Lista de Características

Descrição das Características

#	Característica	Descrição
1	Agendamento de Consultas	Calendário de agendamento de consultas com visualização por médico e horário. Confirmação automática de consultas via e-mail ou SMS. Lembretes de consulta para pacientes.
2	Registro de Pacientes	Cadastro detalhado de informações do paciente, incluindo histórico médico, alergias e medicamentos em uso. Armazenamento seguro de dados pessoais dos pacientes em conformidade com as regulamentações de privacidade.
3	Histórico Clínico	Registro e acesso rápido ao histórico de tratamentos e diagnósticos anteriores. Armazenamento de imagens antes e depois do tratamento. Anotações de consultas anteriores.
4	Gestão de Estoque	Controle de estoque de medicamentos, cremes e produtos dermatológicos. Alertas de estoque baixo e reabastecimento automático.
5	Prescrição Eletrônica	Criação de receitas eletrônicas de medicamentos e tratamentos. Integração com farmácias para facilitar a retirada dos medicamentos.
6	Faturamento e Pagamentos	Emissão de faturas para consultas e procedimentos. Integração com sistemas de pagamento, como cartões de crédito e débito.
7	Relatórios e Análises	Geração de relatórios estatísticos sobre a clínica, como receita mensal, número de pacientes atendidos e mais. Análises de desempenho individual dos médicos.

8	Comunicação com Pacientes	Mensagens de acompanhamento e resultados de exames via e-mail ou SMS.
		Portais de pacientes para acesso a informações e resultados on-line.
9	Integração de Imagens e Exames	Capacidade de importar imagens e resultados de exames laboratoriais para o prontuário do paciente.
10	Segurança e Conformidade	Garantia de conformidade com regulamentações de privacidade de dados, como o GDPR ou HIPAA.
		Recursos de backup e recuperação de dados.
11	Acessibilidade Móvel	Acesso via dispositivos móveis para médicos que precisam de informações em tempo real.
12	Suporte ao Paciente	Central de atendimento para tirar dúvidas e agendar consultas.
		Portal de autoatendimento para agendamento on-line.
13	Gestão de Tarefas e Notificações	Atribuição de tarefas e acompanhamento do progresso de tratamentos.
		Notificações de compromissos e prazos.
14	Integração com Laboratórios	Conexão com laboratórios para solicitação de exames e recebimento de resultados.
15	Personalização	Capacidade de adaptar o software às necessidades específicas da clínica.
16	Chat interno	Comunicação Interna: Recursos de chat para comunicação eficiente entre médicos, enfermeiros e outros membros da equipe da clínica.
		Arquivamento de Conversas: Capacidade de arquivar conversas e históricos de mensagens.
		Notificações: Notificações em tempo real para mensagens importantes.
		Compatibilidade com Dispositivos Móveis: Acesso ao chat por meio de dispositivos móveis para comunicação rápida e remota.
17	Agenda Telefônica	Contatos de Pacientes: Armazenamento seguro de informações de contato de pacientes, incluindo números de telefone, endereços e e-mails.
		Classificação de Contatos: Categorização de contatos por tipo, como pacientes, fornecedores ou outros profissionais de saúde.

		Sincronização de Contatos: Possibilidade de sincronizar a agenda telefônica com outros dispositivos e aplicativos.
18	Integração com WhatsApp	Comunicação por WhatsApp: Integração para enviar mensagens, notificações e lembretes diretamente pelo WhatsApp.
		Respostas Automáticas: Configuração de respostas automáticas para agendamento de consultas, informações básicas e mais.
		Histórico de Mensagens: Registro das interações com pacientes via WhatsApp no prontuário eletrônico.
19	Módulo Financeiro	Faturamento de Consultas: Recursos para faturar consultas e procedimentos realizados na clínica.
		Gestão de Contas a Pagar e Receber: Controle das contas a pagar, como fornecedores, e contas a receber, como pagamentos de pacientes.
		Relatórios Financeiros: Geração de relatórios de desempenho financeiro, incluindo balanços e demonstrativos de resultados.
		Controle de Despesas: Registro e acompanhamento das despesas da clínica.
		Integração com Sistemas de Pagamento: Facilidade para aceitar pagamentos eletrônicos, como cartões de crédito ou transferências bancárias.
		Fechamento de Caixa: Registros de fechamento de caixa e conciliação financeira.
20	Segurança e Privacidade de Dados:	Criptografia de Mensagens: Criptografia de ponta a ponta para garantir a segurança das mensagens de chat.
		Proteção de Dados: Garantia de conformidade com regulamentações de privacidade, incluindo GDPR ou HIPAA.