

---

---

## Entrevista

Proyecto: Bestnid Enterprise Systems  
Identificación: 1



**Keyboard Arts**

---

Preparada por: Miguel Guerra,  
Gustavo Yachi, Ulises Costi.

Fecha de preparación: 19/03/2015  
Fase en la que se encuentra el  
proyecto: Eleccion de  
Requerimientos Documentos a que  
se hacen referencias: -

---

Lugar de la entrevista: Facultad.  
Informática

Fecha/Hora/Duración de la entrevista:  
20/03/2015 / 11:30 / 30 mins.

Entrevistado: José María y María de  
los Remedios.

Objetivo a lograr: Obtener  
información inicial sobre los  
requerimientos del sistema como el  
manejo de las subastas, detalles de  
interfaz visual, información a guardar  
en la base de datos, entre otros.

Cuerpo de la entrevista:

1. ¿Qué características espera del  
sistema? ¿Para qué desea utilizarlo?  
Nosotros lo que queremos es una  
aplicación para manejar las subastas,  
ya que usábamos una planilla de  
Excel, que después se las podemos  
dar como referencia, y tenemos  
tantos clientes hoy en día que se nos  
está yendo de las manos.

2. ¿Dónde espera poder utilizar el  
sistema? ¿en una computadora en el

---

local? ¿en distintas computadoras?  
En cualquier computadora ya que la idea es que sea una aplicación web y todos puedan usar nuestro sistema.

3.¿Qué tipos de bienes se pueden subastar?

Cualquier cosa que este dentro de los marcos de la ley.

4.¿El sistema está destinado también a personas con discapacidades?

Por ahora no pensábamos en eso, pero podría ser a futuro, ya que nos gustaría que cualquier persona pueda utilizar el sistema.

5. ¿Qué información quiere que se le soliciten a la persona que se va a registrar al momento del registro?

Quiero que en el momento del registro se le pidan: nombre y apellido, contraseña, mail, domicilio, código postal , genero, teléfono.

6.¿A qué funciones tiene acceso un usuario registrado con respecto de uno anónimo?

José María: Un usuario registrado tiene que poder publicar una subasta, ofertar por una, y también puede comentar en las publicaciones.

Entrevistador: ¿Y un usuario no registrado?

José María: Un usuario no registrado solo puede ver las publicaciones

7.¿Cómo se maneja el pago de las subastas?

El pago de las subastas se hace con tarjeta, una vez que el vendedor elije el ganador se le envía un mail para que acceda los datos de la tarjeta de crédito.

8.¿Qué tipo de funcionalidad tiene que proveer el sistema a los administradores del sistema?

Un administrador tiene que poder

ver el historial de las subastas que se llevan hasta el momento, también que pueda penalizar a un usuario que sea mal educado con los demás usuarios eliminándolo del sistema.

9. ¿Qué información se debe guardar en el sistema además de los datos de registro de los usuarios?

Se tiene que guardar historial de las ventas y publicaciones: imágenes, comentarios, descripción, ofertas, etc, de los usuarios: los datos de registro, publicaciones echas, productos comprados, etc.

10. ¿Qué tipo de interfaz visual se espera que tenga el sistema?

Queremos que se vea con los colores de un logo que tenemos de nuestra empresa, después les pasamos el logo por mail.

11. ¿Cómo se maneja la publicación de una subasta?

El subastador publica una foto del producto y una descripción del mismo. La publicación tiene un límite de tiempo de 15 a 30 días y la subasta empieza de un peso en adelante. Una vez terminado ese tiempo el subastador tiene que elegir el motivo de compra que le pareció más apropiado sin saber el monto ofrecido por el comprador solo el motivo.

12. ¿Cómo se maneja la oferta de una subasta?

El postor tiene que ingresar una oferta(dinero) y un motivo por el cual quiere ese producto que se esté subastando. Solo el monto de la oferta se puede modificar, y para poder cambiar el motivo tiene que eliminar la oferta y empezar de cero.



## Conclusión de la entrevista

Informe final: Se obtuvieron datos iniciales necesarios para comenzar a definir los requerimientos del sistema.

Información obtenida en detalle:

El sistema correrá en una plataforma web.

Los bienes a subastar serán de cualquier tipo, desde artículos de uso corriente hasta inmuebles.

El sistema no dará soporte a personas con discapacidades.

Las funciones de un usuario registrado en el sistema son: subastar productos, comprar productos, comentar.

La única función de un usuario no registrado es ver publicaciones.

Información a guardar en la base de datos del sistema: Historial de ventas y Productos en venta: imágenes, comentarios, descripción y ofertas.

Datos de usuarios: Nombre, apellido, email, contraseña.

Visibilidad de los datos: Los administradores podrán acceder a reportes de venta globales y tendrán acceso a todo el historial mientras los usuarios registrados podrán ver los productos que hayan adquirido.

Se espera que la interfaz tenga los colores similares al logo del sistema. El pago de las subasta se hace mediante tarjeta de crédito.

Cuando se hace una oferta la descripción del motivo de compra no se puede cambiar, pero el monto de la misma si se puede. Para cambiar el motivo de compra hay que eliminar la oferta actual y crear una nueva.

Un administrador tiene que poder revisar el historial de las subastas, y poder dar de baja a un usuario, un producto publicado y borrar comentarios.

Información pendiente: a futuro se espera obtener detalles específicos de la interfaz, y especificar quien, cuando y como se realizará el mantenimiento del sistema.

Documentos que se deben entregar: -.

Documentos que debe entregar el entrevistado: Planilla Excel de sistema anterior, logo de la empresa.

Próxima entrevista: 26/03/2015