**Metodología Hefestos**

1. **Análisis de requerimientos**
2. **Identificar Preguntas:**
3. Tiempo promedio en que una solicitud es entregada por servicios generales.
4. Cantidad de obras realizadas por trabajador en cada área de las instalaciones de la UNET en un mes.
5. Máximos y mínimos de material utilizados en cada mes.
6. Porcentaje de ocupación del personal de servicios generales diariamente.
7. Cantidad de proyectos que atiende el personal de servicios generales a diario simultáneamente
8. Tiempo que transcurre entre 2 fallos por localidad el mismo tipo de falla.
9. Tiempo que transcurre entre 2 fallos por localidad fallas de distinta índole.
10. Porcentaje de costo que presenta cada centro por solicitudes de servicios generales.
11. Cantidad de tipos de fallas asociadas
12. Descripción de los trabajos que sobrepasan la cantidad estimada de materiales y mano de obra.
13. Cantidad de solicitudes atendidas, rechazadas y en espera mensualmente.
14. Descripción de fallas más comunes en los edificios.
15. Centro de costo que es atendido más rápido y aquel en donde los tiempos de atención son más largos para responder sus solicitudes.
16. **Identificar indicadores y perspectivas**
17. Tiempo promedio en que una solicitud es entregada por servicios generales

Indicador: Tiempo promedio

Perspectivas: Tipo de Servicio, Solicitud

1. Cantidad de obras realizadas por trabajador en cada área de las instalaciones de la UNET en un mes.

Indicador: Cantidad de obras

Perspectivas: tiempo, trabajador, área

1. Cantidad máxima y mínima de material utilizada cada mes.

Indicador: Cantidad de material

Perspectivas: Tiempo, material

1. Porcentaje de ocupación del personal de servicios generales diariamente.

Indicador: Porcentaje de ocupación

Perspectivas: Tiempo, Trabajador

1. Cantidad de proyectos que atiende el personal de servicios generales a diario simultáneamente

Indicador: Cantidad Proyectos

Perspectivas: Tiempo, Trabajador

1. Tiempo que transcurre entre dos fallos por localidad el mismo tipo de falla.

Indicador: Tiempo transcurrido

Perspectiva: Falla, Localidad

1. Tiempo que transcurre entre dos fallos por localidad fallas de distinta índole.

Indicador: Tiempo transcurrido

Perspectiva: Falla, Localidad

1. Porcentaje de costo que presenta cada centro por solicitudes de servicios generales.

Indicadores: Porcentaje de costo.

Perspectivas: Centro, solicitudes.

1. Cantidad de tipos de fallas asociadas

Indicadores: Cantidad de tipos

Perspectivas: Fallas, Tiempo

1. Descripción de los trabajos que sobrepasan la cantidad estimada de materiales y mano de obra.

Indicador: cantidad de trabajos

Perspectiva: Materiales, Mano de obra, Tiempo

1. Cantidad de solicitudes atendidas, rechazadas y en espera mensualmente.

Indicadores: Cantidad de solicitudes.

         Perspectivas: Tiempo, Estatus.

1. Descripción de fallas más comunes en los edificios.

Indicadores: Cantidad de Fallas.

Perspectiva: Localidad, Falla.

1. Centro de costo que es atendido más rápido y aquel en donde los tiempos de atención son más largos para responder sus solicitudes.

Indicador: Tiempo de atención

Perspectiva: Centro de costo

1. **Modelo Conceptual**

****

****

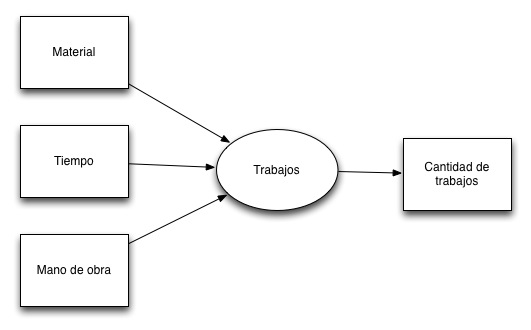
****

****

****

****

****

****

****

****

1. **Análisis de los OLTP**
2. Conformar Indicadores

**Tiempo Promedio**

**Hechos:** Tiempo promedio.

**Función de sumarización:** AVG

**Aclaración:** el indicador tiempo promedio representa el promedio en que una solicitud es entregada por servicios generales.

**Cantidad de obras**

**Hechos:** Cantidad de obras

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de obras representa la cantidad de obras realizadas por trabajador en cada área de las instalaciones de la UNET en un mes.

**Cantidad de material**

**Hechos:** Cantidad de material

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de material representa la cantidad de material utilizado al mes, ya sea máxima o mínima.

**Porcentaje de ocupación**

**Hechos:** Porcentaje de ocupación

**Función de sumarización:** SUM (menor)/SUM (mayor)\*100

**Aclaración:** el indicador porcentaje de ocupación representa el porcentaje de ocupación del personal de servicios generales diariamente.

**Cantidad de proyectos**

**Hechos:** Cantidad de proyectos

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de proyectos representa la cantidad de proyectos que atiende el personal de servicios generales a diario simultáneamente

**Tiempo Transcurrido**

**Hechos:** Tiempo transcurrido

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador tiempo transcurrido representa el tiempo transcurrido entre dos fallos por localidad el mismo tipo de falla.

**Cantidad de fallas**

**Hechos:** Cantidad de fallas

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de fallas representa la cantidad de fallas más comunes en los edificios.

**Porcentaje de costos**

**Hechos:** Porcentaje de costos

**Función de sumarización:** SUM (menor)/SUM (mayor)\*100

**Aclaración:** el indicador porcentaje de costos representa el porcentaje de costos de cada centro por solicitudes de servicios generales.

**Cantidad de tipos**

**Hechos:** Cantidad de tipos

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de tipos representa la cantidad de tipos de fallas asociadas.

**Cantidad de Trabajos**

**Hechos:** Cantidad de trabajos

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de trabajos representa la cantidad de trabajos que sobrepasan la cantidad estimada de materiales y mano de obra.

**Cantidad de solicitudes**

**Hechos:** Cantidad de solicitudes

**Función de sumarización:** SUM

**Aclaración:** el indicador cantidad de solicitudes representa la cantidad de solicitudes atendidas, rechazadas y en espera mensualmente.

**Tiempo de atención**

**Hechos:** Tiempo de atención

**Función de sumarización:** Sin función de sumarización

**Aclaración:** el indicador tiempo de atención representa el tiempo de atención que posee el centro de costo para responder sus solicitudes.

1. Establecer Correspondencias
2. Nivel de granularidad
3. Modelo conceptual Ampliado
4. **Modelo lógico del DW**
5. Tipo de modelo lógico del DW
6. Tablas de dimensiones
7. Tablas de hechos
8. Uniones
9. **Integración de Datos**
10. Carga Inicial
11. Actualización