

# Soluções de Marketing Digital

## VTEX

A VTEX é uma plataforma de comércio digital global, reconhecida por sua robustez e escalabilidade, oferecendo uma solução completa para operações de varejo complexas, incluindo funcionalidades nativas de marketplace B2C e B2B. É uma plataforma voltada para médias e grandes operações que buscam flexibilidade e um ecossistema completo.

## Funções

- **Gestão Completa de Sellers (Vendedores):** Ferramentas para onboarding (cadastro e integração) fácil de vendedores, portal dedicado para autogestão (Seller Portal), sincronização de catálogos, definição de comissões e aprovação de produtos.
- **Sistema de Gerenciamento de Pedidos (OMS) Unificado:** Orquestração de pedidos de múltiplos vendedores, com capacidade de divisão automática de pedidos (order splitting), roteamento inteligente e rastreamento em tempo real.
- **Arquitetura Composable e Headless:** Alta flexibilidade para customizar a experiência do cliente (storefront) e integrar diferentes sistemas através de APIs. Permite adaptar a plataforma a necessidades específicas do negócio.
- **Capacidades Omnichannel:** Integração nativa entre vendas online, lojas físicas e outros canais, proporcionando uma experiência unificada ao consumidor.
- **Suporte a Pagamentos Complexos:** Facilidade para gerenciar múltiplas moedas, condições de pagamento locais e split de pagamento (divisão dos valores entre marketplace e sellers).
- **Gestão Inteligente de Catálogo:** Ferramentas para mapeamento automático de categorias, controle de qualidade e sugestões para aprovação/recusa de produtos em escala.
- **Escalabilidade e Globalização:** Suporte multi-idioma, multi-moeda e acesso a uma rede de sellers e lojas VTEX em diversos países.
- **Funcionalidades B2B e B2C:** Capacidade de operar diferentes modelos de negócio na mesma plataforma.
- **Análise de Dados e Performance:** Dashboards para monitorar o desempenho dos sellers, vendas e outros indicadores chave.

## Ideia no ar

O Ideia no Ar é uma plataforma focada em viabilizar a criação de marketplaces de nicho (produtos, serviços, aluguel, agendamento) de forma mais rápida e acessível, sem a necessidade de desenvolvimento de software customizado do zero. É indicada para empreendedores que buscam lançar e validar seus modelos de negócio de marketplace.

## Funções

- **Plataforma Pronta e Lançamento Rápido:** Permite criar um marketplace sem depender de programadores, com um tempo de implantação reduzido.
- **Customização Facilitada:** Painel de controle que permite personalizar layout, cores, imagens, campos de formulário e textos da plataforma.
- **Gestão de Vendedores e Compradores:** Funcionalidades para cadastro e gerenciamento de usuários (vendedores e compradores) e seus anúncios/perfis.
- **Split de Pagamento Integrado:** Sistema automático para dividir o valor das transações entre o vendedor e a plataforma (comissão), com garantia de recebimento.
- **Integrações de Frete:** Conexão com soluções de logística como Melhor Envio e possibilidade de upload de tabelas de frete próprias.
- **Ferramentas de Venda e Catálogo:** Importação de produtos em massa (via Excel), criação de vitrines de produtos pelos vendedores, cupons de desconto.
- **Interação e Confiança:** Sistema de avaliações e comentários para vendedores/produtos, funcionalidade de perguntas e respostas.
- **Recursos Adicionais:** Possibilidade de ter um WebApp (versão do site que pode ser adicionada à tela inicial do celular) com notificações push, busca por geolocalização, pagamento via PIX.
- **Analytics Básico:** Acesso a métricas como melhores vendedores e produtos mais vendidos.
- **Suporte e Consultoria:** Oferecem, além da tecnologia, suporte e consultoria estratégica para auxiliar no desenvolvimento do negócio.

# Bibliografia

## **VTEX**

<https://vtex.com/br-pt/marketplace/>

<https://vtex.com/pt-br/marketplace-seller-management/>

<https://help.vtex.com/pt/tutorial/configurar-marketplace-vtex--7splyp5Mqlyt2lyz5jsNzb>

## **Ideia no ar**

<https://www.ideianoar.com.br/>

<https://www.ideianoar.com.br/planos/>

<https://www.rdstation.com/blog/ecommerce/plataforma-de-marketplace/>

<https://www.ideianoar.com.br/marketplace/>