



UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE
SNACK OVERFLOW (PROJETO EM COMPUTAÇÃO APLICADA)

EXCLUÍDOS OS DADOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A
LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

SNACK OVERFLOW

São Paulo
2024

**EXCLUÍDOS OS DADOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A
LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

SNACK OVERFLOW

Projeto apresentado a Universidade Nove de Julho - UNINOVE, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Bacharelado em Ciências da Computação.

Prof. Orientador: Edson Melo de Souza, Dr.

**São Paulo
2024**

RESUMO

Contexto: A aplicação "Snack Overflow" foi desenvolvida com o objetivo de melhorar a eficiência e a organização de uma lanchonete. Este sistema visa facilitar o gerenciamento das filas de clientes e o controle do estoque, oferecendo uma solução prática e intuitiva para o dia a dia do estabelecimento. **Objetivo:** No "Snack Overflow", os usuários podem rapidamente escolher entre duas funcionalidades principais ao iniciar o programa: gestão de filas e controle de estoque. O sistema de fila permite que os funcionários adicionem clientes, especificando o nome e os itens que estão levando, removam clientes da fila e visualizem a lista de clientes em espera. Esta funcionalidade visa agilizar o atendimento, proporcionando uma experiência mais fluida tanto para os clientes quanto para os trabalhadores da lanchonete. **Método:** Além disso, a aplicação possui um módulo de controle de estoque que utiliza um banco de dados SQLite para gerenciar os produtos disponíveis. Os funcionários podem adicionar novos itens ao estoque, especificando a quantidade e a descrição dos produtos. Este sistema ajuda a manter o controle preciso do inventário, evitando faltas ou excessos de produtos, e garantindo que a lanchonete funcione de maneira eficiente e organizada. **Resultados:** Ao proporcionar uma ferramenta que otimiza o atendimento e a gestão do estoque, a aplicação "Snack Overflow" beneficia diretamente os trabalhadores da lanchonete. **Conclusão:** Com processos mais rápidos e organizados, os funcionários podem focar em oferecer um melhor serviço aos clientes, reduzindo o tempo de espera e melhorando a satisfação geral. A aplicação contribui significativamente para a melhoria do fluxo de trabalho e a eficiência operacional do estabelecimento.

Palavras-chave: Gerenciamento, Produtos, Eficiente.

ABSTRACT

Contextualization: The “Snack Overflow” application was developed with the aim of improving the efficiency and organization of a snack bar. This system aims to facilitate the management of customer queues and inventory control, offering a practical and intuitive solution for day-to-day operations at the establishment. **Objective:** In “Snack Overflow,” users can quickly choose between two main functionalities when starting the program: queue management and inventory control. The queue system allows employees to add customers, specifying their names and the items they are ordering, remove customers from the queue, and view the list of waiting customers. This functionality aims to streamline service, providing a smoother experience for both customers and snack bar staff. **Method:** Additionally, the application features an inventory control module that uses an SQLite database to manage available products. Employees can add new items to the inventory, specifying the quantity and description of the products. This system helps maintain accurate inventory control, avoiding shortages or excess products and ensuring efficient and organized snack bar operations. **Results:** By providing a tool that optimizes service and inventory management, the “Snack Overflow” application directly benefits snack bar workers. **Conclusion:** With faster and more organized processes, employees can focus on providing better service to customers, reducing wait times, and improving overall satisfaction. The application significantly contributes to workflow improvement and operational efficiency at the establishment.

Keywords: Management, Products, Efficient.

SUMÁRIO

1	Introdução	6
1.1	Riscos do projeto	6
2	Definições	7
2.1	Aplicação	7
2.2	Funcionalidades	7
2.3	Criação	7
3	Prototipação	9
3.1	Visão Geral	9
3.2	Resultados	9
3.3	Código	9
4	Conclusão	10
5	Referências	11

1 INTRODUÇÃO

Resumo do capítulo

A aplicação “Snack Overflow” foi desenvolvida com o objetivo de aprimorar a eficiência e a organização de uma lanchonete. Esse sistema visa facilitar o gerenciamento das filas de clientes e o controle do estoque, oferecendo uma solução prática e intuitiva para o dia a dia do estabelecimento.

Ao permitir que os funcionários adicionem clientes à fila, visualizem a lista de espera e controlem o estoque de produtos, o “Snack Overflow” otimiza o atendimento e contribui para uma experiência mais fluida tanto para os clientes quanto para os trabalhadores da lanchonete.

Com processos mais rápidos e organizados, os funcionários podem focar em oferecer um melhor serviço aos clientes, reduzindo o tempo de espera e melhorando a satisfação geral. A aplicação representa um avanço significativo na gestão operacional do estabelecimento.

1.1 RISCOS DO PROJETO

Dentre os principais riscos dessa ferramenta, temos:

Bugs e falhas no sistema: Como qualquer software, a aplicação pode ter bugs que afetem seu funcionamento, como falhas na adição ou remoção de clientes na fila ou erros no gerenciamento do estoque. **Backups e Recuperação de Dados:** A ausência de um sistema robusto de backup pode resultar na perda de dados em caso de falhas técnicas ou ataques cibernéticos. **Interface do Usuário:** Se a interface não for intuitiva, os funcionários podem achar difícil navegar pelo sistema, o que pode levar a erros e frustrações.

2 DEFINIÇÕES

Resumo do capítulo

O projeto é uma aplicação desenvolvida para otimizar o atendimento em lanchonetes através de um sistema de filas e um controle eficiente de estoque. Este projeto tem como objetivo principal agilizar o processo de atendimento ao cliente, garantindo que todos os pedidos sejam atendidos, e que o estoque de produtos seja gerido de forma precisa, evitando falta ou excesso de itens.

2.1 APLICAÇÃO

A implementação do projeto se dará por meio de uma aplicação local, acessível em dispositivos da lanchonete, e potencialmente uma aplicação web para facilitar o gerenciamento remoto. Este sistema permitirá um atendimento mais rápido e eficiente, proporcionando uma melhor experiência para os clientes e uma administração mais organizada para os proprietários.

2.2 FUNCIONALIDADES

A aplicação terá três funcionalidades principais.

1. Visualização da Fila: Uma interface que permite aos funcionários ver a lista de clientes em espera, exibindo o nome do cliente e o produto solicitado.
2. Adicionar Cliente: Uma função para inserir novos clientes na fila, onde cada cliente será vinculado ao seu respectivo pedido. Esta operação também atualizará automaticamente o estoque, decrementando a quantidade dos produtos solicitados.
3. Remover Cliente: Uma função para remover clientes da fila após o atendimento, estando ele em qualquer posição da fila.

Cada cliente será registrado no sistema com seu nome e produto solicitado, o que permitirá um controle preciso do estoque. Ao adicionar um cliente, o sistema verificará a disponibilidade do produto no estoque e, se disponível, reduzirá a quantidade correspondente. Caso o produto não esteja disponível, o sistema alertará o funcionário, evitando a adição de pedidos inviáveis.

2.3 CRIAÇÃO

Para o funcionamento eficiente do sistema, é necessário um banco de dados que armazene informações sobre os produtos disponíveis e a quantidade em estoque, além dos dados dos clientes e seus pedidos. Este banco de dados deverá ser atualizado em tempo real

para refletir as mudanças na fila e no estoque, garantindo que os dados apresentados aos usuários sejam sempre precisos e atualizados. O objetivo final do projeto é proporcionar um sistema de atendimento condizente e interativo que atenda às necessidades tanto dos clientes quanto dos funcionários da lanchonete, permitindo um serviço mais eficiente e um melhor controle de inventário. Entre os desafios do projeto estão a implementação de um sistema de atualização de estoque em tempo real e a manutenção da integridade dos dados na fila de atendimento. É importante destacar que o projeto é uma ferramenta auxiliar destinada a melhorar o processo de atendimento e gerenciamento de estoque em lanchonetes, sem substituir a necessidade da interação humana no atendimento ao cliente. O sistema visa proporcionar um melhor fluxo de trabalho para os funcionários e uma experiência de atendimento mais satisfatória para os clientes.

3 PROTOTIPAÇÃO

3.1 VISÃO GERAL

Ao acessar o site, os usuários são recebidos por dois botões distintos e claramente marcados: “Estoque” e “Fila”.

O botão “Estoque” leva os usuários a uma página que exibe todos os produtos atualmente disponíveis para venda, edição, adição e remoção de produtos. Isso permite que vejam o que está disponível e possibilitando o gerenciamento, economizando tempo e evitando possíveis frustrações.

O botão “Fila”, por outro lado, exibe uma lista de pedidos em tempo real, permitindo que os funcionários processem os pedidos de maneira eficiente e organizada. Isso substitui a necessidade de anotações, que podem ser propensas a erros.

3.2 RESULTADOS

O código desenvolvido em PHP, foi utilizado para moldar um banco de dados SQLite, usado para o controle de estoque, e gerenciamento de uma Lanchonete, também desenvolvido um sistema de fila para a mesma.

A parte de Gerenciamento tem as seguintes funções:

1. Adicionar produto
2. Editar produto
3. Listar produtos
4. Remover produto

O sistema de fila é intuitivo e simples, ao adicionar um cliente e seu pedido ele solicita a remoção de uma unidade do produto ao banco, tornando automático, e ao pressionar o botão "Remover da fila", o cliente é removido da fila, possibilitando um atendimento eficaz.

3.3 CÓDIGO

Link do código utilizado: <https://replit.com/@GUSTAVOLIMA96/CrudLanchonete2>

4 CONCLUSÃO

Em conclusão, a aplicação “Snack Overflow” representa uma inovação significativa na gestão de lanchonetes. Ao integrar funcionalidades de gerenciamento de filas e controle de estoque em uma única plataforma, ela simplifica e otimiza as operações diárias do estabelecimento. Através de um design intuitivo e da utilização de tecnologias modernas como PHP, HTML, CSS e SQLite3, a aplicação oferece uma solução robusta e eficiente para os desafios enfrentados pelas lanchonetes no dia a dia. Ao mesmo tempo, ela melhora a experiência do cliente, reduzindo o tempo de espera e aumentando a satisfação geral. Portanto, “Snack Overflow” não é apenas uma ferramenta auxiliar, mas um componente essencial para o sucesso de uma lanchonete no mundo moderno.

5 REFERÊNCIAS

HOTMENU. Quais as vantagens do controle de estoque em um restaurante. Disponível em: <https://site.hotmenu.com.br/quais-as-vantagens-do-controle-de-estoque-em-um-restaurant-2/>. Acesso em: 30 Abril 2024.

COODESH. O que é CRUD. Disponível em: <https://coodesh.com/blog/dicionario/o-que-e-crud/>. Acesso em: 19 Abril 2024.

GOOGLE DRIVE. Pasta de documentos. Disponível em: <https://drive.google.com/drive/folders>. Acesso em: 05 Maio 2024.