Guto Giordano

Belo Horizonte, MG | gutogiordano@gmail.com

LinkedIn: @guto-giordano | GitHub: @GutoGiordano | Site: gutogiordano.com.br | Inglês – B1

UX Designer | Quality Assurance | Design Thinking & Experiência do Usuário

Com formação em Comunicação Social e especialização em UX Design pela XP Educação, possuo mais de 18 anos de experiência em design gráfico e comunicação visual. Recentemente, atuei como QA na Ubersuggest, onde realizava testes end-to-end no aplicativo, identificava test cases, procurava e reportava erros, testava correções e novas implementações, além de participar ativamente sugerindo melhorias na experiência do usuário e dos meus colegas de trabalho. Minha sólida base em design me permitia contribuir com uma perspectiva única na análise de interfaces e usabilidade, utilizando ferramentas como Figma.

Ao longo de minha carreira, desenvolvi projetos de identidade visual e gerenciei um escritório de design por 8 anos, o que me proporcionou habilidades essenciais em gestão de projetos e relacionamento com clientes. Em minha atual fase profissional, combino minha experiência em design com conhecimentos em testes de qualidade, prototipagem e metodologias ágeis, buscando contribuir para o desenvolvimento de produtos digitais centrados no usuário. Possuo conhecimentos em HTML, CSS e desenvolvimento web básico, além de experiência com design systems, atomic design, Jira, Trello e Confluence.

Trajetória Profissional | 2006 – 2024

Iniciei minha carreira em 2006, logo após me formar em Comunicação Social, como Designer Gráfico na Universidade Presidente Antônio Carlos, onde desenvolvi minhas primeiras experiências com comunicação visual institucional. Em 2008, integrei a equipe da Agência Adequada, expandindo meu conhecimento para projetos multimídia e campanhas publicitárias. Entre 2011 e 2014, aprofundei minha expertise em design de produtos e sinalização, atuando na Fábrica de Fitas Britânnia, Visão Mídia e Hidrologia e Marca Indelével. Em 2015, fundei a CVRino Design & Criação, onde por 8 anos liderei projetos de identidade visual, publicidade on e off line e gerenciei uma comunidade digital expressiva de Design Gráfico e Freelancers. Paralelamente, busquei especialização em UX Design pela XP Educação em 2022, marcando minha transição para a área digital. Em 2023, retornei à Universidade Presidente Antônio Carlos para implementar soluções de design system e, atualmente, atuava como QA na Ubersuggest, onde aplicava, em alguns casos, minha visão de design e experiência do usuário em um contexto internacional de produto digital.

Resultados & Reconhecimentos

• Otimização de Processos de Teste | Ubersuggest | Ubersuggest

Reconhecimento da equipe por desenvolver documentação detalhada de test cases para novas funcionalidades, melhorando a eficiência e cobertura dos testes realizados pela equipe global.

• Excelência em Design Editorial | Universidade Presidente Antônio Carlos

Reconhecimento pela criação de templates e padrões visuais que aumentaram a eficiência na produção de materiais institucionais, reduzindo o tempo de criação e melhorando a consistência visual das publicações.

• Gestão de Comunidade e Atendimento | CVRino Design & Criação

Desenvolvimento e administração de comunidade no Facebook com mais de 130 mil membros, estabelecendo diretrizes claras de comunicação e moderação que resultaram na venda bem-sucedida do grupo. Paralelamente, implementação de metodologia estruturada de atendimento no escritório, incluindo processos de briefing, cronogramas e apresentação de projetos, que garantiu 100% de satisfação dos clientes e eficiência na gestão de múltiplas demandas de design.

• Projeto de Interfaces | Portfólio UX/UI

No endereço abaixo você pode acessar alguns projetos de UX/UI, são desenvolvimentos de projetos completos incluindo pesquisa de usuário, prototipação, testes de usabilidade, entre outros estudos, disponíveis em: cvrino.com.br/gutogiordano-ux-ui-design/.

Experiência Profissional

QA Agent | Ubersuggest (Neil Patel)

11/2023 - 01/2025

Atuação em produto SaaS internacional focado em SEO e marketing digital, conduzindo testes de qualidade e usabilidade em interface multilíngue. Colaboração direta com times de produto e desenvolvimento para garantir a melhor experiência do usuário final.

- Realização de testes end-to-end para validação de novas features, com análise crítica da jornada do usuário e
 identificação de pontos de atenção na interface, resultando em melhorias significativas na experiência de uso da
 plataforma e identificando test cases que melhor cobrem as funcionalidades desenvolvidas ou corrigidas.
- Realização de double-check em testes de outros QAs, analisando detalhadamente os cenários testados, complementando com casos de teste adicionais e identificando potenciais gaps na cobertura dos testes.
- Testes baseados em diferentes personas de usuário, mapeando comportamentos padrão e edge cases para validar respostas da plataforma em diversos cenários de uso.
- Participação ativa em cerimônias ágeis e reuniões de alinhamento com equipes de QA, produto e desenvolvimento, contribuindo com insights sobre a experiência do usuário antes da implementação de novos recursos ou após os testes.
- Elaboração de documentação bilíngue (português/inglês) de procedimentos de teste, auxiliando na padronização de processos e facilitando a replicação dos testes pela equipe global.
- Identificação e reporte detalhado de bugs e inconsistências UI/UX através do Slack, Jira ou Confluence, incluindo evidências, steps to reproduce e informações contextuais para facilitar a compreensão e resolução pela equipe de desenvolvimento ou produto.

Designer Gráfico | CVRino Design & Criação

03/2015 - 11/2023

Gestão de estúdio de design com foco em identidade visual, anúncios e projetos gráficos, atendendo diversos segmentos de mercado.

- Condução completa de projetos de identidade visual, desde o briefing inicial até a entrega final, desenvolvendo manuais básicos de marca, aplicações e diretrizes de uso para clientes de diferentes segmentos.
- Gestão estratégica de comunidade online com mais de 130 mil membros, criando conteúdo relevante, moderando interações e estabelecendo diretrizes de comunicação que resultaram em alto engajamento.
- Implementação de metodologia própria de atendimento ao cliente, incluindo processo estruturado de briefing e apresentação, resultando em 100% de satisfação dos clientes atendidos.
- Desenvolvimento de materiais impressos e digitais para clientes, garantindo consistência visual e adequação técnica para diferentes meios e formatos.
- Coordenação de prazos e demandas múltiplas, estabelecendo cronogramas eficientes e mantendo comunicação clara com clientes e fornecedores.
- Realização de consultorias em comunicação visual para pequenas e médias empresas, oferecendo soluções personalizadas e orientação estratégica para desenvolvimento das marcas.
- Otimização de processos de design através da criação de templates e padronização de materiais, aumentando a eficiência na produção e criação dos novos anúncios para o escritório.

Designer Gráfico | Universidade Presidente Antônio Carlos

2018 – 2020 e 2023

Responsável pela comunicação visual institucional e criação de peças para redes sociais, desenvolvendo materiais gráficos e contribuindo com melhorias na comunicação digital.

- Desenvolvimento de sistema visual para comunicação institucional, incluindo templates, guias de estilo e padrões de design que garantiram consistência na identidade da marca em todos os materiais.
- Criação e produção de campanhas visuais para processos seletivos, eventos acadêmicos e comunicação interna, atingindo diferentes públicos através de estratégias multiplataforma.
- Acompanhamento do calendário editorial de redes sociais, produzindo conteúdo visual otimizado para cada plataforma (Instagram, Facebook, LinkedIn) e aumentando o engajamento do público.

- Colaboração direta com os líderes do departamentos de Marketing e Comunicação para alinhar estratégias visuais com objetivos institucionais.
- Desenvolvimento de materiais para comunicação interna, incluindo apresentações, informativos e sinalização, melhorando a disseminação de informações na instituição.
- Otimização de processos de design através da criação de bibliotecas de elementos visuais e templates reutilizáveis, reduzindo o tempo de produção e mantendo a consistência.

Designer Gráfico | Hidrologia e Marca Indelével

2014 - 2015

- Desenvolvimento de sistema integrado de comunicação visual para materiais institucionais internos e externos, garantindo unidade visual e efetividade na comunicação.
- Planejamento e criação de materiais promocionais para participação em feiras e eventos do setor, incluindo stands, banners e materiais impressos.
- Elaboração de projetos de identidade visual alinhados às necessidades específicas do mercado industrial, com foco em aplicações técnicas e institucionais.

Designer Gráfico | Visão Mídia

2012 - 2014

- Desenvolvimento e implementação de projetos completos de sinalização e wayfinding, incluindo estudo de fluxos, escolha de materiais e supervisão de produção.
- Criação de sistemas visuais para frotas corporativas, considerando diferentes aplicações, durabilidade e visibilidade dos elementos gráficos.
- Elaboração de manuais técnicos para aplicação de identidade visual em diferentes suportes e materiais.
- Otimização do fluxo entre criação e produção através do desenvolvimento de especificações técnicas detalhadas e acompanhamento da produção.

Formação Acadêmica

• UX UI Design | XP Educação

Conclusão: 2022

• Bacharel em Comunicação Social, Publicidade e Propaganda | Universidade Presidente Antônio Carlos Conclusão: 2006

Habilidades Técnicas & Conhecimentos

UX Design | Design de Interface (UI) | Testes de Usabilidade | Prototipagem | Figma | Design System | Design Thinking | Atomic Design | Metodologias Ágeis | User Research | Jornada do Usuário | Testes E2E | Elaboração de Critérios de Aceitação | Jira | Trello | Slack | HTML | CSS | JavaScript | QA Testing | Identificação de Bugs | Gestão de Backlog | Análise de Requisitos | Documentação Técnica | Teste de Funcionalidades | Comunicação Bilíngue | Bootstrap | jQuery | SASS | Node | Git | Github | Less | Gulp | Grunt | Miro | MockFlow | Lucidchart | Story Mapping | Lean UX | Heurísticas de Nielsen | Design de Componentes | Wireframing | Photoshop | CorelDraw | Edição Básica de Vídeo | Pacote Office

Cursos & Certificações

- HTML Desenvolvedor Full-Stack | **EBAC**
- TI do Zero ao Pro | **EBAC**
- Jornada UX | **EBAC**
- Figma UX/UI Design | **Udemy**