

Sua empresa está desenvolvendo uma solução para um consultório médico e na etapa de elicitação de requisitos o atendente concedeu o seguinte relato:

*"Eu faço os agendamentos dos pacientes, o paciente liga e eu procuro um horário vago e ofereço pra ele. Se ele aceitar eu faço o agendamento.*

*As vezes os pacientes precisam mudar o horário do agendamento, então eles ligam ou vem aqui e pedem esse alteração de horário. As vezes o médico tem uma emergência e eu preciso cancelar as consultas do dia e também acontece de o paciente ter algum problema ou desiste da consulta e eu preciso cancelar o horário. Mas sempre existem pacientes querendo adiantar a consulta, então sempre conseguimos preencher os horários vagos. Temos inclusive uma fila de espera para dois meses.*

*Só que eu queria que os pacientes pudessem fazer essas solicitações de agendamento e cancelamento pela internet. A gente só faria a confirmação."*

1. Conforme o relato acima, elabore:

- Requisitos funcionais (mínimo 3):

RF01 – Deve ser possível registrar agendamentos de horários.

RF02 – Deve ser disponibilizado um relatório para visualização dos agendamentos, com filtros por data e médico.

RF03 – No relatório de agendas, deve ser possível enviar um SMS para o paciente solicitando a confirmação do seu horário.

RF04 – O sistema deve permitir o cancelamento de agendamentos realizados.

- Requisitos não funcionais (mínimo 2):

RNF01 – O sistema deve ser compatível com os navegadores Chrome e Firefox.

RNF02 – A solução deve implementar o protocolo HTTPS.

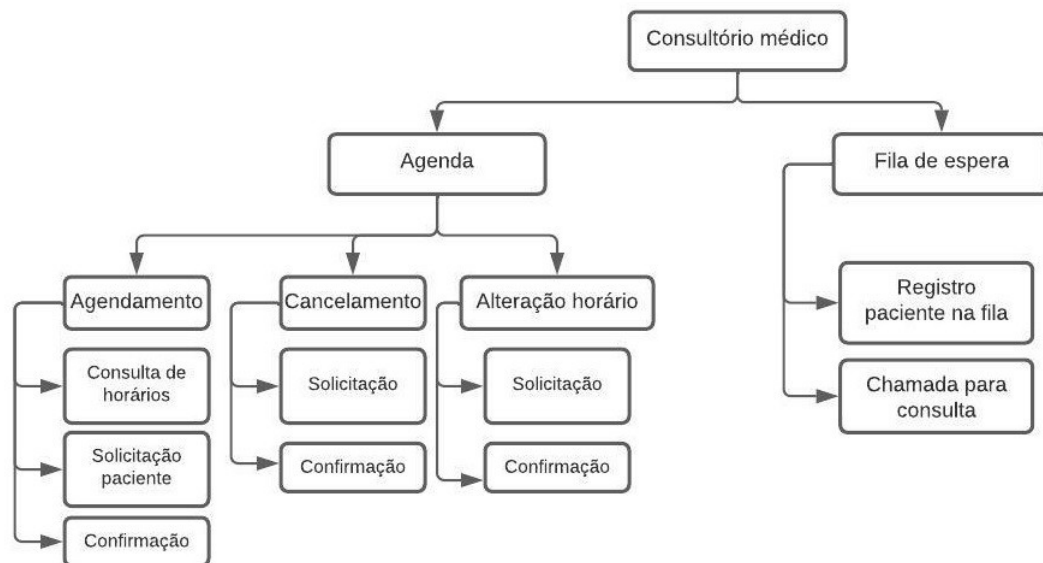
- Regras de negócio (mínimo 3):

RN01 – Em caso de falta sem aviso prévio será cobrada uma taxa de 1% do valor da consulta.

RN02 – Consultas de retornos serão realizadas em até 30 dias após a consulta inicial.

RN03 – Encaixes podem ser realizados mediante constatação de urgência.

2. Faça a decomposição funcional das funcionalidades listadas pelo atendente do consultório.



3. Escolha um dos processos listados acima e crie um caso de uso (especificação e diagrama), contendo no mínimo um cenário.

<b>Nome</b>	Solicitação de Alteração de horário de agendamento
<b>Descrição</b>	Cenário referente à solicitação de alteração de um horário agendado, realizada pelo paciente.
<b>Atores</b>	Paciente
<b>Pré condições</b>	O paciente deve estar logado no sistema; deve existir um agendamento válido registrado.
<b>Pós condições</b>	A solicitação do paciente deve ser registrada.
<b>Cenário principal</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente navega para a tela de agendamentos;</li> <li>2. O paciente seleciona a agenda para alteração;</li> <li>3. O paciente seleciona a opção de alteração de horário;</li> <li>4. O paciente consulta os horários disponíveis;</li> <li>5. O paciente seleciona o novo horário desejado;</li> <li>6. O paciente confirma a solicitação de alteração de horário.</li> </ol>
<b>Cenário alternativo</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O paciente navega para a tela de agendamentos;</li> <li>2. O paciente seleciona a agenda para alteração;</li> <li>3. O paciente seleciona a opção de alteração de horário;</li> <li>4. O paciente consulta os horários disponíveis;</li> <li>5. O paciente seleciona a opção para entrar na fila de espera, para um horário mais imediato;</li> <li>6. O paciente confirma a entrada na fila de espera.</li> </ol>
<b>Exceções</b>	Horário selecionado já possui outro agendamento

	<ol style="list-style-type: none"><li>1. O paciente é notificado;</li><li>2. É solicitado ao paciente que selecione outro horário;</li><li>3. O paciente confirma o desejo de escolher outro horário;</li><li>4. O paciente é redirecionado para o passo 4 do cenário principal;</li></ol>
--	--

