

Gestão Ágil de Projetos

Professor – Ramon Trigo



O que é Gerenciamentos de Projetos

Os 5 grupos de processos são:

- Iniciação;
- Planejamento;
- Execução;
- Monitoramento e controle e
- Encerramento

Monitoramento e Controle

O grupo de processos de Monitoramento e Controle ocorre em conjunto com a Execução, mas o foco é a verificação e a medição do trabalho para confirmar se o que foi executado está de acordo com o planejado.

O Monitoramento e Controle envolvem:

- ✓ Medição do desempenho do projeto em comparação com as linhas de base;
- ✓ Determinação de variações e consequentes recomendações de ações corretivas ou preventivas;
- ✓ Avaliação das ações corretivas adotadas;
- ✓ Auditoria de riscos;
- ✓ Execução de relatórios de desempenho; e
- ✓ Administração de contratos

Dentro do grupo de Processos de Controle e Monitoramento encontramos dez processos que podem ser vistos.

Validar o escopo

Controlar os custos

Controlar riscos

Controlar o escopo

Monitorar e
controlar o trabalho
do projeto

Realizar o controle
da qualidade

Controlar o
cronograma

Realizar o controle
integrado de
mudanças

Controlar as
comunicações

Controlar
aquisições

Controlar o
engajamento das
partes interessadas

Grupo Finalização

O grupo de processos de Finalização (ou Encerramento) inclui os processos usados para finalizar, formalmente, todas as atividades do projeto ou de uma fase do projeto, entregar o produto finalizado ou encerrar um projeto cancelado (isso pode acontecer quando, por qualquer motivo, a empresa decide cancelar o projeto por motivos estratégicos, financeiros, por exemplo). O grupo de processos de Finalização deve conter:

Grupo Finalização

- A confirmação de que o trabalho está de acordo com os requisitos;
- O aceite formalizado (assinado) do produto ou serviço pelo cliente;
- Relatórios finais de desempenho;
- Arquivamento dos registros do projeto e toda a documentação produzida;
- Atualização da base de conhecimento de lições aprendidas;
- Encerramento do projeto;
- Liberação dos recursos do projeto.

O que são atividades contínuas

Exemplo Geral

Atividades em aeroporto e da estação do metrô, assim como fabricação de medicamentos, não são projetos. São atividades continuadas, sem prazo para terminar.

Exemplo Tecnologia

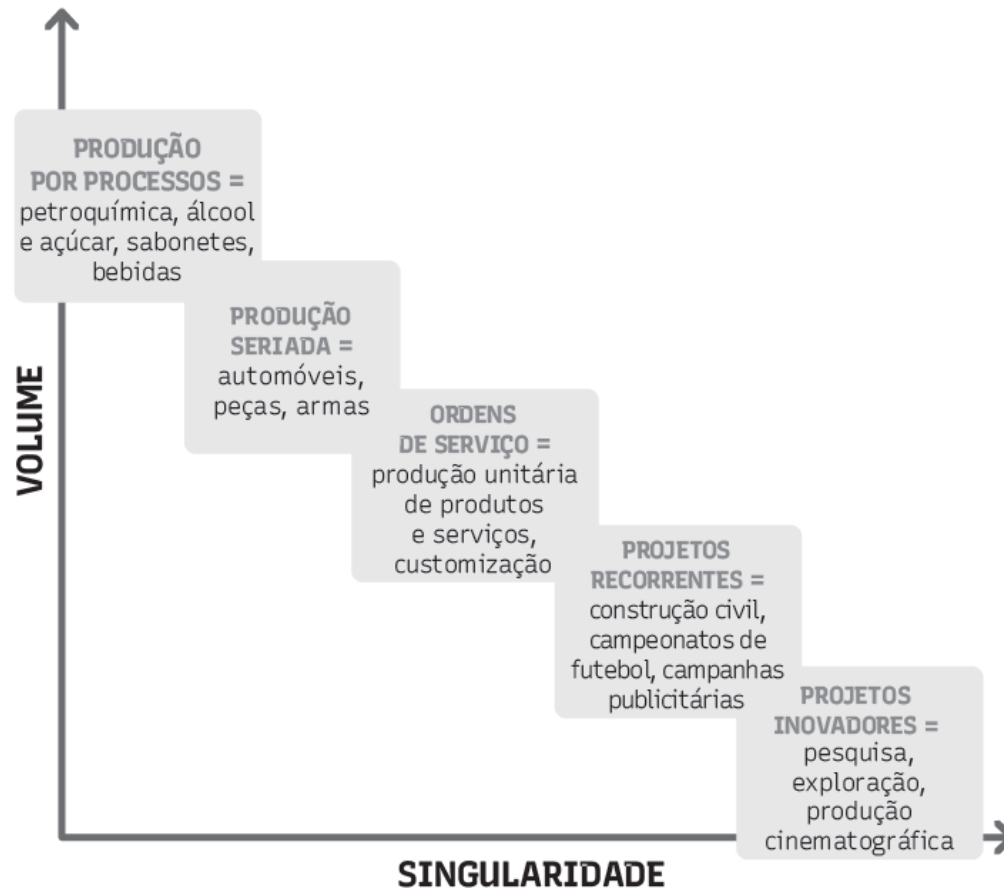
Monitoramento de Sistemas: Acompanhamento constante do desempenho de servidores, redes e aplicativos para identificar problemas rapidamente e garantir a disponibilidade contínua.

Atualizações de Software: Implementação regular de atualizações de software e patches de segurança para proteger sistemas contra vulnerabilidades e melhorar funcionalidades.

No projetor integrador possui alguma atividades continua ?

Singularidades dos Projetos

Há projetos únicos e há projetos recorrentes.



Resultado Singular

Todo projeto tem por objetivo o fornecimento de um produto singular, chamado entrega ou entregável. Os entregáveis classificam-se em quatro categorias principais.

- ✓ **Produtos físicos**: entidades tangíveis.
- ✓ **Conceitos, conhecimentos e informações**: ideias, entidades intangíveis.
- ✓ **Eventos e serviços**: sequências de atividades que configuram o fornecimento de um serviço ou evento.
- ✓ **Instituições e organizações**: projetos de criação, desenvolvimento ou mudança de entidades organizacionais.

Exemplos

- Edifícios, monumentos, templos.
- Rodovias, estradas, sistemas de transporte.
- Portos, aeroportos, pontes.
- Residências, conjuntos residenciais.

Conceitos, conhecimento e informações

- Competições, Jogos Olímpicos.
- Fórmula 1, Copa do Mundo.
- Convenções, feiras.
- Solenidades.
- Conferências, congressos.

Instituições e organizações

- União Europeia, Mercosul.
- Comunidades.
- Empresas.
- Legislação.
- Mudança organizacional.

Produtos físicos

- Roteiros de filmes, peças teatrais.
- Plantas, desenhos, maquetes.
- Pareceres, relatórios de auditoria.
- Sistemas de informação.

Eventos e serviços

Exemplos na área da tecnologia

1. Produtos Físicos:

Desenvolvimento de um novo modelo de smartphone.

Construção de um servidor de alta capacidade para hospedar um site.

1. Conceitos, Conhecimentos e Informações:

Elaboração de um documento de arquitetura de software para um novo sistema.

Desenvolvimento de um guia de melhores práticas em segurança cibernética.

1. Eventos e Serviços:

Implementação de um sistema de atendimento ao cliente via chatbot.

Lançamento de uma nova versão de software com novos recursos e melhorias.

1. Instituições e Organizações:

Projeto de implementação de um novo departamento de TI em uma empresa.

Iniciativa para a reestruturação completa do sistema de gerenciamento de projetos em uma organização.

Programas

Um programa é um grupo, família ou conjunto de projetos administrados de forma coordenada. Os projetos de um programa podem andar em paralelo ou em sequência. Há programas que abrangem, além de projetos, atividades funcionais (atividades rotineiras). São exemplos de programas:

- ✓ Desenvolvimento do front-end e back-end da plataforma.
- ✓ Implementação de métodos de pagamento e segurança.
- ✓ Integração com sistemas de logística
- ✓ Manutenção contínua dos sistemas existentes.
- ✓ Monitoramento e otimização de desempenho.

Portfólio

Portfólio ou carteira é o conjunto dos projetos da organização. Toda organização que trabalha com projetos tem uma carteira ou portfólio. Nem todas, no entanto, adotam processos formais de gestão do portfólio ou organizam seus projetos em portfólios.

Reconhecer a existência da carteira ou portfólio pressupõe que os projetos tenham sido submetidos a processos de avaliação, seleção, priorização e autorização para execução.

Implementar a administração de portfólio implica formalizar esses processos.

Uma organização pode ter vários portfólios de projetos (um para cada tipo de projeto: pesquisa e desenvolvimento (P&D), tecnologia da informação (TI), eficiência etc.) que se subdividem em programas ou projetos; todos subordinados a um portfólio geral.

Indicadores de desempenho do projeto

Os indicadores do desempenho do projeto formam um sistema com cinco grupos de indicadores ou critérios de avaliação do desempenho

NÍVEL 1	NÍVEL 2	NÍVEL 3	NÍVEL 4	NÍVEL 5
PROJETO		PRODUTO	BENEFÍCIO ORGANIZACIONAL	
Sucesso do processo	Sucesso da gestão do projeto	Sucesso do entregável	Sucesso para o negócio	Sucesso estratégico

Indicadores de desempenho do projeto

- 1) **Nível do processo.** Neste nível, o sucesso é medido pelo uso correto das ferramentas da gestão de projetos e também pela escolha do projeto.
- (2) **Nível do projeto.** O sucesso neste nível é medido pelas principais variáveis da gestão: escopo, tempo e custo, principalmente.
- (3) **Nível do produto.** O sucesso neste nível se mede pela conformidade do produto com as especificações e pela satisfação do cliente.
- (4) **Nível do negócio.** Neste nível, o sucesso é medido pelo retorno sobre o investimento e pela realização das expectativas que motivaram o investimento no projeto.
- (5) **Nível do sucesso estratégico.** Neste nível, o desempenho é avaliado por stakeholder externos.
O sucesso estratégico relaciona-se com a posição no mercado, o crescimento dos negócios, as vantagens competitivas e outros benefícios derivados do projeto.

Exemplo na área de tecnologia

Nível do Processo:

Exemplo: A fintech implementa processos eficientes de desenvolvimento de aplicativos, utilizando metodologias ágeis, ferramentas modernas de colaboração e gestão de projetos. Além disso, ela seleciona projetos estrategicamente, alinhados com as necessidades do mercado e os objetivos de crescimento da empresa.

2. Nível do Projeto:

Exemplo: A fintech desenvolve um novo aplicativo financeiro dentro do escopo previamente definido, respeitando os prazos estabelecidos e mantendo os custos alinhados com o orçamento planejado.

Exemplo na área de tecnologia

3. Nível do Produto:

Exemplo: O aplicativo financeiro atende a todas as especificações técnicas, oferece uma interface amigável e cumpre sua proposta de proporcionar uma gestão financeira mais eficiente para os usuários. A satisfação do cliente é medida por meio de avaliações na loja de aplicativos e feedbacks diretos.

Exemplo na área de tecnologia

4. Nível do Negócio:

Exemplo: A fintech obtém um retorno sólido sobre o investimento ao lançar o novo aplicativo, conquistando uma base significativa de usuários. O sucesso é medido pela realização das expectativas iniciais, como ganho de participação de mercado e crescimento do negócio.

5. Nível do Sucesso Estratégico:

Exemplo: O desempenho da fintech é avaliado por stakeholders externos, como investidores e parceiros. O sucesso estratégico é refletido no aumento da visibilidade da marca, na expansão da base de usuários, na diferenciação competitiva no mercado de aplicativos financeiros e em outros benefícios estratégicos derivados do lançamento bem-sucedido do aplicativo.