📄 **Documento de Implantação do Sistema – E-commerce**

## 1. Planejamento da Implantação

### 🎯 Objetivo da Implantação

Implantar um sistema de e-commerce próprio, permitindo o cadastro e compra de produtos por usuários finais, bem como a gestão completa por administradores com relatórios e painéis gerenciais.

### ⚠️ Principais Desafios e Como Superá-los

* **Falta de familiaridade com o sistema:** solucionado com treinamento detalhado e guia do usuário.
* **Entrada de dados iniciais:** simplificada com um formulário otimizado e passo a passo para o administrador.
* **Validação de funcionalidades:** realizada através de testes manuais com diferentes perfis de usuários.

### 👥 Quem Será Treinado e Como

* **Usuário final:** através de tutorial em vídeo e manual ilustrado com prints para cadastro e compra.
* **Administrador:** guia com instruções sobre cadastro de produtos, acompanhamento de vendas e emissão de relatórios.

### 💾 Entrada de Dados no Novo Sistema

* O cadastro de produtos será feito pelo administrador via painel de controle.
* Os dados dos usuários serão inseridos automaticamente por meio do fluxo de cadastro na plataforma.

## 2. Cadastro Inicial no Sistema

Como não utilizaremos um ERP externo (como o Odoo), mas sim o próprio site de e-commerce, esta etapa será adaptada:

* **Cadastro de um produto:** feito pelo administrador no painel do site.
* **Cadastro de um cliente:** realizado pelo próprio usuário no fluxo de compra.
* **Simulação de uma venda:** feita com um usuário teste, passando por todo o fluxo (cadastro, adição ao carrinho, checkout e finalização).

📸 Serão incluídos prints de cada etapa e comparações com a metodologia anterior em planilha Excel (caso aplicável).

## 3. Testes e Validação

### ✔️ Casos de Teste

**Teste 1 – Cadastro de novo cliente**

* Acessar tela de cadastro.
* Preencher dados e confirmar.
* Validar criação no banco e redirecionamento.

**Teste 2 – Realização de venda**

* Usuário logado adiciona item ao carrinho.
* Finaliza compra. (não funcional pois não tem Backend)
* Verificar se pedido aparece no painel de administração.(não funcional pois não tem Backend)

**Teste 3 – Cadastro de produto**

* Acessar painel administrativo.
* Inserir novo produto.
* Verificar se aparece na vitrine do site.

## 4. Treinamento para Usuários Finais

**Usuários finais:**

* Guia básico em PDF com prints mostrando o processo de:  
  + Cadastro
  + Navegação
  + Compra
* Vídeo curto opcional com gravação de tela narrando o processo.

**Administradores:**

* Guia com prints mostrando:  
  + Login administrativo
  + Cadastro de produtos
  + Visualização de pedidos
  + Relatórios

## 5. Plano de Suporte Pós-Implantação

* **Solicitação de ajuda:**
  + Via e-mail ou WhatsApp empresarial ou solicitação de Email.
* **Responsável pelo suporte:**
  + Time de Suporte da empresa
* **Acompanhamento inicial:**
  + Feedback dos usuários nos primeiros 30 dias.
  + Correção de bugs e melhorias conforme retorno.
* **Integração continua:**
  + Quando solicitado uma visita de integração e treinamentos físicos ou virtuais com os usuários.