

CASOS DE USO

AGENDAR CONSULTA

- Consulta com agendamento, agenda horário.
 - 1.1 – Paciente solicita agendamento.
 - 1.2 – Secretaria consulta agendamento.
 - 1.3 – Caso paciente possua agendamento o mesmo comparece no horário marcado. Caso não tenha agendamento, secretaria verifica horários disponíveis.

- Consulta sem agendamento, consulta outros horários disponíveis, confirma e agenda horário.
 - 2.1 – Paciente solicita agendamento.
 - 2.2 – Secretaria consulta agendamento.
 - 2.3 – Caso paciente possua agendamento o mesmo comparece no horário marcado. Caso não tenha agendamento, secretaria verifica horários disponíveis.
 - 2.4 – Secretaria solicita confirmação ou cancelamento do agendamento. (Não apagar o registro, preservar o cadastro)
 - 2.5 - Caso agendamento seja confirmado ele será cadastrado. Caso contrário, será cancelado.

- Consulta sem agendamento, verifica outros horários disponíveis e não confirma.
 - 3.1 – Paciente solicita agendamento.
 - 3.2 – Secretaria consulta agendamento.
 - 3.3 – Caso paciente possua agendamento o mesmo comparece no horário marcado. Caso não tenha agendamento, secretaria verifica horários disponíveis.
 - 3.4 – Secretaria solicita confirmação ou cancelamento do agendamento. (Não apagar o registro, preservar o cadastro)
 - 3.5 - Caso agendamento seja confirmado ele será cadastrado. Caso contrário, será cancelado.

REALIZAR ATENDIMENTO MÉDICO

- Verifica agendamento, paciente possui cadastrado e realiza consulta médica.
 - 1.1 – Recepção consulta agendamento do paciente.
 - 1.2 – Consulta se paciente possui cadastro, caso paciente possua cadastro, o mesmo realiza consulta médica. Caso paciente não possua cadastro, ele será orientado a se cadastrar.

- Verifica agendamento, paciente não possui cadastro, cadastrar paciente, paciente possui plano de saúde, plano de saúde atendido e realiza consulta médica.
 - 2.1 – Recepção consulta agendamento do paciente.
 - 2.2 – Consulta se paciente possui cadastro, caso paciente possua cadastro, o mesmo realiza consulta médica. Caso paciente não possua cadastro, ele será orientado a se cadastrar.
 - 2.3 - Caso paciente possua plano de saúde, a recepção consultara se o plano é atendido pela clínica. Caso não possua, o paciente terá a opção de realizar a consulta particular ou cancelar.
 - 2.4 - Caso plano seja atendido, paciente realizara consulta médica. Caso o plano não seja atendido, paciente terá a opção de realizar consulta particular ou cancelar.

- Verifica agendamento, paciente não possui cadastro, cadastrar paciente, paciente possui plano de saúde, plano de saúde não é atendido, paciente deseja fazer consulta particular e realiza consulta médica.
 - 3.1 – Recepção consulta agendamento do paciente.
 - 3.2 – Consulta se paciente possui cadastro, caso paciente possua cadastro, o mesmo realiza consulta médica. Caso paciente não possua cadastro, ele será orientado a se cadastrar.
 - 3.3 – Caso paciente possua plano de saúde, a recepção consultara se o plano é atendido pela clínica. Caso não possua, o paciente terá a opção de realizar a consulta particular ou cancelar.

3.4 – Caso plano seja atendido, paciente realizara consulta médica.
Caso o plano não seja atendido, paciente terá a opção de realizar consulta particular ou cancelar.

- Verifica agendamento, paciente não possui cadastro, cadastrar paciente, paciente possui plano de saúde, plano de saúde não é atendido e paciente não deseja fazer consulta particular.

4.1 – Recepção consulta agendamento do paciente.

4.2 – Consulta se paciente possui cadastro, caso paciente possua cadastro, o mesmo realiza consulta médica. Caso paciente não possua cadastro, ele será orientado a se cadastrar.

4.3 – Caso paciente possua plano de saúde, a recepção consultara se o plano é atendido pela clínica. Caso não possua, o paciente terá a opção de realizar a consulta particular ou cancelar.

4.4 – Caso plano seja atendido, paciente realizara consulta médica.
Caso o plano não seja atendido, paciente terá a opção de realizar consulta particular ou cancelar.

- Verifica agendamento, paciente não possui cadastro, cadastrar paciente, paciente não possui plano de saúde, paciente deseja fazer consulta particular e realiza consulta médica.

5.1 – Recepção consulta agendamento do paciente.

5.2 – Consulta se paciente possui cadastro, caso paciente possua cadastro, o mesmo realiza consulta médica. Caso paciente não possua cadastro, ele será orientado a se cadastrar.

5.3 – Caso paciente possua plano de saúde, a recepção consultara se o plano é atendido pela clínica. Caso não possua, o paciente terá a opção de realizar a consulta particular ou cancelar.

- Verifica agendamento, paciente não possui cadastro, cadastrar paciente, paciente não possui plano de saúde e paciente não deseja fazer consulta particular.

6.1 – Recepção consulta agendamento do paciente.

6.2 – Consulta se paciente possui cadastro, caso paciente possua cadastro, o mesmo realiza consulta médica. Caso paciente não possua cadastro, ele será orientado a se cadastrar.

6.3 – Caso paciente possua plano de saúde, a recepção consultara se o plano é atendido pela clínica. Caso não possua, o paciente terá a opção de realizar a consulta particular ou cancelar.

REALIZAR AVALIAÇÃO

- Realiza anamnese e realiza exame físico.
 - 1.1 – Médico realiza anamnese do paciente.
 - 1.2 – Dá início para o procedimento do exame físico.

FAZ DIAGNÓSTICO

- Avalia laudo médico, paciente possui diagnóstico e prescreve medicamento.
 - 1.1 – Médico avalia laudo do paciente.
 - 1.2 – Caso possua diagnóstico, médico prescreve medicamento para paciente. Caso não tenha um diagnóstico, o médico solicitara exames do paciente.
- Avalia laudo médico, paciente não possui diagnóstico, médico solicita exames do paciente, realiza diagnóstico e finaliza.
 - 2.1 – Médico avalia laudo do paciente.
 - 2.2 – Caso possua diagnóstico, médico prescreve medicamento para paciente. Caso não tenha um diagnóstico, o médico solicitara exames do paciente.
 - 2.3 – Realiza o diagnóstico do paciente.
 - 2.4 – Médico analisa se é possível finalizar o diagnóstico de paciente. Caso esteja finalizado, médico entrega condição do paciente. Caso não detecte afecção do paciente, médico solicita exames adicionais.
- Avalia laudo médico, paciente não possui diagnóstico, médico solicita exames do paciente, realiza diagnóstico e solicita exames adicionais.

- 3.1 – Médico avalia laudo do paciente.
- 3.2 – Caso possua diagnóstico, médico prescreve medicamento para paciente. Caso não tenha um diagnóstico, o médico solicitara exames do paciente.
- 3.3 – Realiza o diagnóstico do paciente.
- 3.4 – Médico analisa se é possível finalizar o diagnóstico de paciente. Caso esteja finalizado, médico entrega condição do paciente. Caso não detecte afecção do paciente, médico solicita exames adicionais.

TRATAR PATOLOGIA/TRAUMA

- Desenvolve plano de tratamento, cadastra exames, realiza avaliação do tratamento, paciente evoluindo e paciente curado.
 - 1.1 – Médico desenvolve um plano de tratamento.
 - 1.2 – Cadastra exames do paciente.
 - 1.3 – Realiza uma avaliação do tratamento do paciente.
 - 1.4 – Caso paciente esteja evoluindo, médico continuará a seguir esse plano de tratamento. Caso paciente não esteja evoluindo, médico terá de avaliar o plano de tratamento e desenvolver um novo.
 - 1.5 – Se o paciente estiver curado, significa que o plano de tratamento funcionou e o paciente se curou. Caso não esteja curado, médico volta a cadastrar exames do paciente.
- Desenvolve plano de tratamento, cadastra exames, realiza avaliação do tratamento, paciente evoluindo e paciente não está curado.
 - 2.1 – Médico desenvolve um plano de tratamento.
 - 2.2 – Cadastra exames do paciente.
 - 2.3 – Realiza uma avaliação do tratamento do paciente.
 - 2.4 – Caso paciente esteja evoluindo, médico continuará a seguir esse plano de tratamento. Caso paciente não esteja evoluindo, médico terá de avaliar o plano de tratamento e desenvolver um novo.
 - 2.5 – Se o paciente estiver curado, significa que o plano de tratamento funcionou e o paciente se curou. Caso não esteja curado, médico volta a cadastrar exames do paciente.

- Desenvolve plano de tratamento, cadastra exames, realiza avaliação do tratamento, paciente não está evoluindo e avalia plano de tratamento.

3.1 – Médico desenvolve um plano de tratamento.

3.2 – Cadastra exames do paciente.

3.3 – Realiza uma avaliação do tratamento do paciente.

3.4 – Caso paciente esteja evoluindo, médico continuará a seguir esse plano de tratamento. Caso paciente não esteja evoluindo, médico terá de avaliar o plano de tratamento e desenvolver um novo.