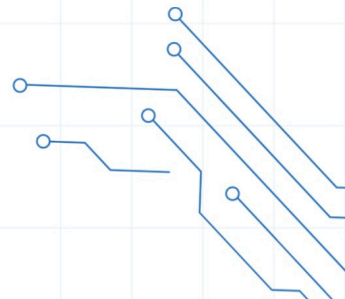
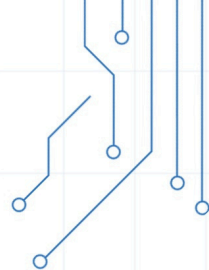


FIXIT: SISTEMA DE SUPORTE TÉCNICO

Uma Abordagem Inovadora para Gestão de Chamados

Caio Raphael Pereira dos Santos;
Guilherme Henrique Veloso Santos;
Gustavo de Medeiros Sanchez;
Mariana Nery de Andrade Domingues.



DEMONSTRAÇÃO DO SISTEMA FIXIT

Principais funcionalidades e melhorias do sistema FixIt

01 INTERFACE DO USUÁRIO APRIMORADA

A nova interface do usuário foi projetada para ser mais intuitiva, facilitando a navegação e a busca por soluções.

02 AUTOMAÇÃO DE PROCESSOS

Implementação de automações que reduzem o tempo de resposta e melhoram a eficiência no suporte técnico.

03 INTEGRAÇÃO DE RECURSOS

O sistema agora integra diversas ferramentas, permitindo uma gestão mais eficaz dos chamados e suporte.

04 RELATÓRIOS ANALÍTICOS

Relatórios detalhados que fornecem insights sobre o desempenho do suporte e áreas de melhoria.

EVOLUÇÃO DAS VERSÕES

Desenvolvimento do sistema FixIt

Q1 2025

VERSÃO 1.0 LANÇADA

Protótipo funcional com armazenamento local utilizando localStorage.

VERSÃO 2.0 INTRODUZIDA

Integração do backend com **Spring Boot** e banco de dados **H2**.

Q2 2025

Q3 2025

VERSÃO 3.0 IMPLEMENTADA

Lógica de criação e atribuição de solicitações com mudanças de status, segurança aprimorada com **BCrypt** e restrições de acesso por técnico responsável.

BENEFÍCIOS DO PROJETO FIXIT

Como o sistema melhora a eficiência e a organização

30%

REDUÇÃO SIGNIFICATIVA

A implementação do sistema resultou em uma **redução** de **30%** no tempo de resposta ao cliente.

25%

AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

Os colaboradores relataram um **aumento** de **25%** na produtividade geral devido à melhor organização.

100%

RASTREAMENTO CONFIÁVEL

O novo sistema oferece **100%** de confiabilidade na **organização** e no **rastreamento** de solicitações.

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Competências adquiridas em Análise e Desenvolvimento de Sistemas



PROGRAMAÇÃO FULL-STACK

Desenvolvimento de aplicações utilizando **Java** e **React**, abrangendo tanto o front-end quanto o back-end.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Implementação de práticas de **segurança** para proteger dados e sistemas contra acessos não autorizados.

INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS

Capacidade de conectar e integrar diferentes sistemas e serviços de forma eficiente e eficaz.

TRABALHO EM EQUIPE

Colaboração em equipe utilizando a **Metodologia Ágil** para melhorar a produtividade e a entrega de projetos.

PRÓXIMOS PASSOS PARA IMPLEMENTAÇÃO

Integrações e melhorias no sistema de suporte técnico



INTEGRAÇÃO COM SISTEMAS EXTERNOS

Implementar integração com sistemas como **E-mail** e **Slack** para facilitar a comunicação e suporte.



DASHBOARD MÓVEL RESPONSIVO

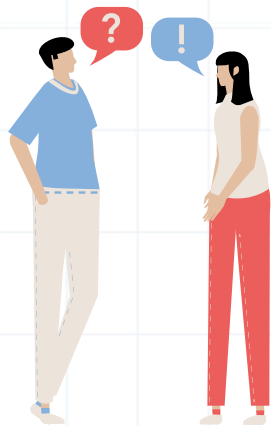
Desenvolver um **dashboard** responsivo para dispositivos móveis, garantindo acesso fácil e eficiente.



MÓDULO DE AUTOATENDIMENTO

Criar um módulo de **autoatendimento** que inclua **FAQ** e **chatbot** para suporte imediato.

SESSÃO DE PERGUNTAS E RESPOSTAS



Tire suas dúvidas sobre o projeto FixIt.



NÓS, DA EQUIPE FIXIT, AGRADECEMOS SUA ATENÇÃO!