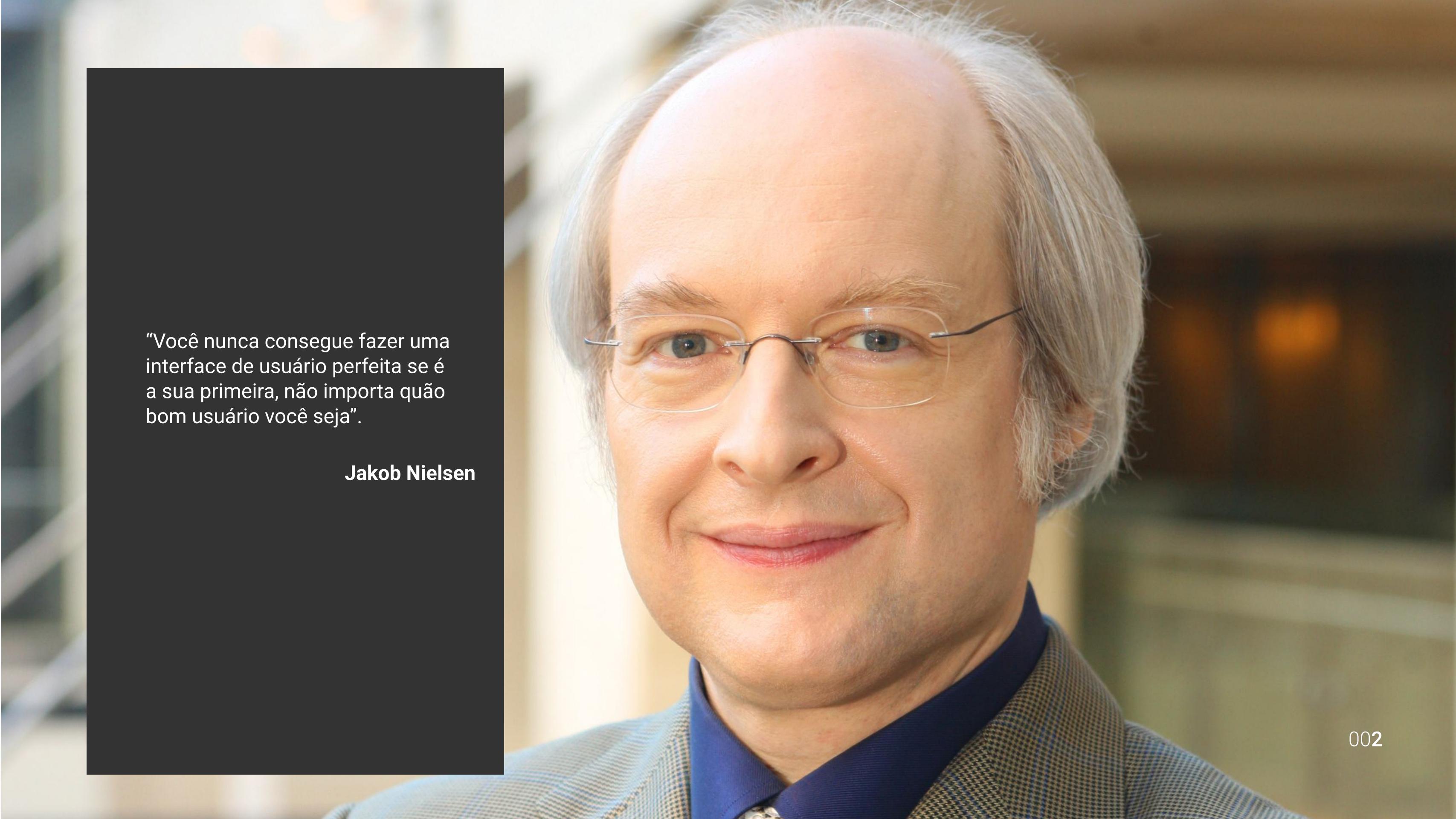




Importância da Usabilidade no Design de Interfaces

Usabilidade impactando diretamente na experiência do usuário.

A close-up portrait of Jakob Nielsen, a middle-aged man with light gray hair and blue eyes, wearing thin-framed glasses and a blue and white checkered jacket over a dark blue shirt. He is smiling slightly. To his left is a solid black vertical bar.

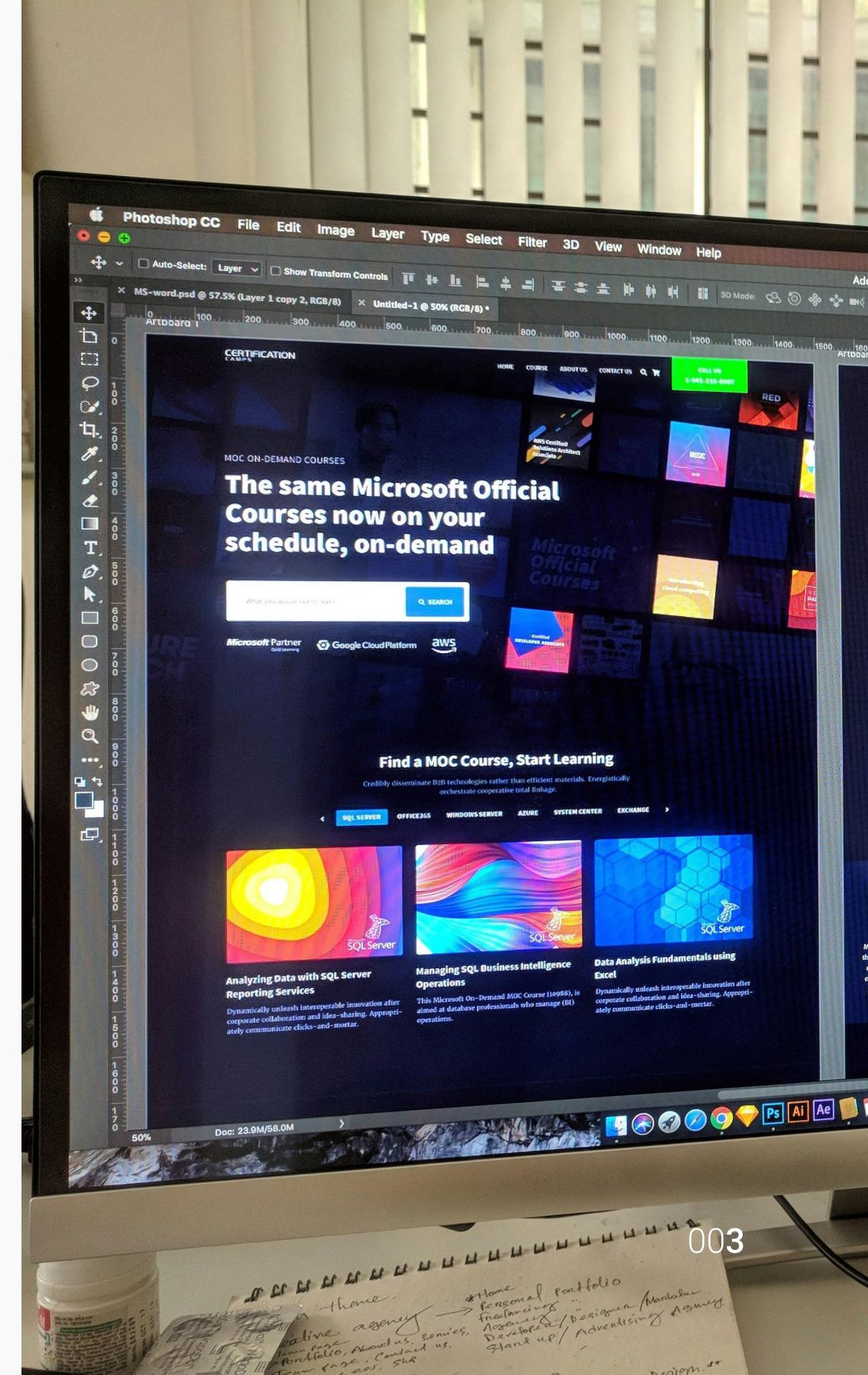
“Você nunca consegue fazer uma interface de usuário perfeita se é a sua primeira, não importa quão bom usuário você seja”.

Jakob Nielsen

Princípios de Usabilidade de Nielsen

Os Princípios de Usabilidade de Nielsen referem-se a um conjunto de diretrizes e conceitos desenvolvidos por Jakob Nielsen, um renomado cientista da computação e especialista em usabilidade.

Esses princípios têm como objetivo orientar o design de interfaces de usuário para garantir uma experiência eficaz, eficiente e satisfatória.

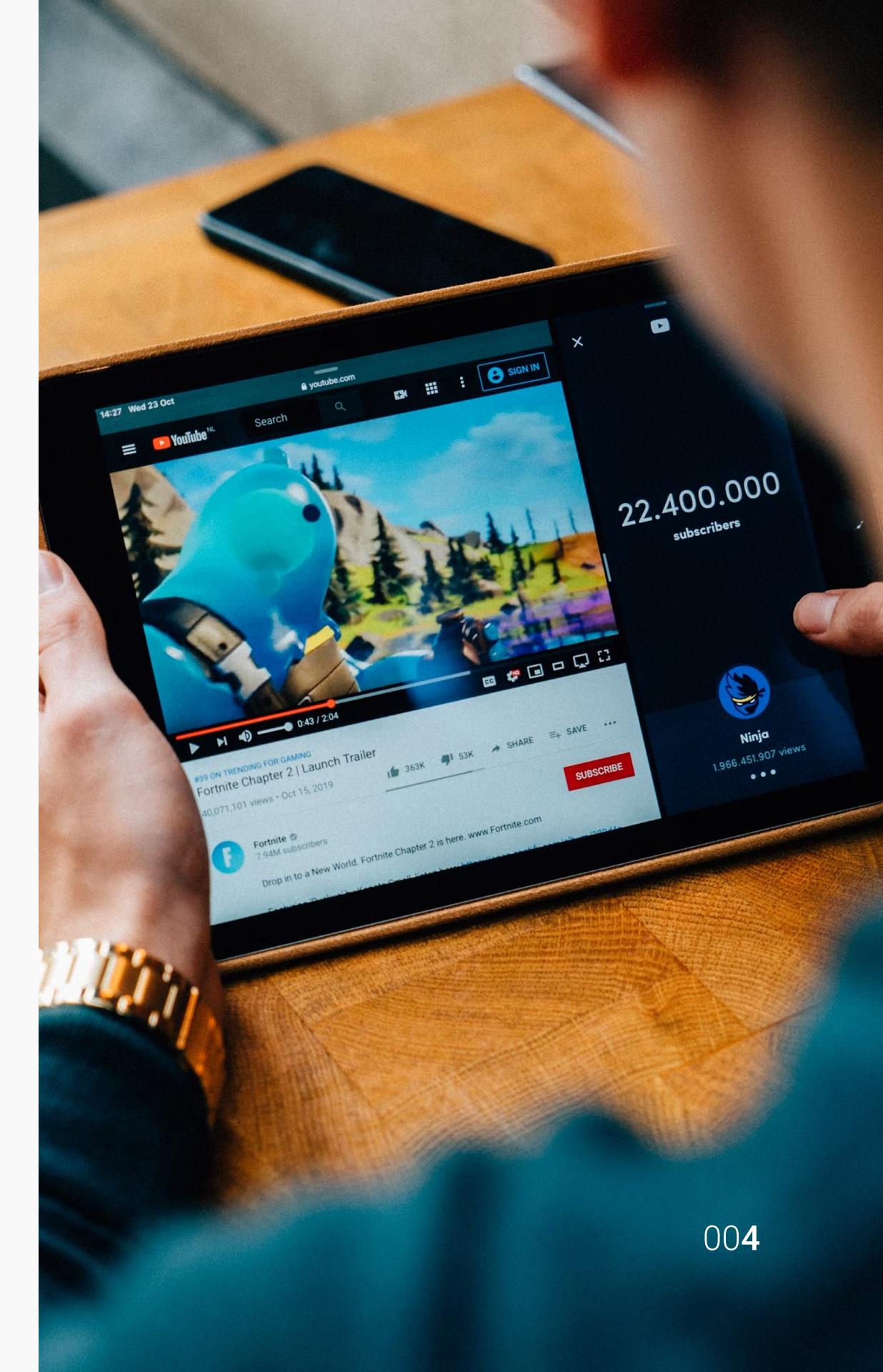


Visibilidade do Estado do Sistema

Feedback Claro e Transparente

Garantir que os usuários sempre tenham consciência do que está ocorrendo no sistema é crucial para uma experiência positiva. Isso implica em fornecer feedback claro e transparente sobre ações do usuário, mudanças de estado e qualquer processo em andamento.

A visibilidade do estado do sistema reduz a incerteza do usuário, promovendo confiança e compreensão.

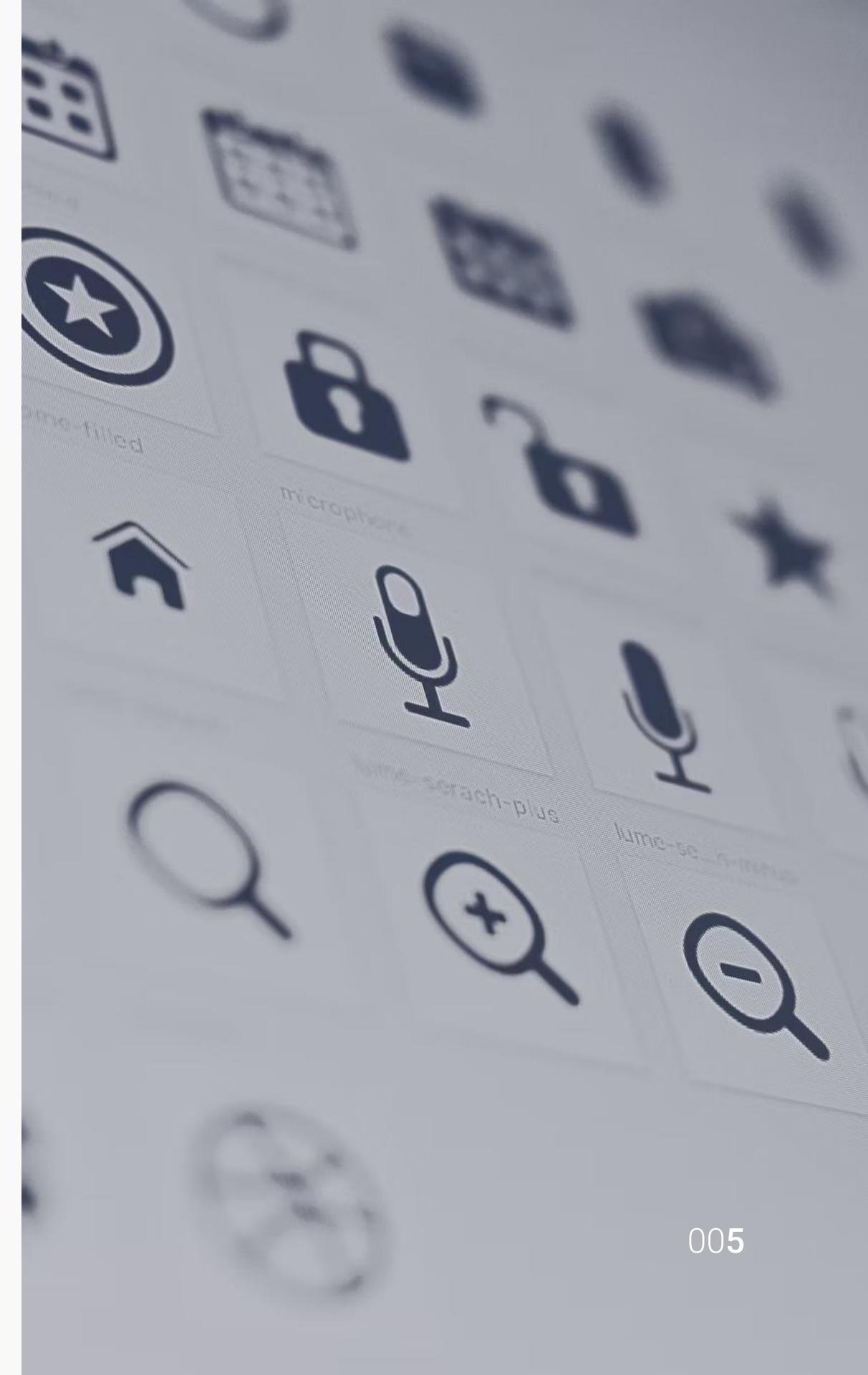


Correspondência com o Mundo Real

Linguagem Familiar e Conceitos Tangíveis

Ao utilizar uma linguagem e conceitos que são familiares aos usuários, a interface se alinha com o mundo real, facilitando a compreensão.

A correspondência com o mundo real torna a interação mais intuitiva, reduzindo a carga cognitiva do usuário e aumentando a eficiência na realização de tarefas.



Controle do Usuário e Liberdade

Empoderando o Usuário com Opções e Reversibilidade

Oferecer controle ao usuário é empoderá-lo na interação com o sistema. Permitir a reversão de ações indesejadas e oferecer opções claras promove a sensação de liberdade, essencial para usuários se sentirem no comando de suas interações.

Isso não apenas evita frustrações, mas também encoraja a exploração e aprendizado.



Consistência e Padrões

Harmonia Visual e Coerência de Design

Manter uma consistência visual e aderir a padrões de design reconhecíveis são essenciais para criar uma experiência coesa.

A harmonia visual entre elementos da interface promove uma estética equilibrada, enquanto a adesão a padrões já conhecidos pelos usuários facilita a navegação e compreensão.

Material Design

Material 3 is the latest version of Google's open-source design system. Design and build beautiful, usable products with Material 3.

Get started

News & launches



Material design kit

Start your M3 designs with the complete kit of ready-made components



Large screen guidance

Get started adapting your layouts for a range of window size classes and hardware



Material Design at Google I/O 2023

See the full list of Material talks and tutorials launching at I/O 2023

Design system updates



Jetpack Compose

The latest stable release, use Jetpack Compose to build a complete M3 Android app



New component: M3 carousel

An expressive new component for displaying scrollable collections of content



Back navigation & gestures

Explore new motion and gesture capabilities for smooth navigation across screens

Evitar Surpresas Desnecessárias

Prevenindo Experiências Desconcertantes

Surpresas inesperadas podem causar desconforto e frustração. Minimizar elementos surpresa, seja em mudanças inesperadas de interface ou comportamentos não antecipados.

Isso ajuda a manter a confiança do usuário e a prevenir experiências desconcertantes.



Reconhecimento em Vez de Memorização

Facilitando a Identificação Intuitiva

Priorizar o reconhecimento ao invés da memorização é essencial para usuários identificarem facilmente informações e funcionalidades.

Interfaces que favorecem o reconhecimento aceleram o processo de aprendizado e tornam a interação mais intuitiva, pois os usuários não precisam se lembrar de informações específicas.



Flexibilidade e Eficiência de Uso

Atendendo às Diferentes Necessidades do Usuário

Oferecer flexibilidade para usuários novatos e avançados é fundamental. Permitir que usuários experientes acelerem suas interações, enquanto ainda atendem às necessidades dos iniciantes, proporciona uma experiência eficiente para todos.

A flexibilidade adapta a interface às diferentes habilidades e preferências dos usuários.



Estética e Design Minimalista

Beleza Funcional e Essencialidade no Design

Manter um design esteticamente agradável é tão importante quanto garantir a essencialidade das informações apresentadas.

A busca pela beleza funcional assegura que o design não seja apenas visualmente atraente, mas também eficiente, eliminando elementos desnecessários que possam distrair ou complicar a experiência.



Ajuda aos Usuários a Reconhecer, Diagnosticar e Recuperar de Erros

Orientação Clara em Situações Problemáticas

Fornecer mensagens de erro claras e orientações para recuperação é crucial para uma experiência resiliente.

Usuários devem ser capazes de reconhecer, diagnosticar e entender erros, além de receber orientações úteis sobre como corrigi-los. Isso reduz a frustração e encoraja os usuários a continuar explorando a interface.



Ajuda e Documentação

Orientação Clara em Situações Problemáticas

Disponibilizar ajuda e documentação quando necessárias é uma prática transparente. Os usuários devem ser capazes de acessar informações auxiliares de forma fácil e compreensível.

A presença de recursos de ajuda contribui para uma experiência autônoma e confiante, especialmente quando os usuários enfrentam desafios específicos.



Overview

Exploramos os fundamentos dos Princípios de Usabilidade de Nielsen, desenvolvidos por Jakob Nielsen. Estes princípios são a espinha dorsal para criar interfaces digitais eficientes e centradas no usuário.

Enfatizamos a aplicação prática desses princípios no design de interfaces, sublinhando que a usabilidade não é apenas uma boa prática, mas uma componente essencial para o sucesso de interfaces digitais.

Aplicação dos Princípios de Usabilidade

Atividade

Objetivo: Aplicar os princípios de usabilidade discutidos na aula para avaliar interfaces digitais existentes e identificar oportunidades de melhoria.

Instruções:

- 1. Escolha uma Interface Digital:** Cada aluno deve selecionar uma interface digital, como um site, aplicativo ou sistema, que utilize com frequência ou que tenha interesse em analisar.
- 2. Avaliação dos Princípios de Usabilidade:** Utilizando os 10 Princípios de Usabilidade de Nielsen como referência, analise a interface escolhida. Identifique aspectos em que a interface segue esses princípios e áreas onde pode haver oportunidade de melhoria.
- 3. Elaboração de Relatório:** Produza um relatório breve destacando:
 - Pontos positivos em que a interface adere aos princípios de usabilidade.
 - Pontos de melhoria sugeridos, baseados nos princípios discutidos em aula.