



Arquitetura de software

Prof. Eduardo Cizeski Meneghel

Fundamentos para sistemas resilientes





Introdução

1. Conceitos de resiliência de sistemas;
2. Princípios de construção de sistemas tolerantes à falha;
3. Principais falhas e catástrofes;
4. Técnicas para criação de sistemas resilientes.



Conceitos

A realidade de construir sistemas de grande escala é que os componentes individuais podem e irão falhar e com frequência.



Conceitos

- Qualquer possível falha tende a acontecer;
- Falhas podem causar efeitos em cadeia.

Conceitos





Conceitos

- Defeito: É qualquer imperfeição ou inconsistência no produto do software;
- Erros: Em termos mais técnicos, falamos que o erro é a diferença entre o valor obtido e o valor esperado (é resultante de uma falha);
- Falha: Quando o software apresenta comportamento e respostas diferentes do esperado e especificado em seu desenvolvimento.



Conceitos

- Defeito inconsistente;
- Defeito consistente.

Princípios de construção de sistemas resilientes





Princípios

- Eliminar pontos únicos de falhas;
 - É uma parte do software que pode derrubá-lo em caso de falha;
 - Não deveriam existir.



Princípios

- Eliminar pontos únicos de falhas:
 - Exemplo: Sistema de comunicação / Mensageria;



Princípios

- Eliminar pontos únicos de falhas;
 - Pode ser mitigado por avaliações e revisões arquiteturais ou após a falha ocorrer.



Princípios

- Identificar cenários de falha:
 - Pouco conhecimento da arquitetura do sistema;
 - Defeitos liberados pelo desenvolvimento;
 - Procedimentos instáveis de atualização;



Princípios

- Testes de resiliência:
 - Consistem em identificar os pontos de falha e submeter o sistema de forma ativa, repetida e aleatória;



Princípios

- Teste de carga:
 - Impor uma carga de tráfego sobre um recurso e avaliar o seu comportamento;



Princípios

- Teste de carga:
 - Identificar o quanto de tráfego o sistema suporta;
 - Quais gargalos existem na aplicação;
 - Quanto de recurso é consumido.



Princípios

- Teste de carga:
 - Executar em cada estágio da esteira de desenvolvimento;
 - Executar em ambientes idênticos ao de produção;



Princípios

- Teste do caos:
 - Forçar componentes a falhar em produção.



Princípios

- Teste do caos:
 - Existem ferramentas com pacote de testes de caos como a Simian Army;



Princípios

- Teste do caos:
 - Desativar os endpoints de uma dependência;
 - Introduzir latência aleatoriamente, para simular tráfego de rede;
 - Desligar um servidor aleatoriamente.



Princípios

- Teste de código:
 - Lint;
 - Unidade;
 - Integração;
 - Fim a fim.



Princípios

- Detecção e mitigação de falhas;
 - O objetivo é reduzir o impacto para os usuários;



Princípios

- Detecção e mitigação de falhas;
 - Retornar para uma versão estável;
 - Comutar para alternativa estável;
 - Haver monitoramento do serviço;

Falhas comuns nos sistemas





Falhas comuns

- Falhas de hardware
 - Falha no datacenter;
 - Falha no provisionamento do serviço.



Falhas comuns

- Falhas de comunicação
 - Falhas de rede;
 - Falha no sistema de troca de mensagens;
 - Falha no balanceamento de carga;



Falhas comuns

- Falhas de dependência
 - Interrupções de serviços externos;
 - Descontinuação de API;
 - Falhas em bibliotecas;



Falhas comuns

- Falhas internas
 - Falhas no desenvolvimento;
 - Atualizações incorretas;



Princípios

Case Netflix:

<https://hnz.com.br/chaos-monkey-e-a-importancia-do-aprendizado-organizacional/>

Técnicas para criação de sistemas resilientes

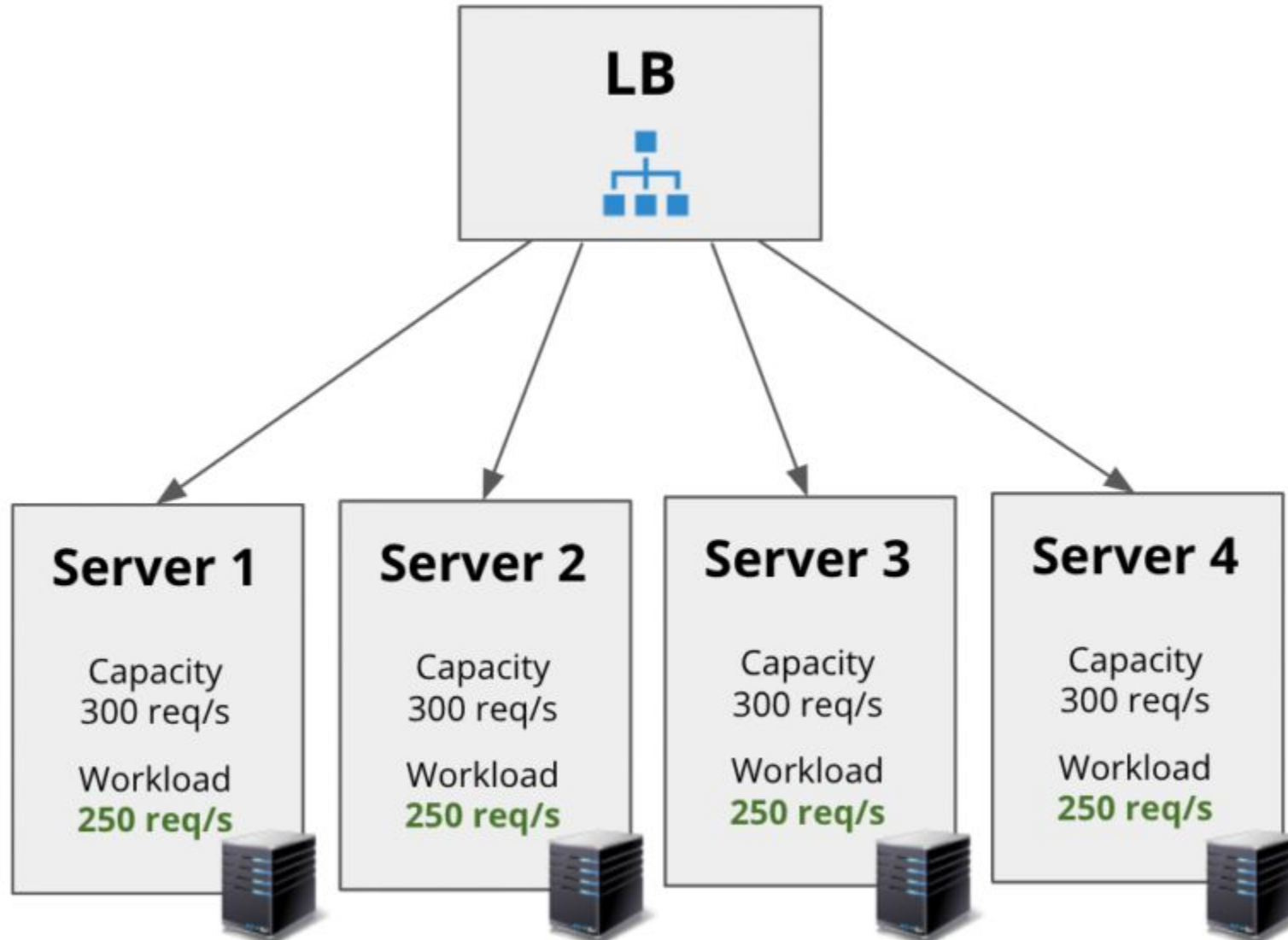




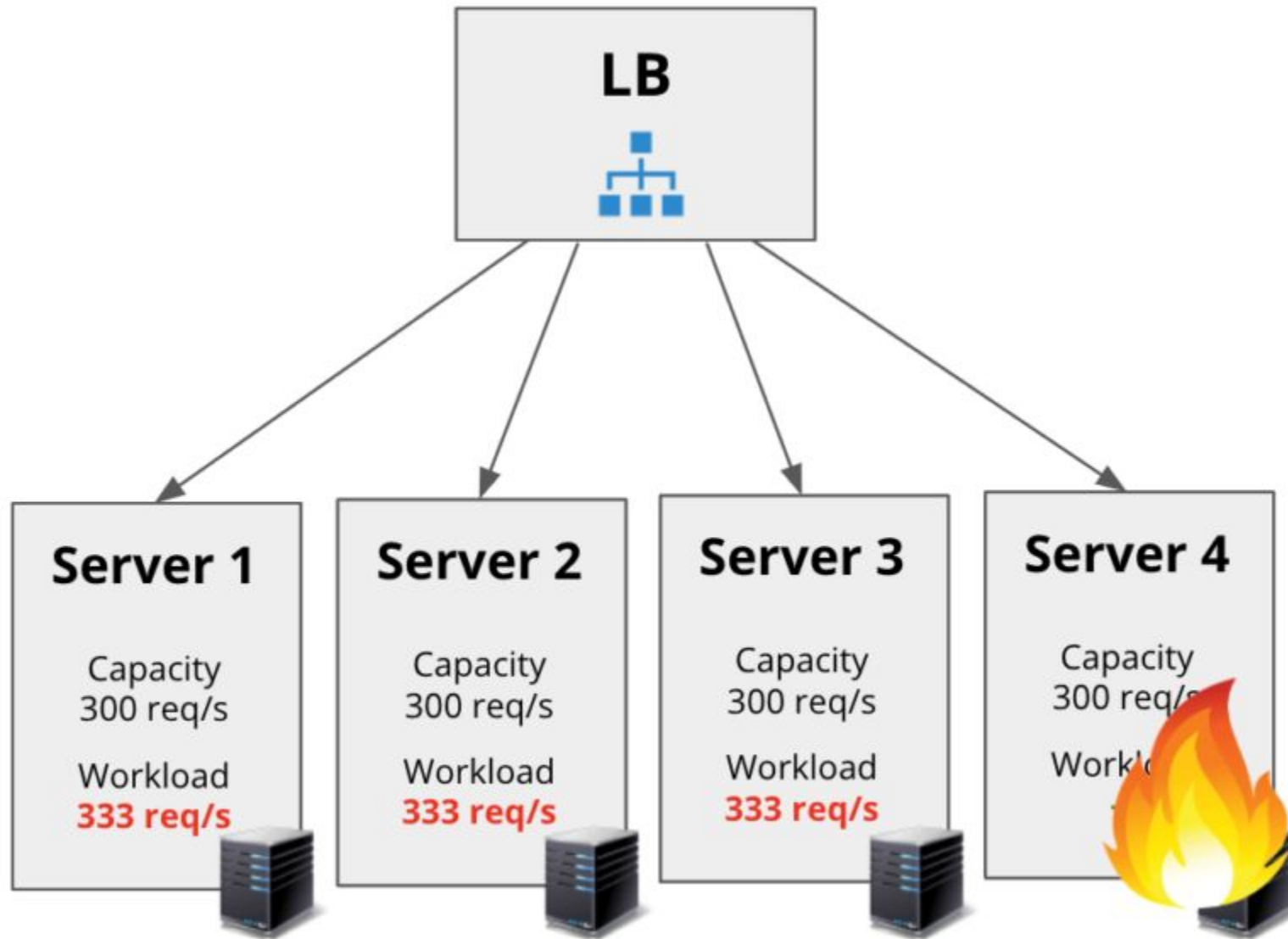
Técnicas

- Redundâncias
 - A redundância deve ser adequada ao funcionamento;
 - Deve ser adequada a quantidade;

Técnicas



Técnicas





Técnicas

- Redundâncias
 - Não há resiliência sem redundância.
Entretanto, esta é apenas a primeira medida e, provavelmente, a mais cara.



Técnicas

- Fallback
 - Fallback é uma alternativa de substituição para uma determinada unidade de mitigação, capaz de cumprir sua premissa funcional enquanto ela estiver indisponível ou inviável.



Técnicas

- Interfaces administrativas:
 - As verificações podem incluir as principais dependências dos componentes, como bancos de dados, serviços remotos, etc.



Técnicas

- Watchdogs
 - Projetar agentes e critérios de decisão e escalation;
 - Watchdogs atuam ativamente, muitas vezes acionando health checks, para, sob determinadas circunstâncias, disparar algum tipo de ação.

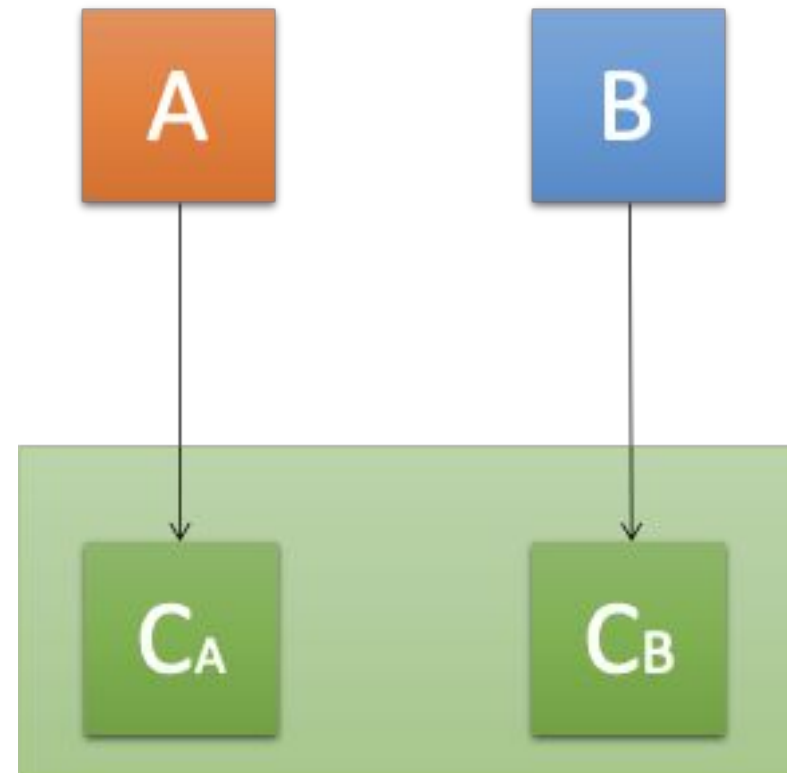
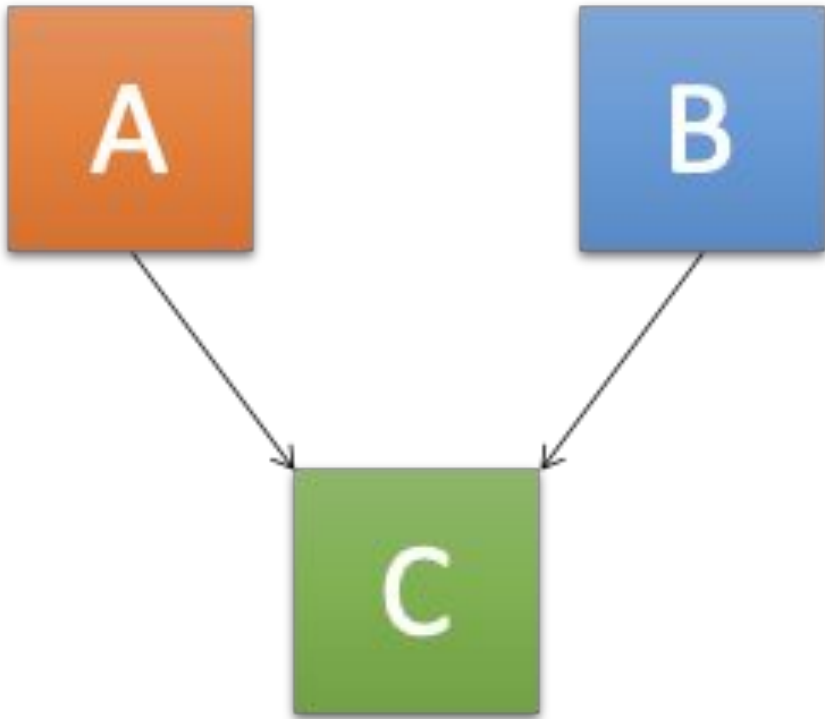


Técnicas

- Comunicação assíncrona:
 - A ideia é substituir chamadas a componentes potencialmente instáveis por mecanismos de mensageria comprovadamente sólidos e estáveis.

Técnicas

- Bulkheads





Técnicas

- Determinar Timeouts:
 - Componentes que demoram a responder são mais nocivos que componentes que não respondem.



Técnicas

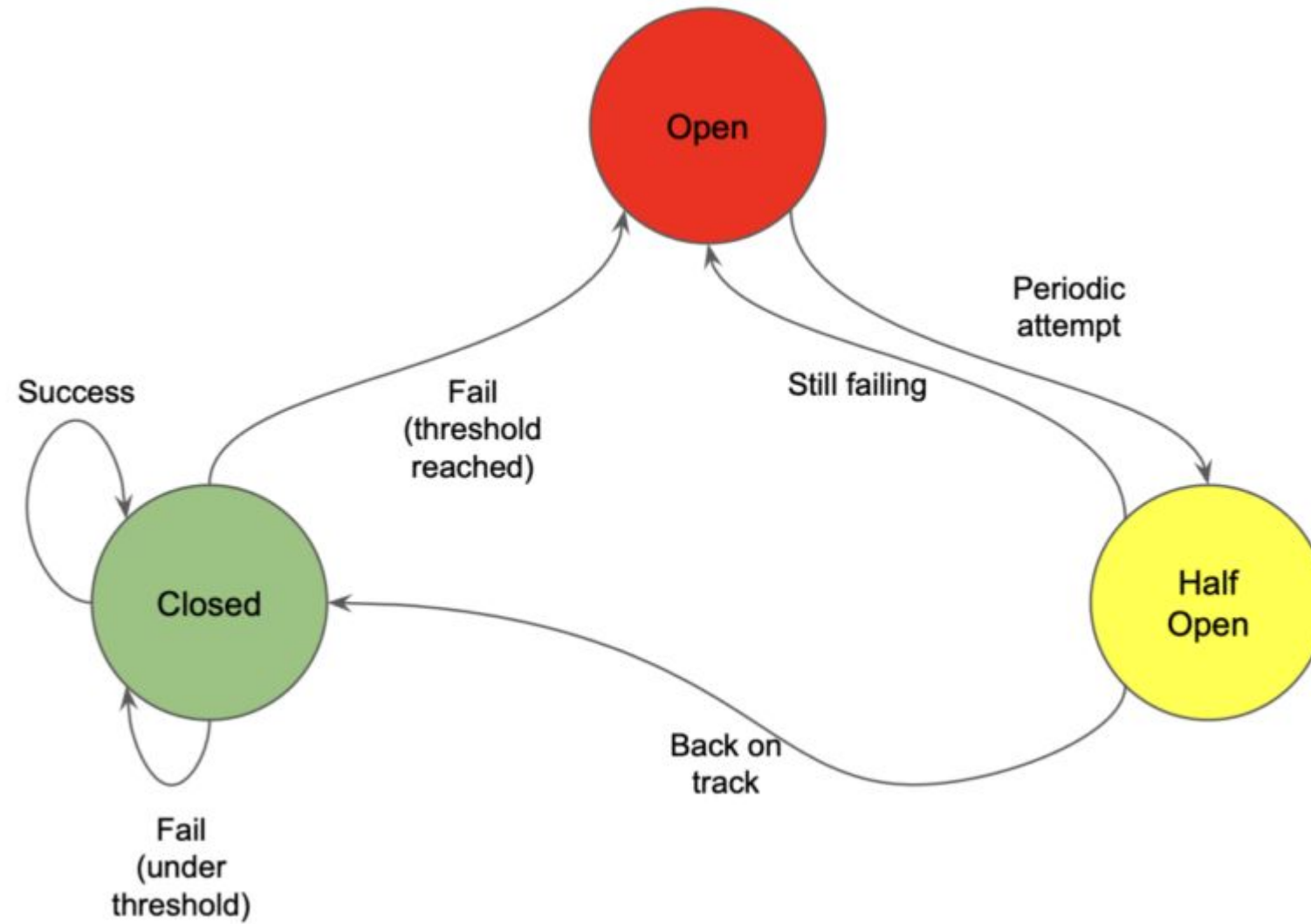
- Transaction Outbox
 - Adicionar uma tabela adicional, no banco de dados onde as transações estão sendo processadas, para “registrar” a demanda do envio de uma mensagem.



Técnicas

- Circuit breakers
 - O objetivo de um Circuit breaker é proteger o “servidor” de requisições enquanto este estiver enfrentando dificuldades (potencial saturação).

Técnicas





Encerramento

“A esperança não é uma estratégia...”



Encerramento

- Microserviços prontos para a produção, Susan J. Fowler;
- Manual do arquiteto de software, Elemar Júnior.