

ENTREGA CHECKPOINT 02
COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE
GUSTAVO RIBEIRO MAIO RM:93211

A) Pergunta : Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

Resposta:

A) O nível de CMMi seria avaliada como nível 3 pois tem muitas ferramentas já padronizadas como por exemplo: a utilização do datamodeler para a modelagem de dados, utiliza o modo SCRUM com AZURE BOARDS na forma de planejar e controlar seus projetos e gerenciamento dos seus requisitos. Padroniza a utilização do GIT. Mas ainda falta ter alguns tipos de padronização como ferramentas para fazer os testes e codificação e também não padronizou as ferramentas de desenho de arquitetura de solução nem de modelagem UML. Por esses níveis de padronizações já pode ser encaixado no 3 já que tem práticas muito avançadas para o nível 2.

B) Pergunta:Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer): “Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

B) Resposta: Os atributos podem ser: Usabilidade (Compreensibilidade: fazer todas as informações serem muito mais simples de entender), eficiência (Fazer que a plataforma seja muito mais rápida e clara) e segurança (Integridade: Garantir que todas as informações dos clientes sejam totalmente protegidas contra qualquer tipo de ação não autorizada).

C) Pergunta: Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

C) Resposta: São os Desenvolvimento, Aquisição e Manutenção de software (DSS) e Entrega e suporte (DS).