

IFPR Campus Pinhais – Técnico em Informática Documento de Requisitos	
<b>Projeto:</b> Tenda da Sereia	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Praticantes de Religiões de Matriz Africana e pequenos empreendedores	<b>Data:</b> 01//04/2025

Alunos participantes
Gustavo Oliveira Gomes da Silva e Maria Eduarda da Silva de Oliveira

<b>A – Visão Geral do Sistema</b> <b>Interface web com o intuito da fomentação de um e-commerce para produtos de artigos religiosos e informações históricas baseadas em conhecimentos afro-brasileiros.</b>
<b>B - Requisitos Funcionais</b> REF01. O sistema deve exibir itens à venda. REF02. O sistema deve controlar o estoque. REF03. O sistema deve adicionar produtos ao carrinho. REF04. O sistema deve executar um pedido de compra. REF05. O sistema deve redirecionar o comprador para a agência de pagamento. REF06. O sistema deve ter um painel de administrador. REF07. O sistema deve conter um cadastro único de usuários REF08. O sistema deve manter acervo
<b>C - Requisitos Não Funcionais</b>  RNF02. O sistema deve seguir um design intuitivo e confortável para o usuário, utilizando técnicas de usabilidade. RNF03. O sistema deve seguir uma compatibilidade com uma ampla gama de dispositivos. RNF04. O sistema deve procurar funcionar em diferentes navegadores (brave, chrome, edge) RNF05. O sistema deve disponibilizar um suporte técnico para clientes via chat. RNF07. O sistema deve utilizar técnicas low code para futuras manutenções e correção de bugs.  FURPS+ - Requisitos Não Funcionais do Sistema de E-commerce Afro-brasileiro  F – Funcionalidade Inclui requisitos de segurança, adequação funcional, interoperabilidade e conformidade.  U – Usabilidade  O sistema deve apresentar uma interface limpa, responsiva e intuitiva. Deve conter documentação de apoio que explique a jornada do usuário. Deve haver um canal de suporte para dúvidas, erros em compras, ou instabilidade no sistema. Deve oferecer feedback visual e sonoro para ações importantes (ex: finalização de compra).  R – Confiabilidade (C1)

IFPR Campus Pinhais – Técnico em Informática Documento de Requisitos	
<b>Projeto:</b> Tenda da Sereia	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Praticantes de Religiões de Matriz Africana e pequenos empreendedores	<b>Data:</b> 01/04/2025

<p>O sistema deve se recuperar automaticamente de falhas como:</p> <p>Queda de energia (mantendo sessões ou gravando pedidos incompletos).</p> <p>Perda de conexão com o servidor (mensagens amigáveis e tentativa de reconexão).</p> <p>Falha na mídia de gravação (realizar backups automáticos regulares).</p> <p>Deve haver logs de erro para registrar e facilitar o diagnóstico de falhas.</p> <p>P – Performance (C2)</p> <p>Nenhuma consulta ao banco de dados (produtos, usuários, pedidos) deve ultrapassar 5 segundos.</p> <p>O carregamento das páginas principais deve ocorrer em até 2 segundos em conexões comuns.</p> <p>O sistema deve suportar até 500 acessos simultâneos sem degradação perceptível de performance.</p> <p>S – Suportabilidade / Manutenibilidade (C5)</p> <p>O sistema deve ser construído com bibliotecas de código aberto amplamente documentadas.</p> <p>O banco de dados utilizado será o MySQL</p> <p>O código deverá seguir um padrão modular e versionado (ex: Git), facilitando atualizações.</p> <p>O sistema deve permitir inserção de novas funcionalidades sem grandes reestruturações.</p> <p>+ – Aspectos Complementares</p> <p>Implementação:</p> <p>Será desenvolvido com tecnologias web modernas como React, Vue ou puro HTML/CSS/JS.</p> <p>Deve rodar em servidores Linux, com suporte a Node.js, PHP ou ambiente compatível.</p> <p>Interface:</p> <p>Integração com sistemas de pagamento como PagSeguro, Mercado Pago ou Pix.</p> <p>Conexão com APIs para frete, redes sociais e envio de e-mails.</p> <p>Operações:</p> <p>O sistema deverá ter painel administrativo para gestão de conteúdo e produtos.</p> <p>Logs e painéis de monitoramento devem ajudar na manutenção operacional.</p> <p>Empacotamento:</p>
--

IFPR Campus Pinhais – Técnico em Informática	
Documento de Requisitos	
<b>Projeto:</b> Tenda da Sereia	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Praticantes de Religiões de Matriz Africana e pequenos empreendedores	<b>Data:</b> 01/04/2025

Como é um sistema web, será entregue por meio de hospedagem online e acesso via navegador.

Poderá futuramente ser empacotado como app PWA (Progressive Web App).

Questões Legais:

O uso de imagens, textos e símbolos religiosos deve respeitar os direitos autorais e culturais.

Deve exibir termos de uso e política de privacidade conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Licenciamento de bibliotecas e ferramentas utilizadas deve estar em conformidade com seus respectivos termos.

## D – Regras de Negócio

RNE01. Identificar e classificar produtos/serviços que geram maior margem de lucro.

RNE02. Realizar análises periódicas para ajustar o portfólio de produtos conforme a rentabilidade.

RNE03. Implementar um programa de fidelidade para clientes frequentes,

RNE04. Realizar pesquisas de satisfação após a compra para coletar feedback e melhorar o atendimento.

RNE05. Definir critérios claros para a concessão de descontos, como volume de compras ou promoções sazonais.

RNE06. Aceitar múltiplas formas de pagamento (cartão de crédito, débito, transferência, etc.) para facilitar a compra.

RNE07. Implementar um sistema seguro para transações financeiras e proteção dos dados dos clientes.

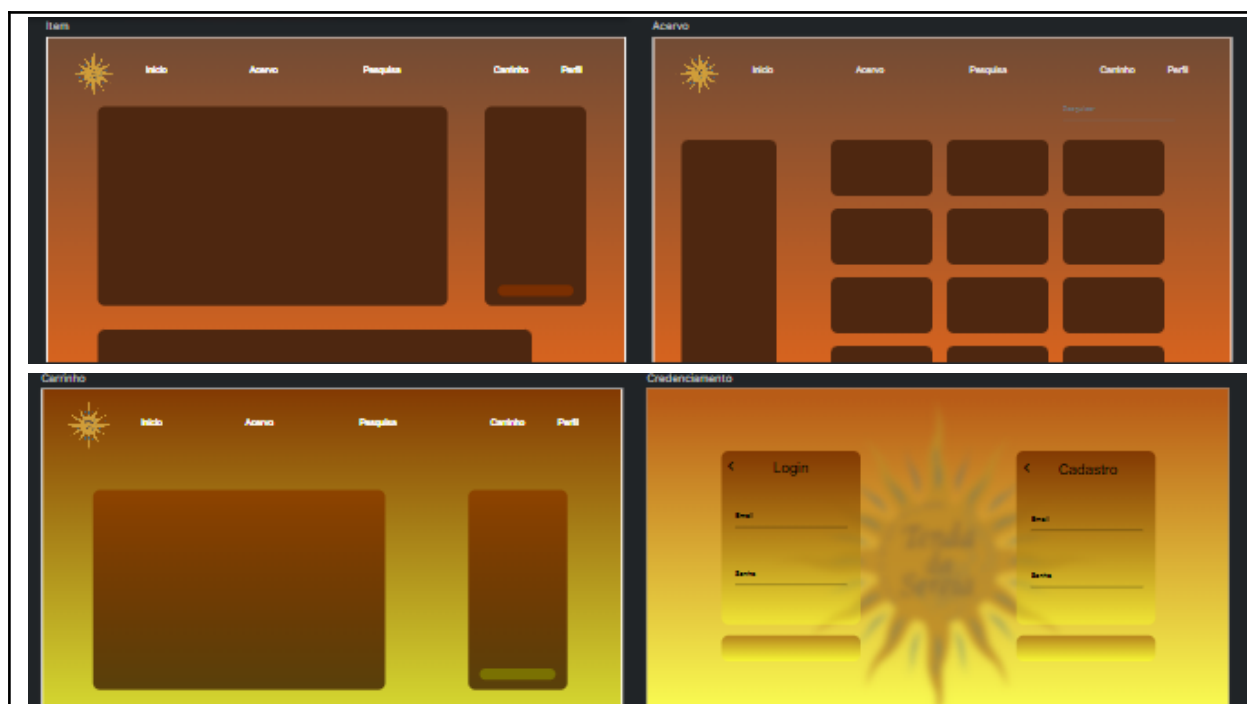
RNE08. Manter um processo estruturado para o cadastro de novos artigos, incluindo categoria, descrição, preço e imagens.

RNE09. Realizar revisões periódicas dos artigos cadastrados para garantir que as informações estejam sempre atualizadas e corretas.

## E – Protótipo de Telas



IFPR Campus Pinhais – Técnico em Informática Documento de Requisitos	
<b>Projeto:</b> Tenda da Sereia	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Praticantes de Religiões de Matriz Africana e pequenos empreendedores	<b>Data:</b> 01/04/2025



## F – Glossário

Termo	Descrição
E-commerce	Comércio eletrônico; sistema de compra e venda de produtos pela internet.
Artigos Religiosos	Produtos em práticas e rituais das religiões de matriz africana, como velas, ervas, imagens, entre outros. utilizados

**Interface Web**      Página ou sistema acessado via navegador, que permite a interação do usuário com o conteúdo e funcionalidades do site.

**Usuário**      Pessoa que acessa e interage com o sistema, podendo ser cliente, visitante ou administrador.

**Painel de Administração**      Área restrita onde administradores gerenciam produtos, pedidos, usuários e conteúdos do sistema.

**Carrinho de Compras**      Funcionalidade onde o usuário adiciona produtos antes de finalizar a compra.

**Filtros de Pesquisa**      Ferramentas que permitem refinar a busca por produtos com base em categorias, preço, popularidade, etc.

IFPR Campus Pinhais – Técnico em Informática	
Documento de Requisitos	
<b>Projeto:</b> Tenda da Sereia	<b>Versão:</b> 1.0
<b>Cliente:</b> Praticantes de Religiões de Matriz Africana e pequenos empreendedores	<b>Data:</b> 01/04/2025

Compatibilidade entre Navegadores	Capacidade do sistema de funcionar corretamente em diferentes navegadores como Chrome, Firefox, Safari, etc.
Modo Noturno	Alternativa visual com fundo escuro para facilitar a navegação em ambientes com pouca luz.
Backup	Cópia de segurança das informações armazenadas no sistema.
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados; legislação brasileira que regulamenta o uso de dados pessoais.
MySQL	Sistema de gerenciamento de banco de dados relacional utilizado pelo projeto.
PWA (Progressive Web App)	Aplicativo web progressivo, que pode ser instalado no dispositivo e funcionar offline, como se fosse um app nativo.
PagSeguro / Mercado Pago / Pix	Plataformas de pagamento eletrônico integradas ao sistema para processar as transações financeiras.
FURPS+	Modelo de classificação de requisitos não funcionais: Funcionalidade, Usabilidade, Confiabilidade, Performance, Suportabilidade e extensões.
Requisitos Funcionais	Funcionalidades que o sistema deve realizar diretamente para atingir seus objetivos.
Requisitos Não Funcionais	Características de qualidade e restrições do sistema, como desempenho, confiabilidade, usabilidade, entre outros.