



**Facultad de  
Ingeniería**  
Universidad Católica de la Santísima Concepción

# **MANUAL DE INSTALACIÓN “PLATAFORMA DE RECEPCIÓN DE FELICITACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS”**

Integrantes:      Javier Victoriano Rivas  
                         Gustavo Sepúlveda Ocampo  
                         Cristóbal Espinoza Enoch  
                         Jean Saavedra Yañez

Asignatura:      Taller de Ingeniería de Software 1

Profesor:          Lorenzo Paredes

## **Indice**

|   |          |
|---|----------|
| <b>Introducción</b>                           | <b>2</b> |
| <b>Instalación de servidor apache (XAMPP)</b> | <b>3</b> |
| <b>Descarga de los archivos</b>               | <b>4</b> |
| <b>Configuración de la base de datos</b>      | <b>7</b> |

# 1.Introducción

El objetivo del presente documento es servir de guía de instalación y uso de la aplicación informática denominada “PLATAFORMA DE RECEPCIÓN DE FELICITACIONES, RECLAMOS Y SUGERENCIAS”.

La aplicación es una página web que permite a los usuarios registrarse y posteriormente iniciar sesión para poder escribir reclamos, sugerencias o felicitaciones a la municipalidad además de dar la posibilidad de descargar estas solicitudes como comprobante y permitir ver el estado de mensajes pasados.

Los encargados de departamento tienen acceso a otras funcionalidades como el poder responder las solicitudes de retroalimentación de los usuarios y actualizar su estado además de poder escribir noticias y subir fotos a la galería de la página.

Los administradores tendrán acceso a funcionalidades como el poder realizar un resumen de todas las solicitudes recibidas ordenadas por distintos factores, también pueden agregar o eliminar departamentos y sus encargados, modificar los datos de la municipalidad y los usuarios.

Cualquier usuario sin una cuenta igual tendrá acceso a la página web pero solo tendrá acceso a la sección de noticias, galería de fotos y el mapa con la ubicación de la municipalidad.

## 2.Instalación de servidor apache (XAMPP)

Lo primero a instalar debe ser la aplicación que permitirá crear un servidor local en el dispositivo que desee utilizar. Lo primero será entrar a la página de XAMPP a través del link [XAMPP](#).

Una vez dentro de la página se debe seleccionar el XAMPP a descargar según el sistema operativo del dispositivo.



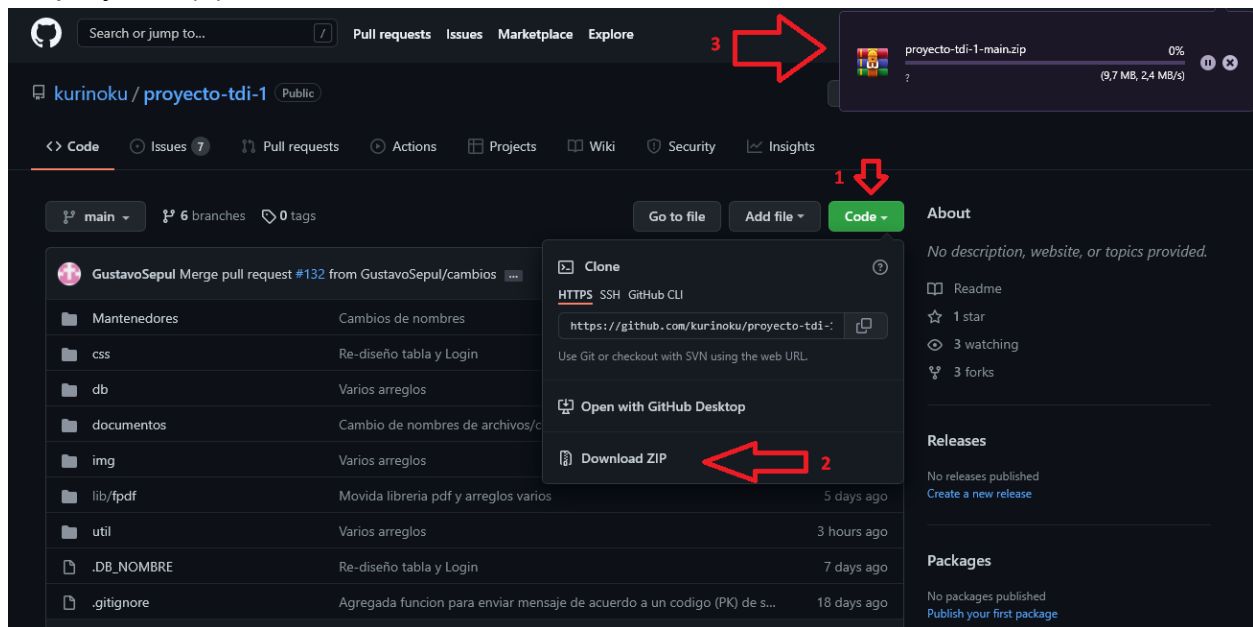
Una vez descargado se debe buscar el archivo de instalación en la carpeta de descargas y ejecutarlo para luego seguir sus instrucciones para terminar con la instalación

### 3.Descarga de los archivos

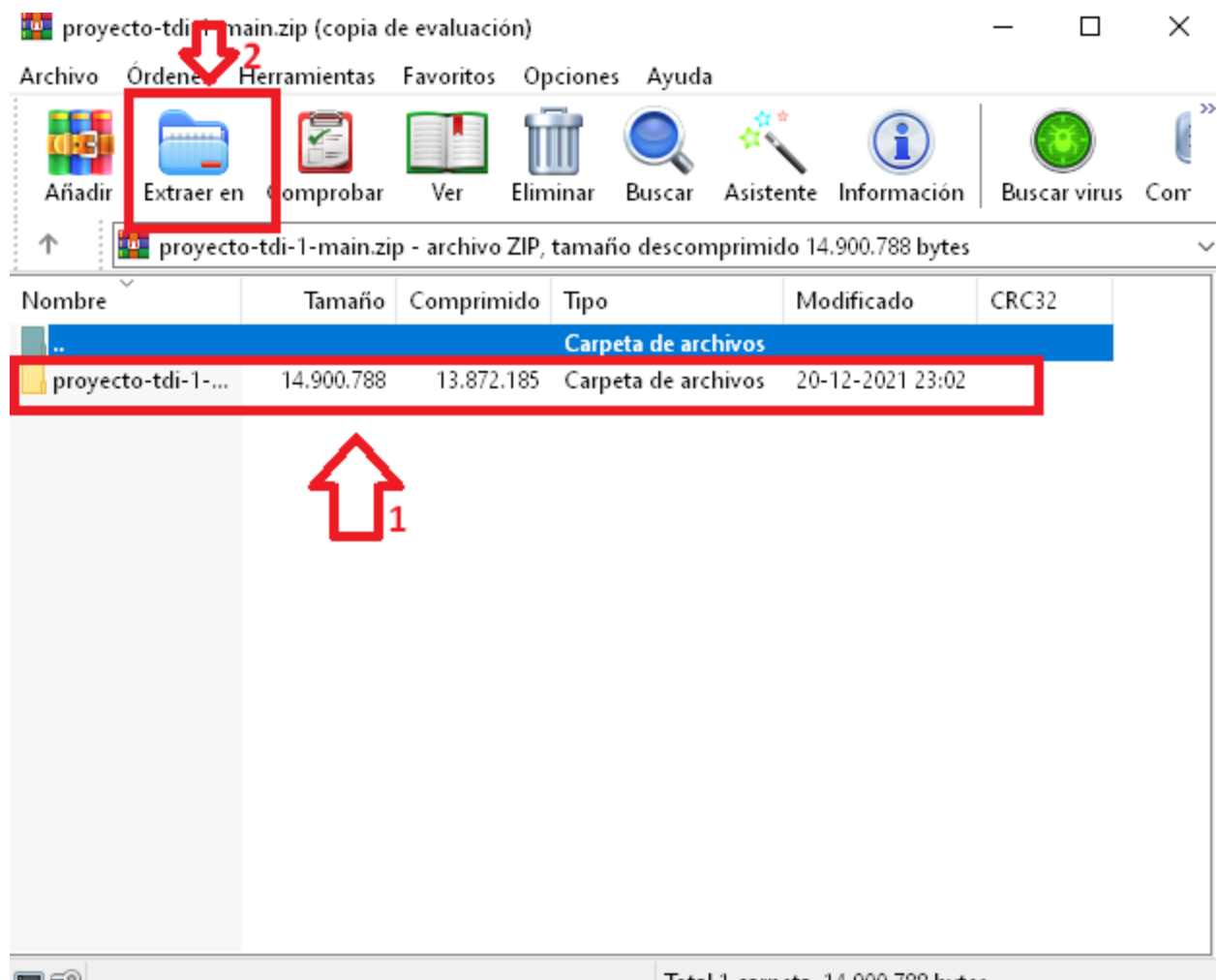
Una vez descargado el XAMPP solo faltan los archivos de la aplicación para que puedan ser cargados en el servidor.

Lo primero es entrar a el link del proyecto de Github en [Aplicación](#).

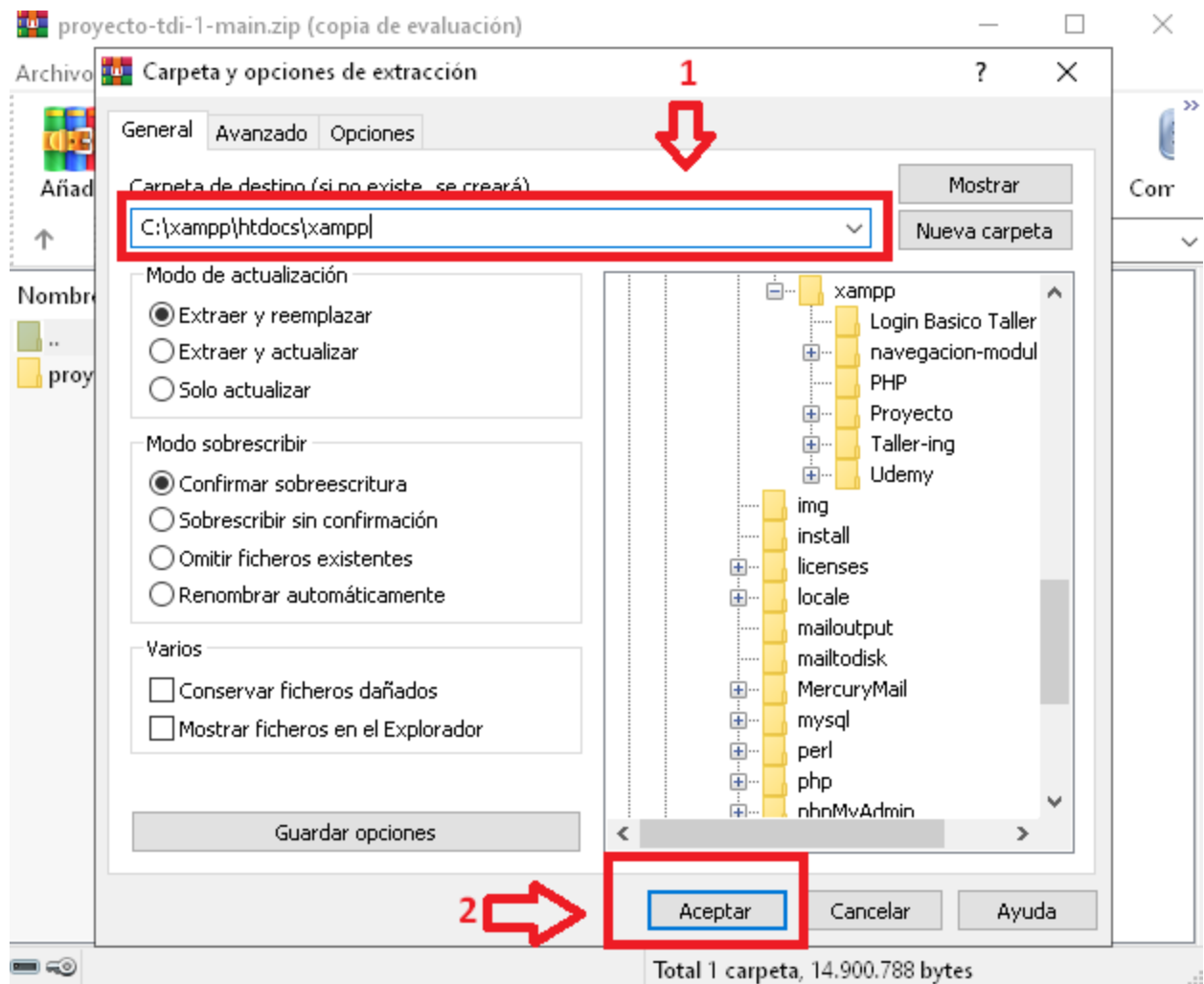
Una vez dentro de la página se debe seleccionar el botón verde “CODE” (1) y seleccionar “Download ZIP” (2) y luego el navegador comenzará a descargar el archivo del proyecto (3).



Una vez terminada la descarga se debe clickear el archivo en la ventana de descargas o en la carpeta de descargas para poder ver el contenido. Cuando se termine de abrir el archivo descargado veremos dentro la carpeta del proyecto (1) y la extraemos hacia la carpeta del servidor local de XAMPP seleccionando el botón “Extraer en” (2).



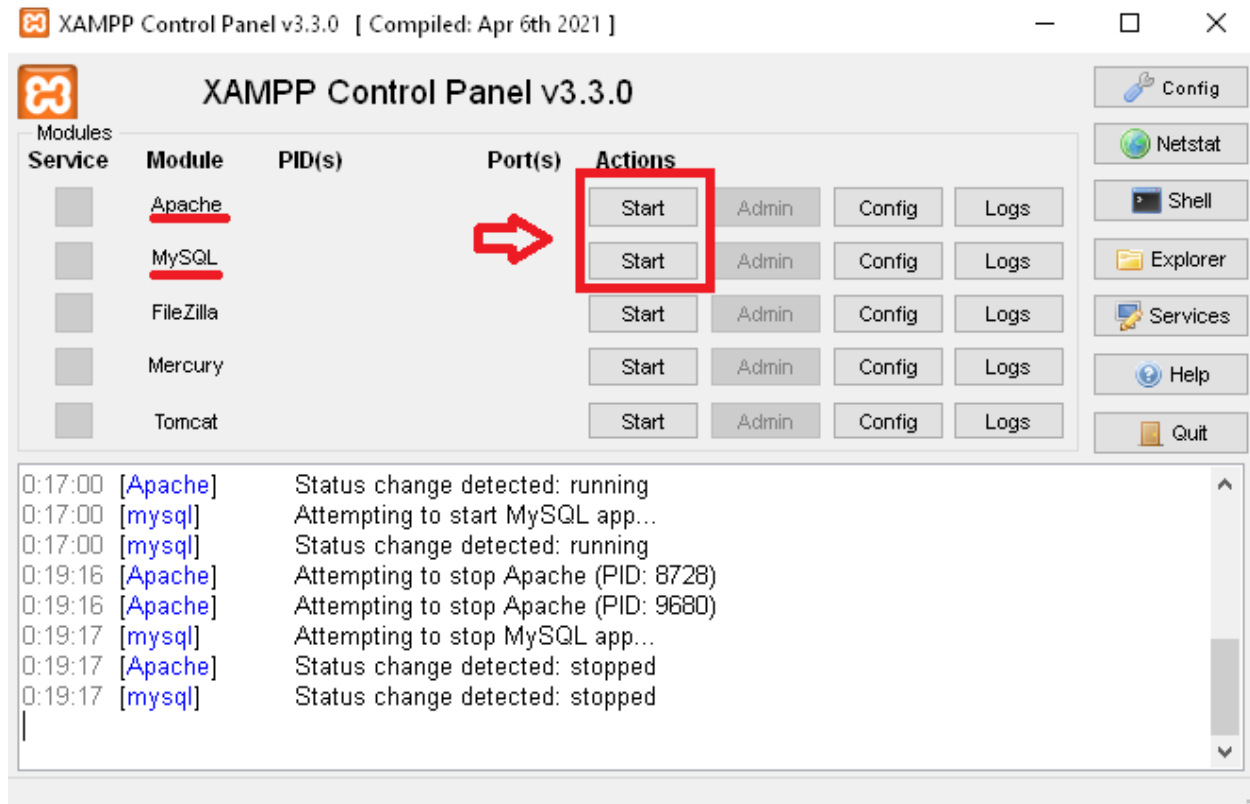
Cuando se seleccione “Extraer en” aparecerá otra ventana donde se deberá ingresar la ruta de la carpeta “xampp/htdocs/xampp” (1) que es donde se guardará el proyecto y se presionara el botón aceptar (2).



Con esto los archivos estarán listos para ser cargados en el servidor.

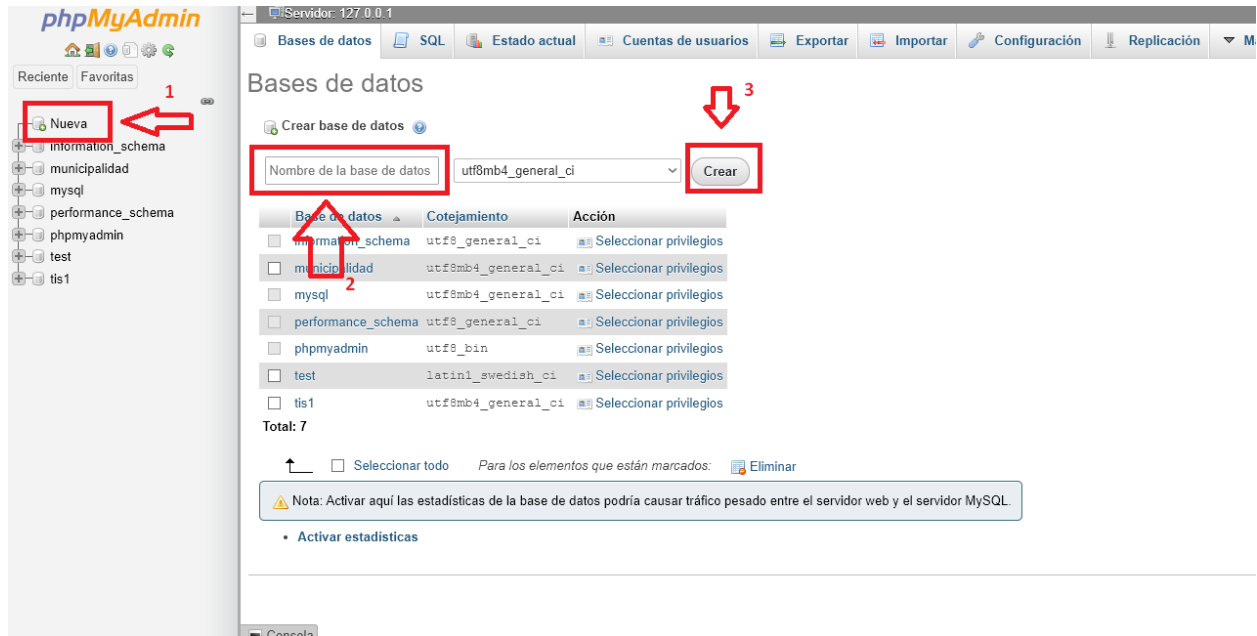
## 4. Configuración de la base de datos

Para configurar la base de datos primero abriremos XAMPP y seleccionaremos “start” en los módulos de “Apache” y “MySQL” para encender el servidor local.

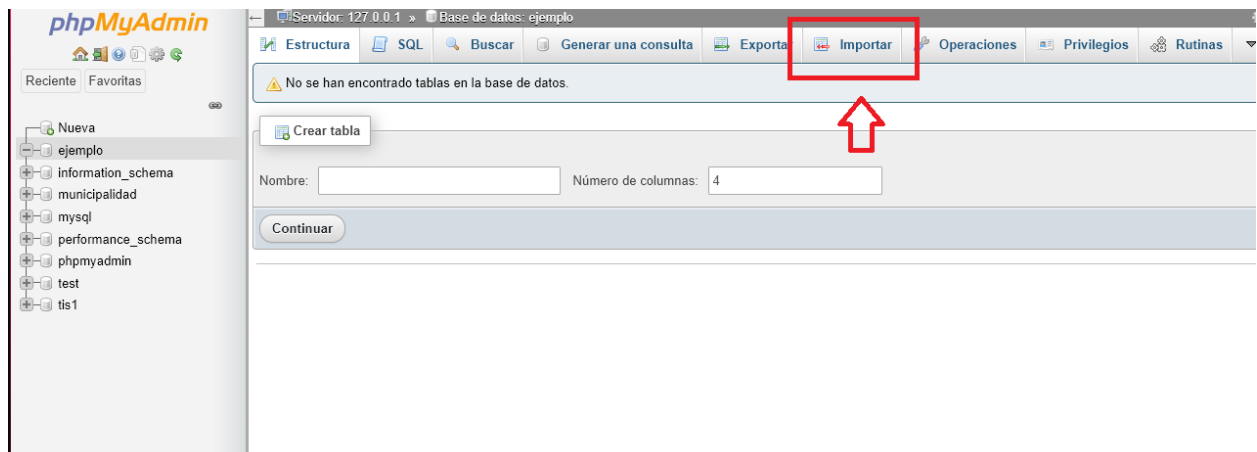


Una vez iniciado el servidor entramos al siguiente [link](#) donde nos iremos a donde dice “Nueva” (1) y le ingresamos un nombre cualquiera a nuestra base de datos (2) y presionaremos el botón “Crear” (3) para crear la base de datos.

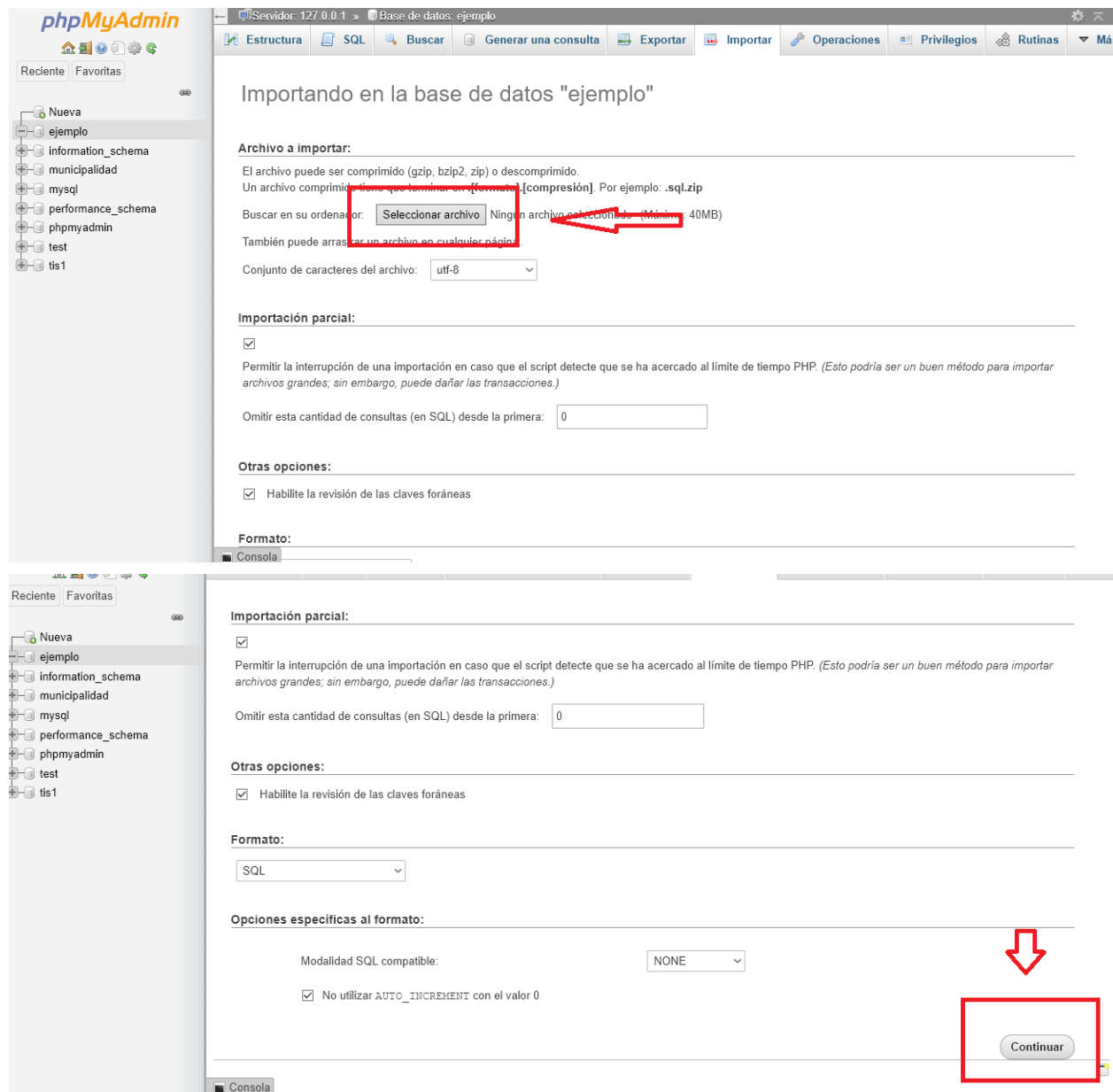




Una vez creada la base de datos la seleccionaremos de la barra lateral izquierda y seleccionaremos el botón “importar” en la barra superior.



Luego presionaremos el botón “Seleccionar archivo” y vamos a ingresar el archivo llamado “tdi\_municipalidad\_feedback.sql” que se encuentra en la ruta “xampp/htdocs/xampp/proyecto-tdi-1/db” y aceptaremos presionando el botón “continuar” que se encuentra en la esquina inferior izquierda.



Luego volveremos a entrar en importar y seleccionaremos archivo pero esta vez ingresamos el archivo llamado “todos.sql” que se encuentra en la ruta “xampp/htdocs/xampp/proyecto-tdi-1/db/sql” repitiendo los pasos anteriores.

Una vez realizado esto será necesario ir a la ruta “xampp/htdocs/xampp/proyecto-tdi-1” y crear un archivo que puede ser un block de notas en el cual escribiremos los siguientes datos



DB: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

```
[[config]
name="municipalidad"
host="localhost"
user="root"
password=""
```

Pero donde dice municipalidad se cambiará por el nombre de nuestra base de datos y en caso de tener alguna contraseña en la base de datos entonces escribiremos ese dato en "password" luego lo guardaremos como "DB.ini"

Una vez realizado todo esto se podrá acceder a la página web a través del [link](#).