

# Declaração do Escopo

Clínica Médica Dermatológica e Estética

UGS - Unification of General Systems

Empresa fundada pela Dra. Luciana Conrado em 1996, a Integra Dermatologia iniciou suas atividades focada em atender a população para tratamento de doenças de pele. E seu sucesso inicial se deu através das parcerias com os planos de saúde, que naquele momento estavam em período de grande crescimento. Inicialmente com sua matriz na Vila Esperança, zona leste de São Paulo.

Sua fundadora, é Graduada na Faculdade de Medicina de Botucatu (UNESP-SP), com mestrado e doutorado pela Universidade de São Paulo (USP), a Dra. Luciana Conrado é membro da Sociedade Brasileira de Dermatologia (SBD) e da Sociedade Brasileira de Cirurgia Dermatológica (SBCD).

Diante do aumento da demanda e o avançar da tecnologia em grande escala, a Dra. Luciana com seu olhar clínico e empreendedor, concluiu que a área da estética ganharia muito espaço no mundo da dermatologia.

A partir deste momento a Dra. buscou especialização em injetáveis, tratamentos corporais, capilares e tecnologias (Lasers para tratamento de pele). Então implementou os serviços estéticos em sua clínica. Se tornando referência tanto na dermatologia clínica (doenças de pele), como na área da estética.

Em 2011, abriu sua filial em Moema, zona sul de São Paulo, com um espaço maior, mais aconchegante e um time de médicas especialistas na área, para atender a demanda que se tornara cada vez maior.

Ainda em 2011, assim como grande parte das empresas, a Integra Dermatologia também trabalhava com as fichas e prontuários dos pacientes em modelo físicos, gerando acúmulo de papel e dificuldade para a organização no dia-a-dia.

Então em 2012 contratou-se um sistema para abertura das fichas cadastrais e gerenciamento das agendas diárias. O sistema facilitou bastante o trabalho das secretárias. Porém, os prontuários para a evolução das anamneses continuaram em papel até o ano de 2016. Além disso, para o controle financeiro era realizado planilhas de Excel e arquivos físicos.

Hoje a Integra Dermatologia possui o que há de mais atual no mercado para tratamentos estéticos, corporais e capilares, realiza exames oncológicos e dermatológicos (Dermatoscopia Digital com o Fotofinder), tem mais de 60 mil prontuários ativos, porém necessita de um software atualizado que tenha capacidade de unir em um só programa a ficha cadastral, agenda médica, prontuário eletrônico com evolução de anamnese, fotos pré e pós, controle de estoque e controle financeiro.

## **Proposta:**

### **1. Introdução**

Nossa proposta visa unificar os sistemas de exames, fotografias pré e pós, prontuários e financeiro, criando uma solução completa e integrada que permitirá uma administração mais ágil, precisa e simplificada de todas as operações envolvidas.

### **2. Benefícios da Integração**

**Eficiência Operacional:** A integração dos sistemas permitirá o compartilhamento instantâneo de informações entre os departamentos de exames, prontuários e financeiro e médico eliminando a necessidade de entrada manual de dados repetitivos e reduzindo erros.

**Acesso Centralizado:** Os profissionais de saúde poderão acessar os resultados dos exames e prontuários de forma rápida e segura, agilizando o atendimento

aos pacientes e proporcionando um melhor acompanhamento de seu histórico médico.

**Gestão Financeira Aprimorada:** A integração do sistema financeiro permitirá um melhor controle das transações, faturamento e pagamentos, garantindo uma visão clara da saúde financeira da instituição.

**Relatórios Analíticos:** Será possível gerar relatórios detalhados que fornecerão insights valiosos sobre o desempenho operacional, padrões de atendimento e status financeiro, auxiliando na tomada de decisões estratégicas.

### **3. Funcionalidades Propostas**

**Agendamento de Exames:** Os pacientes poderão agendar exames através de um portal online, escolhendo horários disponíveis de acordo com a agenda médica.

**Integração de Resultados:** Os resultados dos exames serão automaticamente disponibilizados no prontuário eletrônico do paciente, permitindo que os profissionais de saúde os acessem de maneira rápida e segura.

**Registro de Prontuários Eletrônicos:** Todos os dados médicos relevantes serão armazenados de forma organizada, permitindo um acompanhamento mais eficaz do estado de saúde dos pacientes.

**Faturamento Automatizado:** As informações dos procedimentos realizados serão automaticamente registradas no sistema financeiro, agilizando o processo de faturamento e reduzindo erros.

**Controle Financeiro:** Será possível monitorar as receitas, despesas e fluxo de caixa, gerando relatórios financeiros precisos e em tempo real.

### **4. Implementação**

Fase 1: Análise de requisitos e customizações necessárias para a integração dos sistemas.

Fase 2: Desenvolvimento e integração dos sistemas, garantindo a segurança dos dados e a usabilidade.

Fase 3: Testes rigorosos para verificar a funcionalidade, segurança e desempenho da solução integrada.

Fase 4: Treinamento dos usuários e equipe técnica para garantir o uso eficiente da nova plataforma.

## **5. Investimento e Prazo**

O investimento total e o prazo de implementação serão definidos após uma análise mais aprofundada das necessidades específicas da instituição.

## **6. Conclusão**

A integração dos sistemas de exames, prontuários e financeiro proporcionará uma gestão mais eficiente e melhorará significativamente a qualidade dos serviços oferecidos por sua instituição.