

Dúvidas

O que anda não sabemos sobre o problema

qual a massa
de pessoas
que é
atualmente
afetada?

seria interessante
mostrar
informações
sobre os
moradores atuais
da república?

Certezas

O que já sabemos

qualquer tipo
de informação
deve ser
sucinta e
esclarecedora

queremos
centralizar as
respostas das
principais
dúvidas

Suposições

O que achamos, mas não temos certezas

as pessoas que já
estão em repúblicas
devem que buscar
locais/informações
de vários lugares
diferentes

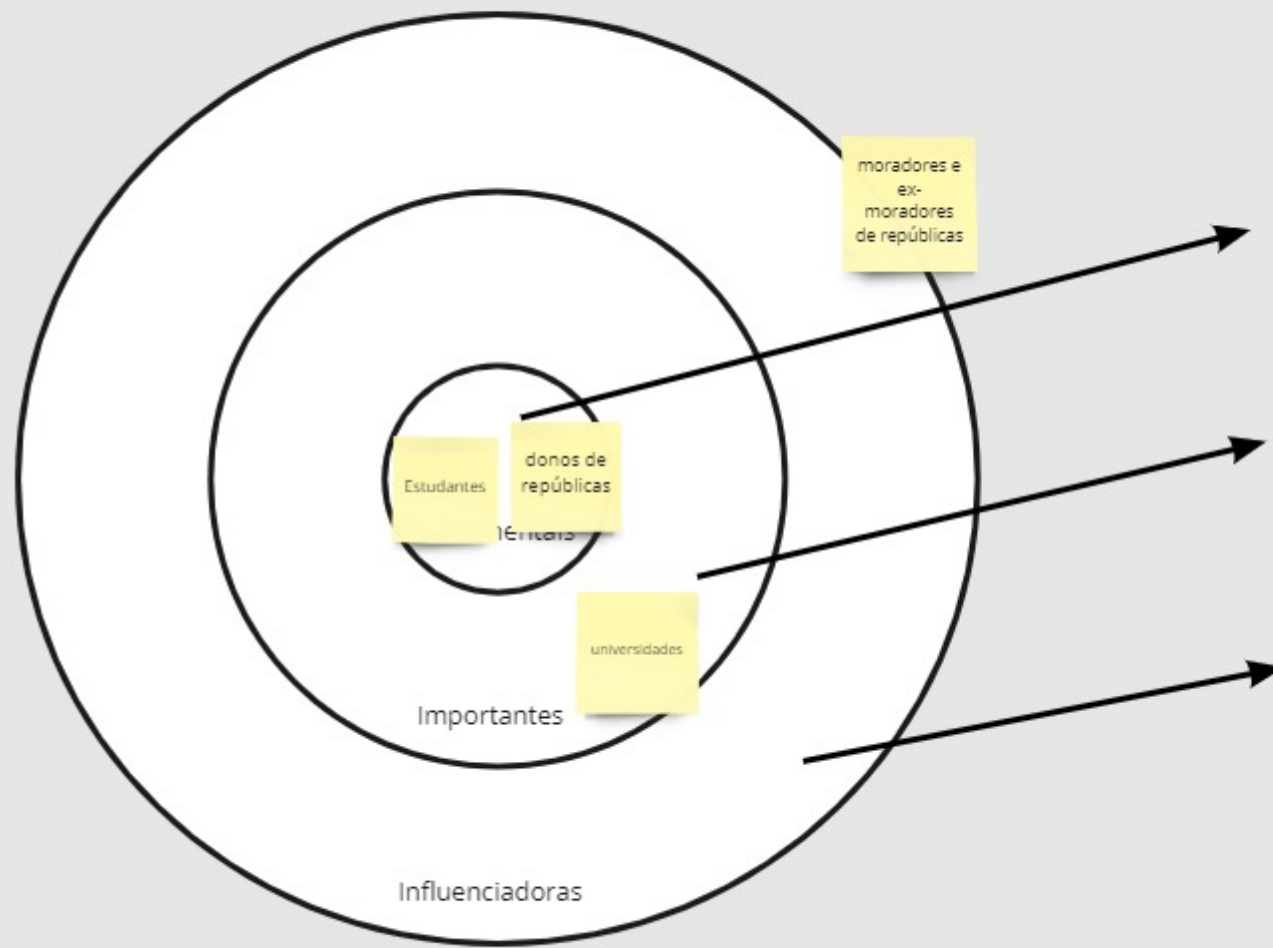
seria legal deixar
comentários de
pessoas que já
moraram/estão em
na república

regras e
comodidades
são informações
prioritárias na
busca

possa com
resoluções muito
baixas, que não
passam segurança
para a pessoa que
está querendo
alugar o imóvel

queremos
orientar a busca
por um tipo de
local de
universidade

Mapa de Stakeholders



Pessoas Fundamentais

Principais envolvidos no problema e representam os potenciais usuários de uma possível solução.
Ex do Uber: motoristas e passageiros

Pessoas Importantes

Pessoas que ajudam ou dificultam o desenvolvimento e uso da solução e que devem ser consideradas
Ex do Uber: taxistas, gov. locais, lojas AppStore e Play

Pessoas Influenciadoras

Pessoas ou entidades que devem ser consultadas para avaliar aspectos relevantes no ciclo de vida da solução.
Ex do Uber: Reguladores setor de transporte, opinião pública

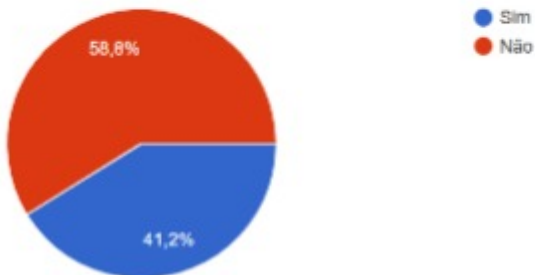
Entrevista Qualitativa

Pergunta

Você mora na cidade onde cursa/cursará o ensino superior?

Resposta

17 respostas

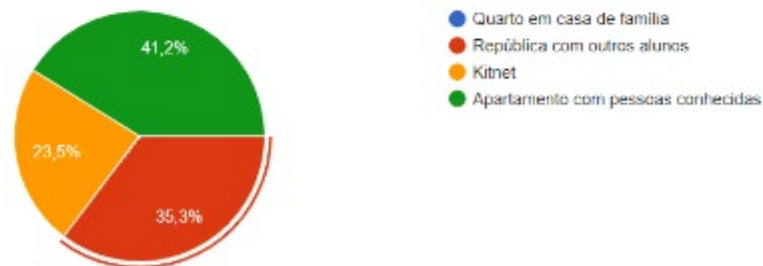


Pergunta

Qual opção você mais considera viável para morar?

Resposta

17 respostas



Pergunta

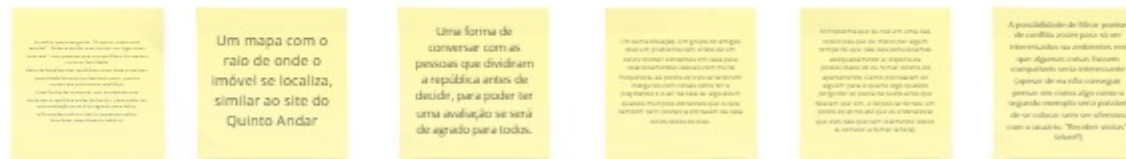
Caso já tenha procurado por repúblicas, teve dificuldade em encontrar?

Resposta

Pergunta

O que você gostaria de ver num site para encontrar repúblicas?

Resposta



Personas

PERSONA

NOME Lorene Freitas

IDADE 18

HOBBY Leitura

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertida
Carismática
Brincalhona

SONHOS

Passar em
medicina na
federal

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para ela? Quais, onde costuma estar?

Calculadora científica
Livros de literatura e
matemática
Computador
Biblioteca pública e
biblioteca universitária

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa dentro e fora da universidade?
Por que ela quer alcançar esses objetivos?

Proximidade com
família e amigos
Estudo em uma
universidade pública
para que possa continuar a
estudar sem pagar nada
por faculdade

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?
Quais são as características que definem essa pessoa feliz?

Local agradável,
com conexão
rápida de
internet, para que
possa criar laços
de amizade

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Quais tipos de comunicação são evitados?
O que não fazer com essa pessoa feliz?

Polêmicas sobre as
capacidades que não
possa se sentir
inferior, pois qual o melhor
que não se sinta
inferior às
informações

© 2023 Miro - Todos os direitos reservados

miro.com

PERSONA

NOME Marcos Gabriel

IDADE 23

HOBBY Praticar esportes

TRABALHO Professor

PERSONALIDADE

Extrovertido
Animado

SONHOS

Criar algo que ajude a
comunidade

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para ele? Quais, onde costuma estar?

Caneta esferográfica
Bola de futebol
Livros de história e
filosofia

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa dentro e fora da universidade?
Por que ele quer alcançar esses objetivos?

Proximidade com
família e amigos
Estudo em uma
universidade pública
para que possa continuar a
estudar sem pagar nada
por faculdade

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ele se sinta feliz?
Quais são as características que definem essa pessoa feliz?

Local agradável,
com conexão
rápida de
internet, para que
possa criar laços
de amizade

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Quais tipos de comunicação são evitados?
O que não fazer com essa pessoa feliz?

Polêmicas sobre as
capacidades que não
possa se sentir
inferior, pois qual o melhor
que não se sinta
inferior às
informações

© 2023 Miro - Todos os direitos reservados

miro.com

PERSONA

NOME Laura Andrade

IDADE 19

HOBBY Passear com cachorrinho

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

divertida carismática
porém sarcástica

SONHOS

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos e lugares são importantes para ela? Quais, onde costuma estar?

celular
notebook
desktop

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa dentro e fora da universidade?
Por que ela quer alcançar esses objetivos?

encontrar
um lugar
tranquilo
para morar
ter
informações
valiosas
sobre a
universidade
proximidade
com a
universidade

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta feliz?
Quais são as características que definem essa pessoa feliz?

mostrar
objetivos
claros e
fáceis
informações
personalizadas e
úteis, para ela
se desenvolver

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Quais tipos de comunicação são evitados?
O que não fazer com essa pessoa feliz?

omitir
qualquer
tipo de
informação
passar
informações

© 2023 Miro - Todos os direitos reservados

miro.com

Highlights de Pesquisa

Nome

Data

Local

O que os participantes falaram ou fizeram que surpreendeu, ou falas mais significativas.

relacionamentos casuais que causam desconforto/insegurança nos outros moradores. Com estranhos entrando nas casas frequentemente

Falta de diálogo com outros moradores, para saber o que pode ou não

possibilidade de filtrar pontos de conflito

Aspectos que importaram mais para os participantes

custo/benefício

Proximidade do local onde estuda

conversar com as pessoas que dividiram a república antes de decidir, para poder ter uma avaliação

Bem localizado ou não

Principais temas ou aprendizados que surgiram desta entrevista

a ideia inicial de orientar a busca pelo 'raio' da faculdade foi abordado por algumas pessoas entrevistadas

Novos tópicos ou questões para explorar no futuro

como mostrariamos pontos de conflitos?

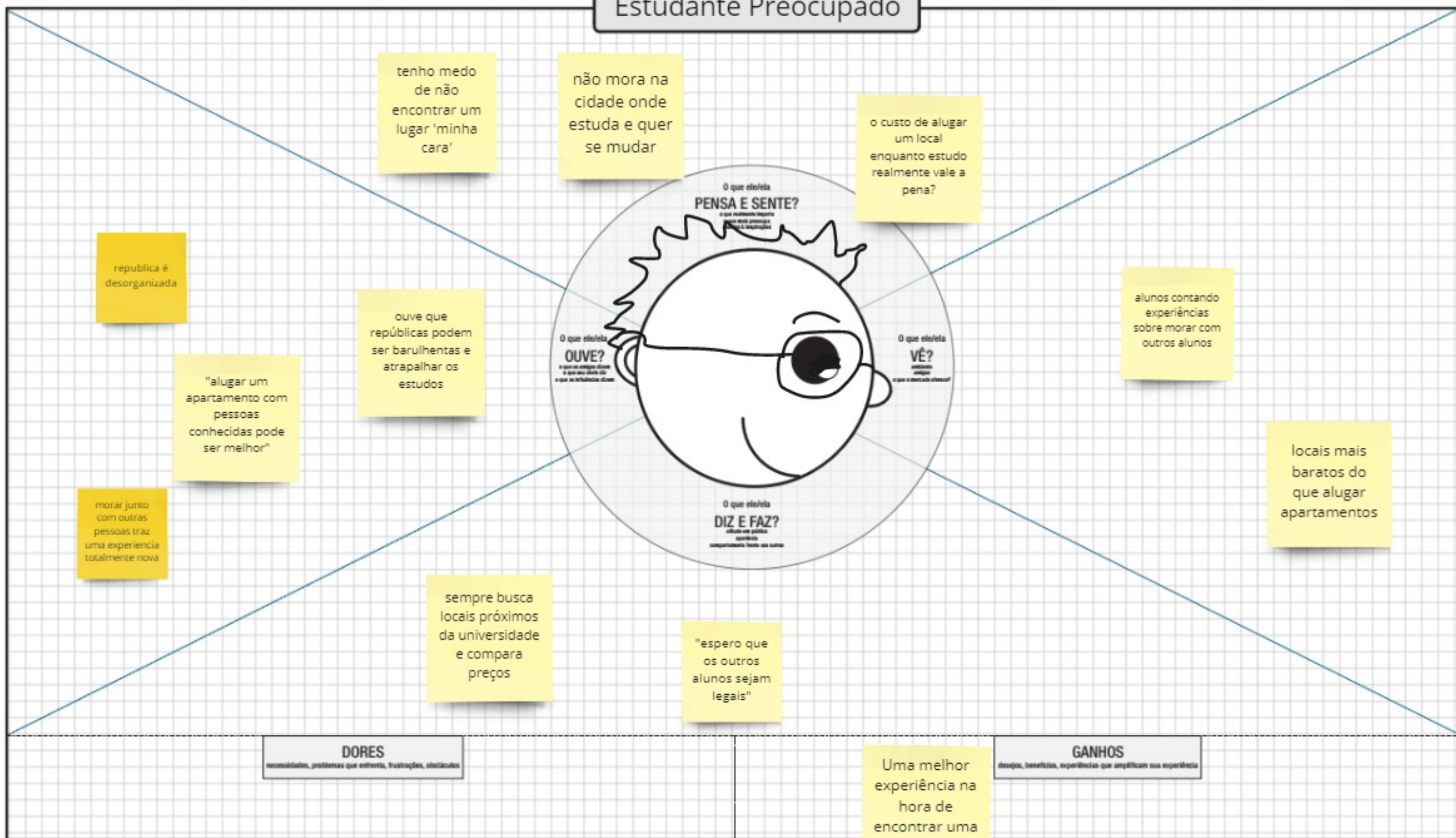
Como criar um perfil dos moradores do local (perguntas baseadas no local onde estuda/ o que gosta na tentativa de achar um local mais sua cara

MAPA DE EMPATIA

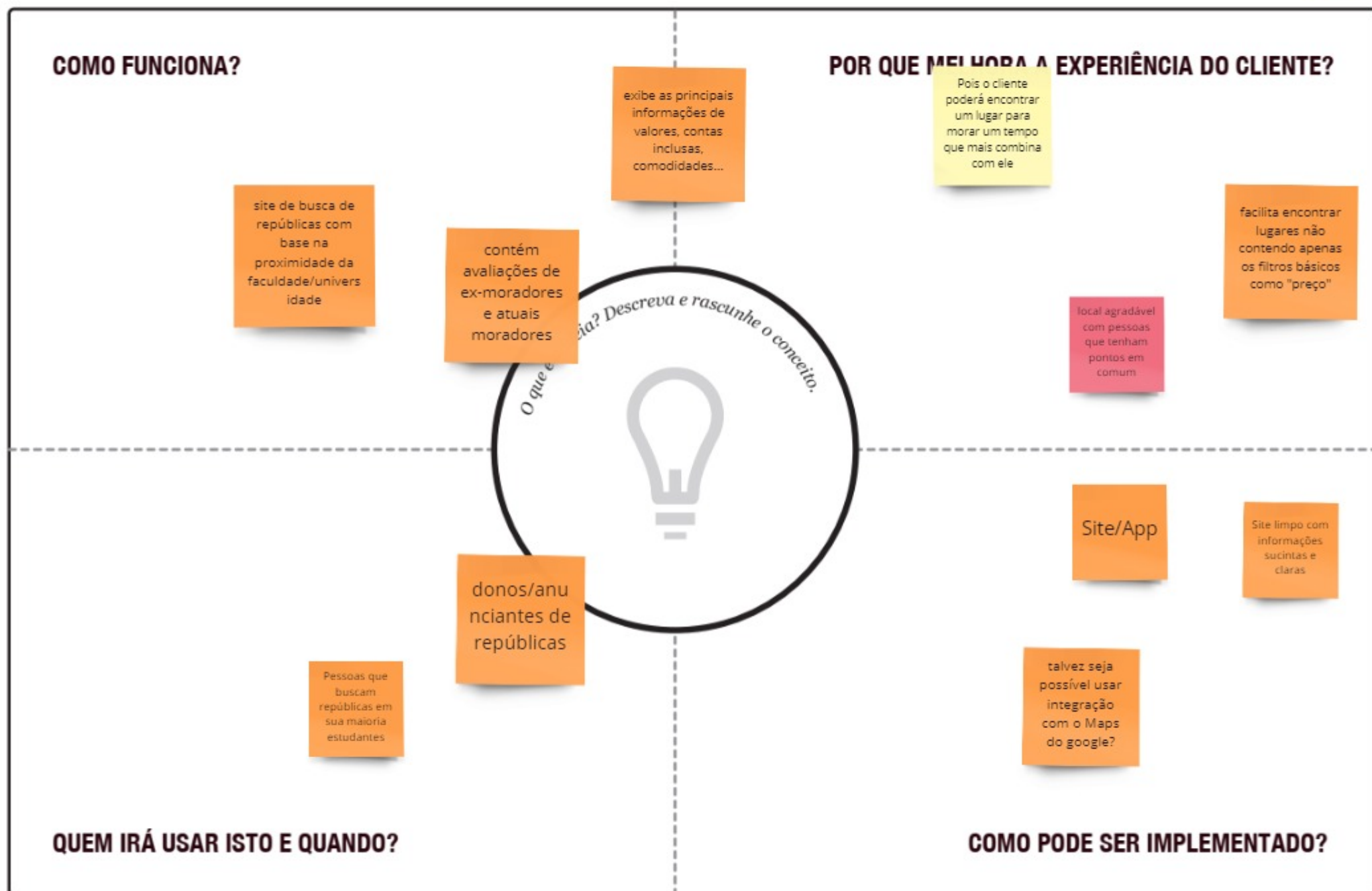


Cliente:

Estudante Preocupado



MAPA CONCEITUAL



BRAINWRITING

