

cardsorting

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Preparando a aplicação

Interpretando o resultado

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

O Card Sorting é uma técnica de pesquisa bem estabelecida para descobrir como as pessoas entendem e categorizam as informações.

Optimalworkshop.com

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Card Sorting é um método de pesquisa de UX no qual os participantes do estudo agrupam rótulos individuais escritos em cartões de acordo com critérios que fazem sentido para eles.

Esse método revela como o conhecimento de domínio do público-alvo está estruturado e serve para criar uma arquitetura de informação que atenda às expectativas dos usuários.

Katie Sherwin - nngroup.com



Situações comuns de aplicação

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Planejamento de estrutura e navegação de sites ou produtos;
- Estruturação de ajuda online;
- Criação de esquemas de classificação para sistemas de gerenciamento de documentos;

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Identificar categorias potenciais para uma base de conhecimento;
- Determinar grupo e sub-grupos de menus para aplicativos e softwares.
- Identificar passos e sub-passos principais em um processo.

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática



O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Usuários são sempre cheio de surpresas.
Eles nunca falham em perceber conexões
que nós não antecipamos.

Dave Rogers

Tipos de card sorting

Card Sort Aberto

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Os participantes classificam os cartões em categorias que fazem sentido para eles e rotulam cada categoria.

Card Sort Aberto

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática



Quando usar

Os participantes classificam os cartões em categorias que fazem sentido para eles e rotulam cada categoria.

- Descobrir como as pessoas entendem e conceituam suas informações.
- Descobrir onde as pessoas esperam encontrar informações quando chegarem ao seu site.
- Gerar ideias sobre como estruturar e rotular as informações do seu site.
- Estabelecer se seus diferentes grupos de usuários pensam de maneiras diferentes sobre suas informações.

Card Sort Fechado

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Os participantes classificam os cartões
em categorias que você dá a eles.

Card Sort Fechado



Quando usar

Os participantes classificam os cartões em categorias que você dá a eles.

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Descubrir se as pessoas concordam sobre onde suas informações são colocadas nas categorias existentes.
- Identificar rótulos de categoria pouco claros ou enganosos com base em resultados mistos e corrigi-los.
- Reduzir o número de categorias que você tem com base em quais categorias são mais ignoradas.

Card Sort Híbrido

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Os participantes classificam os cartões em categorias que você dá a eles e também podem criar suas próprias categorias.

Card Sort Híbrido

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática



Quando usar

Os participantes classificam os cartões em categorias que você dá a eles e também podem criar suas próprias categorias.

- Deseja gerar ideias para agrupar suas informações e deseja fornecer às pessoas um padrão de categoria para se inspirar.
- Vê alta concordância em algumas categorias após uma classificação de cartão aberto, mas precisa de clareza em alguns agrupamentos menos certos.

Aplicando

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

- Decidir o que se quer aprender.

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

- Decidir o que se quer aprender.
- Selecionar o método (aberto-fechado-híbrido, online-software-presencial).

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

- Decidir o que se quer aprender.
- Selecionar o método (aberto-fechado-híbrido, online-software-presencial).
- Escolha o conteúdo (30 a 60 cards).

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

- Decidir o que se quer aprender.
- Selecionar o método (aberto-fechado-híbrido, online-software-presencial).
- Escolha o conteúdo (30 a 60 cards).
- Escolha e convide os participantes.

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Decidir o que se quer aprender.
- Selecionar o método (aberto-fechado-híbrido, online-software-presencial).
- Escolha o conteúdo (30 a 60 cards).
- Escolha e convide os participantes.
- Rode o card sort e grave os dados.

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Decidir o que se quer aprender.
- Selecionar o método (aberto-fechado-híbrido, online-software-presencial).
- Escolha o conteúdo (30 a 60 cards).
- Escolha e convide os participantes.
- Rode o card sort e grave os dados.
- Analise os resultados.

7 passos para aplicar uma dinâmica de card sort

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Decidir o que se quer aprender.
- Selecionar o método (aberto-fechado-híbrido, online-software-presencial).
- Escolha o conteúdo (30 a 60 cards).
- Escolha e convide os participantes.
- Rode o card sort e grave os dados.
- Analise os resultados.
- Use o resultado no seu projeto.

interpretando
o resultado

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Interpretando resultados de testes abertos e híbridos

- Que lógica os participantes seguem nas categorias que criaram?
- Que cartas as pessoas colocam sempre no mesmo grupo?
- Que cartas nunca são colocadas juntas e, portanto, são consideradas conceitualmente diferentes por todos os participantes?
- Que tipos de rótulos as pessoas sugerem para representar suas informações?

Interpretando resultados de testes fechados

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

- Quantos participantes classificaram os mesmos cartões em cada categoria?
- Quais foram as cartas com a maior concordância sobre onde eles pertencem, e as cartas com a menor?
- Quais categorias significavam coisas diferentes para pessoas diferentes (ou seja, se cada cartão foi classificado em uma categoria pelo menos uma vez, então é obviamente ambíguo...)?
- Quais eram os grupos mais populares?

**Hora
da prática**

Projeto A1 - Card sorting Fechado - Organização de Produtos para uma Loja Online de Eletrônicos

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

O desafio é organizar 20 itens de uma loja de eletrônicos em 5 categorias já estabelecidas. Cada categoria deve conter produtos relevantes, considerando as similaridades funcionais ou de uso entre eles.

Depois de organizar, vocês irão testar se usuários também organizariam da mesma forma de vocês. Validando a proposta ou invalidando e sugerindo melhorias.

Requisitos do projeto

- Preparar o teste (presencial ou online);
- Realizar o card sort com no mín. 15 pessoas;
- Analisar os resultados, criar um relatório da análise e entregar a organização das playlists com base nos resultados do teste.

O que é Card Sorting

Tipos de Card Sorting

Aplicando

Interpretando o resultado

Hora da prática

Entregáveis

- Montagem do teste e organização dos itens (hoje); (4,0)
- Análise e organização final. (6,0)

O que é Card Sorting
Tipos de Card Sorting
Aplicando
Interpretando o resultado
Hora da prática

Materiais

- Lista com os nomes dos produtos
- Site Optimal Workshop

obrigado