

# Entrevista - Sistema de Comandas para Comércio

**Como é, de maneira geral, o sistema que vocês precisam?**

O sistema que eu preciso é basicamente um sistema pra gravar as comandas mesmo, você coloca lá o nome do cliente, vai adicionando os produtos e o sistema vai contabilizando tudo automaticamente. Isso aí é o foco central mesmo, mas tem mais umas funções que seria legal se o programa tivesse.

**Quais seriam essas funções? Pode descrever detalhadamente se quiser**

Ah uma que seria legal seria a opção de imprimir uma fichinha, ou uma notinha fiscal, depois de o cliente pagar a comanda, pra ele mostrar na saída e o segurança liberar ele. A gente já teve muito esse problema com o sistema antigo porque não tinha muito como controlar quem já tinha pago ou não, e toda semana alguém saía sem pagar.

**Entendi. Mas voltando pro programa principal então, você consegue pensar em quais seriam características mais específicas de como ele funcionaria? Pode ser novas características ou então algumas que já tinha no programa antigo que vocês usavam.**

Ah tem várias, na parte do cadastro a gente tinha uns campos opcionais pra adicionar o telefone do usuário, que ficava gravado junto com o nome. Aí é legal pra poder entrar em contato com o cara se ele sair sem pagar. Pensando nisso agora, acho que é legal se a gente deixar isso um campo obrigatório sabe, aí já cria o cadastro com o telefone e o cara não consegue mais fugir sem pagar. Tem outra coisa legal também na hora de adicionar os produtos que é você digitar uma letra do produto, a letra inicial, e aí quando dá ENTER o programa já traz os produtos que começam com aquela letra. A gente tinha isso no antigo e era bem legal pra deixar mais rápido. Ou então você digitava “coca” e já aparecia todos os tipos de coca, aí fica mais fácil de achar a que você precisa.

**Você falou sobre os produtos, então em relação ao cadastro desses produtos no sistema, de que forma ele seria feito? Pelo o que você falou vocês tinham cadastros prontos né?**

Sim claro, a gente tinha vários produtos gravados no sistema e tals, mas que bom que você tocou nesse assunto, um problemão que a gente tinha era que muitas vezes o preço do que a gente tava vendendo mudava, por conta de comprar de fornecedor diferente e tudo mais, mas aí no sistema tava um preço e no dia a gente precisava vender por outro. E era um

saco mudar o cadastro do produto, o sistema não deixava a gente alterar, era todo travado. Aí tinha que chamar o provedor do sistema aqui no bar, pra ele mexer no programa, e a gente tinha que ficar passando pra ele os produtos e os valores novos. Tinha que ter um jeito fácil de a gente mudar isso aí sem precisar chamar o cara, sei lá, ou então ter um jeito de colocar um preço personalizado na hora de adicionar o produto na comanda. Isso funcionaria também.

**Entendi. O que vocês gostariam então é de uma maneira fácil de customizar os produtos que vocês tem cadastrados, porque mudam bastante de preço certo? Então realmente um jeito de colocar um preço customizado na própria comanda poderia ajudar mesmo né?**

Sim sim, o que eu acho legal seria se o programa já tivesse lá os produtos com os preços padrões, mas quando precisasse daria pra só clicar no preço do produto dentro de uma comanda e alterar o valor dele, sem mudar o preço padrão daquele produto no sistema entendeu? Alterar o preço só pra aquela venda em específico.

**Legal. E sobre as comandas no geral, vocês provavelmente abriam várias comandas ao mesmo tempo né? Como vocês organizavam isso?**

Sim sim, nesse quesito a gente não tem nenhum problema com o sistema antigo não. A tela inicial tinha um campo pra inserir o número da comanda, e o campo ficava lá selecionado o tempo inteiro. Aí quando precisava abrir uma comanda, era só digitar o número e dar ENTER, aí o sistema abria a página pra colocar o nome do cliente, e dando ENTER no nome a comanda já ficava gravada. Aí sim dava pra colocar produto na comanda.

**Mas pra organizar as comandas como um todo, como funcionava?**

Ah elas ficavam todas visíveis na tela inicial, mostrando os números das comandas que estavam abertas. Aí pra abrir uma era só clicar duas vezes no ícone ou digitar o número no campo que eu falei. Nessa tela inicial era legal colocar embaixo do número das comandas o nome do cliente também, pelo menos o primeiro, pra gente saber de quem é cada comanda. Muitas vezes um cliente sei lá, deixava a comanda com um amigo ou esposa e aí tinha que voltar pra mesa pra ver o número da comanda pra depois voltar pro caixa, ou então a gente tinha que ficar abrindo comanda por comanda até achar o nome do cara. Se tiver o nome embaixo dos números já facilita esse probleminha.

**Só pra esclarecer, essas comandas devem estar de alguma forma ligadas ao número da mesa do estabelecimento, ou apenas ao cliente mesmo?**

Não não a gente não trabalha com mesa, o pessoal não costuma ficar muito tempo na mesma mesa então a comanda fica por cliente individual mesmo. A gente deixa a comanda com eles e eles mostram o número dela no caixa quando vão comprar alguma coisa.

**Vamos agora pensar em Telas, e se quiser adicionar utilidades em cima do seu sistema antigo fique a vontade, mas enfim, quais telas você imagina tendo em seu software?**

Bom partindo do começo então, a gente tem uma tela inicial que é a tela que abre quando abrimos o programa, e é nessa tela que são exibidas as comandas abertas, e também o campo pra digitar o número da comanda pra abrir uma que já existe ou então abrir uma nova com aquele número. No caso se uma comanda com um número já existe, quando a gente digita aquele número o programa abre a comanda aberta, e se nenhuma comanda tá aberta com aquele número, o programa abre a comanda e pede o nome do cliente associado.

Depois dessa então tem essa tela da comanda, que mostra os dados do cliente, a lista de produtos que estão cadastrados nela, um campo pra pesquisar e adicionar mais produtos e também a função de fechamento de comanda. Só lembrando da questão que eu tinha comentado de poder alterar os valores de cada produto adicionado em uma comanda específica, mudando o valor só pra aquela comanda, sem alterar o registro do produto no sistema. Um campo pra adicionar um produto customizado também.

Aí pra fechar a comanda, a gente pode dividir o pagamento em vários pagamentos menores e de formas de pagamento diferentes. Por exemplo, tem uma comanda de 100 reais, aí a gente pode digitar no campo do valor que o primeiro pagamento daquela comanda vai ser de 30 reais no crédito, aí adiciona mais um pagamento no débito de 70, e o sistema vai debitando e mostrando quanto falta. Ah e só dá pra fechar a comanda se ela estiver com esse valor pendente de pagamento zerado. Quando a gente fecha a comanda ela integra com o sistema de cartão e automaticamente imprime a notinha fiscal também.

Tem também a tela de cadastro dos produtos, que é um dos problemões que a gente tem que eu já mencionei. Essa tela no nosso sistema é super complexa e acho que ela poderia ser muito mais simples. Pra adicionar um novo poderia ter apenas o campo do ID do produto, o nome e o valor. E aí logo abaixo mostraria a lista de todos os produtos já cadastrados, com opção pra alterar cada um dos valores que eu mencionei. Bem simples mesmo.

## E uma tela pra gerenciar os clientes? Vocês tem?

Ah a gente não tem essa tela mas eu acho que daria pra adicionar, que seria uma tela pra gerenciar os cadastros de clientes do sistema. Atualmente só dá pra cadastrar o cliente dentro da tela da comanda, então pra adicionar ou alterar os dados precisa abrir uma comanda, não faz muito sentido. Então uma telinha igual dos produtos, mas para os clientes. Aí no cadastro a gente incluiria nome e telefone como campos obrigatórios, e como adicionais o CPF e email. Na verdade acho legal manter as duas funções, manter a opção de cadastrar um novo cliente na hora de abrir uma comanda, e também ter essa tela específica pra adicionar e gerenciar todos os clientes existentes.

**Acho legal perguntar, pelo contexto do estabelecimento de vocês, mas existem descontos, seja a partir de alguma quantidade de consumo, ou por algum evento que vocês tenham aberto?**

Olha a gente não costuma ter nenhuma regra de desconto não, se a gente faz algum desconto são exceções mesmo, mas aí é na conversa com o cliente. Não precisa trazer nada desse quesito pro sistema não.

## Requisitos Coletados da Entrevista

### Funcionais

Código	Nome	Descrição
<a href="#">RF01</a>	Abrir comandas	O sistema deve permitir a abertura de comandas
RF01.1	Manter comandas	O sistema deve ser capaz de armazenar dados sobre as comandas montadas no sistema e gravá-los em arquivos físicos no computador.
<a href="#">RF02</a>	Imprimir comprovante	O sistema deve ser capaz de se comunicar com impressoras para imprimir comprovantes de pagamento com os dados da comanda.
<a href="#">RF03</a>	Gravar clientes	O sistema deve ser capaz de gravar cadastros de clientes, com informações obrigatórias para o cadastro e outras opcionais complementares.

<a href="#">RF04</a>	Editar clientes	O sistema deve disponibilizar a opção de editar o cadastro de clientes já existentes no sistema.
<a href="#">RF05</a>	Pesquisar produto	O sistema deve permitir que o usuário pesquise os Produtos cadastrados por nome. Assim, o sistema deve então exibir uma lista dos produtos correspondentes.
<a href="#">RF06</a>	Gravar produtos	O sistema deve armazenar cadastros de produtos no sistema local.
<a href="#">RF07</a>	Editar produtos	O sistema deve permitir a edição de cadastros de produtos já existentes.
<a href="#">RF08</a>	Produtos personalizados	Os produtos registrados podem ter seus valores customizados para cada comanda, sem alterar o cadastro original do produto.
<a href="#">RF9</a>	Exibir comandas	O sistema deve atualizar e exibir automaticamente na Tela Inicial todas as comandas Abertas.
RF10	Gravar estado do sistema	O sistema deve fazer backups automáticos das comandas Abertas em arquivos no sistema local.
RF11	Atualizar estado do sistema	O sistema deve buscar as informações de seu estado mais recente nos arquivos locais e restaurar aquele ponto com as respectivas comandas Abertas.