



# SIGS - SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO DE SERVIÇOS

PROCESSO: E-07/100.269/2019

CONTRATO: 066/2019

Extreme Digital Consultoria e Representações Ltda

## BOLETIM DE MEDIÇÃO

Período 42/60 (01/11/2022 até 30/11/2022)

Item	Descrição das Contratações	Unidade	CONTRATADO			MEDIDO NO PERÍODO		SALDO À MEDIR		
			QTD.	R\$ Unitário	R\$ Total	QTD.	R\$ Total	QTD.	%	R\$ Total
1	Fornecimento de Plataforma Integrada Multicanal e Gerenciamento de Relacionamento com Cidadão - CzRM - em modelo SaaS (Software as a Service)	Unidade	24	R\$ 163.162,10	R\$ 3.915.890,40	1	163.162,10	19	79,2%	R\$ 3.100.079,90
2	Serviço de Suporte Operacional da Plataforma Integrada Multicanal e Gerenciamento de Relacionamento com Cidadão - CzRM	Serviço/Mês	24	R\$ 39.375,57	R\$ 945.013,68	1	39.375,57	19	79,2%	R\$ 748.135,83
3	Implantação Assistida com criação de MVP	Unidade	0	R\$ 17.180,67	R\$ 0,00		-	-	0,0%	R\$ -
4	Orientação Técnica Especializada USTA (Unidade de Serviço Técnico de Automação)	UST	6.920	R\$ 145,00	R\$ 1.003.400,00	588	85.260,00	6.332	91,5%	R\$ 918.140,00
5	Orientação Técnica Especializada USTI (Unidade de Serviço Técnico de Integração)	UST	7.213	R\$ 160,00	R\$ 1.154.080,00		-	7.213	100,0%	R\$ 1.154.080,00
6	Orientação Técnica Especializada USTC (Unidade de Serviço Técnico de Cognição)	UST	5.333	R\$ 155,00	R\$ 826.615,00	-	-	5.333	100,0%	R\$ 826.615,00
7	Capacitação Técnica Perfil Atendente	Horas de Capacitação	16	R\$ 1.105,20	R\$ 17.683,20	-	-	16	100,0%	R\$ 17.683,20
8	Capacitação Técnica Perfil Especialista	Horas de Capacitação	37	R\$ 1.205,50	R\$ 44.603,50	-	-	37	100,0%	R\$ 44.603,50
9	Capacitação Técnica Perfil Gestor/Administrador	Horas de Capacitação	41	R\$ 1.325,40	R\$ 54.341,40	-	-	41	100,0%	R\$ 54.341,40
10	Módulo Perfil Atendente Básico (Mínimo de 5 Acessos simultâneos)	Unidade	0	R\$ 20.300,00	R\$ 0,00		-		0,0%	R\$ -
11	Módulo Perfil Atendente Avançado (Mínimo de 5 Acessos simultâneos)	Unidade	0	R\$ 18.532,50	R\$ 0,00		-		0,0%	R\$ -
12	Módulo Perfil Especialista (Mínimo de 5 Acessos simultâneos)	Unidade	0	R\$ 7.173,00	R\$ 0,00		-		0,0%	R\$ -
13	Módulo Perfil Gestor/Administrador (Mínimo de 5 Acessos simultâneos)	Unidade	0	R\$ 7.413,00	R\$ 0,00		-		0,0%	R\$ -
14	Sessão de atendimento	Pacote/Mês	0	R\$ 2.313,24	R\$ 0,00		-		0,0%	R\$ -
15	Conjunto de usuários do módulo de Coleta, Análise e Interação de Mídias Sociais	Unidade	24	R\$ 6.339,30	R\$ 152.143,20	1	6.339,30	19	79,2%	R\$ 120.446,70
16	Conjunto de mensagens do módulo de Coleta, Análise e Interação de Mídias Sociais	Unidade	24	R\$ 2.426,40	R\$ 58.233,60	1	2.426,40	19	79,2%	R\$ 46.101,60
17	Canal de interação do módulo de Coleta, Análise e Interação de Mídias Sociais	Unidade	24	R\$ 2.875,20	R\$ 69.004,80	1	2.875,20	19	79,2%	R\$ 54.628,80
18	Conjunto de interações do Assistente Virtual Cognitivo, com até 10 mil atendimentos, mês	Unidade	24	R\$ 6.582,75	R\$ 157.986,00	1	6.582,75	19	79,2%	R\$ 125.072,25
19	Conjunto de Notificação Push para o Módulo de Gestão de Campanhas	Unidade	24	R\$ 723,60	R\$ 17.366,40	1	723,60	19	79,2%	R\$ 13.748,40
20	Conjunto de mensagens enviadas para o Módulo de Gestão de Campanhas	Unidade	24	R\$ 779,90	R\$ 18.717,60	1	779,90	19	79,2%	R\$ 14.818,10
TOTAIS:			R\$	8.435.078,78		R\$	307.524,82	R\$	7.238.494,68	

Período 42/60 (01/11/2022 até 30/11/2022)

Duzentos e vinte dois mil duzentos e sessenta quatro reais e oitenta e dois centavos

Medido no período representa 3,645% do contrato.

Medido acumulado até o período representa 14,185% do contrato.