**TICKET SUPORTE**

Ticket 1: Falha ao Processar Pagamento

• Descrição: Os clientes estão relatando que, ao tentar realizar pagamentos, o sistema trava e retorna uma mensagem de erro: "Pagamento não processado. Tente novamente mais tarde".

• Possível Causa: A classe CarrinhoDeCompras está diretamente acoplada à classe Pagamento, resultando em falhas quando o método de pagamento é atualizado sem que o carrinho seja atualizado.

• Tarefa: Identificar o impacto do alto acoplamento entre as classes e sugerir como isso poderia ser solucionado (como por meio de interfaces de pagamento).

RESPOSTA-1: Os principais impactos do alto acoplamento seria a Dificuldade de manutenção, Baixa flexibilidade, Teste complicado e a Fragilidade do sistema.  
Uma sugestão para solucionar este problema seria a implementação de uma interface de pagamento que declare os métodos necessários para processar pagamentos, implementar classes de pagamento e por ultimo modificar a classe CarrinhoDeCompras para depender da Interface

Ticket 2: Falha Intermitente na Autenticação

• Descrição: Alguns usuários estão enfrentando problemas intermitentes ao tentar fazer login. Eles relatam que, após inserir as credenciais, o sistema simplesmente recarrega a página.

• Possível Causa: O sistema de autenticação está diretamente ligado ao serviço de banco de dados sem tratamento de erro apropriado, o que pode resultar em falhas quando o serviço de autenticação fica indisponível.

• Tarefa: Identificar possíveis pontos de falha no processo de login e sugerir melhorias no manuseio de erros e no desacoplamento do serviço de autenticação.

RESPOSTA-2: Os possíveis pontos de falha no processo de login estão ligados a dependência direta do banco de dados, a falta de tratamento de erros, validação inadequada das credenciais e o feedback inadequado ao usuário.  
Uma sugestão é a implementação de um padrão de tratamento de erros junto com um desacoplamento do serviço de autenticação e um sistema de retentativas, possibilitando que o usuário possa tentar se conectar um número definido de vezes antes de falhar.