

VALIDAÇÃO E AVALIAÇÃO DO PETLINK

Para validação do produto fiz a captação de duas pessoas, criei umas tarefas e um questionário para que os usuários respondessem.

Fiz o teste e filmei (anexo).

No resultado das filmagens, pude perceber que os objetos de interação são claros e objetivos.

O campo localização, por mais que não tivesse interação e nem solicitado que o usuário inserisse algum tipo de informação, automaticamente ele foi levado a clicar nele, como se fosse uma tarefa.

Como o teste foi aplicado através de um navegador, percebi que os usuários tiveram dificuldade em perceber que a tela rolava para baixo, inclusive um deles não curtiu o dog certo e não cumpriu a tarefa de enviar a mensagem. Para resolução desses "problemas" acho que deveria ter uma melhor indicação para rolagem de tela, apesar do teste não ter sido realizado no celular, onde acho que a interação com o produto ficar melhor.

QUESTIONÁRIO

No questionário, apliquei perguntas de níveis 1 a 5, onde avaliei as informações, a facilidade, indicação e segurança. (arquivo anexo)

Facilidade - nota 5 - 100%

Segurança - nota 5 - 100%

Indicação - nota 5 - 100%

Informações - nota 4 - 100%

Creio que a nota foi 4 por conta desse clique a mais que estavam dando na localização e ainda ter um texto fictício no perfil do dog escolhido.

Fiz uma questão aberta pedindo sugestões e considerações e foi constatado o "problema" com o botão localização, coloquei entre aspas pois o botão vai ter funcionalidade, mas para o teste os usuários seguiam o roteiro, mesmo que não tivesse pedido a tarefa.

SUGESTÃO

Colocar um botão para envio imediato de mensagem, pois o usuário pode querer não acessar o perfil do dog.

FUTURAS ATUALIZAÇÕES

Pode ser acrescentado também um botão de compartilhar o pet, pois nem sempre o usuário vai decidir sozinho.

Um canal de chat interno entre o doador e o adotante para agilizar a comunicação.

Uma lojinha com produtos da marca onde os valores arrecadados serão convertidos a apoio aos pets que não são adotados.

Pet Link

Nesse questionário vamos primeiro passar umas tarefas, como se você fosse o personagem dessa história.

São tarefas simples e você não precisa se preocupar se está fazendo certo ou errado, apenas siga os seus instintos!

Na segunda etapa você vai responder a umas perguntas sobre as tarefas que acabou de realizar.

Link: <https://www.figma.com/proto/8saBMj8ukVySzx2okrAQdX/PetLink?node-id=1%3A42&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A42&show-protocol-sidebar=1>

- Você está procurando um cachorro para adoção e como não tem muito tempo para buscar, você precisa encontrar um que esteja até 10km da sua localização.
- Depois da pesquisa feita e os resultados aparecerem, você precisa filtrar os resultados e escolher um cachorro de pequeno porte para caber no seu apartamento, que ele seja preto e castrado.
- No resultado você ficou com uma dúvida entre o Peludinho e o Gigante, então você vai favoritar eles.
- Depois disso, você opta por conhecer mais o Peludinho, vê as informações e decide mandar uma mensagem para iniciar o processo de adoção.

Feito isso, vamos as perguntas!

Instruções

Classifique na escala de 1 a 5, onde 1 você não gostou e 5 você amou

Quanto você achou fácil encontrar um pet para adoção? *

	1	2	3	4	5	
Difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Fácil

O quanto seguro(a) você se sentiu usando adotando um pet? *

	1	2	3	4	5	
Inseguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Seguro

O quanto você indicaria para seus amigos e família a aplicação caso eles queiram adotar um pet? *

	1	2	3	4	5	
Não indicaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Vou contar para todo mundo

As informações estavam claras e objetivas? *

	1	2	3	4	5	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Amei

Você acha que ficou faltando alguma coisa?

O botão localização eu não entendi porque só funciona o debaixo, ficou meio que sem função. E eu acho que tinha que ter um local pra envio da mensagem ao lado do favoritar, caso eu não queira saber mais informações e já enviar mensagem direto.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários

Pet Link

Nesse questionário vamos primeiro passar umas tarefas, como se você fosse o personagem dessa história.

São tarefas simples e você não precisa se preocupar se está fazendo certo ou errado, apenas siga os seus instintos!

Na segunda etapa você vai responder a umas perguntas sobre as tarefas que acabou de realizar.

Link: <https://www.figma.com/proto/8saBMj8ukVySzx2okrAQdX/PetLink?node-id=1%3A42&scaling=scale-down&page-id=0%3A1&starting-point-node-id=1%3A42&show-protocol-sidebar=1>

- Você está procurando um cachorro para adoção e como não tem muito tempo para buscar, você precisa encontrar um que esteja até 10km da sua localização.
- Depois da pesquisa feita e os resultados aparecerem, você precisa filtrar os resultados e escolher um cachorro de pequeno porte para caber no seu apartamento, que ele seja preto e castrado.
- No resultado você ficou com uma dúvida entre o Peludinho e o Gigante, então você vai favoritar eles.
- Depois disso, você opta por conhecer mais o Peludinho, vê as informações e decide mandar uma mensagem para iniciar o processo de adoção.

Feito isso, vamos as perguntas!

Instruções

Classifique na escala de 1 a 5, onde 1 você não gostou e 5 você amou

Quanto você achou fácil encontrar um pet para adoção? *

	1	2	3	4	5	
Difícil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Fácil

O quanto seguro(a) você se sentiu usando adotando um pet? *

	1	2	3	4	5	
Inseguro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Seguro

O quanto você indicaria para seus amigos e família a aplicação caso eles queiram adotar um pet? *

	1	2	3	4	5	
Não indicaria	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Vou contar para todo mundo

As informações estavam claras e objetivas? *

	1	2	3	4	5	
Não	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Amei

Você acha que ficou faltando alguma coisa?

Na primeira página, onde vamos colocar a distância, o título "localização" poderia estar melhor configurado, exposto. Pois ele é somente um indicativo. Podemos confundir e achar que também deve ser preenchido.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários