

ÂNIMA - UNIVERSIDADE POTIGUAR

PROJETO DE MODELAGEM DE SOFTWARE

Hotel-App

NATAL/2025

Preparado por

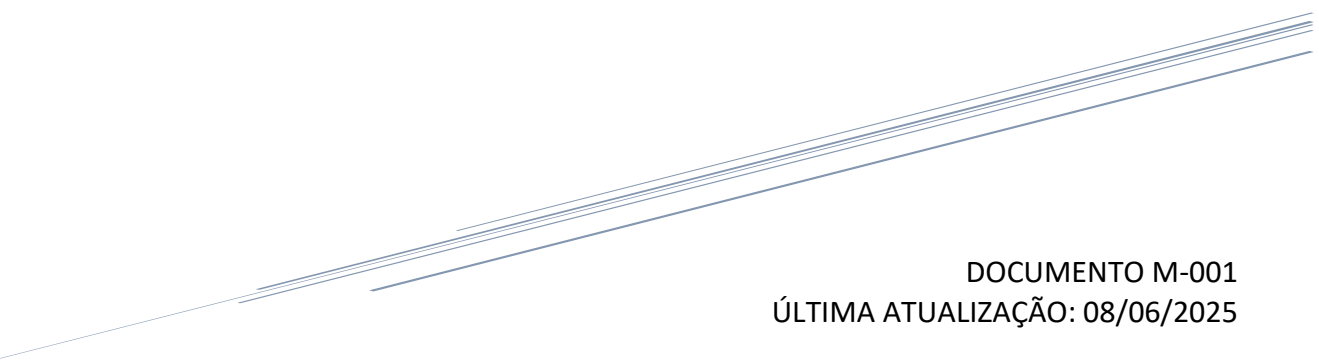
Artur Elífas Vanforte Damásio Fernandes-12825128260

Sirley Silva -12825120360

Edson Luiz Costa Tavares -12825132260

Geilson beserra de morais junior-1282517231

Gustavo do nascimento silva -12825137091



DOCUMENTO M-001
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 08/06/2025

Sumário

1)	Introdução	3
2)	Escopo do Produto – SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE HOTEL.....	3
3)	Especificações do Hardware	5
4)	Abrangência e sistemas relacionados.....	6
5)	Descrição dos usuários.....	7
6)	Requisitos funcionais	8
7)	Casos de Uso.....	10
8)	Requisitos não funcionais	12
9)	Artefatos UML.....	14
10)	Banco de Dados	18
11)	Descrição da interface com o usuário	19
12)	CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES	24
13)	REFERÊNCIAS.....	24

Histórico de Revisão

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO DA ALTERAÇÃO	RESPONSÁVEL
08/06/2025	1.0	Finalização do projeto	*Artur Elifas Vanforte Damásio Fernandes-12825128260 *Sirley Silva -12825120360 *Edson Luiz Costa Tavares- 12825132260 *Geilson beserra de morais junior- 1282517231 *Gustavo do nascimento silva - 12825137091

1) Introdução

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema de cadastro de hotel que otimize a gestão de informações e agilize os processos operacionais. Atualmente, muitos hotéis ainda dependem de métodos manuais ou sistemas desatualizados para gerenciar suas reservas, hóspedes e quartos, o que pode levar a erros, perda de dados e ineficiências.

O Problema Atual

A falta de um sistema centralizado e eficiente dificulta o acesso rápido a informações cruciais, como a disponibilidade de quartos em tempo real, o histórico de hóspedes e os detalhes das reservas. Isso impacta diretamente a qualidade do serviço, a satisfação do cliente e a capacidade do hotel de operar com máxima eficiência.

A Solução Proposta

O sistema de cadastro de hotel que será desenvolvido visa solucionar esses desafios, oferecendo uma plataforma intuitiva e robusta para:

- * Cadastro e gerenciamento de hóspedes: Armazenamento seguro de dados pessoais, histórico de estadias e preferências.
- * Cadastro e gerenciamento de quartos: Detalhes sobre tipo de quarto, capacidade, comodidades e status de ocupação.
- * Controle de reservas: Registro de novas reservas, modificações, cancelamentos e visualização de disponibilidade.
- * Geração de relatórios: Informações sobre ocupação e receita, importantes para a gestão.

Benefícios Esperados

A implementação deste sistema trará diversos benefícios, como:

- * Otimização de tempo: Redução do tempo gasto em tarefas administrativas.
- * Minimização de erros: Diminuição de falhas no registro de informações.
- * Melhora na experiência do cliente: Atendimento mais rápido e personalizado.
- * Dados para tomadas de decisão: Relatórios precisos para uma gestão mais estratégica.

Este projeto representa um passo fundamental para modernizar a operação hoteleira, garantindo maior controle, eficiência e satisfação para hóspedes e funcionários.

2) Escopo do Produto – SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE HOTEL

O sistema de gerenciamento foi desenvolvido com o objetivo de automatizar e facilitar as operações rotineiras de hotéis de pequeno a médio porte. Seu principal propósito é substituir processos manuais por uma plataforma digital, tornando o controle de reservas, hóspedes, quartos e pagamentos mais ágil, seguro e eficiente.

Objetivos do sistema

O sistema foi criado para melhorar a administração hoteleira, oferecendo:

- Agilidade no atendimento ao cliente por meio de uma interface simples e intuitiva;
- Organização centralizada dos dados de hóspedes, reservas, pagamentos e quartos;
- Redução de erros operacionais, como falhas em registros ou reservas duplicadas;
- Acompanhamento em tempo real da ocupação dos quartos e controle de fluxos como check-in e check-out.

Funcionalidades oferecidas

O programa inclui os seguintes recursos:

- **Gestão de hóspedes:** cadastro, consulta e edição dos dados dos clientes;

- **Gestão de funcionários:** registro e administração dos usuários que acessam o sistema;
- **Reservas:** criação, visualização, atualização e cancelamento de reservas;
- **Check-in e check-out:** registro de entrada e saída dos hóspedes com atualização automática da situação do quarto;
- **Pagamentos:** controle dos pagamentos realizados pelos clientes, com histórico e consulta;
- **Quartos:** visualização da disponibilidade e do estado de cada quarto (livre, ocupado, em manutenção etc.);
- **Autenticação:** tela de login com verificação de usuário e senha para segurança dos dados;
- **Interface gráfica:** navegação amigável por menus e telas interativas, facilitando o uso mesmo para usuários com pouca experiência em informática.

Funcionalidades que não serão implementadas

Para manter o sistema simples e objetivo, as seguintes funções não estão incluídas:

- Integração com plataformas externas de reserva (como Booking.com, Expedia);
- Pagamentos online ou conexão com gateways de pagamento (cartões de crédito, Pix etc.);
- Emissão de notas fiscais eletrônicas ou controle fiscal;
- Versão web ou mobile (o sistema funciona apenas em computadores desktop);
- Suporte a múltiplos idiomas ou internacionalização;
- Controle de estoque, restaurante ou serviços adicionais do hotel.

Público-alvo e benefícios esperados

O programa será utilizado por recepcionistas, auxiliares administrativos e gestores. Entre os benefícios esperados, destacam-se:

- Aumento da produtividade, com menos tempo gasto em tarefas manuais;
- Melhor atendimento ao hóspede, com dados acessíveis de forma rápida;
- Facilidade na consulta e no gerenciamento de informações importantes;
- Organização do fluxo de entrada e saída de clientes, evitando conflitos de reservas.

Alinhamento com os objetivos do hotel

O programa está alinhado com os principais processos de gestão hoteleira, como:

- **Atendimento ao cliente:** mais rapidez e precisão nas reservas e no check-in/check-out;
- **Gestão de recursos:** controle eficaz da ocupação e manutenção dos quartos;
- **Administração financeira:** registro confiável dos pagamentos recebidos.

Resumo técnico

- **Nome do produto:** HotelApp
- **Tipo:** Aplicativo desktop

Tecnologia utilizada: Java com arquitetura MVC (Model-View-Controller)

3) Especificações do Hardware

Esta seção apresenta os requisitos mínimos e recomendados de hardware para garantir o funcionamento adequado do sistema HotelApp. Esses requisitos são baseados no desempenho necessário para executar o software em ambientes operacionais típicos de um hotel de pequeno a médio porte, levando em consideração o uso contínuo, a interface gráfica e a manipulação de dados locais.

3.1) Requisitos Mínimos de Hardware

Componente	Especificação Mínima
Processador	Dual-core 2.0 GHz ou superior
Memória RAM	4 GB
Armazenamento	1 GB de espaço livre em disco
Monitor	Resolução mínima de 1280x720
Dispositivos de entrada	Teclado e mouse
Sistema Operacional	Windows 10, Linux Ubuntu 18.04 ou superior
Outras dependências	Java Runtime Environment (JRE) 8 ou superior

3.2) Requisitos Recomendados de Hardware

Componente	Especificação Recomendada
Processador	Quad-core 2.5 GHz ou superior
Memória RAM	8 GB ou mais
Armazenamento	SSD com pelo menos 5 GB livres
Monitor	Resolução Full HD (1920x1080)
Dispositivos de entrada	Teclado, mouse e impressora (para relatórios)
Sistema Operacional	Windows 10/11, Linux Ubuntu 22.04 ou superior
Outras dependências	JRE 11 ou superior; preferencialmente JDK completo

3.3) Observações Adicionais

Para um desempenho ideal em ambientes multiusuário (com vários funcionários acessando o sistema em máquinas diferentes), recomenda-se uma instalação local em cada máquina com as especificações recomendadas.

O sistema não exige conexão com internet para seu funcionamento básico, exceto em casos de atualizações manuais ou integração futura.

Não há exigência de GPU dedicada, uma vez que o processamento gráfico é mínimo (apenas interface Swing padrão).

4) Abrangência e sistemas relacionados

O *HotelApp* é um sistema desktop independente, desenvolvido para apoiar a gestão de hotéis de pequeno e médio porte, com foco na automação dos processos de atendimento ao cliente, controle de reservas e hospedagens, além do registro de pagamentos. O sistema é autocontido, não dependendo de integração com outros sistemas externos nem de acesso à internet para seu funcionamento.

As funcionalidades previstas incluem:

- Gestão de clientes;
- Gestão de funcionários;
- Reservas;
- Check-in e check-out;
- Pagamentos;
- Gerenciamento de quartos;
- Autenticação;
- Interface gráfica.

Limitações (Escopo Negativo)

O *HotelApp* não realizará:

- Integração com plataformas externas de reserva;
- Processamento de pagamentos online ou integração com gateways de pagamento;
- Geração de relatórios gerenciais ou exportação de dados;
- Suporte a múltiplos idiomas ou funcionalidades de internacionalização;
- Disponibilização de versões web ou mobile.

Essas funcionalidades foram excluídas por não serem essenciais para a finalidade da primeira versão do sistema.

5) Descrição dos usuários

O *HotelApp* será utilizado por funcionários do setor administrativo e recepcionistas do hotel, responsáveis pelas operações rotineiras relacionadas à hospedagem, reservas e atendimento aos clientes. O sistema foi projetado para ser simples, direto e funcional, atendendo usuários com diferentes níveis de familiaridade com tecnologia.

Usuários principais:

- **Recepcionistas:** operam o sistema diretamente no atendimento ao público, realizando reservas, check-ins, check-outs, consultas e cadastros. Para esse grupo, a agilidade e a clareza das informações são essenciais para garantir um bom atendimento ao cliente.
- **Funcionários administrativos:** utilizam o sistema para organizar dados de hóspedes, acompanhar o status de ocupação dos quartos e registrar pagamentos. A facilidade de acesso e controle das informações operacionais é o principal requisito.

Desafios antes da automação:

- Alto índice de erros manuais no controle de reservas e pagamentos;
- Dificuldade em localizar rapidamente informações sobre hóspedes e disponibilidade de quartos;
- Falta de padronização nos processos de check-in e check-out;
- Dificuldade de organização e retrabalho devido à ausência de uma base de dados centralizada.

Ao centralizar os processos e disponibilizar uma interface gráfica acessível, o *HotelApp* busca resolver esses desafios, promovendo eficiência, organização e melhoria no atendimento ao cliente.

6) Requisitos funcionais

Nesta seção, são apresentados os requisitos funcionais do sistema de cadastro de Hotéis, agrupados em subseções de casos de uso correlacionados para facilitar a visualização e compreensão. A numeração dos requisitos é reiniciada a cada nova subseção.

1.1. Gestão de cliente

[RF001] - Cadastrar o cliente Permite ao recepcionista cadastrar novas informações de clientes no banco de dados, incluindo : nome, CPF, telefone, etc.

Ator: Recepcionista

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF002] - Atualizar Dados do Cliente Permite ao recepcionista modificar as informações existentes de um cliente já cadastrado.

Ator: Recepcionista

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF003] - Consultar Detalhes do Cliente Permite ao recepcionista e gerente visualizar as informações completas de um cliente específico.

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF004] - Excluir Cliente Permite ao recepcionista e gerente remover um cliente do cadastro.

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[RF005] - Pesquisar Clientes Permite que o recepcionista e gerente pesquisem clientes com base em diversos critérios, como nome, telefone, CPF, etc.

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.2. Gestão de Quartos

[RF001] - Cadastrar Tipo de Quarto Permite ao recepcionista e gerente cadastrar diferentes tipos de quartos (ex: single, duplo, suíte) para um hotel, com suas características (descrição, capacidade máxima, etc.).

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF002] - Atualizar Tipo de Quarto Permite ao recepcionista e gerente modificar as características de um tipo de quarto existente.

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF003] - Cadastrar Quarto Específico Permite ao recepcionista e gerente cadastrar quartos individualmente (ex: quarto 101, quarto 205) associando-os a um tipo de quarto e a um hotel.

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF004] - Atualizar Dados do Quarto Permite ao recepcionista e gerente modificar informações específicas de um quarto (ex: ocupado).

Ator: Recepcionista, Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF005] - Consultar Disponibilidade de Quartos Permite que o sistema verifique a disponibilidade de quartos com base nas datas de check-in e check-out fornecidas. Este caso de uso é geralmente incluído por outros.

Ator: Sistema (iniciado por Recepcionista)

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.3. Gestão de Usuários

[RF001] - Cadastrar Usuário Permite ao gerente cadastrar novos usuários para o sistema (administradores, recepcionistas, etc.), definindo seus perfis de acesso.

Ator: Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF002] - Atualizar Perfil de Usuário Permite ao gerente modificar os dados e o perfil de acesso de um usuário existente.

Ator: Gerente

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF003] - Desativar Usuário Permite ao gerente desativar o acesso de um usuário ao sistema.

Ator: Gerente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[RF004] - Autenticar Usuário Permite que qualquer usuário faça login no sistema, validando suas credenciais de acesso.

Ator: Gerente, Recepcionista

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

1.4. Relatórios

[RF001] - Gerar Relatório de Clientes Cadastrados Permite ao gerente gerar um relatório com a lista de todos os clientes cadastrados e seus principais dados.

Ator: Gerente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[RF002] - Gerar Relatório de Quartos por Hotel Permite ao gerente gerar um relatório listando todos os quartos de um hotel específico, incluindo tipo e status.

Ator: Gerente

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

7) Casos de Uso

- [USO001] Realizar Reserva Permite que a Recepcionista efetue uma reserva de quarto(s) no hotel. Este caso de uso interage com a consulta de disponibilidade e pode envolver o cadastro do cliente e a finalização da reserva.
- [USO002] Pesquisar Quartos Permite que a Recepcionista busque quartos disponíveis com base em critérios, utilizando a funcionalidade de consultar disponibilidade.
- [USO003] Cadastrar do Cliente Permite o registro de novos clientes no sistema do hotel, geralmente acionado durante o processo de realização de uma reserva.
- [USO004] Consultar Disponibilidade de Quartos Funcionalidade interna do sistema que verifica a disponibilidade de quartos com base nas datas e outros critérios, sendo incluída por outros casos de uso como "Pesquisar Quartos" e "Realizar Reserva".
- [USO005] Cancelar Reserva Permite que a Recepcionista anule uma reserva anteriormente feita.
- [USO006] Reservar Quarto Representa a ação de efetivamente reservar um quarto após a seleção e consulta de disponibilidade, culminando na finalização da reserva.
- [USO007] Finalizar Reserva Processo que conclui e registra uma reserva no sistema, após a seleção do quarto e, possivelmente, o cadastro do cliente.
- [USO008] Verificar serviços Sub-caso de uso que levanta todos os serviços adicionais consumidos por um hóspede para serem incluídos na conta para pagamento.
- [USO009] Gerenciar Reservas Permite à Recepcionista administrar as reservas existentes no sistema, incluindo o controle (alterar status, etc.), check-in e check-out.
- [USO010] Controlar Reserva Sub-caso de uso que engloba as operações de manipulação e controle de uma reserva específica pela Recepcionista.
- [USO011] Realizar Check-in Permite à Recepcionista registrar a entrada de um hóspede no hotel, associando-o a um quarto. Pode incluir o processamento de pagamento.
- [USO012] Realizar Check-out Permite à Recepcionista registrar a saída de um hóspede do hotel, finalizando sua estadia e processando quaisquer pagamentos pendentes.
- [USO013] Processar Pagamento Funcionalidade interna do sistema que lida com a comunicação e a validação do pagamento com o sistema de pagamento externo. É incluída pelos casos de uso "Realizar Check-in" e "Realizar Check-out".
- [USO014] Gerenciar Quartos Permite à Recepcionista e ao Gerente administrar o cadastro dos quartos do hotel, incluindo adição, edição e visualização de status.
- [USO015] Realizar Login Permite que qualquer ator (Recepcionista, Gerente) acesse o sistema através da autenticação de suas credenciais.
- [USO016] Fazer pagamento Caso de uso abstrato que representa o conceito de realizar um pagamento, sendo estendido pelos métodos de pagamento específicos (Dinheiro, Cartão, PIX).
- [USO017] Pag. Dinheiro Sub-caso de uso que representa o processo de pagamento em dinheiro.
- [USO018] Pag. Cartão Sub-caso de uso que representa o processo de pagamento via cartão de crédito ou débito.
- [USO019] Pag. PIX Sub-caso de uso que representa o processo de pagamento via PIX.
- [USO020] Verificar pagamentos Funcionalidade do sistema de pagamento que valida e confirma o recebimento de pagamentos, e que pode se estender para gerar relatórios financeiros.

[USO021] Gerar Relatórios de Ocupação Permite ao Gerente gerar relatórios que mostram a taxa de ocupação dos quartos do hotel.

[USO022] Gerar Relatórios Financeiros Permite ao Gerente gerar relatórios detalhados sobre as finanças do hotel.

[USO023] Gerar Relatorios Caso de uso geral que agrupa as funcionalidades de geração de diversos tipos de relatórios para o Gerente.

[USO024] Gerenciar Usuários Permite ao Gerente administrar os usuários do sistema, incluindo cadastro, edição e desativação de contas.

[USO025] Configurar Preços e Tipos de Quartos Permite ao Gerente definir e ajustar os preços e as características dos diferentes tipos de quartos no hotel.

8) Requisitos não funcionais

Esta seção descreve os requisitos não funcionais do sistema de cadastro de Hotéis, agrupados por categorias. A numeração dos requisitos é reiniciada a cada nova subseção.

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema.

[NF001] - Interface Intuitiva O sistema deve apresentar uma interface gráfica de usuário (GUI) intuitiva e de fácil navegação, minimizando a necessidade de treinamento extensivo. Os elementos de interface devem ser consistentes em todo o sistema.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF004] - Consistência Visual Todos os elementos de interface (botões, campos de entrada, layouts) devem seguir um padrão visual consistente em todo o sistema para facilitar o aprendizado e o uso.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Confiabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à frequência, severidade de falhas do sistema e habilidade de recuperação das mesmas, bem como à correção do sistema.

[NF001] - Disponibilidade do Sistema O sistema deve estar disponível 99.5% do tempo, 24 horas por dia, 7 dias por semana, excluindo janelas de manutenção previamente agendadas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] - Recuperação de Falhas Em caso de falha de software ou hardware, o sistema deve ser capaz de se recuperar e restaurar os dados para o último estado consistente em no máximo 10 minutos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF003] - Integridade dos Dados O sistema deve garantir a integridade dos dados, assegurando que as informações cadastradas (clientes, quartos, funcionários) não sejam corrompidas ou perdidas devido a erros do sistema ou operações não autorizadas.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF004] - Precisão dos Dados As informações exibidas e armazenadas pelo sistema devem ser precisas e refletir o estado real dos dados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

[NF001] - Tempo de Processamento de Cadastro O cadastro de um novo cliente ou quarto deve ser concluído em no máximo 2 segundos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] - Capacidade de Usuários Concorrentes O sistema deve suportar um mínimo de 100 usuários simultâneos acessando e utilizando suas funcionalidades sem degradação perceptível de desempenho.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF003] - Otimização de Recursos O sistema deve otimizar o uso de recursos de hardware (CPU, memória, disco) para operar de forma eficiente.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Segurança

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à integridade, privacidade e autenticidade dos dados do sistema.

[NF001] - Controle de Acesso Baseado em Papéis O sistema deve implementar um controle de acesso baseado em papéis (RBAC), garantindo que os usuários tenham acesso apenas às funcionalidades e dados para os quais possuem permissão.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[NF002] - Autenticação Segura O sistema deve utilizar métodos de autenticação segura, incluindo, mas não se limitando a, senhas criptografadas e políticas de senha forte (complexidade, expiração).

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

9) Artefatos UML

Diagrama de Caso de Uso



Diagrama de Classe

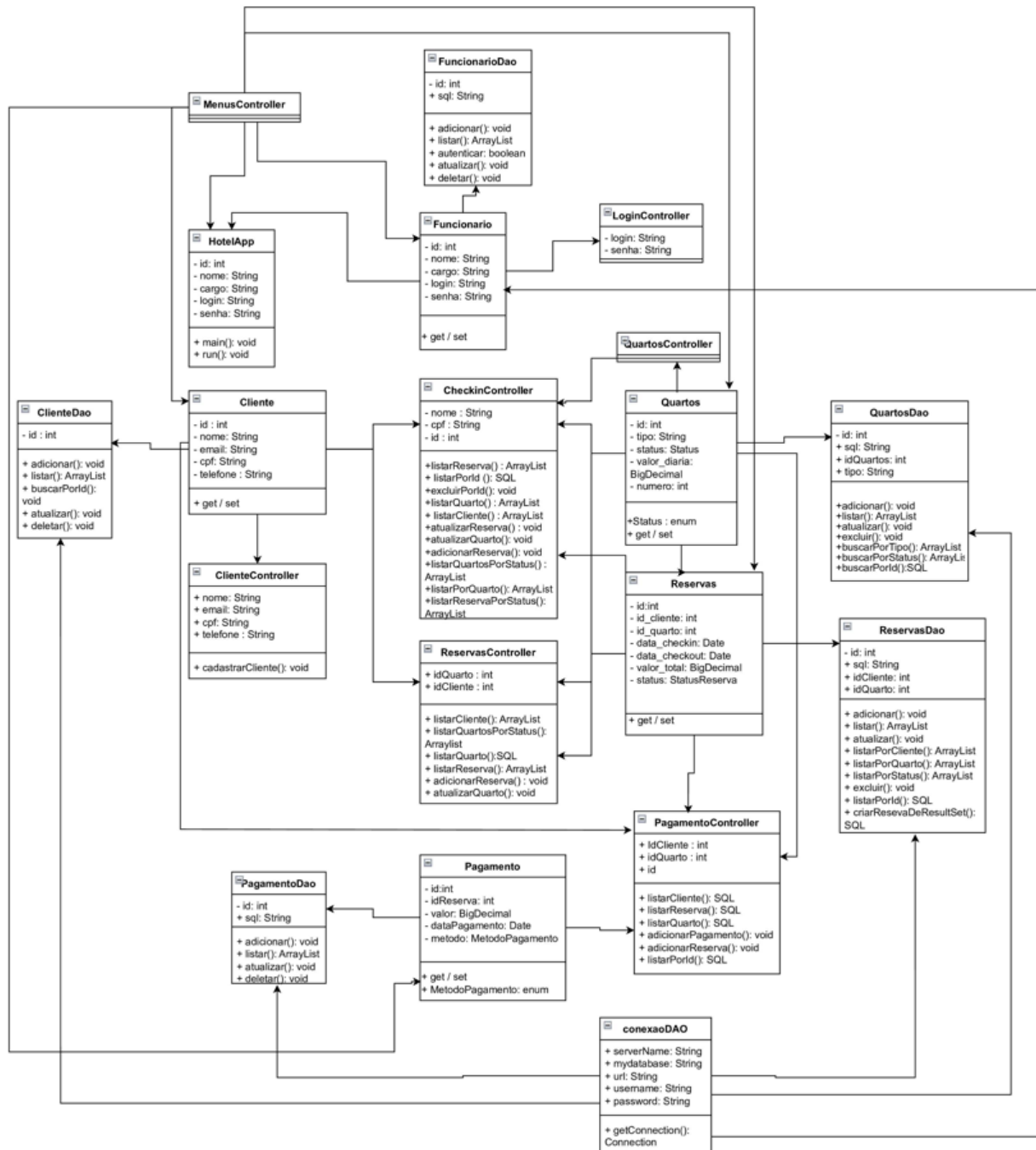


Diagrama de Sequência

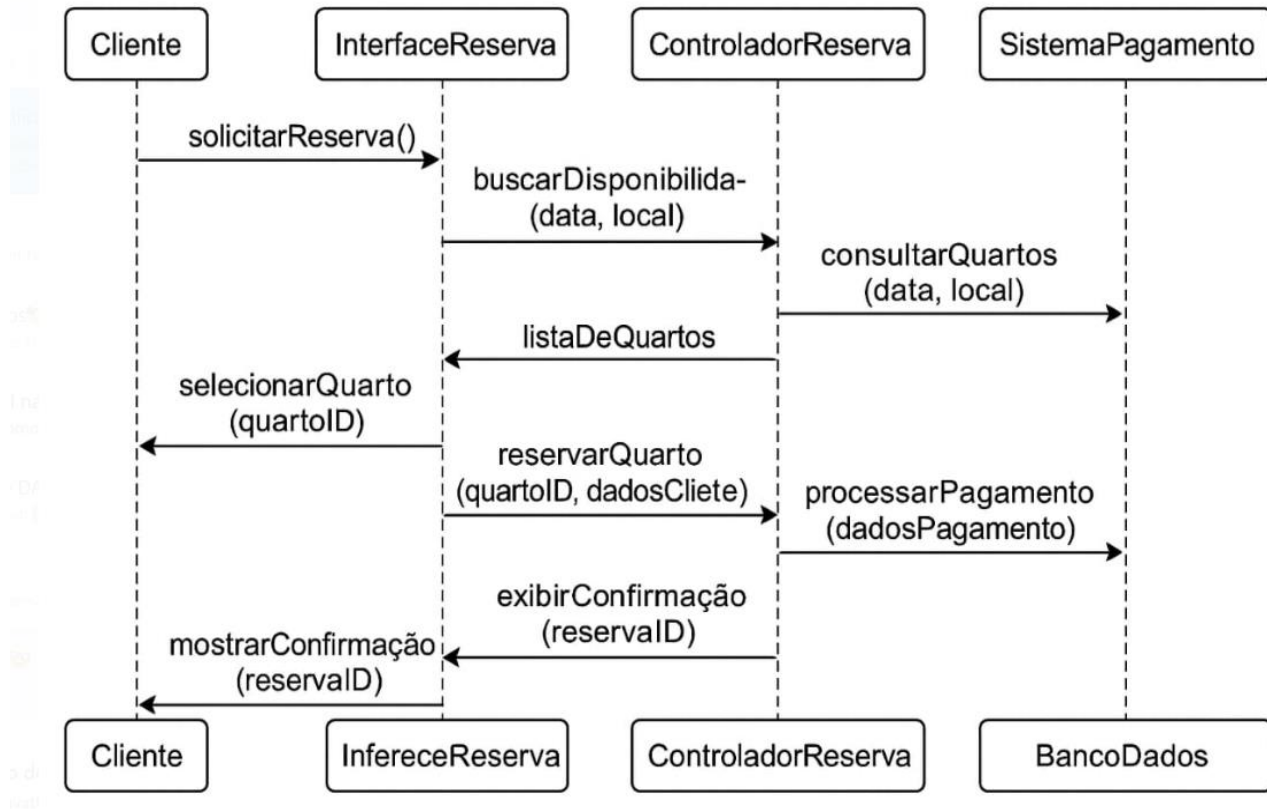
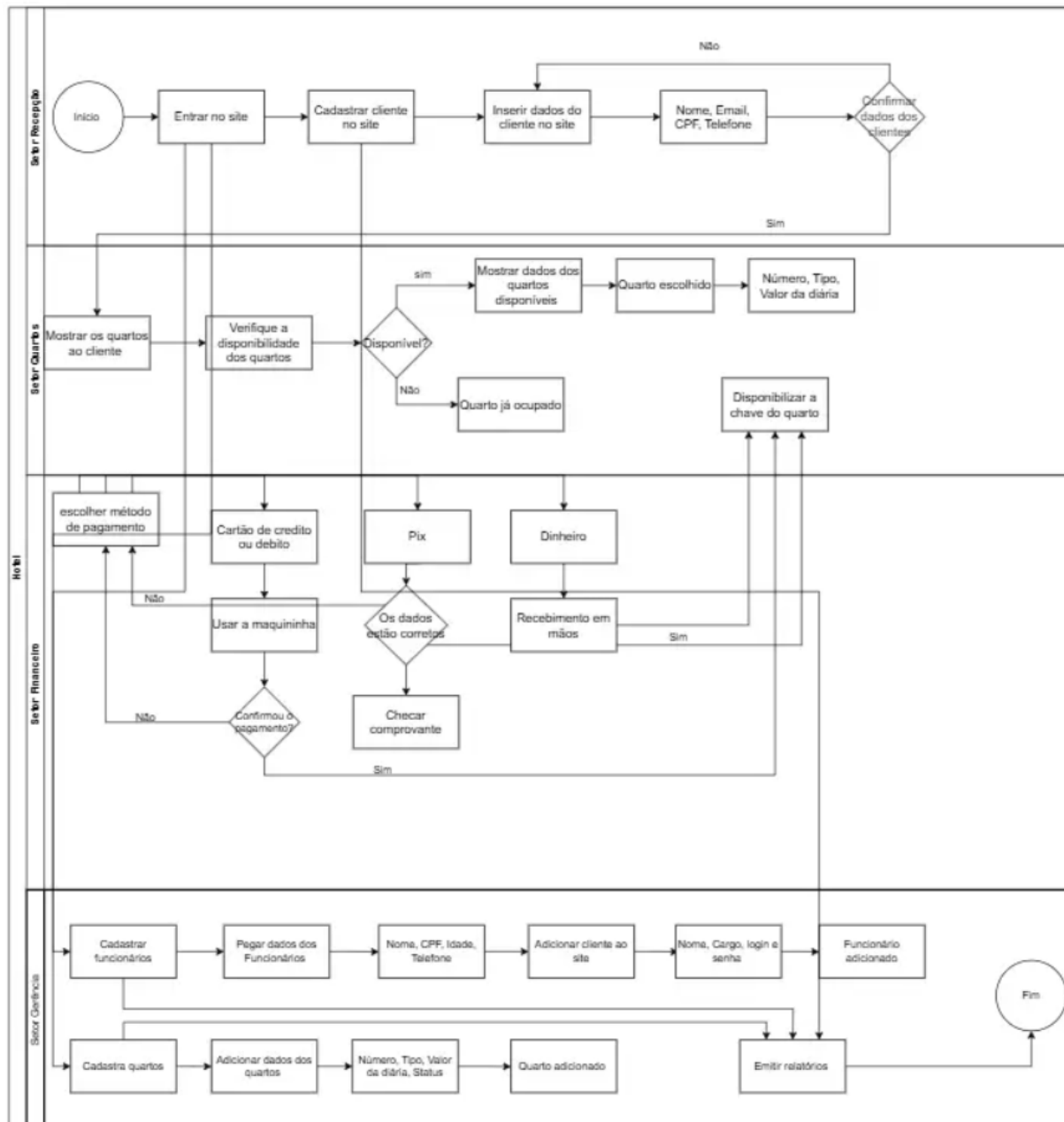


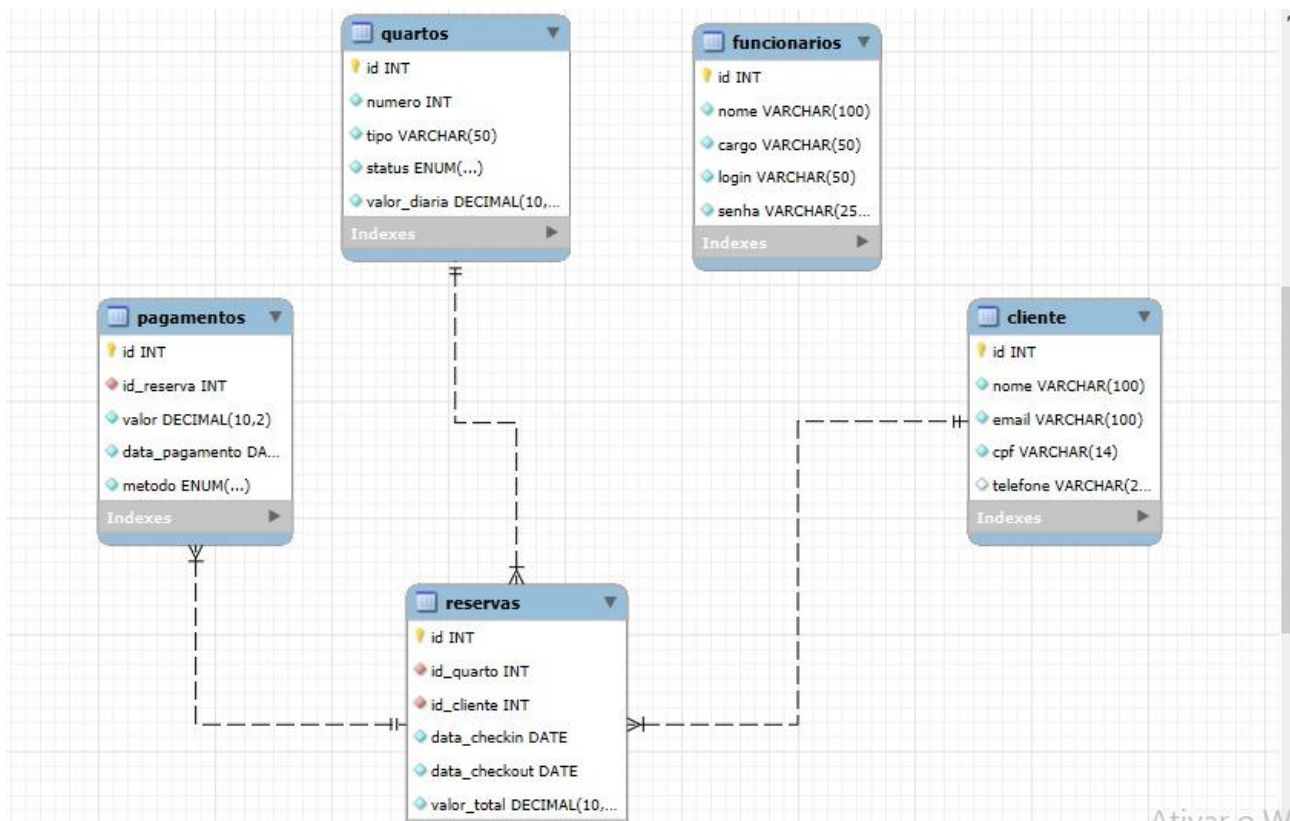
Diagrama BPMN



10) Banco de Dados

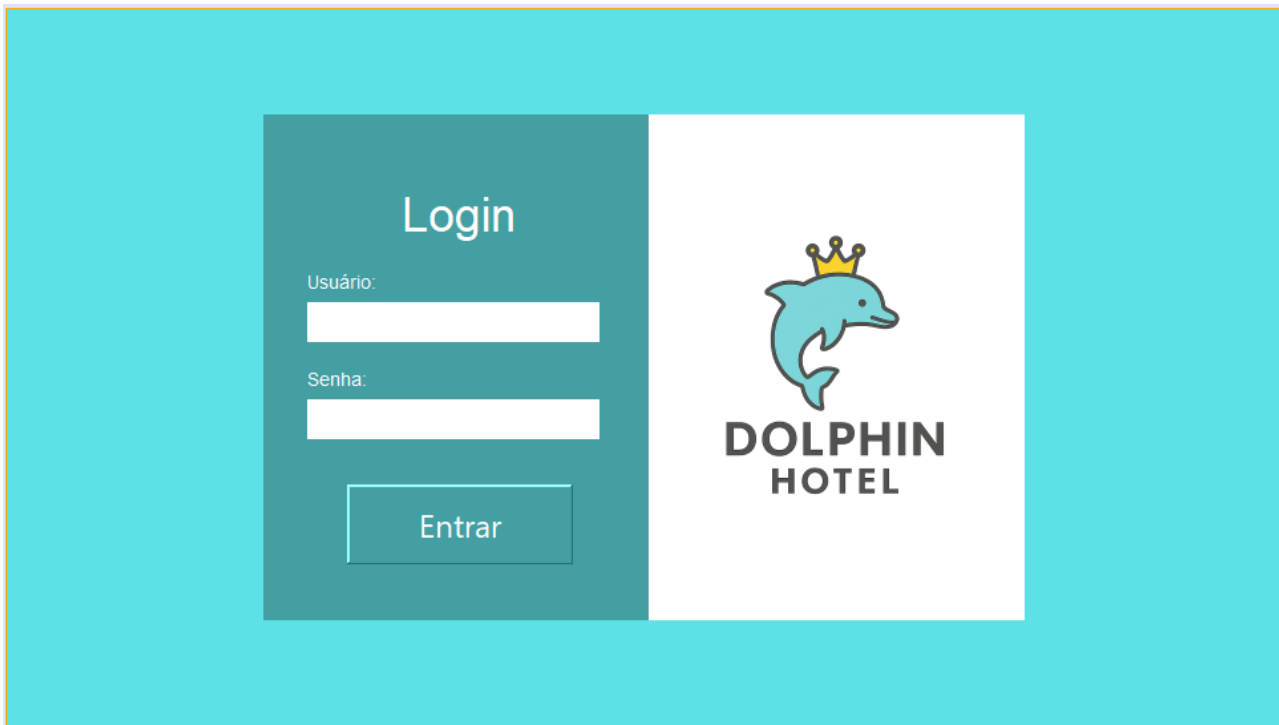
O sistema desenvolvido utiliza o MySQL como tecnologia para armazenamento e manipulação de dados. O MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional (SGBDR), amplamente utilizado no desenvolvimento de aplicações de pequeno, médio e grande porte. Ele é baseado na linguagem SQL (Structured Query Language), que é uma linguagem padrão para manipulação de bancos de dados relacionais.

Relacionamento de tabelas



11) Descrição da interface com o usuário

[INT001] <Login do sistema>



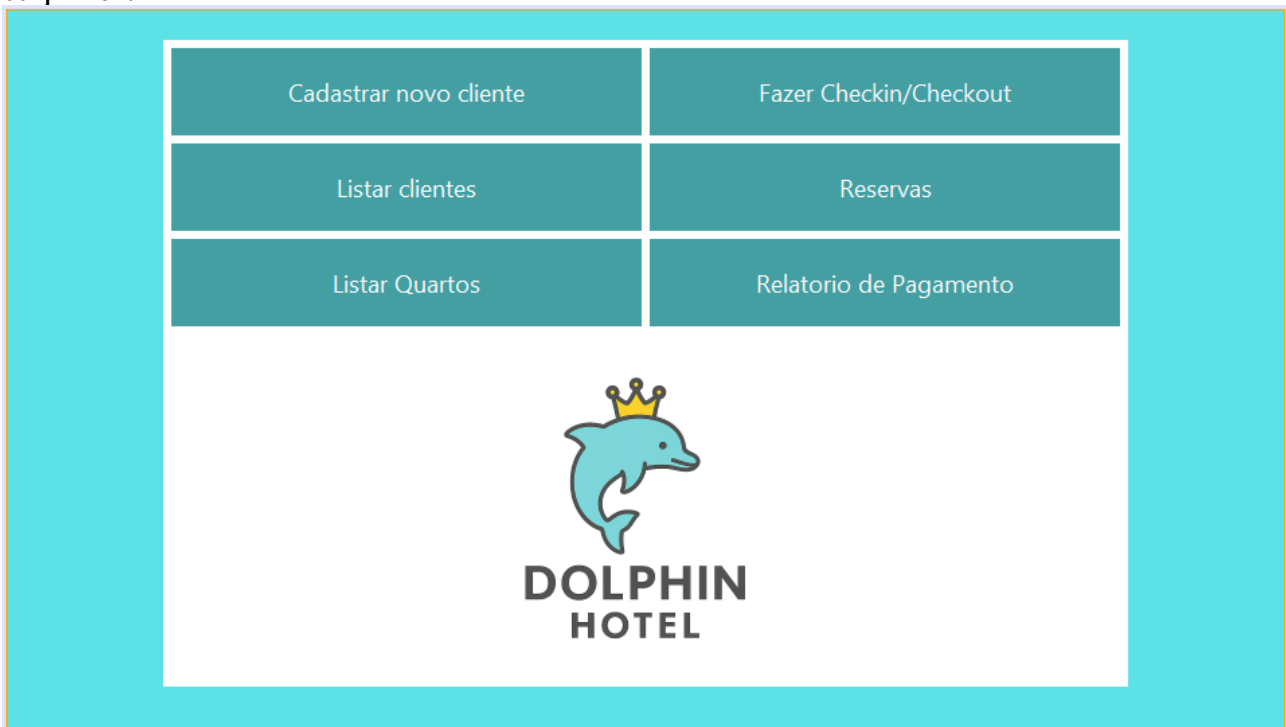
The image shows a user interface for a login system. It consists of a teal background. On the left, there is a white rectangular area containing the following elements:

- The word "Login" in a large, white, sans-serif font.
- A label "Usuário:" followed by a white input field.
- A label "Senha:" followed by a white input field.
- A white button with the text "Entrar" in a teal font.

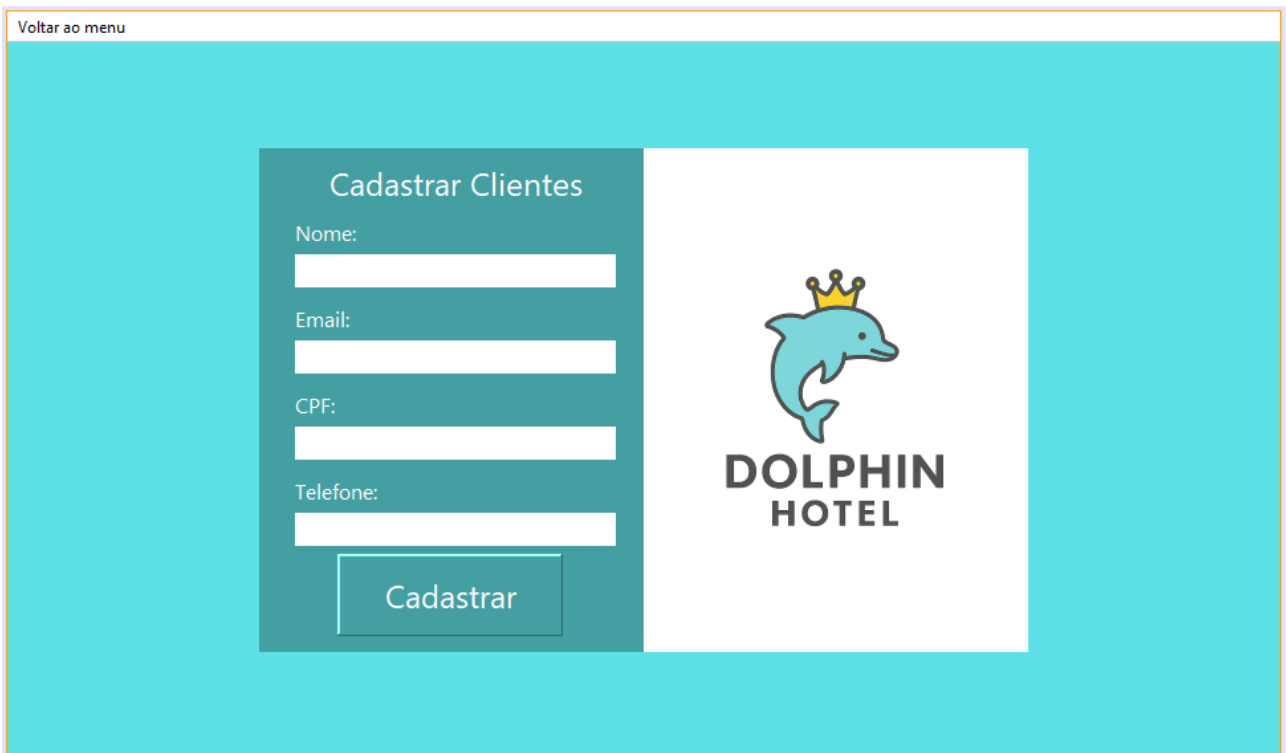
On the right, there is a white rectangular area containing the following elements:

- A logo of a blue dolphin jumping, wearing a yellow crown.
- The text "DOLPHIN HOTEL" in a bold, black, sans-serif font.

[INT002] <Menu>



[INT003] <Formulário para cadastro de clientes>



[INT004] <Checkin / Chekout>

Voltar ao menu

Fazer Checkin

Fazer Checkout

Checkin


Selecione o cliente:

Data de chegada:

Quartos Disponiveis

Fazer Checkin

Cadastrar Cliente



DOLPHIN

HOTEL

[INT005]

<Consulta de clientes cadastrados>

voltar

Nome	Email	Cpf	Telefone

Clientes cadastrados

[INT006]

<Formulário de reservas>

Voltar ao menu

Cadastrar Reserva

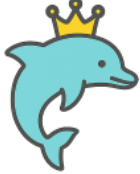
Cliente:

Quarto:

Data da reservas

Cadastrar

Cadastrar Cliente



DOLPHIN

HOTEL

[INT007] <Lista dos quartos>

Voltar

Número	Tipo	Diária	Status

informações:

Pág. 22

MODELO DE PROJETO DE MODELAGEM DE SOFTWARE
 ESTE MODELO FOI DISPONIBILIZADO PELO PROFESSOR JOSÉ PADILHA

[INT008] <Resumo de pagamento>



Resumo de pagamento

Nome:

Quarto:

Data de chegada:

Data de saída:

Valor Total:

Forma de pagamento:

[Confirmar pagamento](#)

[INT009] <Relatório Financeiro>



[Voltar](#)

Id da Reserva	Valor Total	Data do pagamento	Forma de pagamento

Relatório Financeiro

12) CONCLUSÕES E RECOMENDAÇÕES

O desenvolvimento e a análise do sistema de cadastro de hotel, exemplificado pelo diagrama de caso de uso fornecido, revelaram pontos cruciais para a otimização das operações hoteleiras. Uma das principais conclusões é que a centralização das informações de hóspedes, reservas e quartos em um sistema robusto é fundamental para a eficiência e a satisfação do cliente. Observamos que o sistema proposto abrange as principais funcionalidades, desde a gestão de reservas e check-in/check-out até o gerenciamento interno de quartos e usuários, o que o torna uma ferramenta abrangente para o dia a dia de um hotel.

A divisão de responsabilidades, clara nos atores (Recepcionista e Gerente) e seus respectivos casos de uso, é um ponto forte. Essa segregação garante que cada tipo de usuário tenha acesso apenas às funcionalidades pertinentes às suas atribuições, aumentando a segurança e a usabilidade do sistema.

No entanto, como grupo/aluno, interpretamos que, embora o escopo do sistema seja bem definido, há sempre espaço para aprimoramentos e considerações adicionais para um sistema de produção real.

Em resumo, o trabalho realizado demonstra uma base sólida para um sistema de cadastro de hotel. As conclusões apontam para a robustez das funcionalidades básicas e a clareza dos papéis. As recomendações, por sua vez, visam aprimorar a solução para um cenário de uso real, tornando-a ainda mais completa, eficiente e alinhada às necessidades do mercado hoteleiro.

13) REFERÊNCIAS

1. Engenharia de Software e Análise e Projeto de Sistemas:

E-books/Livros:

- "Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional" por Roger S. Pressman: Essencial para entender o ciclo de vida do software, metodologias de desenvolvimento (cascata, ágil), requisitos de software, design de software e testes.
- "Análise e Projeto de Sistemas" por Kenneth Kendall e Julie Kendall: Aborda a coleta de requisitos, modelagem de dados, design de interface e implementação.
- "Use Cases: Requirements in Context" por Karl Wiegers: Para aprofundar a compreensão e a escrita de casos de uso.

2. Modelagem de Sistemas (UML):

E-books/Livros:

- "UML Distilled: A Brief Guide to the Standard Object Modeling Language" por Martin Fowler: Um guia conciso e prático para entender os principais diagramas UML.
- "The Unified Modeling Language User Guide" por Grady Booch, James Rumbaugh, Ivar Jacobson: A referência clássica para UML.

3. Bancos de Dados e Modelagem de Dados:

E-books/Livros:

- "Sistemas de Banco de Dados" por Ramez Elmasri e Shamkant B. Navathe: Abrange conceitos de modelagem de dados (ER), SQL, normalização, e arquitetura de bancos de dados.
- "SQL para Leigos" ou outros guias práticos de SQL para a linguagem de consulta.

4. Arquitetura de Software e Padrões de Projeto:

E-books/Livros:

- "Padrões de Projeto: Soluções Reutilizáveis de Software Orientado a Objetos" (Gang of Four - GoF): Para entender padrões de projeto comuns (Factory, Singleton, Observer, etc.).
- "Software Architecture in Practice" por Len Bass, Paul Clements, Rick Kazman: Aborda estilos arquiteturais e atributos de qualidade.