

Capa



← → 🔍 Apresentação MVP - FixIT

FixIT

Grupo 3

Capa

Membros



← → 🔍 🔍 Apresentação do time FixIT

Grupo 3

Time FixIT



**Caio
Raphael**



**Guilherme
Henrique**

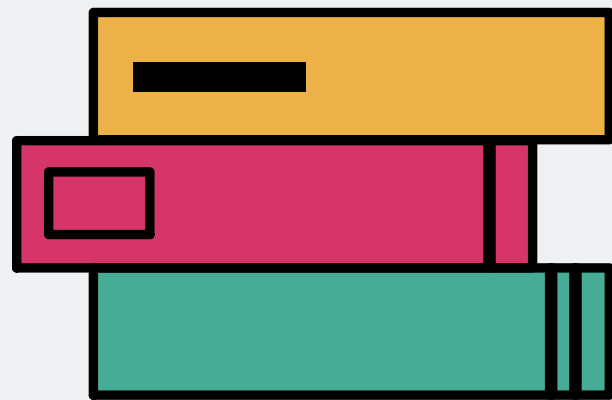


**Gustavo de
Medeiros**



**Mariana
Nery**

Contextualização



Problema Central

Sistemas com:

- Perda de informações;
- Atrasos no atendimento;
- Falhas de comunicação;
- Falta de priorização e rastreabilidade.



Solução Proposta

Criação do FixIT, um sistema de gestão de chamados com back-end robusto e interface amigável.

→ Q Quais conceitos e tecnologias que fundamentam a construção do sistema?

Sustentação Teórica

Engenharia de Software

Modelo incremental com sprints.

Metodologia Ágil

Foco em entregas rápidas e evolutivas.

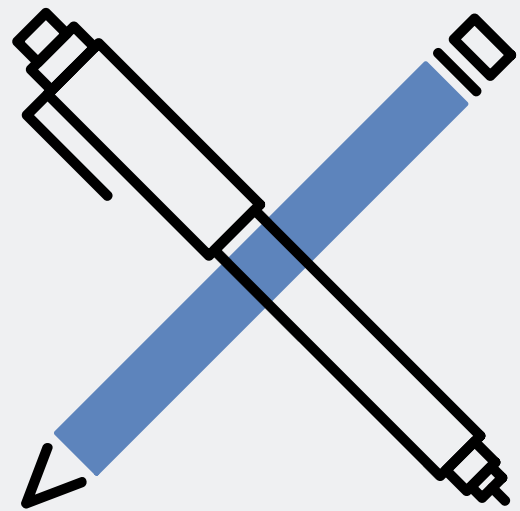
Tecnologias Utilizadas

- Spring Boot (Java) – Backend;
- React.js – Frontend;
- Banco de Dados H2 – Persistência;
- DockerHub – Containerização;
- BCrypt – Segurança de senha.

Melhores Práticas

- Autenticação e controle de acesso
- Testes funcionais
- Uso de gráficos e indicadores para análise de performance.

← → 🔍 Quais são principais funcionalidades e melhorias implementadas no FixIT?



Demonstração do Sistema

Versão 1.0

Protótipo funcional com armazenamento em localStorage

Versão 2.0

- Backend com Spring Boot e persistência via banco H2;
- Controle de acesso e autenticação integrados
- Testes funcionais; básicos.

Versão 3.0

- Criação e atribuição de chamados com lógica de mudança de status;
- Segurança reforçada com BCrypt;
- Restrições de acesso aos chamados por técnico responsável;
- Painel de Relatórios.

← → 🔍 Qual a relevância do projeto e as competências desenvolvidas?

Encerramento



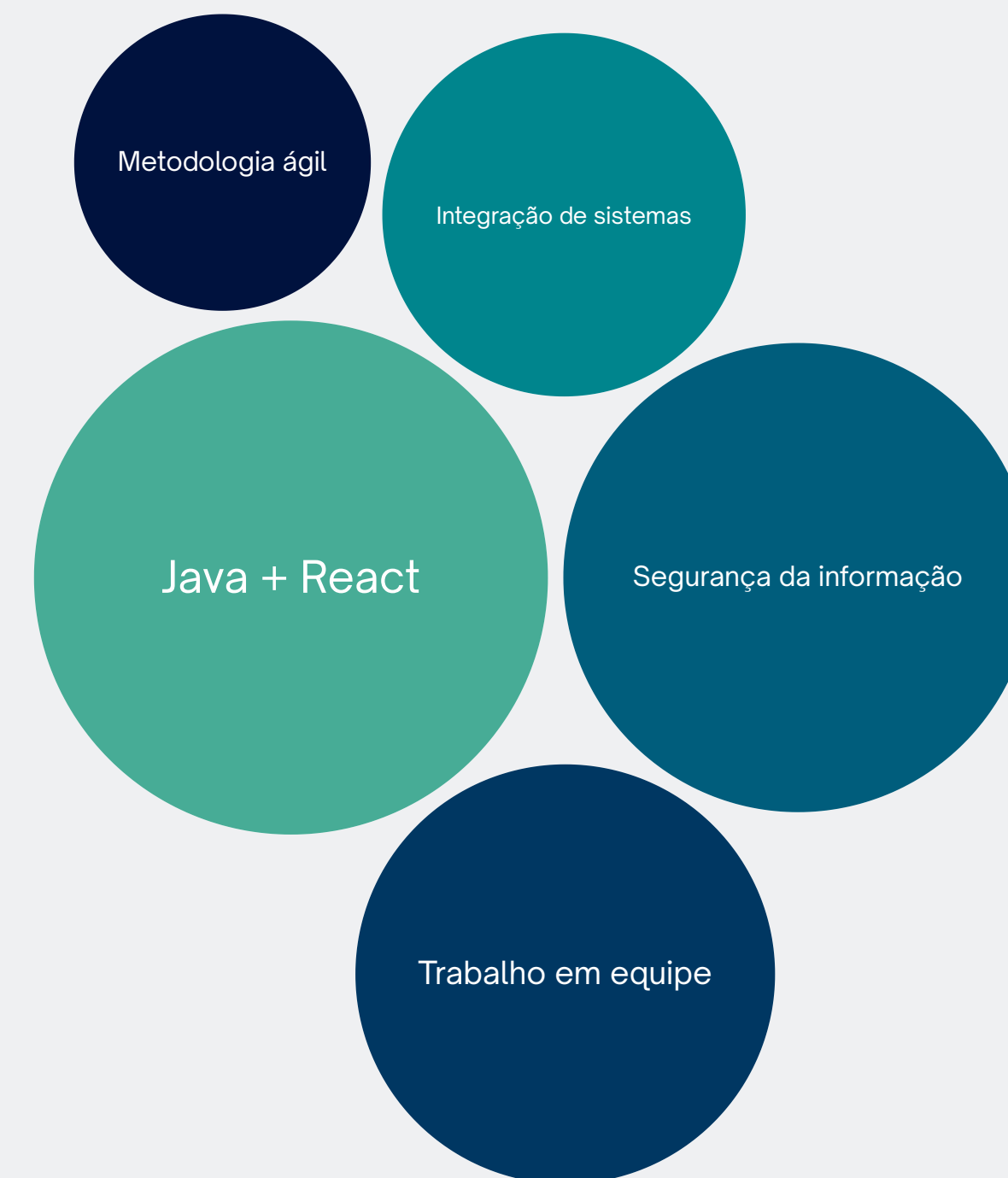
Resumo dos Benefícios do FixIT

- Redução do tempo de resposta;
- Aumento da produtividade;
- Melhora na organização e rastreabilidade;
- Base de dados confiável para decisões estratégicas.



Próximos Passos

- Integração com sistemas externos (ex: e-mail, Slack);
- Dashboard responsivo para mobile;
- Módulo de autoatendimento (FAQ, chatbot).



Capa

Membros

Contextualização

Sustentação Teórica

Encerramento

FixIT

Agradecimento



← → G Q Alguma pergunta para a equipe?

A equipe FixIT agradece sua atenção!

