

PRD (Product Requirements Document)

Visão Geral

Sistema de marketplace que conecta cuidadores de idosos com famílias/clientes que necessitam desses serviços, similar ao modelo da Workana mas especializado em cuidados geriátricos.

Objetivos

Facilitar a conexão entre cuidadores qualificados e idosos/famílias necessitadas

Oferecer ferramentas para gerenciamento de contratos e pagamentos

Garantir segurança e confiabilidade nas transações

Ser escalável para adicionar futuros módulos (telemedicina, acompanhamento remoto, etc.)

Funcionalidades Principais

1. Perfis de Usuários

Cadastro/login para cuidadores e clientes

Verificação de identidade e qualificações

Sistema de avaliações e reviews

2. Matching e Busca

Filtros avançados (especialidades, localização, disponibilidade)

Algoritmo de recomendação baseado em necessidades

3. Agendamento

Calendário integrado para marcação de serviços

Lembretes e notificações

4. Pagamentos

Integração com gateways de pagamento

Sistema de liberação de valores após confirmação do serviço

5. Comunicação

Chat seguro dentro da plataforma

Chamadas de vídeo opcionais

Requisitos Não-Funcionais

Escalabilidade para crescer com novos módulos

Performance mesmo com aumento de usuários

Segurança de dados sensíveis (LGPD)

Responsividade (mobile-first)