



CONTATO



Avenida Aeroporto, Qd. 42 Lt
13, Luziânia - GO



gustavoquiell@gmail.com



github.com/gustavoquiell



linkedin.com/in/gustavoquiell



(61) 99648-6330

HABILIDADES

- Suporte ao usuário em TI
- Infraestrutura
- Redes
- Programação
- Inglês médio, técnico

Gustavo Quiel

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de suporte N1

UE Brasil Tecnologia | 8 meses

- Responsável por receber e resolver demandas e chamados, auxiliar clientes que utilizam o sistema da empresa, reportar bugs do sistema, entre outros.

Analista de suporte N2

Sonda IT | Novembro de 2022 - 2024

- Responsável por atender demandas da rede hospitalar DASA, prestando serviço local e remoto, e auxiliando em serviços de suporte ao usuário, infraestrutura, rede e sistemas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciências da Computação

- Cursando - 8/8

Universidade Cruzeiro do Sul | Fevereiro de 2020 - Dezembro de 2024

CONHECIMENTOS

Suporte Técnico

Experiência plena em processos de abertura e encerramento de chamado, rotinas de cumprimento do SLA, manutenção de hardware.

Infraestrutura

Configuração física e lógica de rede, gestão de acessos de rede com Active Directory, Proxy, cabeamento, servidores e switch, entre outros.

CURSOS RELEVANTES

Rede de Computadores

Curso em Vídeo | 40 Horas

Endereçamento IPV4

Curso em Vídeo | 40 Horas

Segurança da informação

Curso em Vídeo | 40 Horas

JavaScript

Curso em Vídeo | 40 Horas

Programador Web

SENAC | 200 Horas

MySQL

Curso em Vídeo | 40 Horas

COMPETÊNCIAS

Experiência de trabalhos em redes hospitalares, hospital Brasília, Maternidade Brasília e hospital Águas Claras. Me coloco a disposição para trabalhar no DF e entorno, buscando entregar eficiência de trabalho, e aprimorando meus conhecimentos com estudos diários.