

UNIVERSIDADE FEDERAL DE LAVRAS – UFLA
DEPARTAMENTO DE CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

Gustavo Soares Silva
202120103

RELATÓRIO DO TRABALHO DE CRIAÇÃO DE
DIAGRAMA DE CASOS DE USO
ENGENHARIA DE SOFTWARE

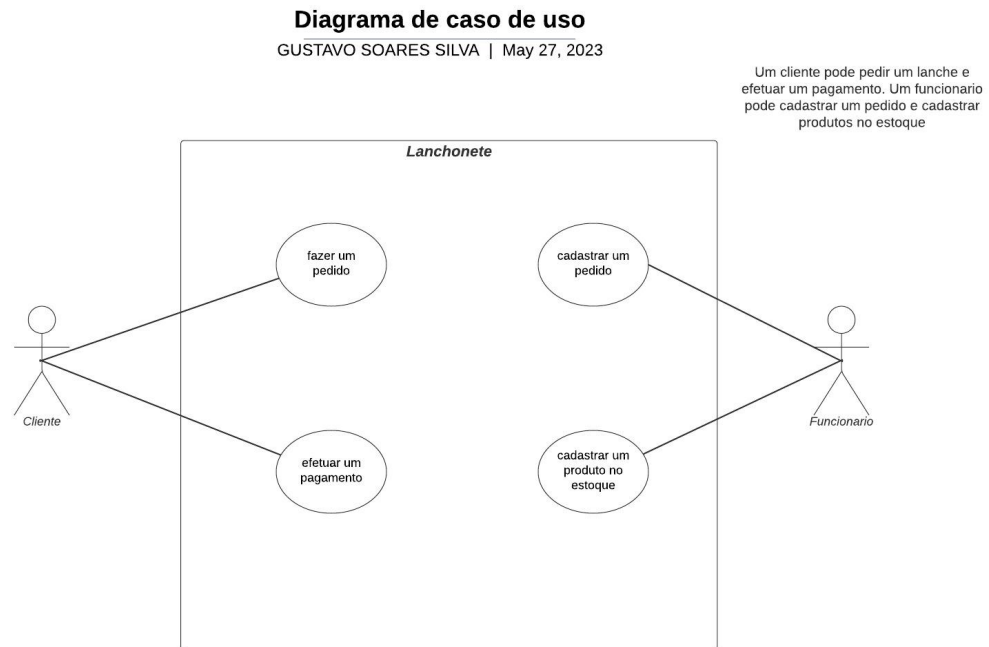
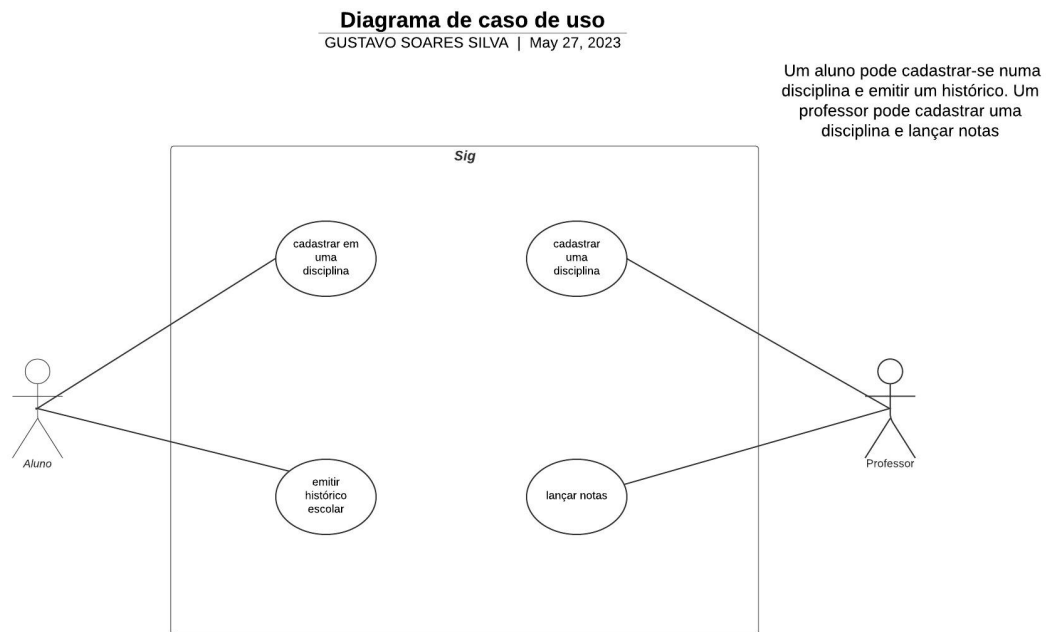
MINISTRADA PELO DOCENTE
ANTÔNIO MARIA PEREIRA DE RESENDE

LAVRAS - MG

2023

1. Casos de uso envolvendo associação entre atores e casos de uso	3
2. Casos de uso envolvendo herança entre atores	4
3. Casos de uso envolvendo herança entre casos de uso	5
4. Casos de uso envolvendo os estereótipos <<include>>, <<extend>> e o elemento "Nota"	6
5. Caso de uso que tenha 3 ou mais módulos com pelo menos dois casos de uso cada módulo	7
6. Casos de uso envolvendo 2 ou mais atores não humanos	8
7. 2 enunciados para descrição de casos de uso que obrigatoriamente tenha que preencher os campos pré e pós-condições	9
8. 3 descrições\detalhamento de caso de uso	10
9. Escreva 2 épicos, cada um com três stories e cada story com 3 critérios de aceitação	12

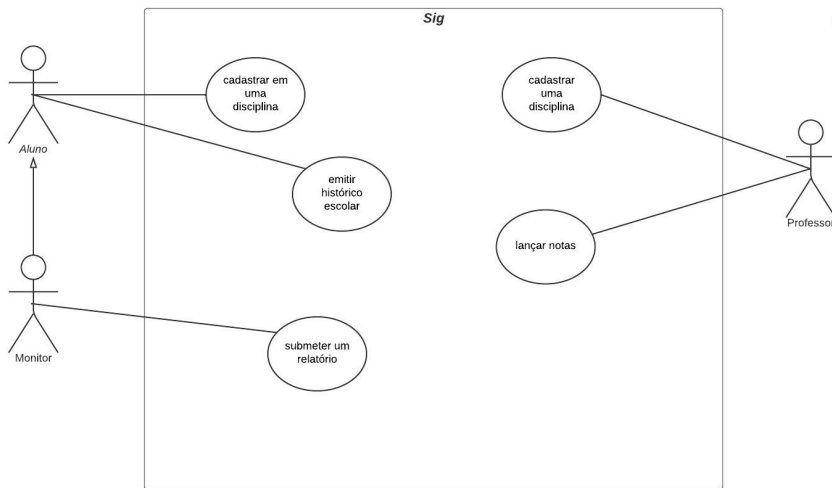
1. Casos de uso envolvendo associação entre atores e casos de uso



2. Casos de uso envolvendo herança entre atores

Diagrama de caso de uso

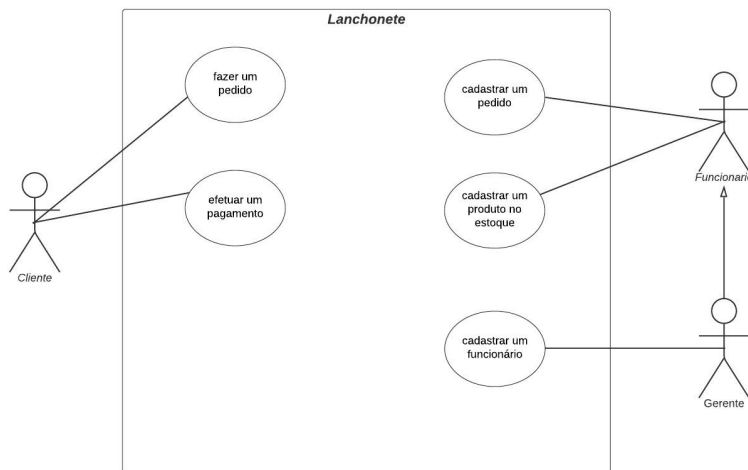
GUSTAVO SOARES SILVA | May 27, 2023



Um aluno pode cadastrar-se numa disciplina e emitir um histórico. Um monitor de uma disciplina é um aluno que pode submeter um relatório. Um monitor de uma disciplina é um aluno que pode submeter um relatório

Diagrama de caso de uso

GUSTAVO SOARES SILVA | May 27, 2023



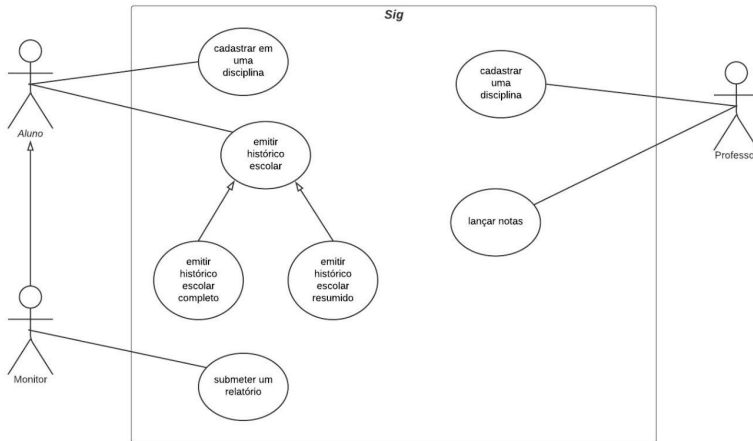
Um cliente pode pedir um lanche e efetuar um pagamento. Um funcionario pode cadastrar um pedido e cadastrar produtos no estoque.

Um gerente pode fazer o mesmo que um funcionário mas ele também cadastrar um novo funcionário.

3. Casos de uso envolvendo herança entre casos de uso

Diagrama de caso de uso

GUSTAVO SOARES SILVA | May 27, 2023



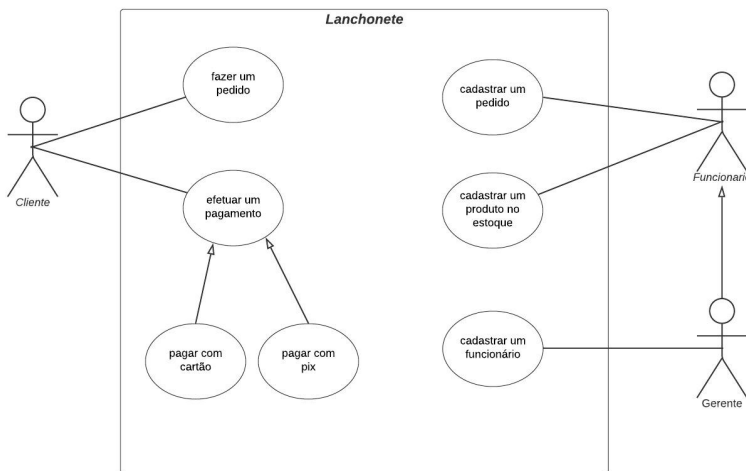
Um aluno pode cadastrar-se numa disciplina e emitir um histórico. Um monitor de uma disciplina é um aluno que pode submeter um relatório.

Um monitor de uma disciplina é um aluno que pode submeter um relatório.

Ao emitir o histórico escolar, o aluno pode decidir entre emitir o histórico escolar completo ou resumido

Diagrama de caso de uso

GUSTAVO SOARES SILVA | May 27, 2023



Um cliente pode pedir um lanche e efetuar um pagamento. Um funcionario pode cadastrar um pedido e cadastrar produtos no estoque.

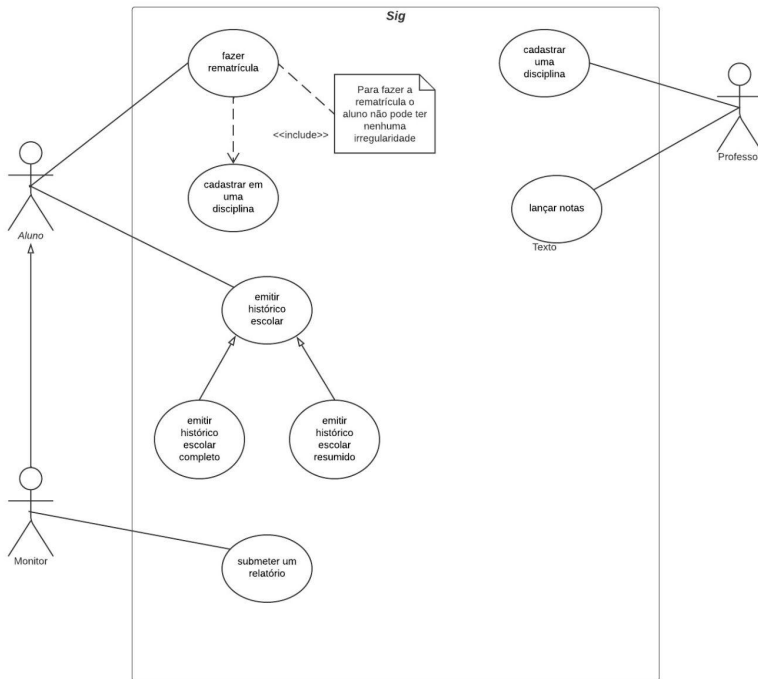
Um gerente pode fazer o mesmo que um funcionário mas ele também cadastrar um novo funcionário.

Ao efetuar um pagamento, o cliente pode escolher entre pagar com o cartão ou pagar com pix.

4. Casos de uso envolvendo os estereótipos <<include>>, <<extend>> e o elemento "Nota"

Diagrama de caso de uso

GUSTAVO SOARES SILVA | May 27, 2023



Um aluno pode **fazer rematricula** e emitir um histórico. Um monitor de uma disciplina é um aluno que pode submeter um relatório.

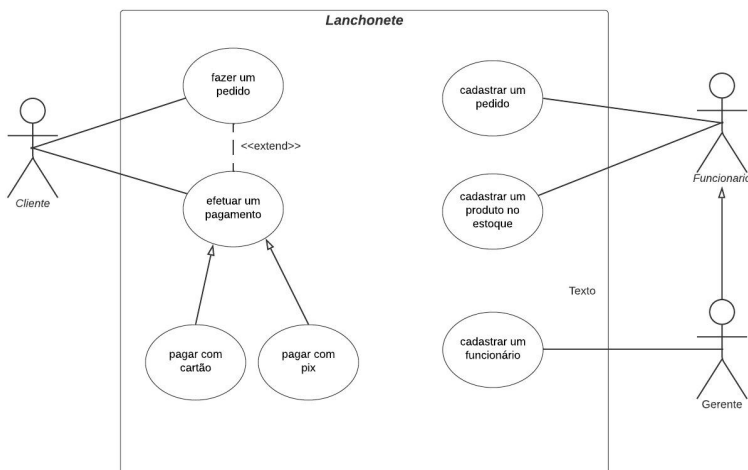
Um monitor de uma disciplina é um aluno que pode submeter um relatório.

Ao emitir o histórico escolar, o aluno pode decidir entre emitir o histórico escolar completo ou resumido

Ao fazer rematricula, o aluno deve se cadastrar em uma disciplina.

Diagrama de caso de uso

GUSTAVO SOARES SILVA | May 27, 2023



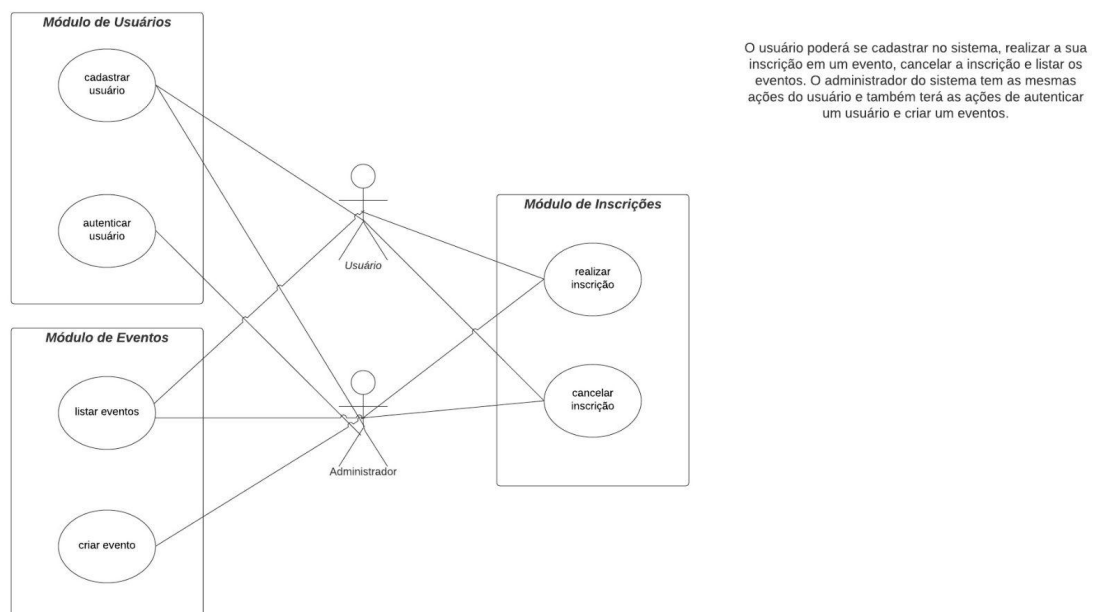
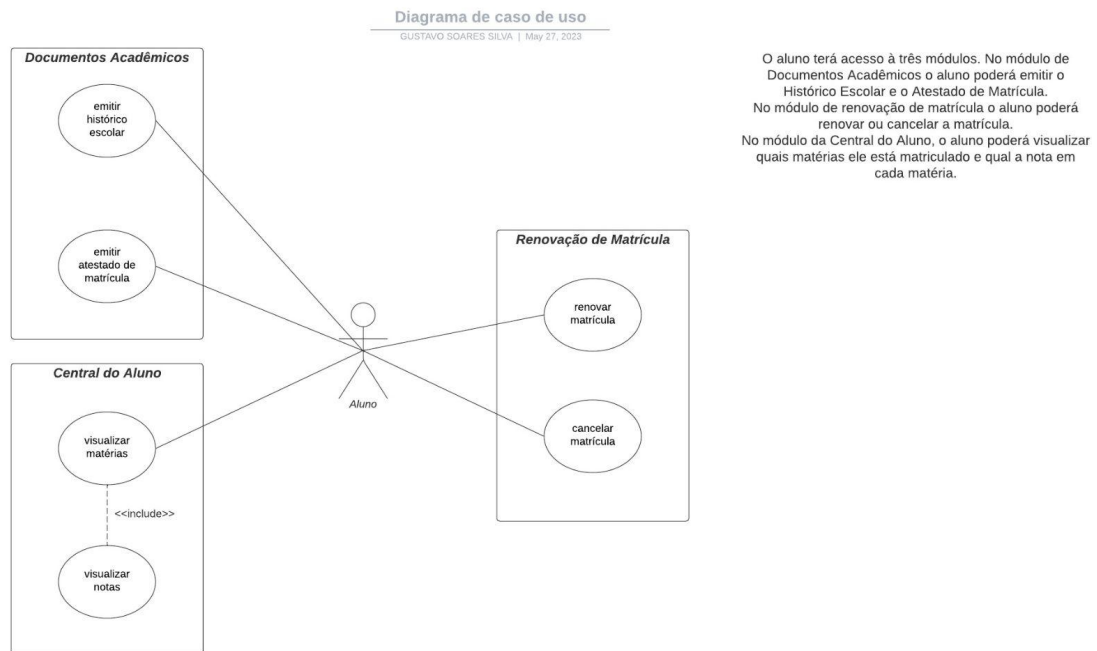
Um cliente pode pedir um lanche e efetuar um pagamento. Um funcionario pode cadastrar um pedido e cadastrar produtos no estoque.

Um gerente pode fazer o mesmo que um funcionario mas ele também cadastrar um novo funcionario.

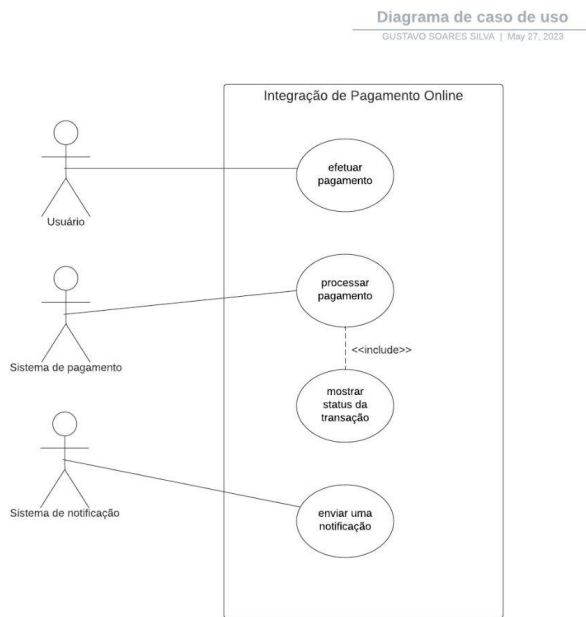
Ao efetuar um pagamento, o cliente pode escolher entre pagar com o cartão ou pagar com pix.

Ao fazer um pedido, o cliente tem a opção de efetuar o pagamento de uma vez ou pagar ao retirar o pedido

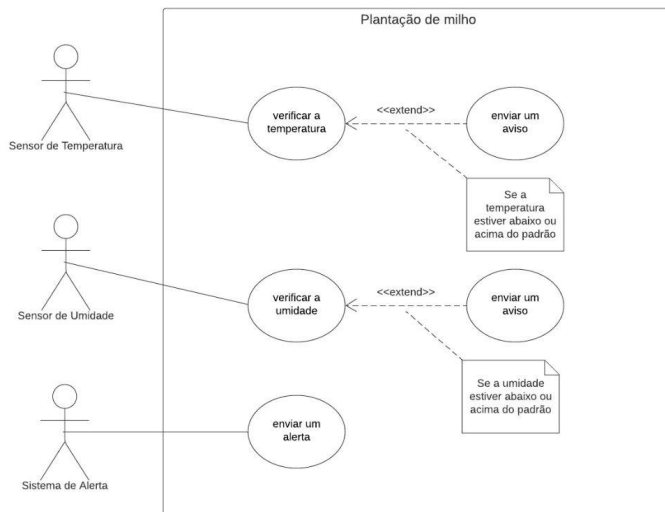
5. Caso de uso que tenha 3 ou mais módulos com pelo menos dois casos de uso cada módulo



6. Casos de uso envolvendo 2 ou mais atores não humanos



O usuário tem a opção de efetuar um pagamento. O sistema deve mostrar as formas de pagamento, processar o pagamento e retorna o status da transação. O sistema de notificação recebe o status da transação e envia uma notificação.



Ao plantar milho deverá ser colocado alguns sensores para saber se a umidade e a temperatura está adequada. Caso não esteja é necessário enviar um alerta.

7. 2 enunciados para descrição de casos de uso que obrigatoriamente tenha que preencher os campos pré e pós-condições

7.1. Realizar Reserva de Hotel

Pré-condições:

- O usuário deve estar autenticado no sistema.
- O sistema deve ter disponibilidade de quartos para a data selecionada.

Pós-condições:

- O sistema registra a reserva no banco de dados.
- O usuário recebe um comprovante de reserva por e-mail.

Enunciado:

O caso de uso permite que um usuário autenticado realize a reserva de um quarto de hotel para uma determinada data.

7.2. Enviar E-mail de Boas-vindas

Pré-condições:

- O usuário deve ter concluído o processo de registro no sistema.
- O sistema deve ter o endereço de e-mail do usuário disponível.

Pós-condições:

- O sistema envia um e-mail de boas-vindas para o endereço cadastrado do usuário.
- O usuário recebe o e-mail de boas-vindas em sua caixa de entrada.

Enunciado:

O caso de uso envolve o envio de um e-mail de boas-vindas para um usuário recém-registrado no sistema.

8. 3 descrições\detalhamento de caso de uso

Caso de uso 4.2		
Nome do caso de uso:	Efetuar pagamento.	
Atores:	Cliente.	
Resumo:	O cliente deseja realizar o pagamento do seu pedido.	
Pré-condição:	O cliente precisa estar com o pedido em mãos.	
Pós-condição:	O sistema emite o comprovante da transação.	
Fluxo principal:	Cliente: 1. O cliente pede para efetuar o pagamento. 3. O cliente seleciona o método de pagamento 4. Verifica os dados e confirma o pagamento	Sistema: 2. Apresenta o valor e pergunta qual o método do pagamento. 3. Se for via cartão de crédito, o sistema pede para inserir os dados do cartão. Se for via pix, o sistema mostra um qr code. 5. Verifica se foi efetuado o pagamento e envia um comprovante.
Fluxo alternativo:	Secretária:	Sistema: 4. Caso o cliente, ao efetuar o pagamento, não tiver saldo suficiente é necessário cancelar a transação e notificar o cliente.

Caso de uso 4.1		
Nome do caso de uso:	Emitir Histórico Escolar.	
Atores:	Aluno.	
Resumo:	O aluno deseja emitir o seu histórico escolar.	
Pré-condição:	O aluno precisa estar <i>logado</i> no sistema para ter acesso à emissão e deve permitir que o navegador faça download de arquivos.	
Pós-condição:	O sistema emite o histórico e envia o arquivo para download.	
Fluxo principal:	Aluno: 1. Acessa a opção de emitir histórico. 4. Confirma download	Sistema: 2. Apresenta o histórico em pdf. 3. Apresenta o botão para confirmação do download. 5. Sistema envia o arquivo para download.
Fluxo alternativo:	Aluno:	Sistema: 4. Se o aluno não confirmar o download ele volta para a tela que apresenta o histórico escolar.

Caso de uso 5.2		
Nome do caso de uso:	Cancelar inscrição.	
Atores:	Usuário.	
Resumo:	O usuário deseja cancelar sua inscrição .	
Pré-condição:	O usuário deve estar logado no sistema e inscrito no evento que deseja cancelar.	
Pós-condição:	O sistema deve mostrar que o cancelamento da inscrição ocorreu com sucesso.	
Fluxo principal:	Usuário: 1. Acessa a opção de cancelar inscrição. 3. Confirma o cancelamento	Sistema: 2. Apresenta os dados do evento e um botão para confirmar o cancelamento. 4. O sistema cancela a inscrição. 5. Sistema envia uma notificação de que o cancelamento foi efetuado com sucesso.
Fluxo alternativo:	Secretária:	Sistema: 4. Se o usuário não aperta para confirmar o cancelamento o sistema volta para a tela principal.

9. Escreva 2 épicos, cada um com três stories e cada story com 3 critérios de aceitação

Épico 1: Melhoria do Sistema de Atendimento ao Cliente

Usuário 1 (Persona: Cliente):

Story 1: Solicitar Suporte por Chat

Critérios de Aceitação:

- O cliente deve ser capaz de iniciar uma conversa de chat com um representante de suporte.
- O cliente deve receber uma resposta do representante de suporte em até 5 minutos.
- O chat deve permitir que o cliente compartilhe capturas de tela ou arquivos relevantes, se necessário.

Story 2: Acompanhar Status de Solicitações

Critérios de Aceitação:

- O cliente deve poder visualizar uma lista de todas as suas solicitações de suporte anteriores.
- Cada solicitação deve exibir seu status atual, como "Em andamento" ou "Concluída".
- O cliente deve receber notificações por e-mail sempre que houver uma atualização em uma solicitação.

Story 3: Avaliar Atendimento

Critérios de Aceitação:

- Após a conclusão de uma solicitação de suporte, o cliente deve receber um convite para avaliar o atendimento.
- O cliente deve poder classificar o atendimento em uma escala de satisfação.
- O sistema deve registrar a avaliação do cliente e utilizar essas informações para melhorar o atendimento.

Usuário 2 (Persona: Representante de Suporte):

Story 1: Atribuir Solicitações de Suporte

Critérios de Aceitação:

- O representante de suporte deve poder visualizar uma lista de todas as solicitações de suporte pendentes.
- O representante de suporte deve poder atribuir uma solicitação a si mesmo ou a outro representante disponível.
- Após a atribuição, a solicitação deve ser removida da lista de solicitações pendentes.

Story 2: Registrar Notas de Atendimento

Critérios de Aceitação:

- O representante de suporte deve poder adicionar notas relevantes durante o atendimento a uma solicitação.
- As notas devem ser registradas e exibidas no histórico da solicitação para referência futura.
- As notas devem ser visíveis apenas para os representantes de suporte autorizados.

Story 3: Pesquisar Soluções Anteriores

Critérios de Aceitação:

- O representante de suporte deve poder pesquisar por soluções ou respostas a problemas semelhantes em solicitações anteriores.
- A pesquisa deve retornar resultados relevantes com base em palavras-chave ou categorias de problemas.
- O representante de suporte deve poder copiar e colar respostas relevantes para agilizar o atendimento.

Épico 2: Melhoria do Sistema de Reservas de Viagens

Usuário 1 (Persona: Viajante):

História 1: Pesquisar por Voos Disponíveis

Critérios de Aceitação:

- O viajante deve poder pesquisar voos com base em critérios como origem, destino e datas.
- Os resultados da pesquisa devem exibir os detalhes relevantes dos voos, como horários e companhias aéreas.
- O viajante deve poder filtrar os resultados com base em preferências, como horários de partida ou paradas.

História 2: Selecionar e Reservar um Voo

Critérios de Aceitação:

- O viajante deve poder selecionar um voo específico a partir dos resultados da pesquisa.
- O viajante deve poder revisar os detalhes do voo selecionado, incluindo preços e políticas de bagagem.
- O viajante deve poder fornecer as informações necessárias e concluir a reserva do voo escolhido.

História 3: Gerenciar Reservas

Critérios de Aceitação:

- O viajante deve poder visualizar todas as suas reservas de viagens anteriores e futuras.
- O viajante deve poder modificar ou cancelar uma reserva existente, se permitido pelas políticas de cancelamento.
- O viajante deve receber notificações por e-mail sobre alterações ou atualizações em suas reservas.

Usuário 2 (Persona: Administrador do Sistema):

História 1: Gerenciar Companhias Aéreas

Critérios de Aceitação:

- O administrador do sistema deve poder adicionar, editar ou remover informações de companhias aéreas.
- As informações da companhia aérea devem incluir nome, código, logotipo e outras informações relevantes.
- O administrador do sistema deve poder visualizar uma lista de todas as companhias aéreas cadastradas.

História 2: Configurar Políticas de Cancelamento

Critérios de Aceitação:

- O administrador do sistema deve poder definir políticas de cancelamento para diferentes tipos de reservas.
- As políticas de cancelamento devem incluir informações sobre taxas, prazos e restrições específicas.

- As políticas de cancelamento devem ser aplicadas automaticamente durante o processo de reserva.

História 3: Gerenciar Descontos e Promoções

Critérios de Aceitação:

- O administrador do sistema deve poder criar descontos e promoções para determinados voos ou períodos específicos.
- As promoções devem ser aplicadas automaticamente durante a pesquisa e reserva de voos.
- O administrador do sistema deve poder visualizar uma lista de todas as promoções ativas e seus detalhes.