Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Sócios	 Usará o novo sistema UGS, para: Analisar os dados os dados; Tomar decisões a partir dos relatórios e informações coletadas; Criar planos de ação para otimizar os processos visando o crescimento da empresa.
Departamento Financeiro	Usará o novo sistema UGS, para: • Alimentar o sistema com os dados financeiros; • Emitir os relatórios internos.
Secretárias	Usará o novo sistema UGS, para: • Fazer a gestão das agendas; • Fazer a gestão dos prontuários dos pacientes; • Alimentar o sistema com as informações pertinentes.
Médicos	Usará o novo sistema UGS, para:
Pacientes	Usará o novo sistema UGS, para: • Agendar consultas; • Solicitar seu prontuário quando necessário.

Outros Stakeholders	Descrição
Equipe de TI	Darão suporte ao desenvolvimento do novo sistema USG, auxiliando toda a equipe durante todo o processo.
Equipe de Enfermagem	Terão acesso aos prontuários dos pacientes, estoque de insumos e materiais, etc.
Equipe de Marketing	Farão uso de dados para ações direcionadas.