

Aula 8 - Roadmap





Revisão Aula 7

Não projetamos a experiência do usuário, projetamos *para* a experiência do usuário

UI: Como usuário lida com o produto

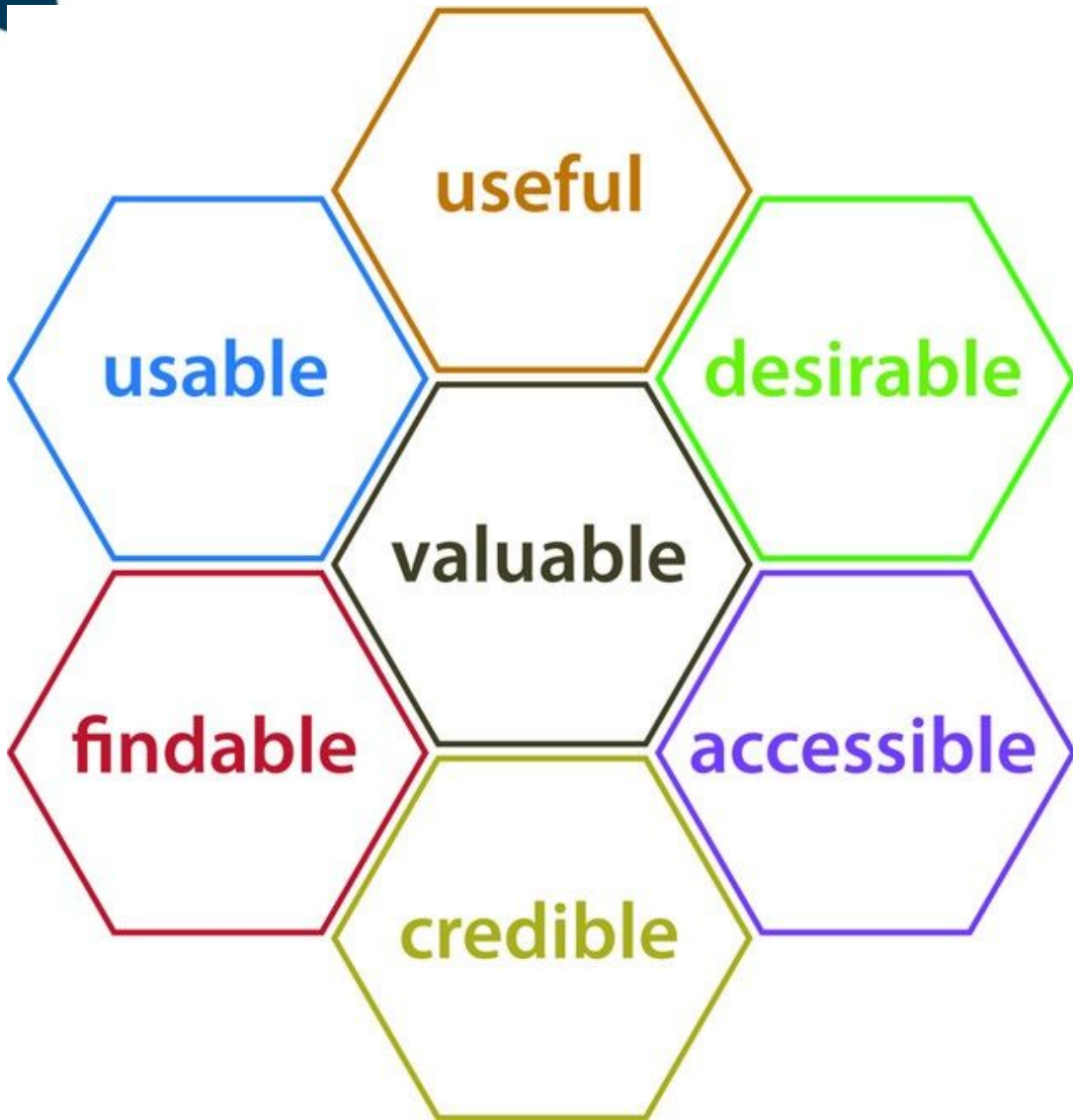
UX: Resultados que o cliente obtém iterando com produto através da UI

A melhor experiência de um produto é quando ela é invisível

Metodologias para o Design da experiência

Design Sprint, Design thinking, Circles Method, Double diamond





























Revisão Aula 2



Para entrega de valor, se preocupar com esses 6 itens. Colméia de Peter Morville.

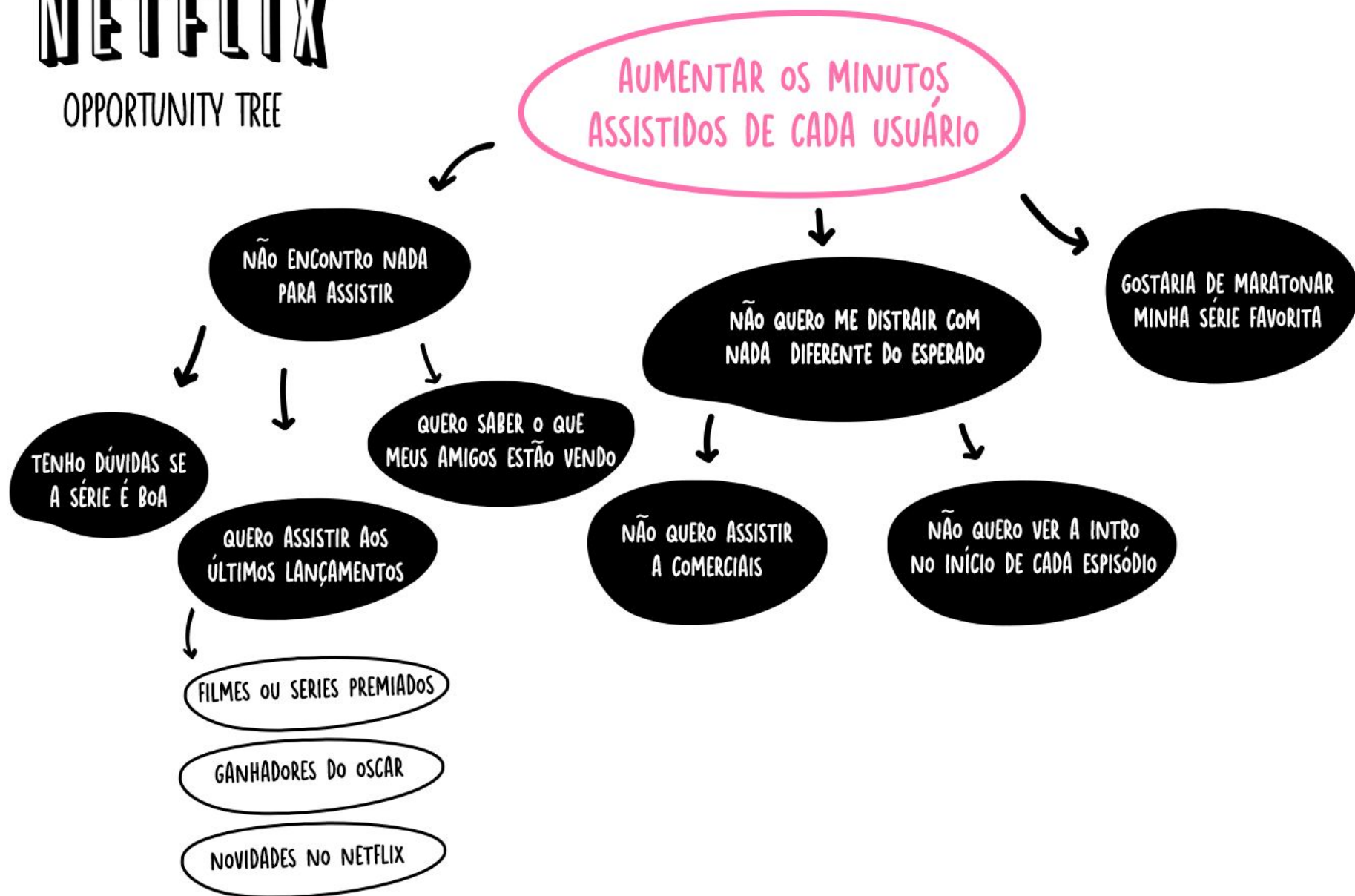
Útil
Desejável
Acessível
Confiável
Encontrável
Usável

Customer Journey

Journey Steps Which step of the experience are you describing?	Discovery Why do they even start the journey?	Registration Why would they trust us?	Onboarding and First Use How can they feel successful?	Sharing Why would they invite others?
Actions What does the customer do? What information do they look for? What is their context?		  	   	  
Needs and Pains What does the customer want to achieve or avoid? <i>Tip: Reduce ambiguity, e.g. by using the first person narrator.</i>	 	  	   	  
Customer Feeling What is the customer feeling? <i>Tip: Use the emoji app to express more emotions</i>				
Backstage				
Opportunities What could we improve or introduce?	<div>Increase/decrease a leading metric by improving X or introducing Y.</div>	<div>Increase/decrease a leading metric by improving X or introducing Y.</div>	<div>Increase/decrease a leading metric by improving X or introducing Y.</div> 	<div>Increase/decrease a leading metric by improving X or introducing Y.</div>

NETFLIX

OPPORTUNITY TREE



Conteúdos do Trabalho até aqui

- Pesquisa Exploratória:
 - Hipóteses levantadas
 - Concorrentes
 - Oportunidades
 - Problemas existentes no mercado
- Visão do Produto (Template aula 3)
- Problem Solution Fit Framework (template aula 4)
- Lean Canvas - Aula 5
- Protótipo de baixa e alta fidelidade - Aula 6
- Árvore de oportunidades + Customer Journey (Aula 7)

Apresentação em Slides e Protótipo

Roadmap

É realmente necessário?

“Ou eu vou desapontar você entregando exatamente o que pensamos há 6 meses que era a melhor solução quando ela não é, ou mudando o rumo e tendo mentido pra você”.

David Cancel - CEO Drift



<https://medium.com/rd-shipit/por-que-roadmaps-deveriam-ser-abolidos-da-gest%C3%A3o-de-produto-e251c4ed3ac>

Roadmap

É realmente necessário?



“Roadmaps de produto importam. Você não pode construir uma grande empresa a não ser que você tenha uma ótima estratégia e um roadmap é uma maneira de articular claramente essa estratégia.”

Jeffrey Busgang



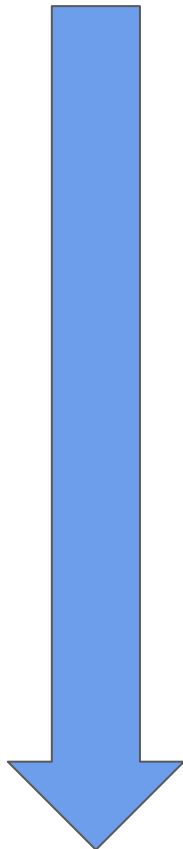
Roadmap

O que é?

- Uma quebra, em partes menores, da estratégia da empresa. Tangibiliza essa visão.
- Uma ferramenta de comunicação estratégica**
- Um direcionamento, um mapa para declarar a intenção e direção a ser seguida, com objetivos de curto e longo prazo
- Um caminho traçado para atingir a “**visão do produto**”

Roadmap

Alto Nível de Direcionamento



- Visão do Produto
- Estratégia
- Oportunidades
- Roadmap**
- OKRs
- Hipóteses
- Experimentos e Apostas
- Funcionalidades

Detalhamento e funcionalidades

Roadmap - Algumas maneiras



Pode ser feito de algumas formas:

Kanbam

Slides

Planilha

Documento



Roadmap - Algumas maneiras

Conforme o tempo passa,

A visão vai se tornar mais clara e madura, sobre o produto.

Outros competidores irão surgir

Mais usuários darão feedback sobre o produto

Equipe vai mudar e amadurecer

“Foque em coisas que não mudam” - Jeff Bezos

Roadmap

O que os fundadores
querem criar

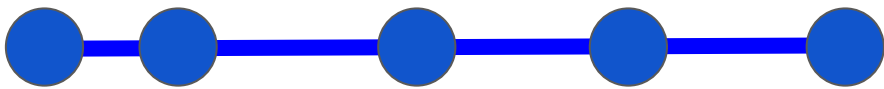
O que os competidores
já fazem

Produto

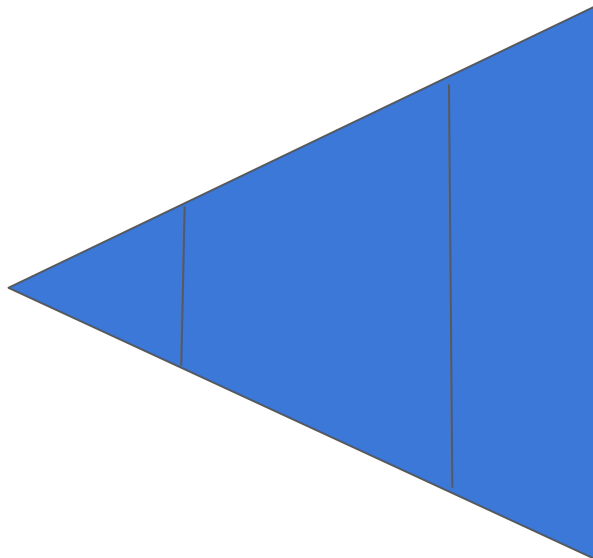
Feedback de Usuários

O que os maiores
clientes querem pagar

Roadmap



Não existe caminho linear. Esse tipo de roadmap é enganoso



Sabemos o que o produto é atualmente e temos ideia de onde pode chegar. Porém, o futuro é incerto e reconhecemos que tudo pode mudar.

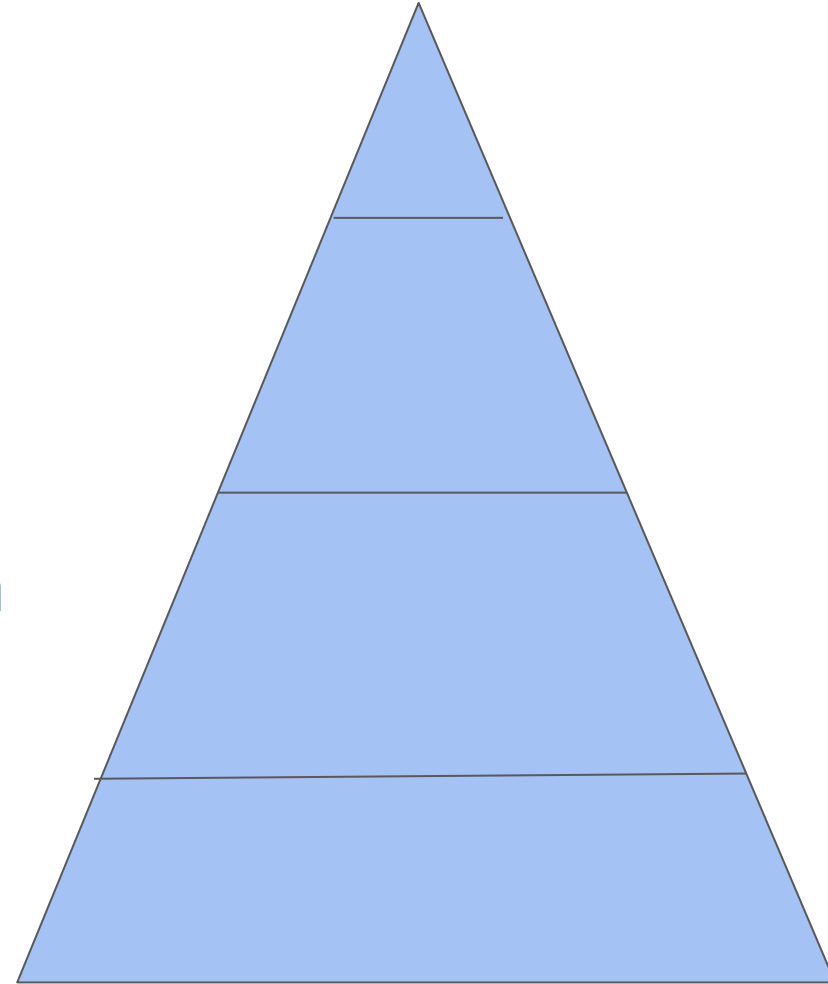
Roadmap - Criação

Liderança decide o que construir

PM explica e detalha features e necessidades

Designers desenham features para reduzir riscos

Engenheiros desenvolvem



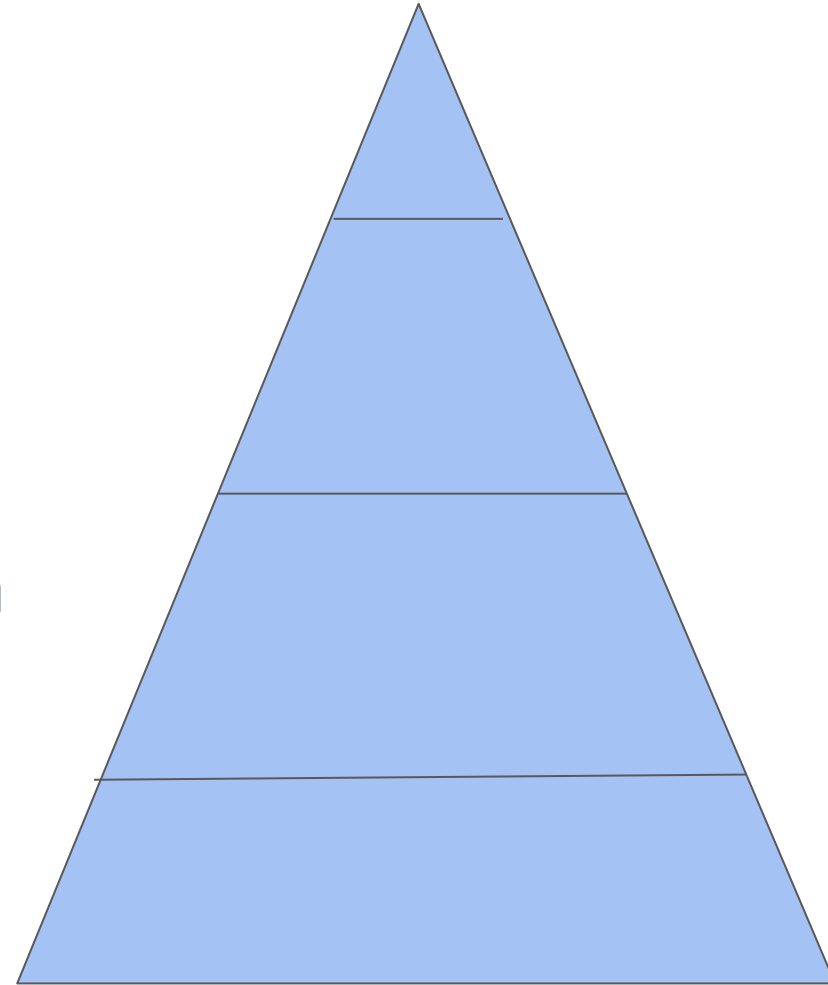
Roadmap - Criação

Liderança decide o que construir

PM explica e detalha features e necessidades

Designers desenham features para reduzir riscos

Engenheiros desenvolvem



Roadmap - Criação

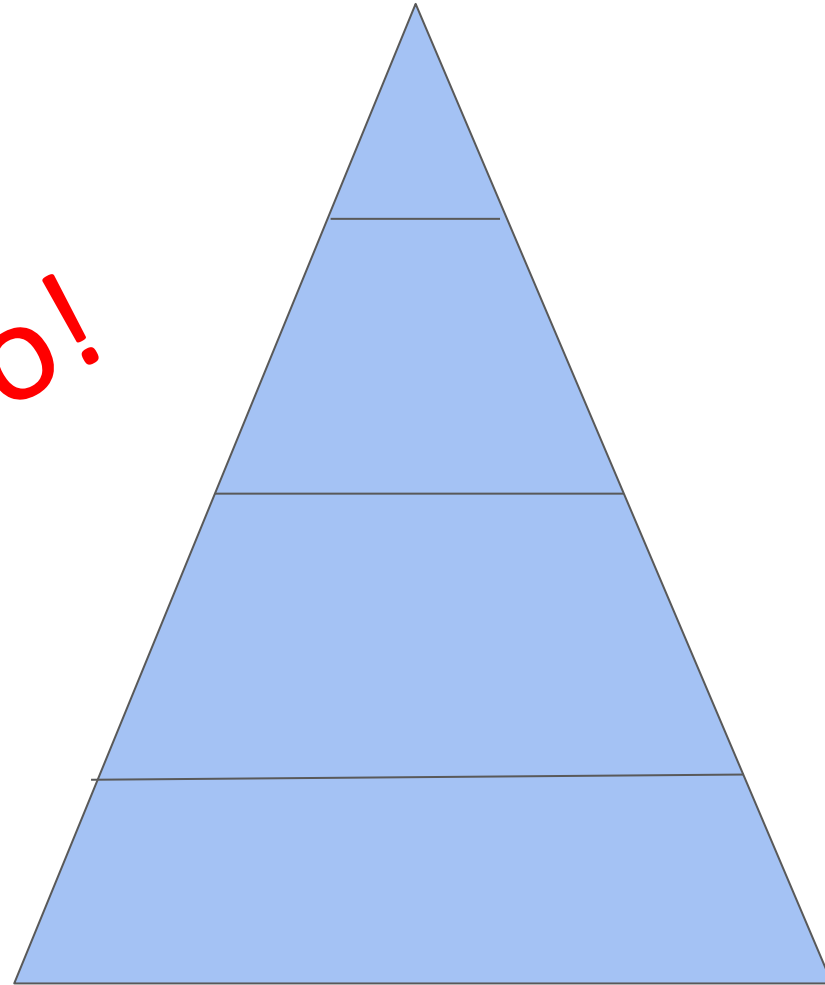
Liderança decide o que construir

PM explica e detalha features e
necessidades

Designers desenham features para
reduzir riscos

Engenheiros desenvolvem

Errado!





Roadmap - Criação

A Liderança explora oportunidades, analisando objetivos da empresa, OKRs e outras métricas importantes para o produto e empresa

As equipes de produto testam, experimentam, exploram soluções para essas oportunidades

Todos discutem para concordar sobre o escopo (amplitude, qualidade, requisitos), recursos que serão necessários e prazos



Roadmap - Criação

Por que é melhor assim?

Equipes de produto ganham autonomia para explorar melhor o caminho, e libera a liderança para um gerenciamento mais de alto nível (direção), ao invés de ficar preocupado com recursos e features.

E o principal: Alinhamento e Expectativas sempre balanceadas



Roadmap - Componentes

Visão do Produto

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações

Roadmap - Componentes

Visão do Produto



Como o cliente se beneficiará do produto quando ele estiver totalmente realizado

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações

Roadmap - Componentes

Visão do Produto

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações

Quais os objetivos do produto?
O que vai ser medido? Aqui,
ajuda a explicar o porquê do
roadmap existir

Roadmap - Componentes

Visão do Produto

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações



Não detalhar: “Sprint 1, sprint 2. Pensar em flexibilidade junto com comunicação.

A sequência vai ajudar a comunicar o que é prioritário e aquilo que pode esperar algum tempo.

Roadmap - Componentes

Visão do Produto

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações



Explicitar temas como necessidades ou problemas do cliente é muito eficaz para orientar o desenvolvimento das possíveis soluções.

Principais problemas enfrentados pelos clientes formam os temas.

Roadmap - Componentes

Visão do Produto

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações



Avisar sobre possíveis protege
você e a equipe. Também
protege seu stakeholder por
mostrar que mudanças podem
ser possíveis ou prováveis

Roadmap - Componentes

Visão do Produto

Objetivos do negócio

Linhas do tempo

Hipóteses e temas

Observações

KPIs e Métricas

Antes/Agora/Depois. T1, T2...

Informações do Projeto,
Dependências, Status,
Estágio de DSN,
Funcionalidades e Soluções

Roadmaps - Governo Britânico

Be available, accessible and accurate

Improve site resilience, security, navigation and publishing

Recently shipped

- Made continuous updates and improvements to the most used content on GOV.UK
- [Launched a new menu bar](#) to appear at the top of all GOV.UK pages, which structures pages by topic, department and government activity
- [Improved translations](#) of page labels and headings on non-English language pages
- Improved the way we manage subdomains of GOV.UK for the rest of government
- Completed cookies work, including guidance for other government departments

Working on now

- Update the most used content on GOV.UK, such as [guidance on visas](#), immigration, benefits, tax and the environment
- Iterate our postcode lookup tool, to improve how we provide content that's different based on the user's location (for example, contact details for local councils)
- Run the annual accessibility audit and make necessary changes
- Test a new hosting platform for GOV.UK applications with GOV.UK developers who will be affected by the move
- Improve our site-wide monitoring and alerts so we spot problems faster

Exploring

- Test designs for improving our taxonomy to simplify the navigation system
- Identify applications that can be retired to reduce the support burden and make future enhancements to GOV.UK quicker and easier
- Test the new design for topic pages including mainstream browse (for example [benefits](#))
- Design and test improvements to content page navigation including related links and breadcrumbs

Roadmaps - Github

The screenshot displays the GitHub public roadmap interface. At the top, there's a header "GitHub public roadmap" with a menu icon. Below it, a navigation bar includes tabs for "Board" (selected), "Table", and various filters: "Generally available", "Cloud (github.com)", "Server (GHES)", "GitHub Advanced Security", and "GitHub Issues". A search bar prompts "Filter by keyword or by field".

The roadmap is organized into four columns representing quarters:

- Q4 2021 – Oct-Dec (29)**
 - roadmap #248: Releases Refresh and Automatically Generated Release Notes (Beta). Tags: all, beta, cloud, code-to-cloud, shipped.
 - roadmap #247: Releases Refresh and Automatically Generated Release Notes (GA). Tags: all, cloud, code-to-cloud, ga, shipped.
 - roadmap #238: Security Manager org-level role - cloud beta. Tags: all, beta, cloud, security & compliance, shipped.
- Q1 2022 – Jan-Mar (38)**
 - roadmap #257: Actions: Reusable workflows on GHES (Beta). Tags: actions, beta, code-to-cloud, github enterprise, server, shipped.
 - roadmap #240: Actions: macOS 12 (Monterey) on GitHub-hosted runners (Private Beta). Tags: actions, all, beta, cloud, code-to-cloud, shipped.
 - roadmap #220: Actions: Limit self-hosted Runners to specific workflows.
- Q2 2022 – Apr-Jun (63)**
 - roadmap #256: Actions: Reusable workflows on GHES (GA). Tags: actions, code-to-cloud, ga, github enterprise, server, shipped.
 - roadmap #255: Actions: Limit self-hosted Runners to specific workflows on GHES. Tags: actions, code-to-cloud, ga, github enterprise, server.
 - roadmap #254: Actions: Use actions from internal repositories on GHES.
- Q3 2022 – Jul-Sep (54)**
 - roadmap #237: Git LFS moves to metered billing. Tags: cloud, ga, github enterprise, github.
 - roadmap #195: API Versioning (GA). Tags: all, ecosystem, ga.
 - roadmap #161: Actions: More powerful choices for GitHub-hosted runners on GitHub.com (Beta). Tags: actions, beta, cloud, code-to-cloud, github enterprise, github team, shipped.

[GitHub public roadmap](#)

Roadmaps - Microsoft 365

☐ 436 Em desenvolvimento ■■■

Atualizações que estão em fase de desenvolvimento e teste

☐ 142 Implementando ■■■

Atualizações que estão sendo implementadas, mas que ainda não estão disponíveis para todos os clientes qualificados

☐ 1169 Lançado ■■■

Atualizações completas lançadas que estão disponíveis para clientes qualificados

Classificar por data de
Disponibilidade Geral

Do mais recente ao mais antigo ▾

>	■■■ Microsoft Purview Communication Compliance: Analyze linked content from OneDrive and SharePoint Online (U.S. Government clouds)	GA: March 2023
>	■■■ Microsoft Purview Communication Compliance: Integration with Power Automate	GA: March 2023
>	■■■ Microsoft Purview Communication Compliance: Integration with Power Automate (GCC-High and DoD)	Preview: February 2022 GA: March 2023
>	■■■ Outlook: Support for AppleScript in the New Outlook for Mac	GA: March 2023
>	■■■ Microsoft Purview Information Protection: Auto labeling (for files at rest in SharePoint Online) can now label PDF files	Preview: Decer GA: February 2

Coment

Roadmaps - Alguns Exemplos

□ **436** Em desenvolvimento ■■■

Atualizações que estão em fase de desenvolvimento e teste

□ **142** Implementando ■■■

Atualizações que estão sendo implementadas, mas que ainda não estão disponíveis para todos os clientes qualificados

□ **1169** Lançado ■■■

Atualizações completas lançadas que estão disponíveis para clientes qualificados

			Classificar por data de Disponibilidade Geral	Do mais recente ao mais antigo
>	■■■	Microsoft Purview Communication Compliance: Analyze linked content from OneDrive and SharePoint Online (U.S. Government clouds)	GA: March 2023	
>	■■■	Microsoft Purview Communication Compliance: Integration with Power Automate	GA: March 2023	
>	■■■	Microsoft Purview Communication Compliance: Integration with Power Automate (GCC-High and DoD)	Preview: February 2022 GA: March 2023	
>	■■■	Outlook: Support for AppleScript in the New Outlook for Mac	GA: March 2023	
>	■■■	Microsoft Purview Information Protection: Auto labeling (for files at rest in SharePoint Online) can now label PDF files	Preview: December 2021 GA: February 2022	Coment



Roadmaps - Baseado em temas

Tema

Objetivos Estratégicos de alto nível para o produto

Épico

Subdivisões de um tema; um grande corpo de trabalho dividido em tarefas menores

História

Divisão de um produto, feature ou épico

Tasks

Quebra da história em partes executáveis



Roadmaps - Baseado em temas

Tema

Objetivos Estratégicos de alto nível para o produto

Épico

Subdivisões de um tema; um grande corpo de trabalho dividido em tarefas menores

História

Divisão de um produto, feature ou épico

Tasks

Quebra da história em partes executáveis



Roadmaps - Baseado em temas

Tema

Objetivos Estratégicos de alto nível para o produto

Épico

Subdivisões de um tema; um grande corpo de trabalho dividido em tarefas menores

História

Divisão de um produto, feature ou épico

Tasks

Quebra da história em partes executáveis

Qual a diferença para um release plan?

Roadmap:

- Informa porque funcionalidades precisam ser construídas

- Abrange todo o ciclo (discovery até lançamento, então pode envolver mais tempo)

- Resumo visual

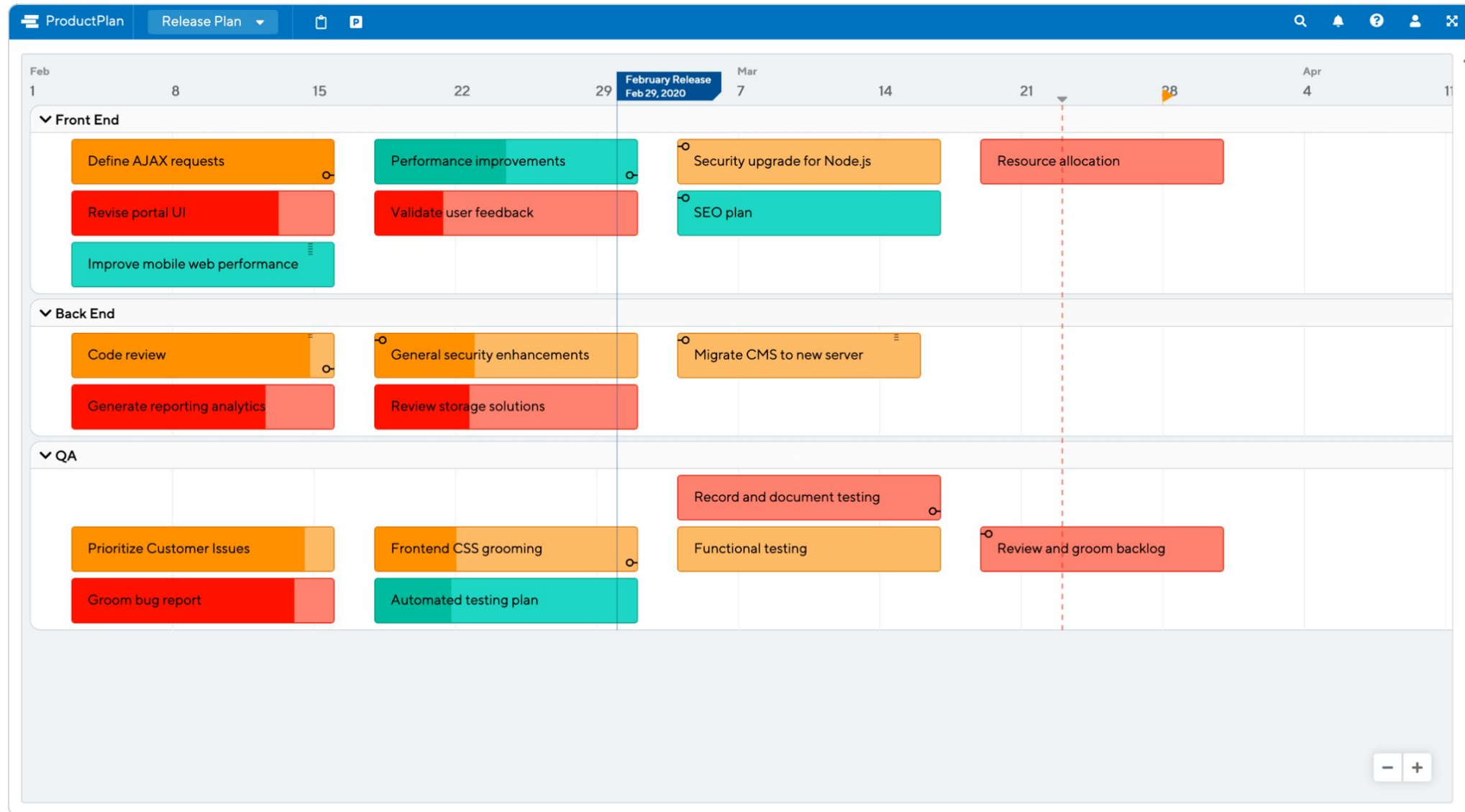
Release Plan

- O que vai ser desenvolvido, em **detalhes**

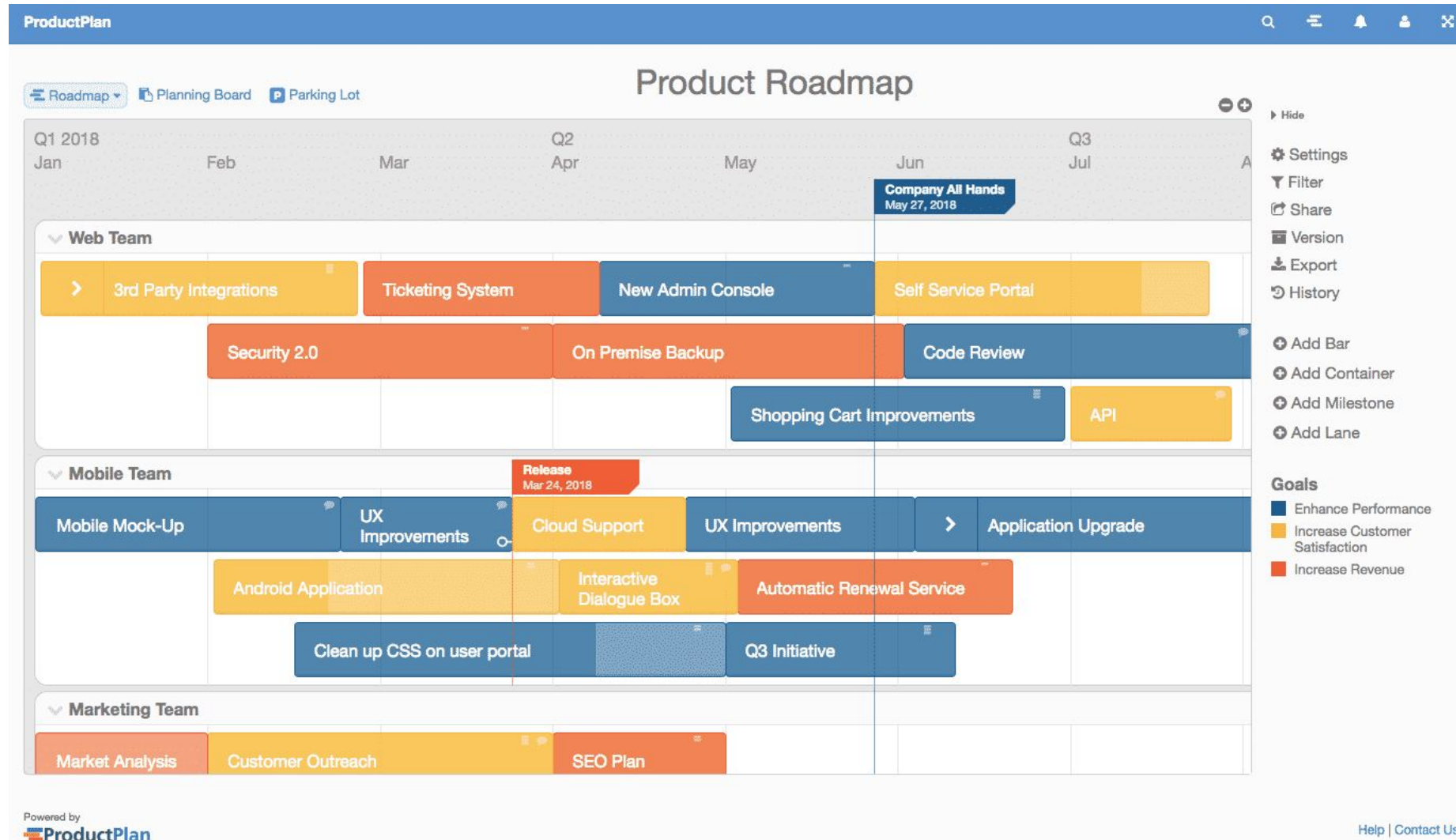
- Documento interno, compartilhado entre PMs e Devs

- Transição entre estratégia e plano de ação

Exemplo de Release Plan



Roadmap



Roadmap



Roadmap - Bluve





Roadmap - Aspectos Negativos

<https://medium.com/rd-shipit/por-que-roadmaps-deveriam-ser-abolidos-da-gest%C3%A3o-de-produto-e251c4ed3ac1>



Roadmap

Criar o roadmap, incluindo discovery, do produto tema do trabalho.