

Gestão Ágil de Projetos

Professor – Ramon Trigo



O que é Projeto

Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.

A sua natureza temporária indica um início e um término definidos.

O término é alcançado quando os objetivos tiverem sido atingidos ou quando se concluir que esses objetivos não serão ou não poderão ser atingidos e o projeto for encerrado, ou quando o mesmo não for mais necessário.

O que é Projeto

Temporário não significa necessariamente de curta duração.

Além disso, geralmente o termo temporário não se aplica ao produto, serviço ou resultado criado pelo projeto; a maioria dos projetos é realizada para criar um resultado duradouro.

Por exemplo, um projeto para a construção de um monumento nacional criará um resultado que deve durar séculos.

O que é Projeto

Cada projeto cria um produto, serviço ou resultado exclusivo.

Embora elementos repetitivos possam estar presentes em algumas entregas do projeto, essa repetição não muda a singularidade fundamental do trabalho do projeto.

Por exemplo, prédios de escritórios são construídos com os materiais idênticos ou similares ou pela mesma equipe, mas cada um é exclusivo – com diferentes projetos, circunstâncias, fornecedores, etc

O que é Projeto

Um esforço de trabalho contínuo é geralmente um processo repetitivo porque segue os procedimentos existentes de uma organização.

Por outro lado, devido à natureza exclusiva dos projetos, pode haver incertezas quantos aos produtos, serviços ou resultados criados pelo projeto.

O que é Projeto

As tarefas podem ser novas para a equipe do projeto, o que demanda planejamento mais dedicado do que outro trabalho rotineiro.

Além disso, os projetos são empreendidos em todos os níveis organizacionais.

Um projeto pode envolver uma única pessoa, uma única ou múltiplas unidades organizacionais

Exemplo

Desenvolvimento de um Software - Produto

Implementação de um Help Desk Automatizado - Serviço

Relatório de Análise de Big Data para Tomada de Decisões Estratégicas - Resultado

O que é Gerenciamentos de Projetos

O gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.

O gerenciamento de projetos é realizado através da aplicação e integração apropriadas dos 42 processos agrupados logicamente abrangendo os 5 grupos.

Os 5 grupos de processos são:

O que é Gerenciamentos de Projetos

Os 5 grupos de processos são:

- Iniciação;
- Planejamento;
- Execução;
- Monitoramento e controle e
- Encerramento

Iniciação

O grupo de processos de Iniciação apresenta processos que facilitam a autorização formal para início de um novo projeto.

O escopo inicial é definido, os recursos financeiros iniciais são reservados e, se ainda não foi designado, o gerente do projeto é indicado

Antes de iniciar as atividades do grupo de processos de Iniciação, os requisitos ou as necessidades de negócios da empresa são documentados.

Esta é a etapa da análise de viabilidade do projeto feita por meio de um processo de avaliação das alternativas, desenvolvendo-se descrições claras dos objetivos, para, então, selecionar a melhor.

Iniciação

O Project Charter (Carta de Projeto) é um dos mais importantes documentos de saída e contém as seguintes informações: nome do projeto, nome do Gerente do Projeto, nome do patrocinador do projeto, escopo do projeto, principais riscos, prazos, investimento (orçamento), principais fases do projeto, principais envolvidos, assinatura e aprovação do patrocinador.

Apenas dois processos estão definidos no grupo de Iniciação

**Desenvolver o
termo de abertura
do projeto**

**Identificar as
partes interessadas**

Exemplo

Título do Projeto: Desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Clientes (CRM).

Justificativa: A empresa XYZ enfrenta desafios na gestão de seus clientes devido à falta de um sistema centralizado. Isso resulta em perda de oportunidades de vendas e baixa satisfação do cliente.

Objetivo: Criar um sistema CRM que centralize todas as informações dos clientes, melhore o atendimento, e permita uma melhor gestão das oportunidades de vendas.

Escopo: O sistema deve incluir funcionalidades de cadastro de clientes, histórico de interações, gestão de oportunidades de vendas, e relatórios de desempenho.

Partes Interessadas:

- Diretoria de Vendas
- Equipe de TI
- Equipe de Atendimento ao Cliente
- Fornecedores de software

Cronograma Inicial: O projeto deve ser concluído em seis meses.

Orçamento: O orçamento inicial estimado é de R\$ 500.000,00.

Autoridade do Gerente de Projeto: O gerente de projeto é autorizado a alocar recursos e tomar decisões necessárias para a execução do projeto.

Atividade

Crie Project Charter com base no estudo de caso apresentado

A empresa fictícia "TechSolutions" é uma fornecedora de software de médio porte, especializada em soluções de TI para pequenas e médias empresas. Com o crescimento dos negócios, a TechSolutions percebeu que seu método manual de gerenciar clientes estava se tornando ineficiente e levando a oportunidades perdidas, comunicação inconsistente e baixa satisfação do cliente.

Para resolver esses problemas, a empresa decidiu implementar um sistema de Gestão de Relacionamento com o Cliente (CRM).

TechSolutions não tinha experiência prévia na implementação de um CRM. O maior desafio era garantir que o sistema escolhido atendesse às necessidades específicas da empresa, fosse integrado aos sistemas existentes e tivesse adesão total da equipe. Além disso, o projeto tinha que ser concluído em um prazo de seis meses, com um orçamento limitado.