

## **Histórias de Usuário**

### **Usuário**

Como usuário, quero poder me cadastrar no sistema para poder acessá-lo.

Cliente

Como cliente, quero poder introduzir um novo pedido de aluguel no sistema, fornecendo informações sobre o carro que desejo alugar, a duração do aluguel e meus dados de identificação.

Como cliente, quero poder modificar um pedido de aluguel existente, caso haja necessidade de alterar a data de devolução ou outro detalhe.

Como cliente, quero poder consultar meus pedidos de aluguel no sistema para verificar o status, incluindo se foram aprovados ou não pelos agentes.

Como cliente, quero poder cancelar um pedido de aluguel existente caso não precise mais do carro ou surja algum imprevisto.

Como cliente, quero poder visualizar informações sobre o contrato de aluguel, incluindo o tipo de contrato e se o carro é propriedade minha, da empresa ou do banco.

### **Agente**

Como um agente (empresa ou banco), quero poder acessar os pedidos de aluguel no sistema para avaliar a viabilidade financeira de cada um, levando em consideração o perfil do solicitante e outros fatores.

Como um agente (empresa ou banco), quero poder modificar um pedido de aluguel existente, caso haja necessidade de alterar a taxa de juros do contrato de crédito associado, por exemplo.

Como um agente (empresa ou banco), quero poder aprovar ou rejeitar um pedido de aluguel com base na análise financeira, e notificar o solicitante do resultado.

Como um agente (empresa ou banco), quero poder registrar informações sobre o contratante do aluguel no sistema, incluindo RG, CPF, nome, endereço, profissão, entidades empregadoras e rendimentos auferidos.

Como um agente (empresa ou banco), quero poder registrar informações sobre o carro alugado no sistema, incluindo matrícula, ano, marca, modelo e placa.

Como um agente (banco), quero poder registrar informações sobre o contrato de crédito associado ao aluguel do carro, incluindo o banco concedente e as condições do empréstimo.

Como um agente (empresa ou banco), quero poder executar o contrato de aluguel aprovado, entregando o carro ao solicitante e registrando essa informação no sistema.

Como um agente (empresa ou banco), quero poder receber o pagamento do aluguel e das parcelas do contrato de crédito associado, registrando essas informações no sistema.