



PERSONA

NOME Lorene Freitas

IDADE 18

HOBBY Leitura

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

Extrovertida
Carismática
Brincalhona

SONHOS

Passar em
medicina na
federal

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Celular/Computador
Uso alta frequência
no uso de celular e
moderado quanto
ao computador,
usado para estudo e
entretenimento

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

Necessidade em
encontrar uma
residência com custo
moderado/baixo para
que possa continuar a
seguir seu sonho de ir
pra faculdade

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?
Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Local aconchegado,
com convívio
intenso de
pessoas, para que
possa criar laços
de amizade

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?
Que tipo de atitude ela não suporta?
O que deixa essa pessoa furiosa?

Fotos com má
qualidade, que não
permite o usuário
ver bem qual o local
que está entrando,
omissão de
informações

PERSONA



NOME Marcos Gabriel

IDADE 23

HOBBY Praticar esportes

TRABALHO Professor

PERSONALIDADE

Extrovertido
Animado

SONHOS

Criar algo que ajude a comunidade

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

Exercício: Imagine qual importante objeto físico pertenceria a esta persona (objetos reais)

Exercício: Imagine qual importante objeto digital pertenceria a esta persona

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço? Por que eles precisam deste serviço?

Exercício: Imagine qual importante objetivo chave a persona possui

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

Exercício: Imagine qual importante informação para quem trabalha com esta persona saber a respeito de si, dos seus valores e características de base.

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?



PERSONA

NOME Laura Andrade

IDADE 19

HOBBY Passear com cachorrinho

TRABALHO Estudante

PERSONALIDADE

divertida carismática
porém sarcástica

SONHOS

OBJETOS E LUGARES

Quais objetos físicos e digitais essa pessoa usa? Quando, onde e como ela os usa?

celular

notebook

desktop

OBJETIVOS CHAVE

Quais são os objetivos chave da pessoa durante a utilização do serviço?
Por que eles precisam deste serviço?

encontrar
um lugar
tranquilo
para morar

ser
informado
sobre os
amadores
sobre o local

bom
custo/benefício

proximidade
com a
universidade

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA

Como devemos tratá-la para que ela se sinta bem?

Quais os tipos de comportamento que deixam essa pessoa feliz?

mostrar
objetivos
claros e
sucintos

informações
prioritárias e
avaliações
em destaque

NUNCA DEVEMOS

O que nunca devemos fazer em relação a essa pessoa?

Que tipo de atitude ela não suporta?

O que deixa essa pessoa furiosa?

omitir
qualquer
tipo de
informação

pouco
esclarecimento