

Universidade Federal do Ceará - Campus Quixadá

Davi dos Santos Freitas

Maria Alice de Souza Macedo

Guthyerri Alexandrino Barbosa

Avaliação Heurística do sistema RAMIREZ

Quixadá - 2022

UX Check Results

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 3



Notes:

A falta de ícones/símbolos dificulta a visualização e entendimento rápido para os usuários.

Recommendation:

Adicionar ícones que são utilizados mundialmente para representar a ação de Login e Cadastro

Heuristic: Consistency and standards

Severity: 1



The screenshot shows a registration form titled "Criar a sua conta" for a service called "Ramírez". The form includes fields for name, email, and password. The name field contains "Maria Alice de Souza Macedo", the email field contains "alice28potter@gmail.com", and both password fields contain "alice123". There is a checkbox labeled "Sou fotógrafo" and a "CADASTRAR" button. To the right of the form is a promotional banner with the text "Encontre profissional ou destaque o seu trabalho" and a link "Voltar para o login".

Below the form, a message box displays the error: "A senha não é válida. Por favor, tente novamente." This message is visually distinct from the other system messages, which are more integrated into the form's layout.

Notes:

A mensagem de senha invalida é totalmente fora da padronização das outras mensagens do sistema, o que afeta a consistência e os padrões.

Recommendation:

Padronizar todos os pop-ups de confirmação e erros

Heuristic: Error prevention

Severity: 4

Criar a sua conta

☒ Sou fotógrafo

Ramírez

Encontre profissionais ou destaque o seu trabalho

Junte-se a nossa comunidade e una-se a outros profissionais

[Voltar para o login](#)

Notes:

Ao selecionar o campo "Sou fotógrafo" o sistema não mostra que é necessário selecionar minhas especializações posteriormente em outra tela, o que pode levar ao usuário a não preencher estes dados, por não saber que eles existem.

Recommendation:

Adicionar uma tela para conclusão de cadastro do fotógrafo, ou direcioná-lo diretamente para a tela de Edição, informando-o da necessidade do preenchimento do campo de especialização, biografia e outros...

Heuristic: Aesthetic and minimalist design

Severity: 1



Notes:

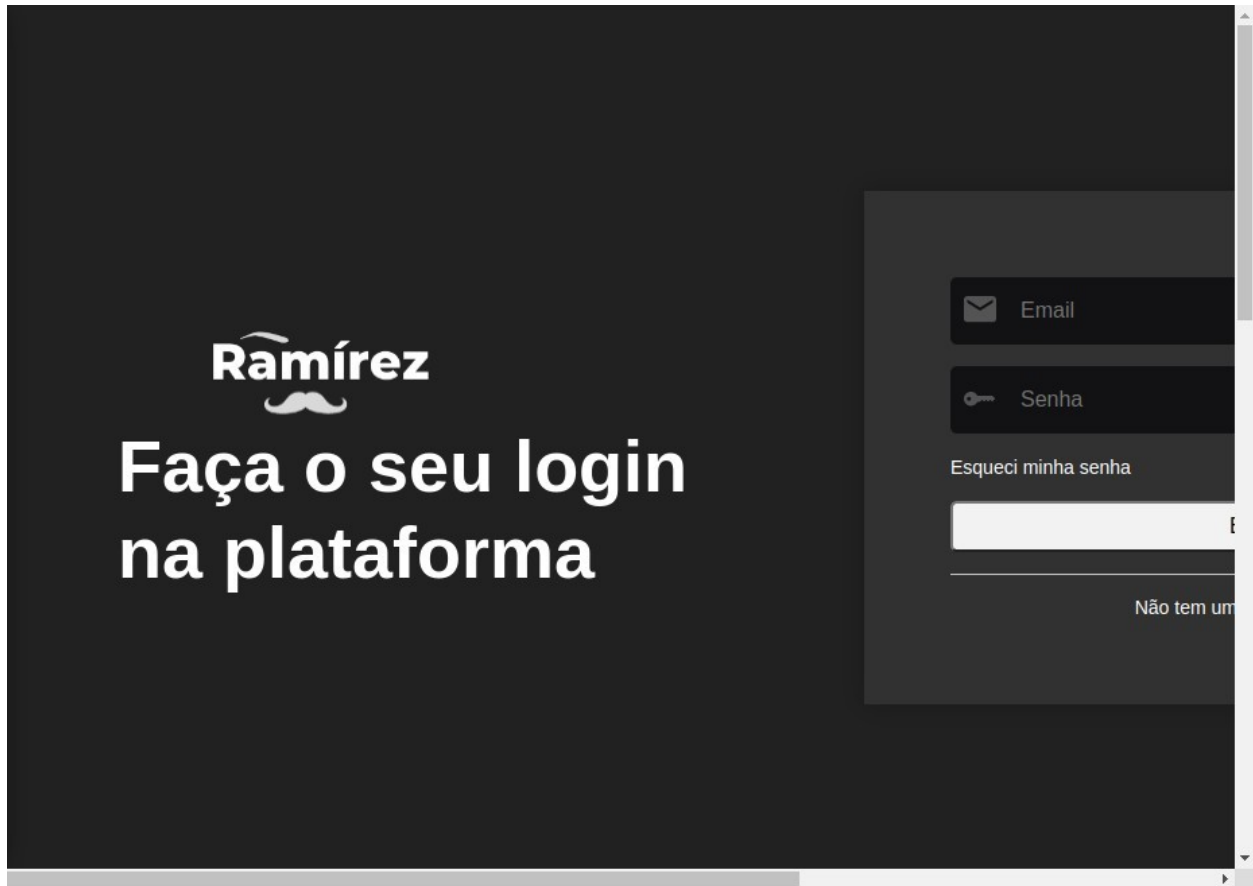
O tamanho da fonte e da imagem acabam quebrando a estética minimalista

Recommendation:

Ajustar o tamanho da mensagem e da imagem de confirmação de cadastro

Heuristic: Flexibility and efficiency of use

Severity: 3



Notes:

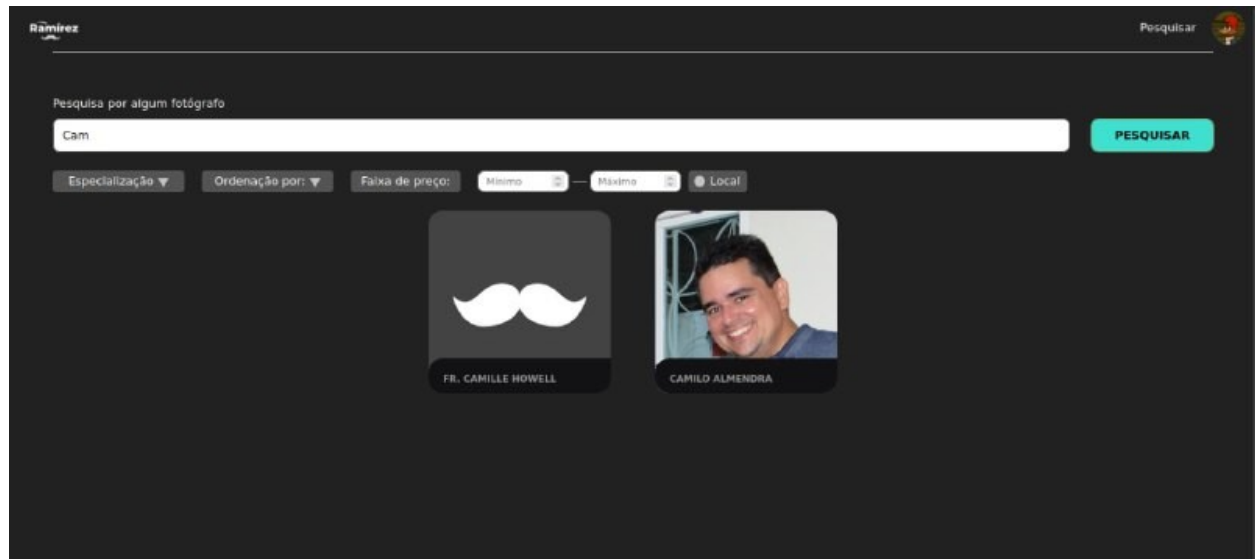
Interface não apresenta opção login através de outras plataformas (gmail, twitch, outlook, etc)

Recommendation:

Opção de acesso a conta vinculando a uma conta já existente em outro serviço.

Heuristic: Match between system and the real world

Severity: 2



Notes:

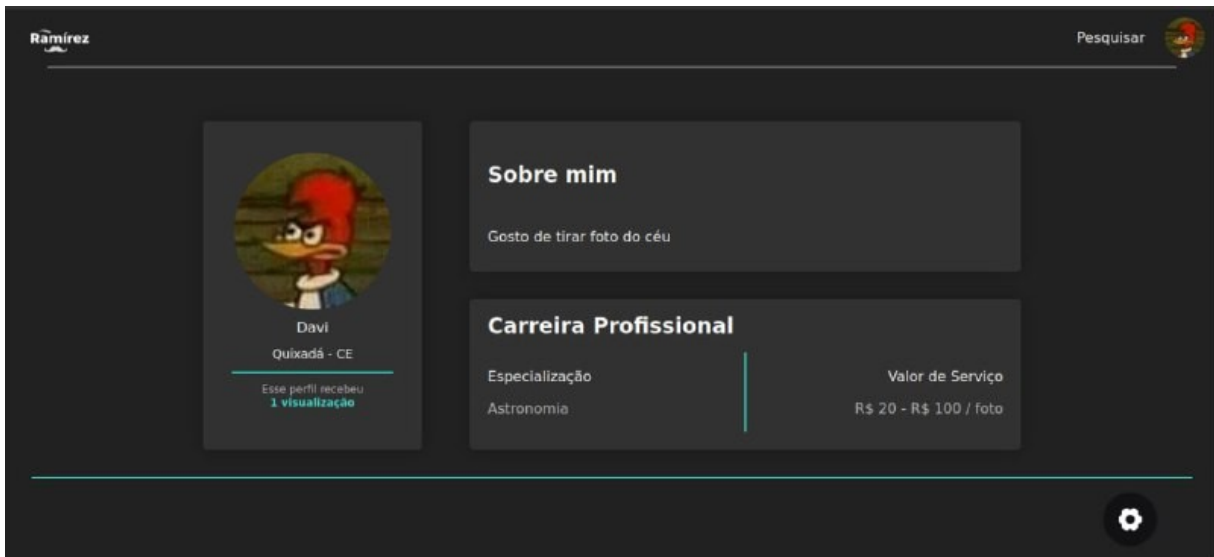
A ausência de recurso visuais como ícons que simbolizem a ação no botão "PESQUISAR"

Recommendation:

Utilização do ícon/símbolo de lupa, para

Heuristic: Recognition rather than recall

Severity: 2



Notes:

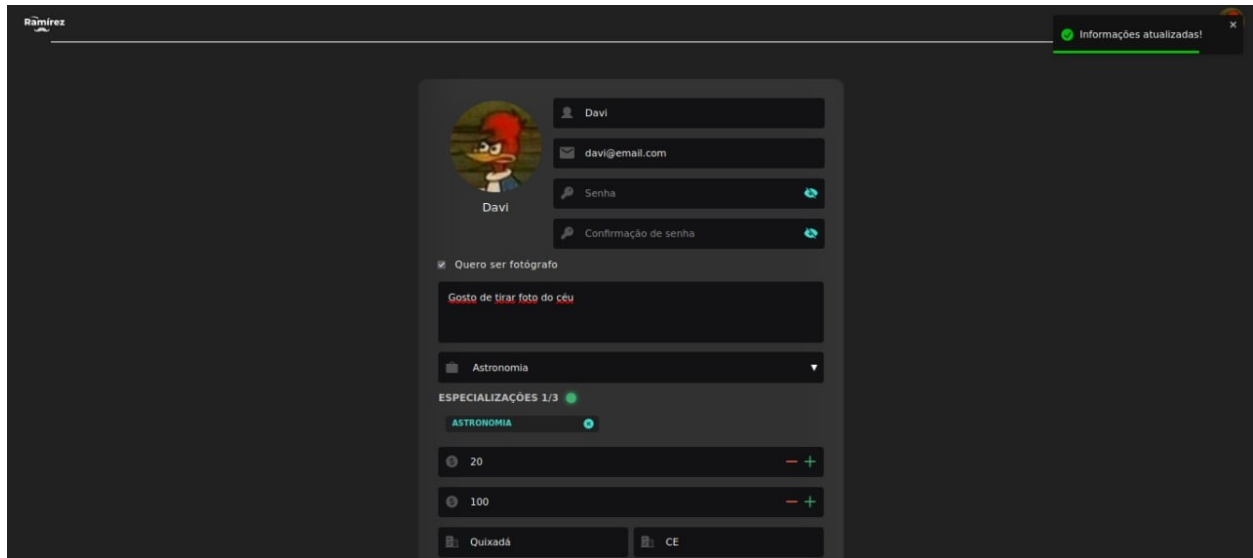
As pessoas possuem a tendência de ter mais facilidade para reconhecer, ao invés de lembrar exatamente de algo.

Recommendation:

deixar à disposição alguns pequenos lembretes com informações úteis de navegação, como por exemplo um lembrete para finalização de perfil.

Heuristic: Error prevention

Severity: 3



Notes:

O usuário pode não entender o limite de 3 especializações e tentar continuar inserindo, o sistema não emite nenhuma mensagem avisando, embora tenha um recurso visual da mudança de cores do círculo.

Recommendation:

O ideal seria adicionar um texto informando ao usuário que o limite máximo de especializações já foi atingido e que para alterar em caso de escolha incorreta, é preciso excluir as opções selecionadas anteriormente.