Questionário Respondido 2

1. Que tipo de facilidades ou comodidades você valoriza ao escolher uma vaga de estacionamento?

R: as facilidades que eu valorizo mais em escolher uma vaga de estacionamento e o seu fácil acesso, se vai fácil de estacionar nela (fazer alguma manobra) , se ela está demarcada corretamente e se a sinalização para encontrá-la depois e fácil de ser vista .

2. Você considera importante a segurança da área onde estaciona seu veículo? Se sim, quais medidas de segurança você gostaria que estivessem disponíveis?

R: Considero importante sim a segurança, as medidas de segurança que eu acho necessárias são câmeras de segurança em todos o estacionamento funcionando 24 horas guardas nas entradas e saídas do estacionamento e cancelas em todas as saídas e entradas.

3. Como você avalia a acessibilidade das vagas de estacionamento disponíveis em relação aos locais que costuma frequentar?

R: depende muito de como está o movimento no local se o lugar que o estacionamento está lotado a acessibilidade das vagas ficam um pouco mais difícil, se o movimento esta normal a acessibilidade e fácil.

4. Você tem preferência por vagas de estacionamento cobertas ou descobertas? Por quê?

R: Na minha opinião qualquer vaga é válida, porém se possível sempre uma vaga coberta pela questão da proteção do carro pois se a vaga for descoberta e algo cair em cima do meu carro as chances de danificá-lo e grande.

5. Em sua opinião, quais são os elementos essenciais que uma boa vaga de estacionamento deve oferecer?

R: Os elementos essenciais são a vaga demarcada, sensor mostrando que a vaga que eu peguei esta ocupada e uma boa sinalização da vaga.

6. Você gostaria de ter opções de reserva de vaga de estacionamento com antecedência, especialmente em locais movimentados?

R: Gostaria sim.

7. Considerando a sustentabilidade e o meio ambiente, você valoriza iniciativas de estacionamento ecológico, como estações de recarga para veículos elétricos?

R: Valorizo sim e acho muito interessante essas iniciativas, pois abrange todos os tipos existentes de veículos.

8. Qual é a sua experiencia com a tecnologia utilizada nos estacionamentos, como aplicativos moveis para reserva de vagas ou pagamento?

R: Bem Baixa, pois até hoje esses aplicativos apenas funcionam pra quem é um cliente assíduo do estabelecimento que ele esta portanto as pessoas que frequentam esse estabelecimento poucas vezes não têm as mesmas regalias que os outros.

9. Como que você gostaria que fosse a interação com os funcionários do estacionamento?

R: Necessária quando houver um problema em algumas das máquinas.

10. Você valoriza algum tipo específico de programa de fidelidade ou descontos oferecidos por estacionamento?

R: Valorizo muito, porém o jeito que esses descontos devem ser feitos de uma maneira estratégica para que todos possam recebe-los.