

Universidade federal de Lavras

Resultados dos testes com usuários

Lavras

2023

Universidade federal de Lavras

Resultados dos testes com usuários

Resultados dos testes de usuários apresentados à disciplina de Interação Humano Computador, pelos alunos de Ciência da Computação, Bruno Crespo, Bryan Naneti, Gustavo Soares e Rafael Furtado

Lavras

2023

Introdução:

O presente documento é parte de uma análise feita para disciplina de Interação Humano Computador e apresenta os resultados coletados de quatro amostras para uma avaliação das funcionalidades e interface do sistema ZenLife.

Teste 1

1. Você se sente ansioso e com a cabeça cheia e quer dar uma olhada nas suas anotações antigas.
 - O usuário se sentiu um pouco perdido no início mas logo entendeu a ideia
2. Você está perdido com seus horários e isso está te deixando ansioso.
 - Concluiu as duas primeiras tarefas com tranquilidade
3. Seu dia está bem agitado e você só quer um tempo para relaxar a cabeça.
 - A terceira tarefa foi mal descrita, em que o usuário parou apenas na tela de meditação mas não clicou em escolher uma música
4. Você acredita que ver seu progresso pode ajudar a se manter motivado a continuar.
 - O usuário não entendeu o que seria o progresso no aplicativo, não imaginou que teria essa funcionalidade porque estava escondido
5. Você está se sentindo muito distraído pelas notificações do seu celular e precisa se concentrar.
 - O usuário se sentiu confuso em como iria desativar as notificações, então tentou usar o botão de notificações no menu lateral
 - Ele não percebeu que o sol era um botão

Teste 2

1. Você se sente ansioso e com a cabeça cheia e quer dar uma olhada nas suas anotações antigas.
 - O usuário explorou bem a interface do protótipo e conseguiu entender bem o que cada símbolo significava
2. Você está perdido com seus horários e isso está te deixando ansioso.
 - Concluiu as duas primeiras tarefas com tranquilidade

3. Seu dia está bem agitado e você só quer um tempo para relaxar a cabeça.

- Na terceira tarefa o usuário tentou clicar em tocar a música e escolher novas músicas por vontade própria

4. Você acredita que ver seu progresso pode ajudar a se manter motivado a continuar.

- O usuário não entendeu muito bem o que seria o progresso e o que lhe deixaria motivado, não percebeu que a aba conquistas significava alguma coisa

5. Você está se sentindo muito distraído pelas notificações do seu celular e precisa se concentrar.

- O usuário não percebeu que o sol indica um modo foco e acessar a aba de configurações e a aba de notificações ao invés de clicar no sol

Teste 3

1. Você se sente ansioso e com a cabeça cheia e quer dar uma olhada nas suas anotações antigas.

- A participante associou a primeira tarefa de forma fácil pelo uso do ícone de um caderno na barra inferior, ela não chegou a explorar muito o aplicativo e foi direto realizar a tarefa.

2. Você está perdido com seus horários e isso está te deixando ansioso.

- Na segunda tarefa ela identificou novamente pelo ícone de um calendário porém não soube prosseguir com a tarefa

3. Seu dia está bem agitado e você só quer um tempo para relaxar a cabeça.

- Na terceira tarefa, novamente foi encontrado com facilidade pelo ícone de meditação na barra inferior, ela identificou bem que poderia ouvir a musica porem nao percebeu que poderia escolher entre diversas faixas pelo ícone de pasta no canto superior esquerdo

4. Você acredita que ver seu progresso pode ajudar a se manter motivado a continuar.

- A participante não conseguiu achar a funcionalidade de retirar as paradas das notificações, portanto não conseguiu dar continuidade na tarefa

5. Você está se sentindo muito distraído pelas notificações do seu celular e precisa se concentrar.

- O usuário não percebeu que o sol indica um modo foco e acessou a aba de configurações e a aba de notificações ao invés de clicar no sol.

Teste 4

1. Você se sente ansioso e com a cabeça cheia e quer dar uma olhada nas suas anotações antigas.

- O usuário não chegou a explorar muito o protótipo, porém entendeu bem o que cada símbolo representava

2. Você está perdido com seus horários e isso está te deixando ansioso.

- Concluiu as duas primeiras tarefas com tranquilidade
- Na segunda tarefa, o usuário não tentou clicar na tarefa do dia

3. Seu dia está bem agitado e você só quer um tempo para relaxar a cabeça.

- Na terceira tarefa, o usuário somente entrou na aba de meditação, não tentou tocar a música ou selecionar outras músicas

4. Você acredita que ver seu progresso pode ajudar a se manter motivado a continuar.

- O usuário entendeu que seu progresso seria acessar a aba de conquistas

5. Você está se sentindo muito distraído pelas notificações do seu celular e precisa se concentrar.

- O usuário não percebeu que o sol indica um modo foco e acessou a aba de configurações e a aba de notificações ao invés de clicar no sol

Conclusões

Percentual de tarefas completadas

Todas as tarefas tiveram 100% de completude, exceto a tarefa 5 (ativar o modo foco), o qual teve 33,33%.

Nível de dificuldade para realizar cada tarefa

Tarefa 1 (acessar o diário): os 6 usuários marcaram como muito fácil a realização da tarefa.

Tarefa 2 (acessar a aba de rotina): os 6 usuários marcaram como muito fácil a realização da tarefa.

Tarefa 3 (acessar a aba de meditação): os 6 usuários marcaram como muito fácil a realização da tarefa.

Tarefa 4 (acessar a aba de conquistas): 3 usuários marcaram como muito fácil, 1 como fácil, 1 como nem fácil nem difícil e 1 como difícil.

Tarefa 5 (ativar o modo foco): 2 usuários marcaram como fácil, 1 como nem fácil nem difícil, 1 como difícil e 2 como muito difícil.

Média do nível de satisfação no uso

Usamos o questionário padronizado para satisfação SUS. As pontuações resultantes para cada usuário são representadas a seguir:

Usuário 1: 95

Usuário 2: 100

Usuário 3: 90

Usuário 4: 82.5

Usuário 5: 95

Usuário 6: 90