



# Projeto De Interface com Usuário - Aula 1



Prof. Salatiel Marinho



salatiel.marinho@docente.unip.br



Fundamentos de Interface com o Usuário

- Princípios da Interação Humano-Computador (IHC).
- Definição de Interface e Interação (Material de Apoio - PPT)
- Qualidade de uso: Usabilidade, Comunicabilidade e Acessibilidade (Material de Apoio - PPT)



## Introdução à Princípios da Interação Humano-Computador (IHC).

A *Association for Computing Machinery* (ACM), definiu IHC como "uma disciplina que se preocupa com o design, avaliação e implementação de sistemas computacionais interativos para uso humano e com o estudo dos principais fenômenos que os cercam" (ACM SIGCHI, 1992).

Portanto, IHC é mais que apenas conceitos tradicionais de usabilidade e projeto de interface. Abrange todos os aspectos relacionados com a interação entre usuários e computadores e não somente design de interfaces.

IHC se tornou parte integrante e indispensável do ambiente de computação. Sua compreensão e aplicação de seus princípios apresentarão impactos positivos na interação dos usuários com dispositivos computacionais.



# Engenharia de Software

A Engenharia de Software surgiu com objetivo de melhorar o processo de desenvolvimento de software, bem como a qualidade do produto de software produzido.



## Interação Humano-Computador (IHC) X Engenharia de Software (ES)

Existe diferença entre as abordagens adotadas pelos engenheiros de software e pelos especialistas em Interação Humano-Computador?

Os engenheiros de software têm o foco voltado para o produto e seu processo (foco centrado em sistema). As metodologias de ES são úteis para especificar e construir os aspectos funcionais de um sistema de software.

Os especialistas em IHC tem o foco mais direcionado aos aspectos de interação entre o ser humano e a máquina (foco centrado no usuário). Mostram um entendimento melhor do usuário, priorizando um entendimento aprofundado das características do usuário e uma consciência das tarefas que um usuário tem que executar. Especialistas de IHC testam ideias de design em usuários reais e usam técnicas de avaliação formais, substituindo design da interface guiado pela intuição.

IHC se tornou um componente essencial para todos os profissionais de computação. Cientistas da computação e engenheiros de software também precisam entender os princípios e conceitos de IHC ainda que não sejam os principais profissionais responsáveis pela compreensão do usuário e pelo projeto da interface, no entanto, trabalharão com os profissionais responsáveis.

O fato é que as duas áreas propõem o desenvolvimento de sistemas interativos

de forma sistemática conforme ilustrado na tabela 1, definindo modelos de ciclo de vida, métodos e técnicas.

<b>Práticas tradicionais no desenvolvimento de software</b>	<b>Melhores práticas no desenvolvimento centrado no usuário</b>
Desenvolvimento dirigido à tecnologia	Dirigido ao usuário
Foco em componentes de sistema	Foco na solução para o usuário
Contribuição individual	Equipe multidisciplinar, incluindo usuários, clientes, especialistas em fatores humanos, etc.
Foco nas características internas da arquitetura	Foco em atributos externos (interação, aparência e funcionamento - <i>look and feel</i> )
Qualidade medida por fatores como defeitos de produto e desempenho (qualidade de sistema)	Qualidade definida por satisfação do usuário e desempenho (qualidade em uso).
Implementação antes de validação humana	Implementação baseada nas avaliações e aprovações dos usuários
Soluções são produzidas a partir de requisitos funcionais (características, recursos do sistema)	Entendimento do contexto de uso (o usuário, a tarefa, e o ambiente de trabalho)

Tabela 1. Comparativo de boas práticas