

Proposta Challenge Natura 2024

Aplicativo de bem-estar para consultoras

Nome do Grupo
Hybrid Solutions

MEMBROS	RM
Kauã Granata Monteiro	99472
Gustavo Teodoro Gabilan	98639
Mateus Roberto Santos de Sousa	99657
Arthur Medeiros Isique de Souza	98041
Samuel Mota Gama de Abreu	97803

A Natura hoje trabalha por meio de consultorias, onde se encontra a maior parte de seus vendedores, porém também, há uma grande dificuldade de fazer a retenção das Consultoras, principalmente daquelas que moram em regiões mais afastadas, onde não há tanto comprador.

Como proposta para o Challenge 2024, a Hybrid Solutions terá seus esforços voltados na criação de um aplicativo chamado Natura Connect, um sistema único da Natura para conectar os clientes às consultoras, desta forma o cliente interessado em adquirir os produtos Natura, podem acessar o app e criar o seu perfil, através do endereço do cliente, poderíamos mostrar as consultoras mais próximas a ela, assim podendo entrar em contato com o cliente e oferecer sua consultoria, aumentando as vendas da consultora retendo ela na empresa.

Como dito anteriormente, o que a Hybrid Solutions procura é expandir o tempo de consultoras de cidades menores a permanecerem nessa

parceria, aumentando suas vendas nessas áreas. Assim ajudamos indiretamente os próprios clientes interessados a utilizarem esse app e procurar lojas próximas deles.

Dentro da Hybrid, temos ciência de diversos concorrente que irão montar soluções que tem a ver com aplicativos, porém a Natura Connect é a única em ajudar na relação de consultora e cliente, possibilitando conhecer e captar novos clientes através de uma rede social segura e acolhedora, ao mesmo tempo que fornece ajuda a aqueles que querem aproveitar os produtos Natura e seus descontos, mas as vezes não conhecem nenhuma consultora, popularizando a venda por região e facilitando na hora de vender produtos de maneira física.

Sendo assim, nossa proposta tem o objetivo de oferecer acessibilidade e conteúdo em um só lugar, trazendo motivos e incentivos para a consultora continuar com a Natura, crescendo os números de retenção na empresa e consequentemente seu número de vendas.

Para a disciplina de engenharia de software será aplicada no nosso projeto no método que nós usaremos para planejar e executar o desenvolvimento, no caso usaremos das tecnologias aprendidas em aula, como a criação de uma lista de requisitos, utilizando técnicas de brainstorm e reuniões regulares com o PO. Após os requisitos, iremos desenvolver um mapa mental do fluxo de ações do app.

Também usaremos o método ágil com o modelo espiral de gestão de time, para isso usaremos de um repositório do Github para desenvolvermos o aplicativo em conjunto, e utilizaremos a ferramenta Trello para a gestão de atividades.

