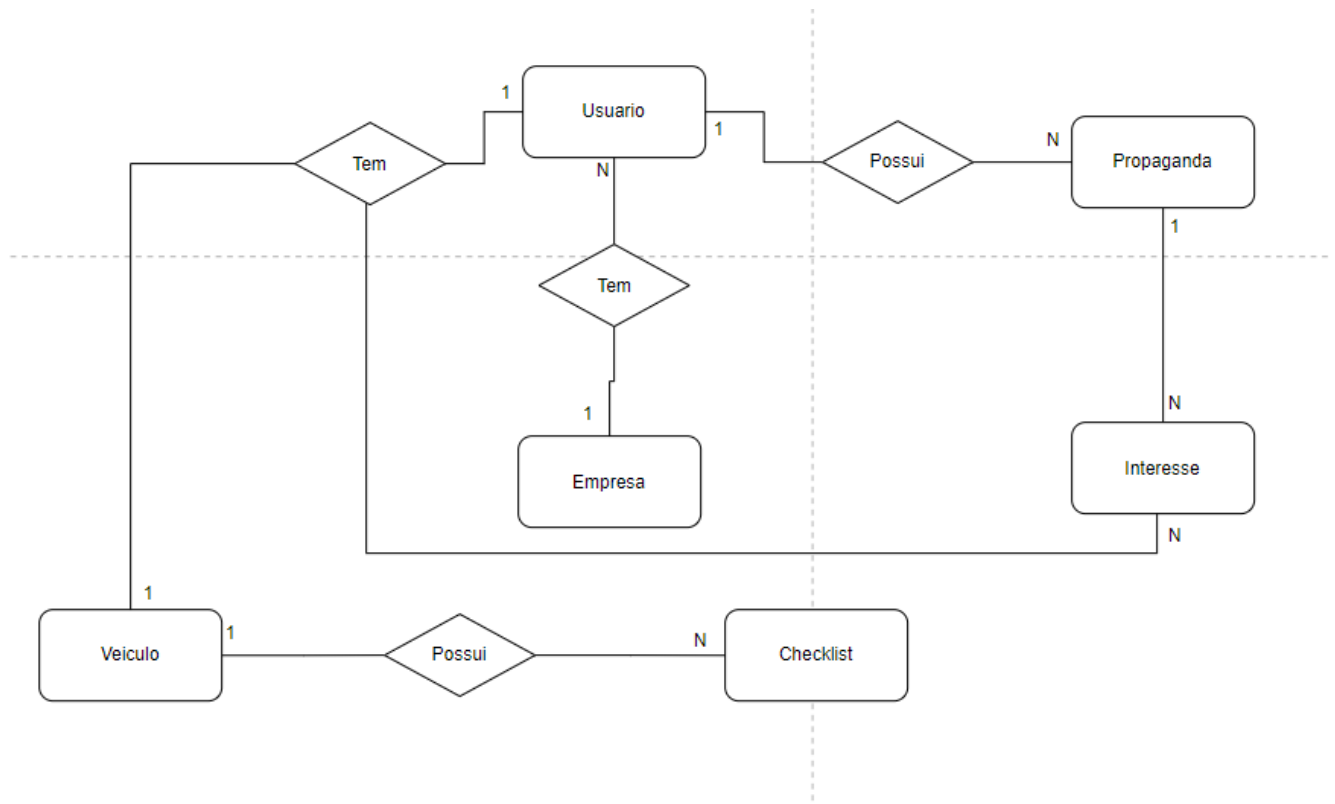
O diagrama de classes é uma representação da estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos.



6.2 DERs

DER é uma representação gráfica do Modelo de Entidade e Relacionamento e tem por finalidade ilustrar as entidades e seus relacionamentos.

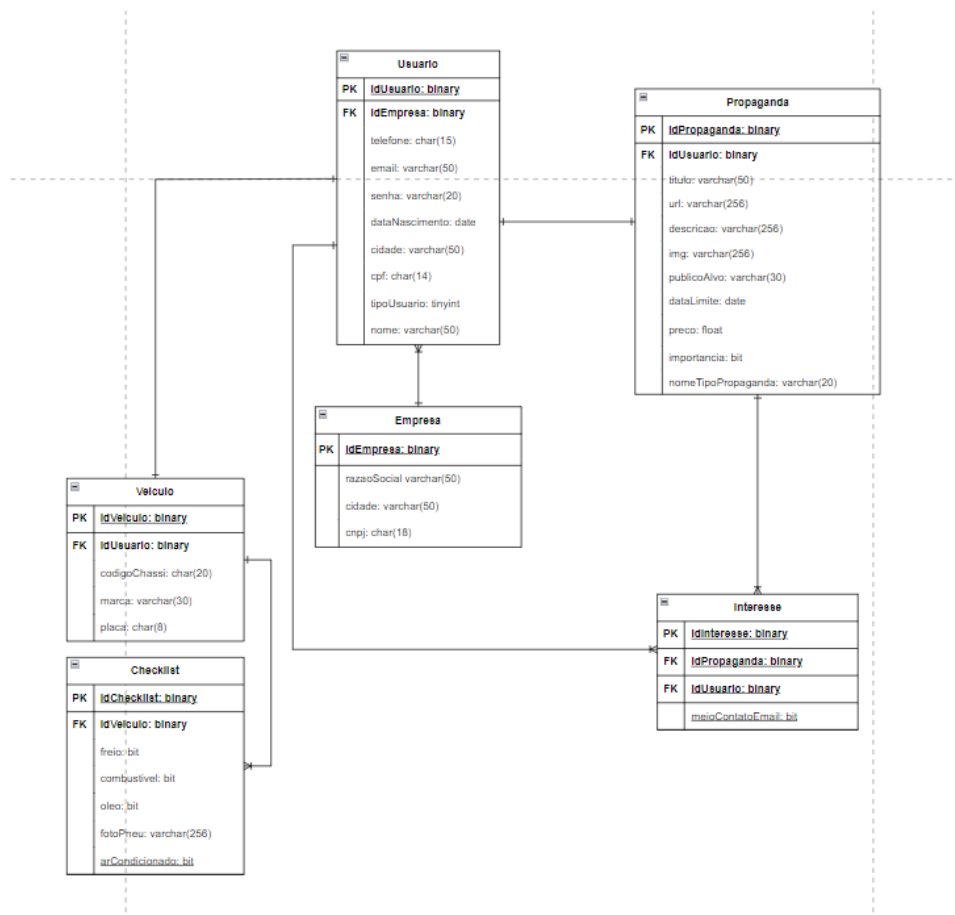
Descreva seus DERs...



6.3 Modelos Físico

O modelo físico descreve como será feita a armazenagem no banco, ajudando a visualizar a estrutura de um banco de dados antes de ser construído.

Descreva as entidades e suas finalidades...



7. Protótipos e Interface de Usuário

7.1 Manual da Marca

Link: <https://www.canva.com/design/DAFgB1hdoRk/kYJ-wbb-rz-Rxb5sYNVTxg/edit>
(Prints das telas principais)





7.2 Web

Link: <https://volksway.netlify.app>

(Prints das telas principais)



← Voltar

Quem é você?

A Volks Way se destaca por sua plataforma de promoções e eventos exclusivos para motoristas, administradores de frota e proprietários de caminhões. Nossa plataforma permite que esses profissionais participem de eventos, concursos e promoções exclusivas, além de receberem informações relevantes sobre o setor de transportes.

Qual das opções abaixo melhor descreve a sua situação?



Motorista



Administrador
de frota



Proprietário de
veículos

Próximo



volksway

Notícias

Quem somos

Por que a VolksWay?

Contato

← Voltar

Cadastre a sua empresa!!

Preencha os dados do veículo para listarmos ofertas e notícias especiais

Nome*

CNPJ*

Cidade*

Próximo



7.3 Mobile

Link: <https://volksway.netlify.app/cadastro/usuario>
(Prints das telas principais)



além de receberem informações relevantes sobre o setor de transportes.

Qual das opções abaixo melhor descreve a sua situação?



Motorista



Administrador de frota



Proprietário de veículos

Venha se cadastrar

Nosso Objetivo

A empresa tem como **objetivo principal** ajudar seus clientes com suas dores e problemas do dia a dia, atrair novos clientes e consolidar sua marca, além de promover parcerias com empresas do setor e alavancar cada vez mais o setor de transportes.