



DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE ENSINO
COORDENAÇÃO DO CURSO TÉCNICO INTEGRADO EM INFORMÁTICA

ROSALINY SOUSA CALDEIRA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

CAJAZEIRAS - PB

2022

ROSALINY SOUSA CALDEIRA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO

Relatório de Estágio Curricular apresentado ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba, Campus de Cajazeiras, como requisito obrigatório para a obtenção do título de Técnico de Nível Médio em Informática.

Orientadora: Profa. Edilva Carvalho Soares.

CAJAZEIRAS - PB

2022

ROSALINY SOUSA CALDEIRA

RELATÓRIO DE ESTÁGIO CURRICULAR

Este Relatório foi julgado adequado para a obtenção do título de Técnico de Nível Médio em Informática, no Curso Técnico Integrado em Informática, pela comissão examinadora, conforme exigência curricular

Apresentado em ____/____/____

TERMO DE APROVAÇÃO

Profa. Edilva Carvalho Soares
Orientador(a)

Fabiana de Oliveira Maia Lucena
Supervisor(a)

Profa. Dra. Sayonara Abrantes de Oliveira Uchoa
Coordenador(a) do Curso

Dedico este presente trabalho a Deus; sem ele eu não teria capacidade para desenvolver este trabalho. Além disso, não há exemplo maior de dedicação do que o da nossa família, o qual dedico o resultado do esforço realizado ao longo deste percurso.

AGRADECIMENTOS

Agradeço à toda minha família, amigos e a todas as pessoas que ajudaram na realização deste trabalho. Sou imensamente grata pela paciência e incentivo. Agradeço à minha orientadora: seu apoio, orientação e ideias fizeram desta uma experiência inspiradora para mim. A todos os professores pelas dicas e orientações prestadas, pelo apoio e conhecimento que foram fundamentais para a minha trajetória até aqui.

RESUMO

O presente relatório tem como objetivo retratar minhas experiências adquiridas durante a execução do estágio, como requisito obrigatório para conclusão do curso Técnico em informática integrado ao ensino médio. O mesmo foi realizado em salas de manutenção no departamento de informática da Secretaria de Educação na cidade de Monte Horebe - PB, no qual desenvolveu-se diversas atividades no setor de instalação e/ou aprimoramentos de redes de computadores; consertos de hardwares; e suporte aos usuários.

Palavras-chave: manutenção; hardware; informática; redes de computadores.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1- EXEMPLOS DE HARDWARES	13
FIGURA 2- EXEMPLOS DE SOFTWARES	14
FIGURA 3- LIMPEZA DE DISCO EM COMPUTADORES	15
FIGURA 4- MONITORES DE COMPUTADORES	16
FIGURA 5- ESTABILIZADORES DE COMPUTADORES	17
FIGURA 6- IMPRESSORAS	17
FIGURA 7- COMPUTADORES MONTADOS	18
FIGURA 8- CORREÇÃO DE FALHAS EM COMPUTADORES	19
FIGURA 9- ROTEADOR WI-FI INSTALADO	19
FIGURA 10- LIMPEZA COM OTIMIZAÇÃO	20

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	10
1.1	OBJETIVO	11
1.2	A EMPRESA	11
1.3	DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES	11
1.4	ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO	11
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	12
3	ATIVIDADES DO ESTÁGIO	13
4	CONSIDERAÇÕES FINAIS	14
	REFERÊNCIAS	15

1 INTRODUÇÃO

O presente relatório descreve as atividades realizadas no estágio supervisionado do curso Técnico em Informática, desenvolvidas na Secretaria municipal de educação, localizada em Monte Horebe, que teve como objetivo principal adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de informática, especificamente, na área de suporte e manutenção de computadores, com o objetivo de providenciar melhorias na área de infraestrutura e suporte técnico e facilitar os usuários terem excelente atendimento dentro do ambiente virtual, tendo em vista fazendo o possível de melhorar a infraestrutura e passar a melhores condições de trabalho aos funcionários da empresa.

O estágio supervisionado aconteceu no período de 17/10/2022 a 23/12/2022 , cumprindo a uma carga mínima de 200 horas.

Este estágio envolve atividades fornecidas pelo supervisor como manutenção de computadores, instalações de dispositivos de rede e outros, como limpeza de hardwares.

1.1 OBJETIVO

1.1.1 Objetivo Geral

O estágio realizado na Secretaria de Educação teve como objetivo geral adquirir maior conhecimento prático e técnico na área de informática, especificamente, na área de suporte e manutenção de computadores com o objetivo de providenciar melhorias na área de infraestrutura e suporte técnico e facilitar os usuários terem excelente uso dentro da empresa tendo em vista que foi feito o possível para a melhoria da infraestrutura e passar a melhor experiência aos funcionários.

1.1.2 Objetivo Específico

Como objetivos específicos, a estagiária anseia a aquisição de conhecimento técnico e aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso, com objetivo de alcançar ascensão profissional e fortalecimento dos ensinamentos teóricos e práticos. A junção desses conhecimentos ocorreu através das atividades seguintes :

- Realização de manutenção nas infraestruturas computacionais, a fim de realizar melhorias no ambiente e melhor aproveitamento dos recursos de rede de forma adequada.
- Realização de manutenção de softwares, promovendo correções em bugs e em elementos do código que não estavam funcionando de maneira satisfatória.
- Instalação de dispositivos e programas específicos, ao qual, foram colocados em um computador para que o programa pudesse ser executado.
- Configuração de redes, mantendo estes sistemas configurados adequadamente para as necessidades operacionais, de segurança e de conformidade da sua corporação.

1.2 A EMPRESA

A prática profissional foi realizada na Secretaria Municipal de Educação é uma das várias secretarias da Prefeitura Municipal de Monte Horebe - PB, localizada na R. Dr. Pedro Gondim, 220, Monte Horebe - PB, 58950-000, sendo administrada pela secretária Nájla Arnoud de Sousa. A secretaria é responsável pela elaboração e implementação das políticas municipais de educação, da gestão democrática do ensino público e da defesa da educação de qualidade .

1.3 DESCRIÇÃO GERAL DAS ATIVIDADES

- Manutenção de softwares
- Montagem de computadores
- Limpeza de computadores
- Identificação de falhas nos computadores
- Configuração de computadores,conectados nas redes

1.4 ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO

A organização deste relatório se dá através de capítulos, que foram divididos do seguinte modo:

- Capítulo 1 - Introdução : Neste capítulo, se encontra uma introdução das atividades que foram realizadas no estágio,juntamente com a história da empresa e o objetivo do estágio.
- Capítulo 2 - Fundamentação Teórica : Neste capítulo, encontra-se minhas pesquisas feitas com o objetivo de me nortear sobre os componentes dos computadores.
- Capítulo 3 - Atividades do Estágio : Neste capítulo, se encontram as atividades realizadas no estágio mais detalhadas.
- Capítulo 4 - Considerações Finais : Neste capítulo, se encontram as descrições e as contribuições do estágio para minha formação profissional.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Hardware é a parte física do computador; digamos que é tudo aquilo que podemos tocar, segurar.

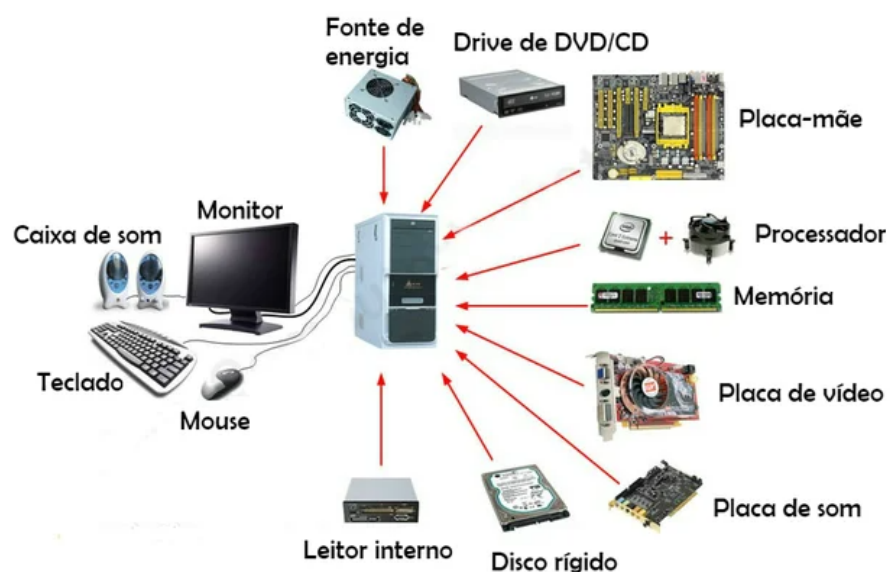
2.1.1 Cabos cabos de rede servem para que os computadores se comuniquem por meio de conexões. Assim como existem as conexões sem fio – o Wi-Fi, por exemplo – existem também conexões por cabo elétrico ou fibra óptica.

2.1.2 Mouse faz parte dos periféricos do seu computador e é a parte que nos permite interagir com os objetos que aparecem na tela através de um cursor que podemos ver no monitor.

2.1.3 Teclado é um dispositivo que possui uma série de botões ou teclas, utilizado para inserir dados no computador.

2.1.4 CPU essa sigla se refere a Central Processing Unit, ou seja, Unidade de Central de Processamento, também conhecida como processador. Além disso, a CPU é simplesmente o item mais relevante de hardware que existe em seu computador.

Figura 1 - exemplos de hardwares



Fonte: Juliana Diana, 2011-2022

2.2 Software conjunto de instruções que permitem ao usuário controlar um aparelho eletrônico

2.2.1 Windows o seu uso está exclusivamente associado a um sistema informático desenvolvido pela empresa Microsoft, comercializado desde 1985.

2.2.2 Word é um programa destinado à criação de documentos, vulgarmente conhecido como processador de texto.

2.2.3 Documentação qualquer material textual que times de engenharia, teste, produto e demais profissionais utilizam para realizar o seu trabalho.

2.2.4 Validação de Software é um processo que comprova documentalmente que o sistema cumpre com as funções das quais foi designado, em conformidade com as especificações dos requisitos do usuário e com a garantia de segurança e rastreabilidade de informações.

Figura 2 - exemplos de softwares



Fonte: Juliana Diana, 2011-2022

Houve um tempo em que armários com pastas suspensas eram bastante utilizados e bem úteis para o armazenamento de informações. Atualmente esse tipo de recurso não atende à necessidade de armazenamento e organização dos dados,

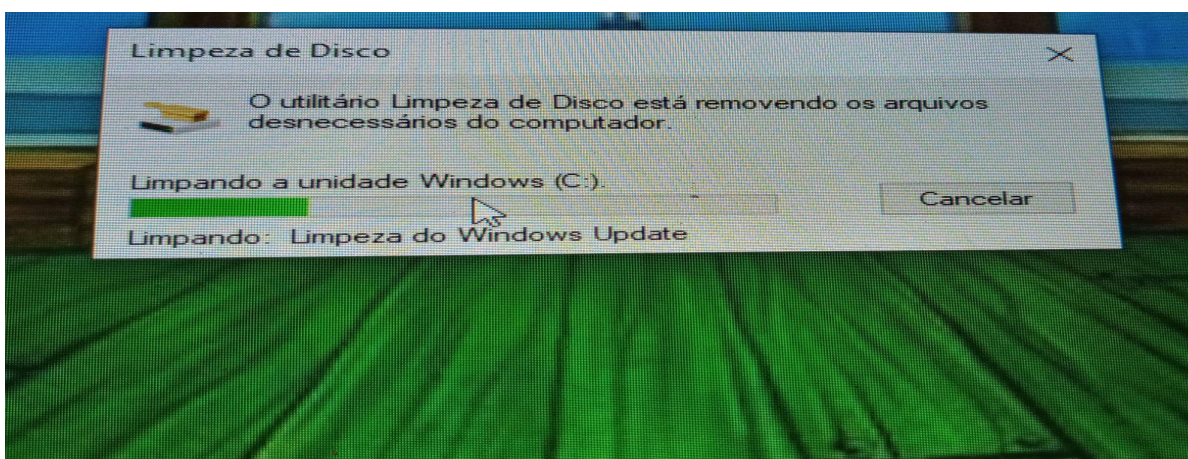
devido à grande produção de informações e ao tempo desperdiçado em pesquisas com esse tipo de armazenamento (ALMEIDA, 1999).

Atualmente os computadores estão se tornando cada vez mais presentes no dia a dia das pessoas. Os computadores estão sempre nos ajudando, melhorando e evoluindo a vida das pessoas todos os dias e em vários lugares, tanto na vida pessoal ou profissional e independentemente da região a qual se encontra.

3 ATIVIDADES DO ESTÁGIO.

3.1 LIMPEZA DE DISCO

Figura 3 - Limpeza de Disco em computadores



Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Visto que os computadores estavam muito lentos, foi necessário realizar uma limpeza de disco o qual é permitido remover cópias de backup e programas baixados para ler ou editar documentos e com o tempo se tornam desnecessários, dessa forma ocupando muito espaço no disco rígido. Com a limpeza regular o computador irá liberar espaço e melhorou o desempenho, facilitando a realização das atividades dos funcionários da empresa.

3.2 IDENTIFICAÇÃO E SEPARAÇÃO DE MONITORES

Figura 4 - Monitores de computadores



Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Como é sabido, o monitor é um componente essencial de um computador, visto que é nele onde os dados são exibidos e que só por meio deles que as informações são visualizadas. Resumidamente sua principal função é a visualização.

Então desta forma se deu a parte de 'escolher' os monitores que iríamos utilizar para a instalação de um computador, visto que alguns deles já estavam guardados a um bom tempo.

3.4 SEPARAÇÃO E IDENTIFICAÇÃO DE ESTABILIZADORES

Figura 5 - Estabilizadores de computadores



Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Nesta atividade foi necessário estudar a utilização de um estabilizador embora muitos defendam que ele seja um peça importante, ainda há vários estudiosos que não enxergam quase nenhuma utilidade. Após o estudo foi possível concluir que as fontes utilizadas hoje em dia são capazes de estabilizar uma corrente elétrica. Visto isso, não era necessário se preocupar com a tensão de alimentação na entrada. Por fim, os estabilizadores foram superados e não aguentariam os computadores atuais.

3.5 INSTALAÇÃO DE IMPRESSORAS

Figura 6 - Impressoras



Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

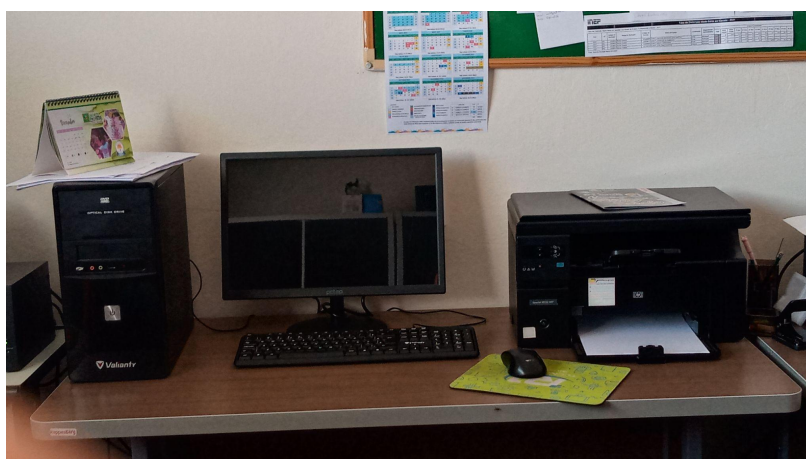
Na secretaria havia impressoras a serem instaladas, onde uma delas pertenciam a sala de estatísticas e outra na recepção as duas utilizavam a mesma rede, o qual é essencial para uma empresa.

Nosso primeiro passo foi ir até o painel de controle no submenu de hardwares e sons, após isso em exibir impressoras e dispositivos por fim, encontrar a impressora e ver o que está sendo impresso após isso nomeie a mesma e com isso a impressora já estava disponível para ser utilizada.

Na hora da impressão o/a funcionário só precisaria selecionar a impressora que deseja utilizar e ela funcionará normalmente.

3.6 MONTAGEM DE COMPUTADORES

Figura 7 - Computadores montados

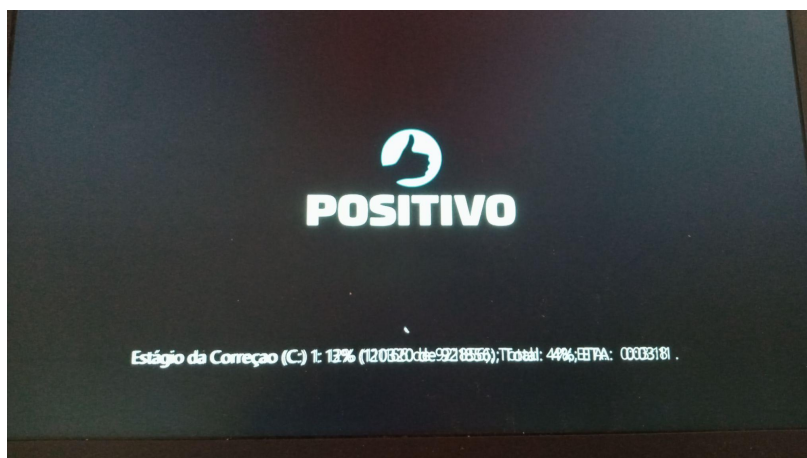


Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Na sala de estatística foram instalados computadores para auxiliar os funcionários em suas atividades. Durante esta atividade foram realizados assistência técnica e suporte aos funcionários na hora de se adaptar a alguns novos programas instalados na empresa. Também foi realizada a instalação da parte traseira do computador onde o mesmo foi colocado em seu devido lugar e se deu instalação de algumas saídas como por exemplo: mouse, teclado, monitor e etc.

3.7 LIMPEZA PREVENTIVA

Figura 8 - Correção de falhas em computadores



Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Durante esta atividade alguns computadores apresentavam problemas, desta forma atrapalhando os funcionários em suas atividades.

Visto isso, foi realizado um comando 'CHKDSK /R /F X: [Enter]', em busca de resolver problemas de inicialização, que podem ter sido causados por motivos diversos, mas entre eles desligar a máquina incorretamente.

3.8 INSTALAÇÃO DE REDES WI-FI

Figura 9 - Roteador wi-fi instalado



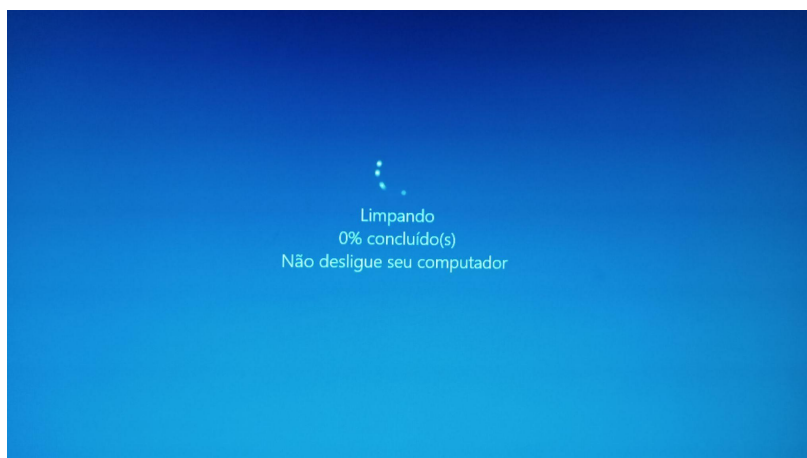
Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Uma internet de qualidade em uma empresa é necessária. Ao chegar na empresa foi observado que havia apenas um roteador que gerenciava todo prédio, o mesmo era

da marca tp-link e sem fio quanto cabeada e apenas uma de suas portas estava sendo utilizada. Visto isso foi possível identificar o porquê dos congestionamento e o porquê da internet muito lenta em alguns computadores. Foi apresentado o problema ao representante da empresa e foi autorizada a instalação de uma nova rede wi-fi. Após a nova instalação da rede, foi possível conseguir um grande avanço de desempenho nas produções dos funcionários que muitas das vezes não conseguiam trabalhar por interferência da internet péssima

3.9 COMPUTADORES LENTOS

Figura 10 - Limpeza com otimização



Fonte: Elaborado pelo autora (2022)

Muitos funcionários reclamam que algumas máquinas estão lentas e seu desempenho está baixo, desta forma não executando os programas desejados. Então, realizei procedimentos que poderiam ajudar o computador funcionar de maneira mais leve, descartando arquivos desnecessários, temporários e fazendo atualizações necessárias.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pode-se afirmar que foram alcançados os meus objetivos no estágio, uma vez que foi possível aplicar todos meus conhecimentos adquiridos no curso e que conseguir aprender e também passar um pouco do meu aprendizado para as pessoas ao redor. A experiência de trabalhar em equipe foi bastante proveitosa, somando para minha vida pessoal e profissional.

Considero muitos aprendizados importantes:

- Trabalhar em equipe
- Entender passo a passo de montagem de computadores
- Entender a importância da tecnologia
- Trabalhar com prazos e responsabilidades

Desde do início das atividades exercidas neste estágio , onde seu maior tempo foi em salas de manutenção, foi de grande experiência. Durante este período, foi possível conhecer equipamentos e produtos que antes só tinha visto na teoria e quando visto pessoalmente é gratificante.

Por fim, é possível afirmar que este estágio na Secretaria Municipal de Educação foi de grande importância para meu desenvolvimento profissional e também pessoal, ajudando-me a criar uma melhor visão do meu curso. Dessa forma, concluo que, através dessa experiência, considero-me uma profissional muito mais apta a contribuir com qualquer empresa.

REFERÊNCIAS

DIANA, juliana. Hardware e software: o que são, diferenças e exemplos . **Toda Matéria**, 2011. Disponível em: <https://www.todamateria.com.br/hardware-e-software/> . Acesso em: 22 dez. 2022.

FERNANDES, carlos. MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES II NOVO (PROEJA). cecead, 2022. Disponível em: cecead.cceceadom/assuntos/disciplinas/manutencao-de-computadores-ii-novo-proeja/aula-01-manutencao-de-computadores-ii-novo-proeja/. Acesso em: 22 dez. 2022.

TÉCNICO, C.; MANUTENÇÃO, E.; SILVA DE SOUZA, J. Montagem e Manutenção de Computadores. [s.l: s.n.]. Disponível em: http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_infor_comun/tec_man_sup/081112_manut_mont.pdf. http://redeetec.mec.gov.br/images/stories/pdf/eixo_infor_comun/tec_man_sup/081112_manut_mont.pdf

FERNANDES, carlos. MANUTENÇÃO DE COMPUTADORES II NOVO (PROEJA). cecead, 2022. Disponível em: cecead.cceceadom/assuntos/disciplinas/manutencao-de-computadores-ii-novo-proeja/aula-01-manutencao-de-computadores-ii-novo-proeja/. Acesso em: 22 dez. 2022.