UniSENAI

Trilha 03

Modelos de Negócios para Sistemas



Instruções para a melhor prática de Estudo

- 1. Leia atentamente todo o conteúdo: Antes de iniciar qualquer atividade, faça uma leitura detalhada do material fornecido na trilha, compreendendo os conceitos e os exemplos apresentados.
- 2. Não se limite ao material da trilha: Utilize o material da trilha como base, mas busque outros materiais de apoio, como livros, artigos acadêmicos, vídeos, e blogs especializados. Isso enriquecerá o entendimento sobre o tema.
- 3. Explore a literatura: Consulte livros e publicações reconhecidas na área, buscando expandir seu conhecimento além do que foi apresentado. A literatura acadêmica oferece uma base sólida para a compreensão de temas complexos.
- 4. Realize todas as atividades propostas: Conclua cada uma das atividades práticas e teóricas, garantindo que você esteja aplicando o conhecimento adquirido de maneira ativa.
- 5. Evite o uso de Inteligência Artificial para resolução de atividades: Utilize suas próprias habilidades e conhecimentos para resolver os exercícios. O aprendizado vem do esforço e da prática.
- 6. Participe de debates: Discuta os conteúdos estudados com professores, colegas e profissionais da área. O debate enriquece o entendimento e permite a troca de diferentes pontos de vista.
- **7. Pratique regularmente:** Não deixe as atividades para a última hora. Pratique diariamente e revise o conteúdo com frequência para consolidar o aprendizado.
- **8. Peça feedback:** Solicite o retorno dos professores sobre suas atividades e participe de discussões sobre os erros e acertos, utilizando o feedback para aprimorar suas habilidades.

Essas instruções são fundamentais para garantir um aprendizado profundo e eficaz ao longo das trilhas.



Modelos de Negócios para Sistemas

1. Modelos de Negócios (Canvas, Lean Startup)

Um **modelo de negócios** descreve como uma empresa cria, entrega e captura valor. Dois dos principais modelos utilizados para estruturar negócios no desenvolvimento de sistemas são o **Business Model Canvas** e a **Lean Startup**.

Business Model Canvas:

- O Business Model Canvas é uma ferramenta visual que ajuda a mapear e estruturar um negócio. Ele é composto por nove blocos:
 - 1. Segmentos de Clientes: Quem são os clientes?
 - 2. **Propostas de Valor**: Que valor você entrega para o cliente?
 - 3. Canais: Como você vai alcançar seus clientes?
 - 4. **Relacionamento com Clientes**: Como a empresa interage com seus clientes?
 - 5. Fontes de Receita: Como a empresa vai gerar receita?
 - 6. Recursos Principais: Quais recursos são necessários?
 - 7. Atividades Principais: O que a empresa faz para criar valor?
 - 8. Parcerias Principais: Com quem a empresa precisa colaborar?
 - 9. Estrutura de Custos: Quais são os custos do modelo?
- Exemplo: No desenvolvimento de um software para gestão financeira, os clientes podem ser pequenas empresas (Segmentos de Clientes), o valor pode estar na facilidade de uso e automação de tarefas financeiras (Proposta de Valor), e o canal de distribuição pode ser uma plataforma online (Canais).

• Lean Startup:

- O Lean Startup é um modelo de negócios focado na validação rápida de ideias para reduzir o desperdício e aumentar a eficiência. Ele é baseado em três pilares:
 - 1. **Build (Construir)**: Desenvolva uma versão simples do produto ou serviço (MVP).
 - 2. **Measure (Medir)**: Coleta de dados reais dos usuários sobre a versão criada
 - 3. **Learn (Aprender)**: Análise das métricas para ajustar ou pivotar a ideia.
- Exemplo: Ao criar um aplicativo de entrega de alimentos, você pode lançar uma versão básica com funcionalidades limitadas (MVP) e medir o comportamento dos primeiros usuários, ajustando o serviço de acordo com os feedbacks.

2. Validação de Ideias e Prototipagem

A **validação de ideias** é o processo de testar se sua ideia de negócio ou produto tem potencial para sucesso no mercado. Antes de investir em um desenvolvimento completo, as empresas devem:

• Fazer Pesquisa de Mercado: Investigar se há uma demanda real para o produto ou serviço.



• **Testar com Usuários**: Utilizar entrevistas, pesquisas ou protótipos para verificar se os clientes estão dispostos a pagar pelo produto.

A **prototipagem** envolve criar uma versão inicial do produto, que pode variar de simples esboços a simulações interativas, com o objetivo de testar conceitos e funcionalidades antes de um desenvolvimento mais complexo.

• **Exemplo**: Antes de construir um sistema completo de gerenciamento de projetos, você pode criar uma interface simples em papel ou uma maquete digital usando ferramentas como Figma ou Adobe XD.

3. MVP (Produto Mínimo Viável) e Seu Papel no Desenvolvimento de Software

O MVP (Produto Mínimo Viável) é uma versão simplificada do produto com apenas as funcionalidades essenciais para que ele possa ser testado com os primeiros usuários. A ideia é lançar o MVP o mais rápido possível, colher feedbacks reais dos usuários e evoluir o produto com base nesses insights.

• Por que o MVP é importante?

- Economia de Tempo e Recursos: Em vez de desenvolver um sistema completo, você constrói apenas o necessário para validar a ideia.
- Testar com Usuários Reais: Com o MVP, é possível identificar erros e ajustar o produto de acordo com as necessidades reais do mercado.
- Redução de Riscos: Ao validar rapidamente, o empreendedor pode evitar investimentos em um produto que não terá aceitação.
- **Exemplo**: Uma startup que deseja lançar uma plataforma de ensino online pode criar um MVP oferecendo apenas um curso, com funcionalidades básicas como inscrição e visualização de vídeos. Isso permite testar a aceitação dos usuários antes de investir em uma plataforma completa.

Lista de Exercícios de Fixação

- 1. Explique a diferença entre o Business Model Canvas e o Lean Startup. Como cada um pode ser utilizado no planejamento de um sistema?
- 2. No contexto de um sistema de gerenciamento de estoque para pequenas empresas, preencha os nove blocos do Business Model Canvas com informações que fariam sentido para esse tipo de sistema.
- 3. Descreva como o ciclo Build-Measure-Learn da Lean Startup pode ser aplicado ao desenvolvimento de um aplicativo de saúde.
- 4. Explique o que é o MVP e por que ele é importante para o desenvolvimento de sistemas. Dê exemplos práticos.
- 5. Desenvolva uma ideia de software para resolver um problema do dia a dia. Descreva como você aplicaria a validação de ideias e a prototipagem para garantir o sucesso da ideia.
- 6. Pesquise um case de sucesso de uma startup que utilizou o conceito de MVP. Explique como isso ajudou a empresa a validar sua ideia e alcançar o sucesso.
- 7. Crie um esboço de um protótipo para um sistema de gestão de tarefas e descreva como você o apresentaria aos usuários para obter feedbacks.



- 8. Explique como você utilizaria a prototipagem para reduzir riscos em um projeto de desenvolvimento de software.
- 9. Descreva um exemplo fictício de um produto digital que poderia ser desenvolvido usando o modelo Lean Startup, explicando como seria o MVP inicial.
- 10. Liste três vantagens de utilizar o Business Model Canvas para planejar um sistema de software e explique como cada uma dessas vantagens pode influenciar o sucesso do projeto.