

---

---

## Entrevista

Proyecto: Bestnid Enterprise System  
Identificación: 3



**Keyboard Arts**

Keyboard Arts® 03/2015

Preparada por: Ulises Costi.

Fecha de preparación: 31/03/2015

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de requerimientos.

Documentos a que se hacen referencias: (N/A).

Lugar de la entrevista: Virtual.

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 30/03/2015 15hs. Duración: 10mins.

Entrevistado: Emanuel Nucilli. Cargo: Dueño.

Objetivo a lograr: Despejar dudas puntuales en una breve entrevista acerca del sistema y tomas de decisión sobre la gestión del mantenimiento a futuro.

### Cuerpo de la entrevista:

#### Mantenimiento del sistema:

- Costi: El Sistema necesitará tareas de mantenimiento a lo largo del tiempo cada cierto período. Estas tareas tendrán que ser ejecutadas por personal idóneo ya que posiblemente no esté al alcance del nivel de conocimiento informático actual del personal de Bestnid®. De dicho mantenimiento se puede encargar Keyboard Arts® a un costo de X\$ anual, o bien puede optar por quedar en manos de Bestnid® donde Keyboard Arts® ofrece un curso de capacitación para realizar las tareas de mantenimiento del sistema a un costo de Z\$. ¿Desea que Keyboard Arts® se encargue del mantenimiento?
- Nucilli: Si deseamos mantenimiento.
- Costi: En caso de que ahora o en algún momento prefiera no recurrir al mantenimiento por parte de Keyboard Arts® ¿desea el curso de capacitación?:
- Nucilli: Si sobre todo para el señor que no sabe nada de computación.

#### Métodos de recaudación de Bestnid®:

- Costi: Al concretarse una subasta Bestnid® se quedará con el 30% del valor recaudado por el vendedor, pero en caso de no concretarse la venta por eliminación de la publicación del producto o por caducación del tiempo ¿Bestnid® requerirá un pago por el servicio de publicación o no tendrá ningún tipo de ganancia en ese caso?
- Nucilli: No, en ese caso no se requerirá ningún pago.

### Conclusión de la entrevista:

Informe final: Terminada la entrevista se obtuvo la información necesaria para finalizar la revisión 1.0 del documento STD(830).

Información obtenida en detalle: Los gerentes de Bestnid® desean el servicio de mantenimiento anual del sistema por parte de Keyboard Arts®. En caso de cambio de decisión Bestnid® puede solicitar una capacitación a Keyboard Arts® para realizar el mantenimiento del sistema.

Información pendiente: Detallado de las historias de usuario para la especificación de requerimientos.

Documentos que se deben entregar: (N/A).

Documentos que debe entregar el entrevistado: (N/A).

Próxima entrevista: No confirmada.